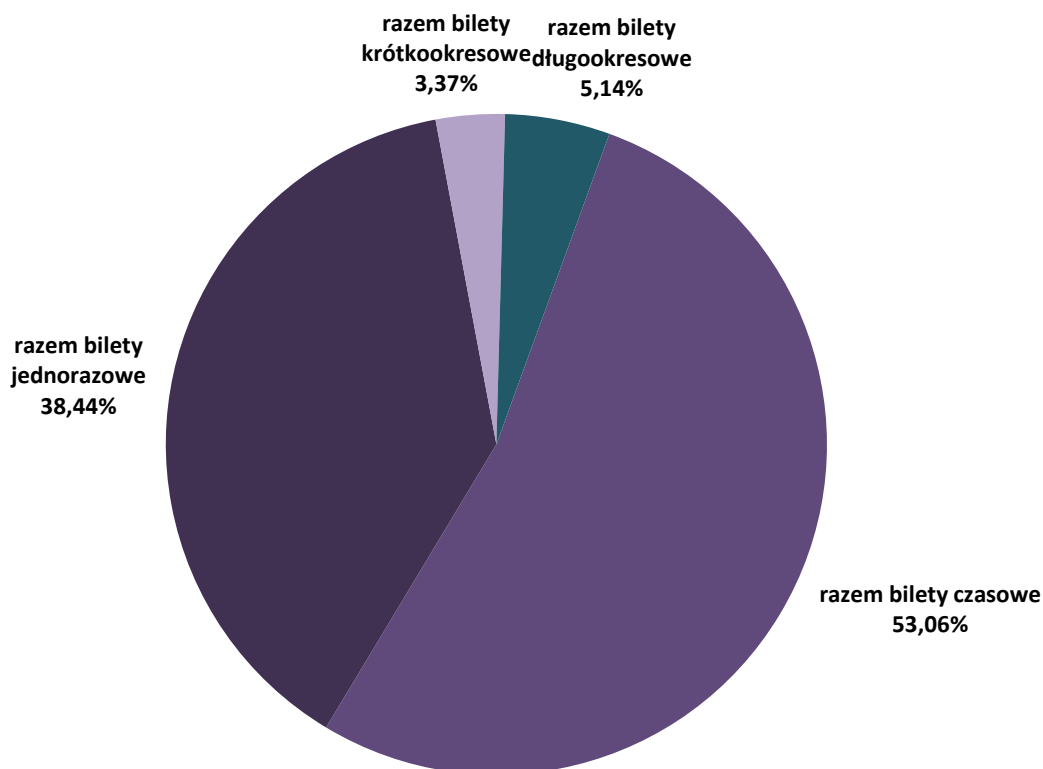


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 577 560	1 478 049	4 055 609	53,06%	--	36,44%
	razem bilety czasowe	--	--	2 577 560	1 478 049	4 055 609	53,06%	--	36,44%
jednorazowe	jednorazowy	1 657 112	790 600	156 569	108 870	2 713 151	35,50%	32,30%	41,02%
przeładkowe	pojazdowy	143 815	61 629	12 526	6 828	224 798	2,94%	30,00%	35,28%
	razem bilety jednorazowe	1 800 927	852 229	169 095	115 698	2 937 949	38,44%	32,12%	40,63%
krótko- okresowe	dobowy	135 204	93 265	6 239	7 816	242 524	3,17%	40,82%	55,61%
	weekendowy	--	--	6 402	7 427	13 829	0,18%	--	53,71%
	weekendowy grupowy	--	--	1 307	--	1 307	0,02%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	135 204	93 265	13 948	15 243	257 660	3,37%	40,82%	52,22%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	104 900	52 809	12 257	9 158	179 124	2,34%	33,49%	42,76%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	579	658	1 237	0,02%	--	53,19%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	82 852	23 927	1 488	434	108 701	1,42%	22,41%	22,58%
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	28	9	37	0,00%	--	24,32%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	29	28	57	0,00%	--	49,12%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	740	307	1 047	0,01%	--	29,32%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	185	24	209	0,00%	--	11,48%
	razem bilety 30-dniowe	187 752	76 736	15 306	10 618	290 412	3,80%	29,01%	40,96%
	90-dniowy imienny	18 876	21 621	2 430	3 283	46 210	0,60%	53,39%	57,47%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	58	204	262	0,00%	--	77,86%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	30 953	14 676	535	200	46 364	0,61%	32,16%	27,21%
