



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

XI

INFORMATOR STATYSTYCZNY

Nr XI (259) listopad 2015



Spis treści

strona

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

| | |
|--|---|
| 1. Linie komunikacyjne ZTM | 2 |
| 2. Charakterystyka linii | 2 |
| 3. Łączna długość tras i linii | 2 |
| 4. Gęstość sieci komunikacyjnej | 5 |
| 5. Operatorzy ZTM | 6 |
| 6. Średni dobowy przebieg brygady | 6 |
| 7. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy | 6 |
| 8. Rozkładowa liczba wozów | 6 |
| 9. Udział taboru (w ruchu) przystosowanego do obsługi osób niepełnosprawnych | 7 |
| 10. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów dla transportu zbiorowego | 8 |
| 11. Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej | 8 |
| 12. Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych | 8 |

Część II. Zmiany komunikacyjne

| | |
|--|---|
| 13. Charakterystyka wprowadzonych w miesiącu zmian | 9 |
|--|---|

Część III. Realizacja przewozów

| | |
|--|----|
| 14. Wykonanie zadań rozkładowych | 12 |
| 15. Punktualność i zawodność | 12 |
| 16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) | 13 |
| 17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów | 13 |
| 18. Skargi pasażerów | 15 |
| 19. Wnioski pasażerów | 15 |
| 20. Zestawienie liczby zdarzeń | 15 |
| 21. Akty wandalizmu | 16 |

Część IV. Działalność handlowa

| | |
|---|----|
| 22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa | 17 |
| 23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.] | 18 |
| 24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa | 18 |
| 25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa | 19 |
| 26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa | 22 |
| 27. Punkty sprzedaży biletów | 23 |
| 28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje | 24 |
| 29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje | 25 |
| 30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty | 25 |
| 31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty | 26 |
| 32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty | 26 |
| 33. Skuteczność windykacji | 26 |

Część V. Tabor komunikacji miejskiej

| | |
|---|----|
| 34. Tabor autobusowy - liczba i podział na klasy wielkościowe (bez linii lokalnych) | 27 |
| 35. Tabor autobusowy - wyposażenie (bez linii lokalnych) | 27 |
| 36. Tabor szynowy (tramwaje, metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkościowe | 28 |
| 37. Tabor szynowy (tramwaje, metro, kolej) - wyposażenie | 28 |
| 38. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin | 30 |

Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura przystankowa

| | |
|---|----|
| 39. Parkingi strategiczne „Parkuj i jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc | 31 |
| 40. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i jedź” (P+R) - samochody | 32 |
| 41. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i jedź” (P+R) - rowery | 34 |
| 42. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej | 36 |
| 43. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej | 37 |

Część VII. Komunikacja w aglomeracji

| | |
|--|----|
| 44. Porozumienia międzygminne | 38 |
| 45. Budżety gmin na 2015 r. | 39 |
| 46. Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami | 41 |