	90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	8	3	11	0,00%	--	27,27%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	11	38	49	0,00%	--	77,55%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	481	317	798	0,01%	--	39,72%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	254	7	261	0,00%	--	2,68%
	razem bilety 90-dniowe	49 829	36 297	3 777	4 052	93 955	1,23%	42,14%	51,76%
	bilet seniora	--	--	7 416	--	7 416	0,10%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	551	551	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	178	--	178	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	237 581	113 033	26 677	15 221	392 512	5,14%	32,24%
	łącznie	2 173 712	1 058 527	2 787 280	1 624 211	7 643 730	100,00%	32,75%	36,82%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	290	30-dniowy normalny Łomianki	897
łącznie	290	30-dniowy normalny Czosnów	56
		30-dniowy ulgowy Łomianki	927
		30-dniowy ulgowy Czosnów	99
		łącznie	1 979

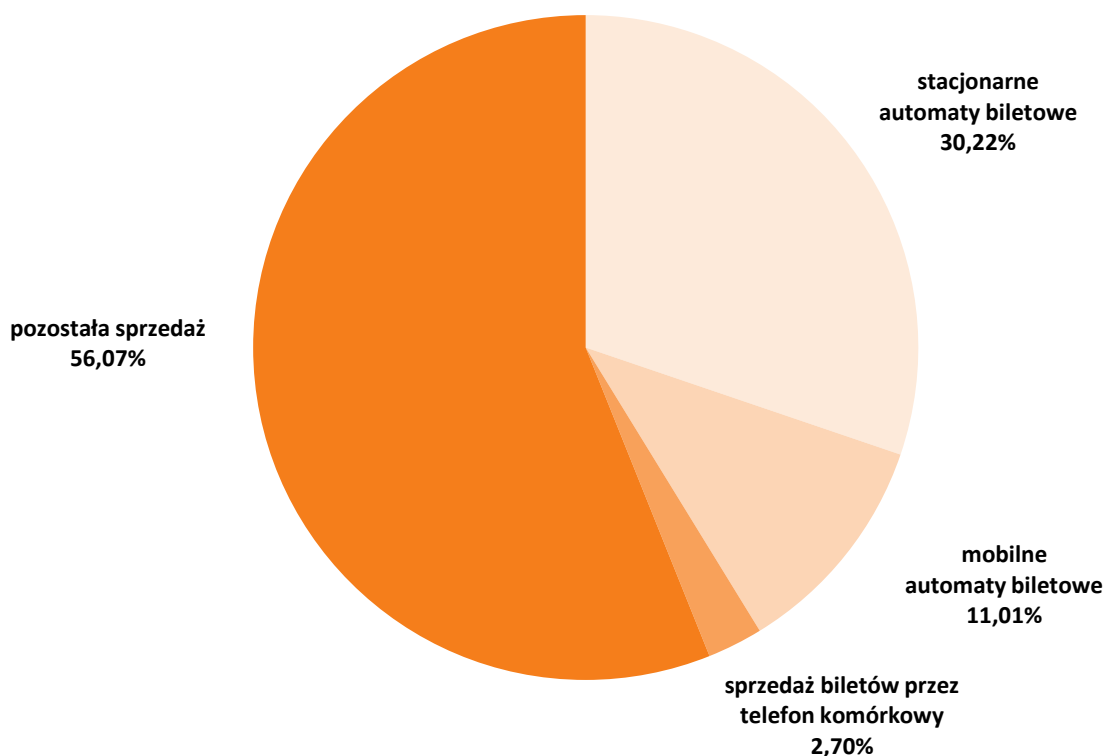
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator						
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów									
jednorazowy normalny	1		13 300	30 291	3 253	974	1 380	628	--
jednorazowy ulgowy	1		16 000	17 879	2 821	635	1 700	601	--
jednorazowy normalny	1	2	--	6 146	452	0	10	267	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	4 976	460	1	35	260	--
razem obsługa pojazdów			29 300	59 292	6 986	1 610	3 125	1 756	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych									
20-minutowy normalny	1	2	52 621	202 624	10 095	--	--	--	36 493
20-minutowy ulgowy	1	2	28 970	88 304	7 176	--	--	--	20 347
jednorazowy normalny	1		23 477	287 630	6 879	--	--	--	14 870
jednorazowy ulgowy	1		12 517	123 258	4 091	--	--	--	6 370
jednorazowy normalny	1	2	305	25 052	957	--	--	--	9 051
jednorazowy ulgowy	1	2	404	13 656	1 041	--	--	--	7 325
dobowy normalny	1		317		66	--	--	--	233
dobowy ulgowy	1		631		156	--	--	--	334
dobowy normalny	1	2	0		4	--	--	--	18
dobowy ulgowy	1	2	8		4	--	--	--	85
weekendowy normalny	1	2	3		3	--	--	--	17
weekendowy ulgowy	1	2	10		12	--	--	--	46
weekendowy grupowy normalny	1	2	0		1	--	--	--	3
razem automaty			119 263	740 524	30 485	x	x	x	95 192
łącznie			148 563	799 816	37 471	1 610	3 125	1 756	95 192

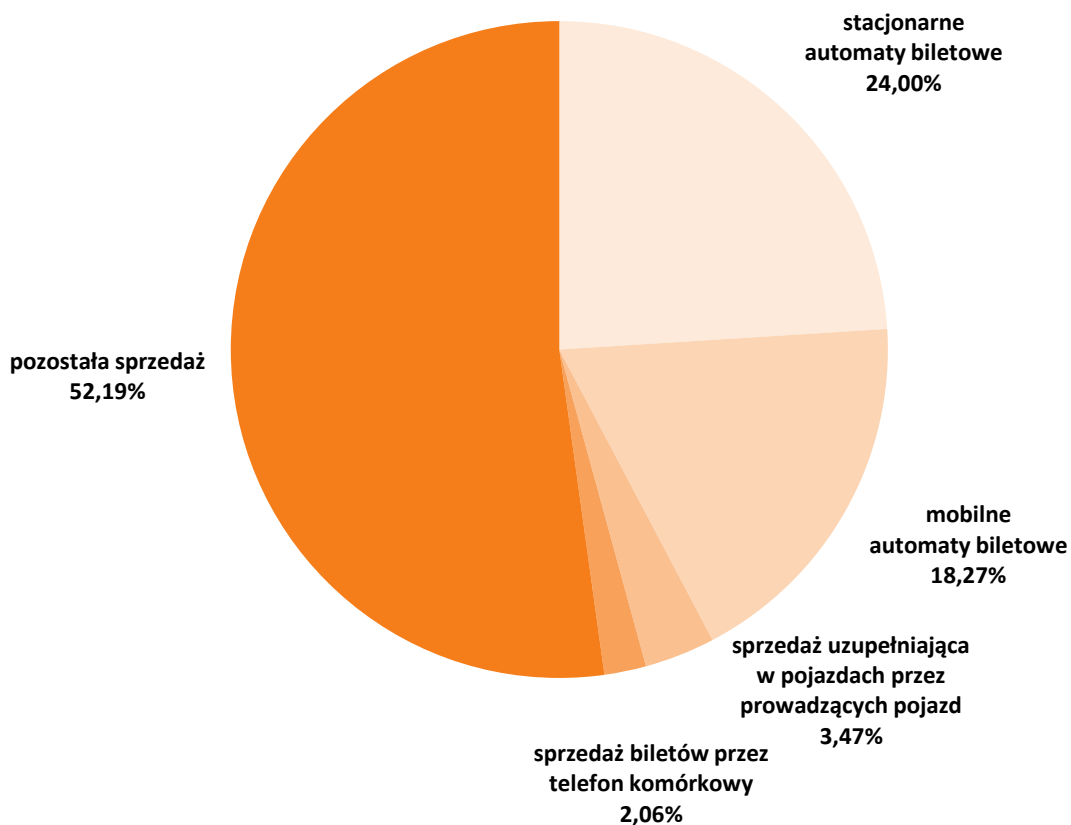
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	778 195	453 551	61 814	100 699
	Asec	375 331	225 664	31 843	43 401
	ZTM	72 006	25 927	3 563	5 353
	razem	1 225 532	705 142	97 220	149 453
mobilne automaty biletowe	MZA	290 928	449 596	0	56 628
	TW	81 591	36 703	969	--
	SKM	56 840	37 616	736	--
	Mobilis	17 271	12 968	246	--
	razem	446 630	536 883	1 951	56 628
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	102 069	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	1 097
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)		--	--	--	126
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 943	1 687	90	--
	SKY CASH	63 227	35 069	1 957	--
	moBILET	42 171	23 675	1 227	--
	razem	109 341	60 431	3 274	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 274 106	1 533 424	155 215	185 334
łącznie		4 055 609	2 937 949	257 660	392 512

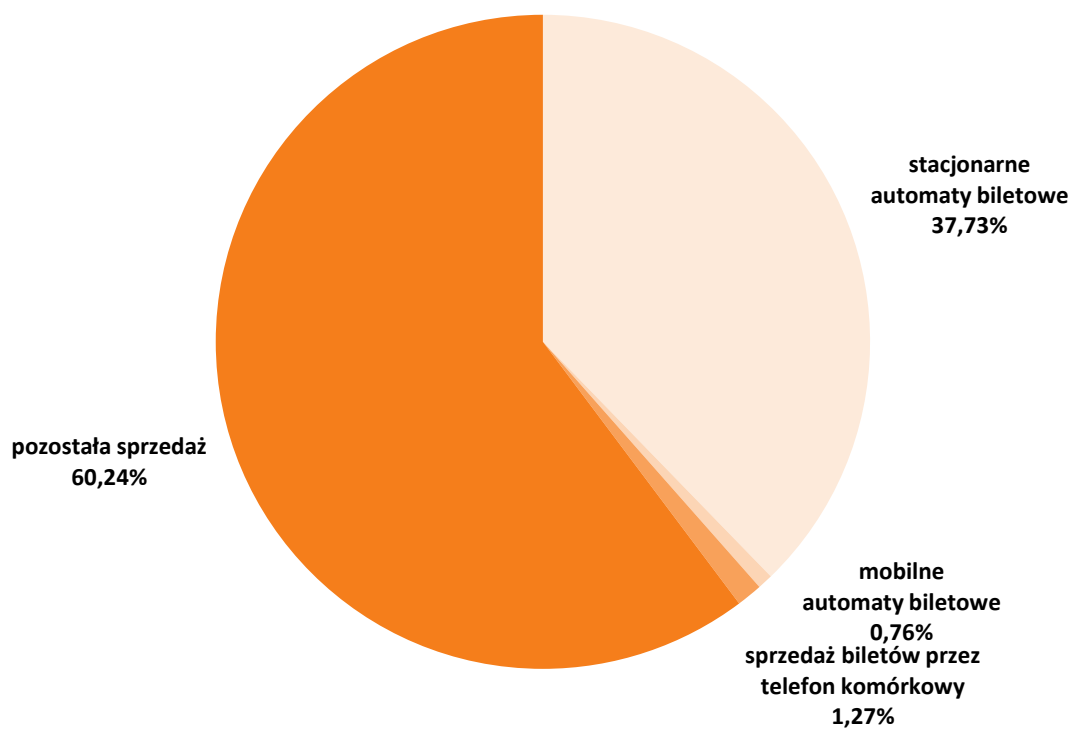
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

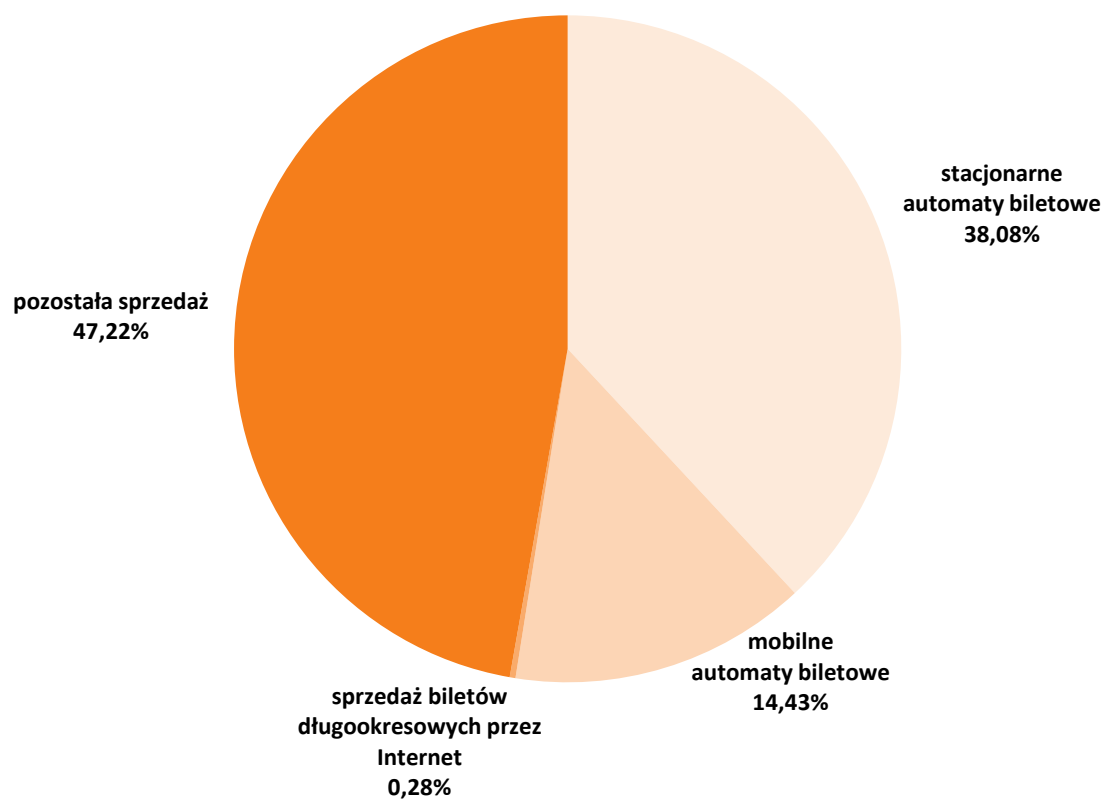


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

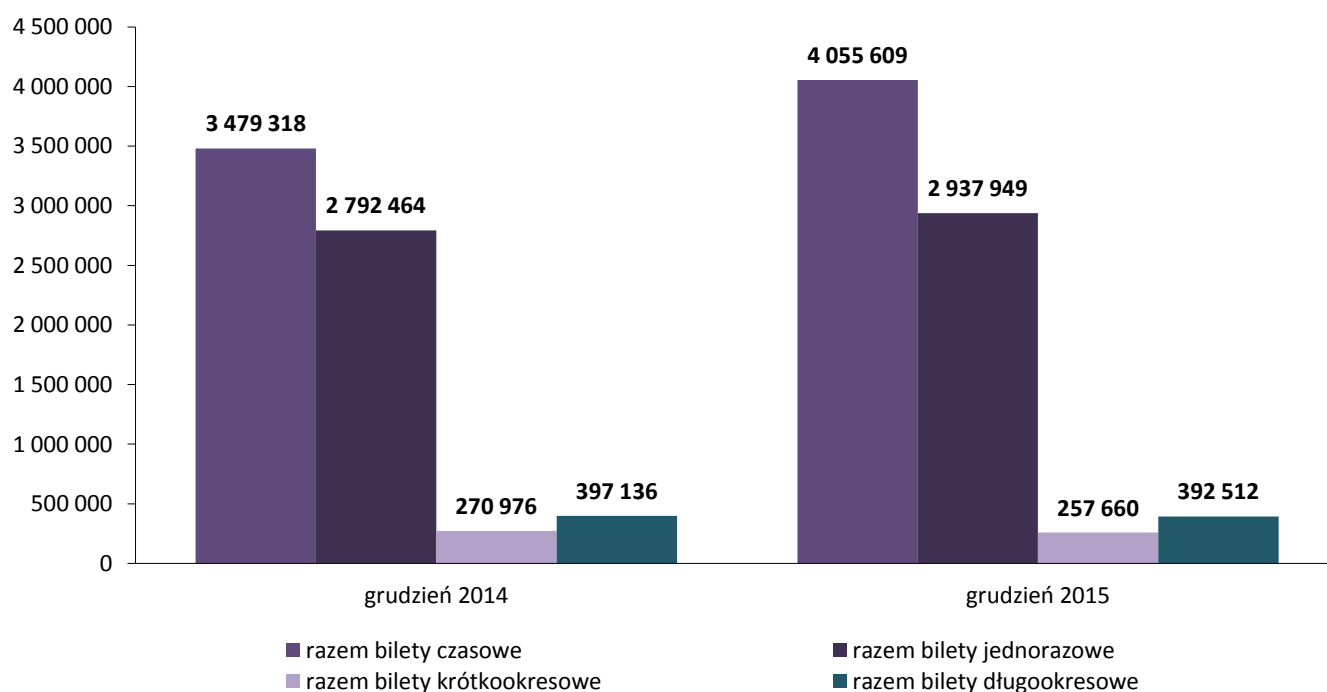




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	grudzień 2014		grudzień 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 479 318	50,1%	4 055 609	53,1%	576 291	16,6%
	razem bilety czasowe	3 479 318	50,1%	4 055 609	53,1%	576 291	16,6%
jednorazowe	jednorazowy	2 573 354	37,1%	2 713 151	35,5%	139 797	5,4%
przeładkowe	pojazdowy	219 110	3,2%	224 798	2,9%	5 688	2,6%
	razem bilety jednorazowe	2 792 464	40,2%	2 937 949	38,4%	145 485	5,2%
krótko- okresowe	dobowy	255 604	3,7%	242 524	3,2%	-13 080	-5,1%
	weekendowy	14 635	0,2%	13 829	0,2%	-806	-5,5%
	weekendowy grupowy	737	0,0%	1 307	0,0%	570	77,3%
	razem bilety krótkookresowe	270 976	3,9%	257 660	3,4%	-13 316	-4,9%
	30-dniowy imienny	169 799	2,4%	180 361	2,4%	10 562	6,2%
	Bilet Warszawiaaka	104 885	1,5%	108 738	1,4%	3 853	3,7%
	30-dniowy imienny W-wa+	326	0,0%	1 104	0,0%	778	
	30-dniowy na okaziciela	209	0,0%	209	0,0%	0	0,0%
	razem bilety 30-dniowe	275 219	4,0%	290 412	3,8%	15 193	5,5%
	90-dniowy imienny	53 321	0,8%	46 472	0,6%	-6 849	-12,8%
	90-dniowy Bilet Warszawiaaka	48 485	0,7%	46 375	0,6%	-2 110	-4,4%
	90-dniowy imienny W-wa+	319	0,0%	847	0,0%	528	
	90-dniowy na okaziciela	302	0,0%	261	0,0%	-41	-13,6%
	razem bilety 90-dniowe	102 427	1,5%	93 955	1,2%	-8 472	-8,3%
	bilet seniora	10 245	0,1%	7 416	0,1%	-2 829	-27,6%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	661	0,0%	551	0,0%	-110	-16,6%
	bilet pracowniczy	8584	0,1%	178	0,0%	-8 406	-97,9%
	razem bilety długookresowe	397 136	5,7%	392 512	5,1%	-4 624	-1,2%
	łącznie	6 939 894	100,0%	7 643 730	100,0%	703 836	10,1%

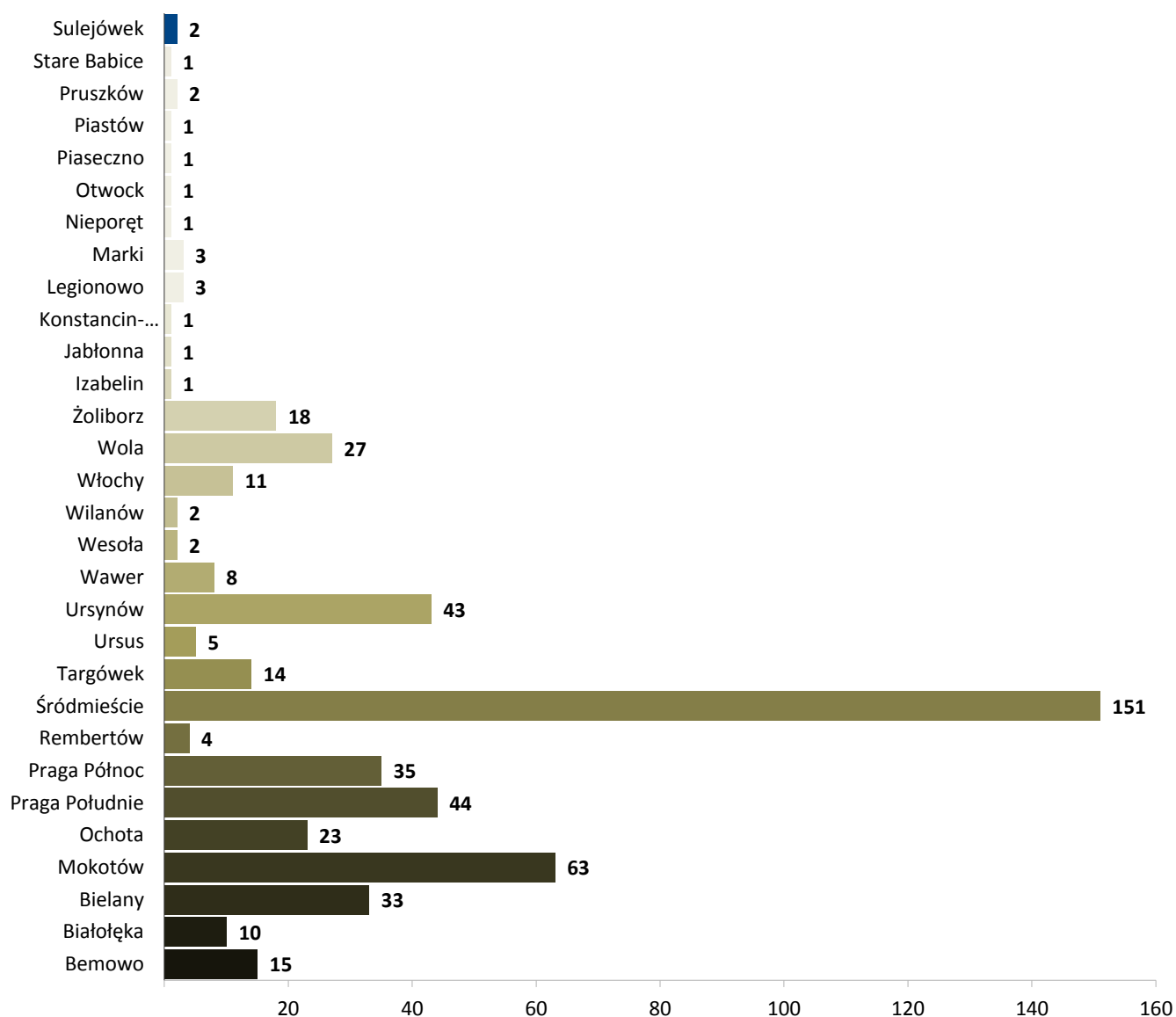
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	19
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 455
punkty sprzedaży ASEC	474
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 948
automaty biletowe Mennicy Polskiej	337
automaty biletowe ASEC	155
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	528
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	24
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	60
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	96
mobilne automaty w autobusach MZA	1 348
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 674
łącznie	4 246

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	15	5	10		Ciepłownia Wola:1,Gen.S.Kaliskiego:1,Hala Wola:1,Nowe Bemowo:1,Orlich Gniazd:1,Os.Górczewska:2,Piastów Śląskich:1,Pl.Kasztelański:1,Powstańców Śląskich:1,P+R Połczyńska:1,Radiowa:1,Stare Bemowo:1,Widawska:1,
Białołęka	10	6	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Skarbka z Gór: 1, Tarchomin: 1
Bielany	33	10	23		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Podleśna: 1, Sobocka:1, Sokratesa: 1, Szpital Bielański: 1, Włociańska: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	63	20	43		Bartycka: 1, CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Domaiewska: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 7, Hala Kopiańska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 2
Ochota	23	9	14		Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Przyczółek Grochowski: 1, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Południe	44	11	27	6	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 3, Żerań FSO: 1
Praga Północ	35	11	20	4	Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Rembertów	4		4		Baseny Inflancka:1; Centrum:8, CH Arkadia:1, DH Smyk:1, Dw. Centralny:15, Dw. Gdański:2, Dw. Śródmieście:3, Hala Mirowska:1; Hotel Bristol:1, Kapitulna:1, Kino Femina:2, Metro Centrum12, Metro CNK:6, Metro Dw. Gdański:8, Metro Nowy Świat- Uniwersytet:10, Metro Politechnika:8, Metro Ratusz Arsenala:10, Metro Rondo ONZ:10, Metro Świętokrzyska:21, Most Poniatowskiego:1, Muranowska:1, Muranów:1, Muzeum Narodowe:2, Noakowskiego:1, Nowowiejska:2, Ordynacka:1; PKP Powiśle:2, Pl. Krasińskich:1, Pl. Konstytucji:2, Pl. Unii Lubelskiej:2, Pl. Bankowy:2, Pl. Na Rozdrożu:3, Pl. Politechniki:1, Pl. Trzech Krzyży:1, Pl. Zamkowy:1,
Śródmieście	151	42	85	24	Pl.Zbawiciela:1,R.deGaulle'a:1,Solec:1,Topiel:1,Torwar:1,W-wa Śródmieście WKD:1 Bazynianska: 1, Bródno Południe: 1, Czm. Bródnowski: 1, Kosowa: 1, Kondratowicza: 1, Łabiszyńska: 1, Łojewska: 1, Pratulńska: 1, Rembienińska: 1, Rondo Żaba: 1,Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Targówek	14	7	7		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursus	5		5		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Ursynów	43	11	32		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wawer	8	1	7		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wesoła	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Wilanów	2		2		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Włochy	11		11		Esperanto: 1, Fort Wola: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Wola	27	12	13	2	Ks. Popieluski: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Żoliborz	18	6	12		UG Izabelin: 1
Izabelin	1		1		UG Jabłonna: 1
Jabłonna	1		1		UM Konstancin-Jeziorna: 1
Konstancin-Jeziorna	1		1		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Legionowo	3	1	2		CH Marki: 1, Struga: 1, UM Marki
Marki	3		3		UG Nieporęt: 1
Nieporęt	1	1			PKP Otwock: 1
Otwock	1		1		PKP Piaseczno: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piastów: 1
Piastów	1		1		PKP Pruszków: 2
Pruszków	2	1	1		UG Stare Babice: 1
Stare Babice	1		1		PKP Sulejówek: 1, PKP Sulejówek Miłosna: 1
Sulejówek	2		2		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
Łódź	2		2		
	łącznie	528	155	337	36

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	5	2	4	3	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 5, WKD Ochota: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, PKP Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	6	2	4	1	5	Lotnisko Chopina: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	1		1		1	WKD Reduta Ordona: 1
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
Wołomin	2	2		1	1	PKP Wołomin: 1, PKP Wołomin Słoneczna: 1
Ząbki	1	1			1	PKP Ząbki: 1
Zielonka	1	1		1		PKP Zielonka
obszar poza strefą biletową ZTM	50	50		49	1	Błonie:1, Boża Wola:1, Brwinów:1, Ceglów:1, Celestynów:1, Chotomów:1, Chrzęśne:1, Chynów:1, Ciechanów:1, Czachówek Południowy:1, Dęblin:1, Dobieszyn:1, Działdowo:1, Jaktorów:1, Jasienica Maz.:1, Grodzisk Maz.:1, Kotuń:1, Kruszyna:1, Kutno:1, Lotnisko Modlin:3, Łaskorzew:1, Łochów:1, Łowicz:1, Łuków:1, Małkinia:1, Międzyborów:1, Milanówek:1, Mińsk Mazowiecki:1, Mińsk Mazowiecki Anielina:1, Mrozy:1, Nasielsk:1, Nowe Dębe Wielkie:1, Nowy Dwór Mazowiecki:1, Modlin:1, Pilawa:1, Płock:1, Pomiechówek:1, Radom:1, Siedlce:1, Sierpc:1, Skiermiewice:1, Sobolew:1, Sochaczew:1, Teresin Niepokalanów:1, Tłuszcz:1, Warka:1, Żyrardów:1
łącznie	96	84	12	60	36	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	64	46	178
liczba przepracowanych godzin	7 360	1 785	864	10 009
liczba logowań	22 855	7 362	945	31 162
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	176 028	73 100	17 574	266 702
liczba wystawionych wezwań	7 702	2 560	307	10 569
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	2 937	936	49	3 922
łącznie liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 639	3 496	356	14 491
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	6,04%	4,78%	2,03%	5,43%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 589	1 142	382	1 498
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	118	52	17	68
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	156	55	8	81
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	2	0	4
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	0:41:30	0:30:38	2:25:37	0:41:27
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 10 000				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 1 952				

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
10 119	450	3 568	354	10 900	781	3 433	183	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 556	52	2	39	8	403	255	9 520	1272
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
2 621		3 828		13		12		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyludza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyludza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyludzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 454 116,50 zł	10 400,00 zł	2 933 373,32 zł	19 405,15 zł	742,86 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
103,50%	103,68%	84,75%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty