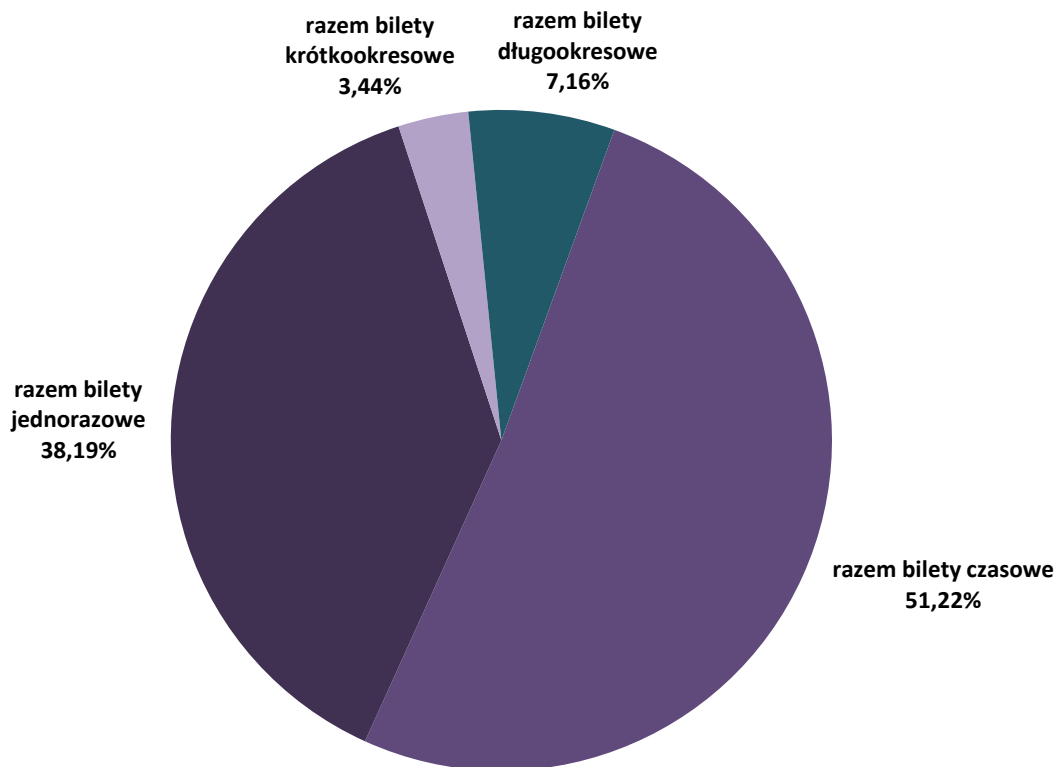


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

| rodzaje biletów | strefa 1 | | strefa 2 | | razem | udział % | udział % biletów U w 1 strefie | udział % biletów U w 2 strefie | |
|---------------------|--|----------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| | N | U | N | U | | | | | |
| czasowe | 20-minutowy | -- | -- | 2 250 906 | 1 082 670 | 3 333 576 | 51,22% | -- | 32,48% |
| | razem bilety czasowe | -- | -- | 2 250 906 | 1 082 670 | 3 333 576 | 51,22% | -- | 32,48% |
| jednorazowe | jednorazowy | 1 427 952 | 605 844 | 137 684 | 89 701 | 2 261 181 | 34,74% | 29,79% | 39,45% |
| przesiadkowe | pojazdowy | 149 819 | 57 031 | 11 803 | 6 098 | 224 751 | 3,45% | 27,57% | 34,07% |
| | razem bilety jednorazowe | 1 577 771 | 662 875 | 149 487 | 95 799 | 2 485 932 | 38,19% | 29,58% | 39,06% |
| krótko- okresowe | dobowy | 133 727 | 65 389 | 3 970 | 4 410 | 207 496 | 3,19% | 32,84% | 52,63% |
| | weekendowy | -- | -- | 7 248 | 7 305 | 14 553 | 0,22% | -- | 50,20% |
| | weekendowy grupowy | -- | -- | 1 595 | -- | 1 595 | 0,02% | -- | -- |
| | razem bilety krótkookresowe | 133 727 | 65 389 | 12 813 | 11 715 | 223 644 | 3,44% | 32,84% | 47,76% |
| długo- okresowe | 30-dniowy imienny | 128 095 | 68 134 | 12 711 | 9 827 | 218 767 | 3,36% | 34,72% | 43,60% |
| | 30-dniowy imienny 2 strefa | -- | -- | 669 | 958 | 1 627 | 0,02% | -- | 58,88% |
| | 30-dniowy Bilet Warszawiana | 94 429 | 26 951 | 1 707 | 523 | 123 610 | 1,90% | 22,20% | 23,45% |
| | 30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa | -- | -- | 21 | 16 | 37 | 0,00% | -- | 43,24% |
| | 30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa | -- | -- | 37 | 46 | 83 | 0,00% | -- | 55,42% |
| | 30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa | -- | -- | 876 | 360 | 1 236 | 0,02% | -- | 29,13% |
| | 30-dniowy na okaziciela | -- | -- | 218 | 26 | 244 | 0,00% | -- | 10,66% |
| | razem bilety 30-dniowe | 222 524 | 95 085 | 16 239 | 11 756 | 345 604 | 5,31% | 29,94% | 41,99% |
| | 90-dniowy imienny | 24 112 | 21 994 | 2 601 | 3 573 | 52 280 | 0,80% | 47,70% | 57,87% |
| | 90-dniowy imienny 2 strefa | -- | -- | 76 | 189 | 265 | 0,00% | -- | 71,32% |
| | 90-dniowy Bilet Warszawiana | 39 608 | 17 933 | 619 | 247 | 58 407 | 0,90% | 31,17% | 28,52% |
| | 90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa | -- | -- | 10 | 6 | 16 | 0,00% | -- | 37,50% |
| | 90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa | -- | -- | 17 | 29 | 46 | 0,00% | -- | 63,04% |
| | 90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa | -- | -- | 736 | 443 | 1 179 | 0,02% | -- | 37,57% |
| | 90-dniowy na okaziciela | -- | -- | 169 | 6 | 175 | 0,00% | -- | 3,43% |
| | razem bilety 90-dniowe | 63 720 | 39 927 | 4 228 | 4 493 | 112 368 | 1,73% | 38,52% | 51,52% |
| | bilet seniora | -- | -- | 7 138 | -- | 7 138 | 0,11% | -- | -- |
| | bilet dla dzieci Rodzina 3 | -- | -- | -- | 480 | 480 | 0,01% | -- | 100% |
| | bilet pracowniczy | -- | -- | 196 | -- | 196 | 0,00% | -- | -- |
| | | razem bilety długookresowe | 286 244 | 135 012 | 27 801 | 16 729 | 465 786 | 7,16% | 32,05% |
| | łącznie | 1 997 742 | 863 276 | 2 441 007 | 1 206 913 | 6 508 938 | 100,00% | 30,17% | 33,08% |

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

| Bilet Warszawski | |
|------------------|----------------------------|
| przewoźnik | liczba sprzedanych biletów |
| PKP Intercity | 331 |
| łącznie | 331 |

| Komunikacja Miejska Łomianki | |
|------------------------------|----------------------------|
| rodzaj biletu | Liczba sprzedanych biletów |
| 30-dniowy normalny Łomianki | 1 112 |
| 30-dniowy normalny Czosnów | 54 |
| 30-dniowy ulgowy Łomianki | 1 178 |
| 30-dniowy ulgowy Czosnów | 134 |
| łącznie | 2 478 |

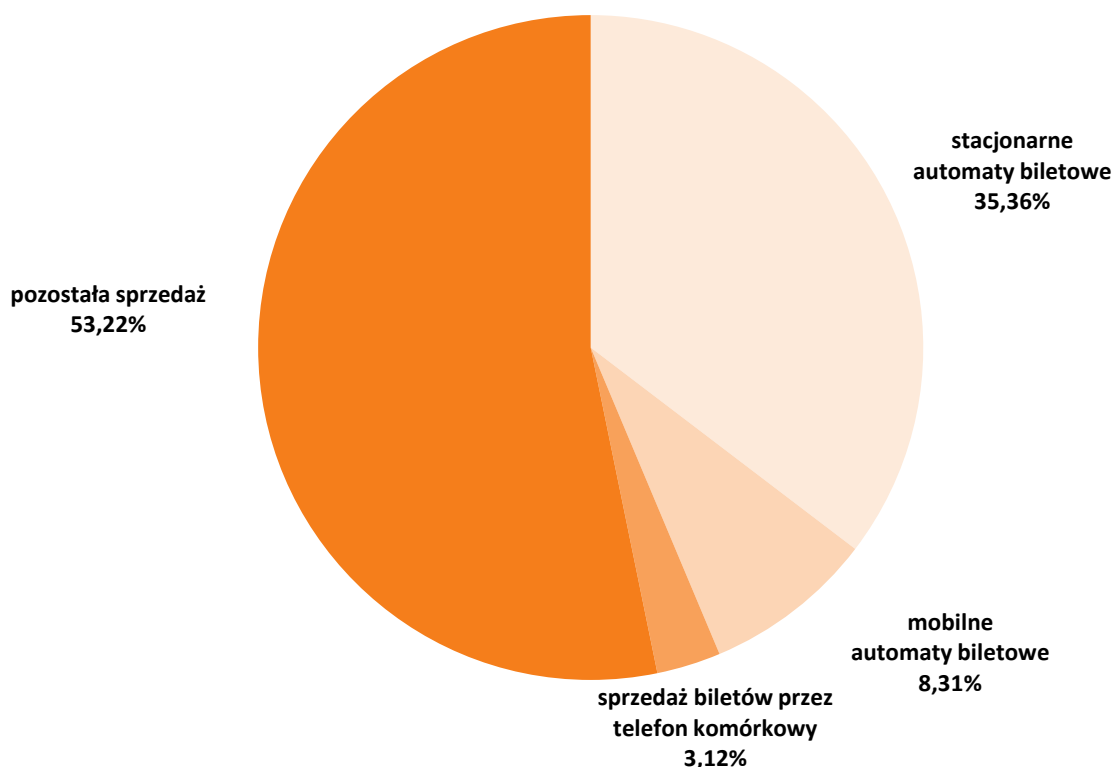
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

| rodzaj biletu | strefa | | operator | | | | | | |
|--|--------|---|----------------|----------------|---------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| | | | TW | MZA | Mobilis | ITS | PKS G.M. | EEC | SKM |
| sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów | | | | | | | | | |
| jednorazowy normalny | 1 | | 9 500 | 29 214 | 3 150 | 1 425 | 730 | 356 | -- |
| jednorazowy ulgowy | 1 | | 9 000 | 18 239 | 2 705 | 1 107 | 1 250 | 336 | -- |
| jednorazowy normalny | 1 | 2 | -- | 6 005 | 505 | 1 | 50 | 55 | -- |
| jednorazowy ulgowy | 1 | 2 | -- | 4 917 | 450 | 2 | 50 | 57 | -- |
| razem obsługa pojazdów | | | 18 500 | 58 375 | 6 810 | 2 535 | 2 080 | 804 | x |
| sprzedaż w mobilnych automatach biletowych | | | | | | | | | |
| 20-minutowy normalny | 1 | 2 | 49 337 | 96 355 | 9 646 | -- | -- | -- | 32 556 |
| 20-minutowy ulgowy | 1 | 2 | 26 648 | 39 461 | 6 537 | -- | -- | -- | 16 396 |
| jednorazowy normalny | 1 | | 22 474 | 149 819 | 6 856 | -- | -- | -- | 12 073 |
| jednorazowy ulgowy | 1 | | 11 765 | 57 031 | 3 736 | -- | -- | -- | 4 119 |
| jednorazowy normalny | 1 | 2 | 379 | 11 803 | 852 | -- | -- | -- | 7 276 |
| jednorazowy ulgowy | 1 | 2 | 365 | 6 098 | 885 | -- | -- | -- | 4 828 |
| dobowy normalny | 1 | | 329 | | 74 | -- | -- | -- | 183 |
| dobowy ulgowy | 1 | | 505 | | 127 | -- | -- | -- | 214 |
| dobowy normalny | 1 | 2 | 3 | | 4 | -- | -- | -- | 24 |
| dobowy ulgowy | 1 | 2 | 5 | | 6 | -- | -- | -- | 66 |
| weekendowy normalny | 1 | 2 | 1 | | 6 | -- | -- | -- | 8 |
| weekendowy ulgowy | 1 | 2 | 20 | | 13 | -- | -- | -- | 64 |
| weekendowy grupowy normalny | 1 | 2 | 5 | | 2 | -- | -- | -- | 2 |
| razem automaty | | | 111 836 | 360 567 | 28 744 | x | x | x | 77 809 |
| łącznie | | | 130 336 | 418 942 | 35 554 | 2 535 | 2 080 | 804 | 77 809 |

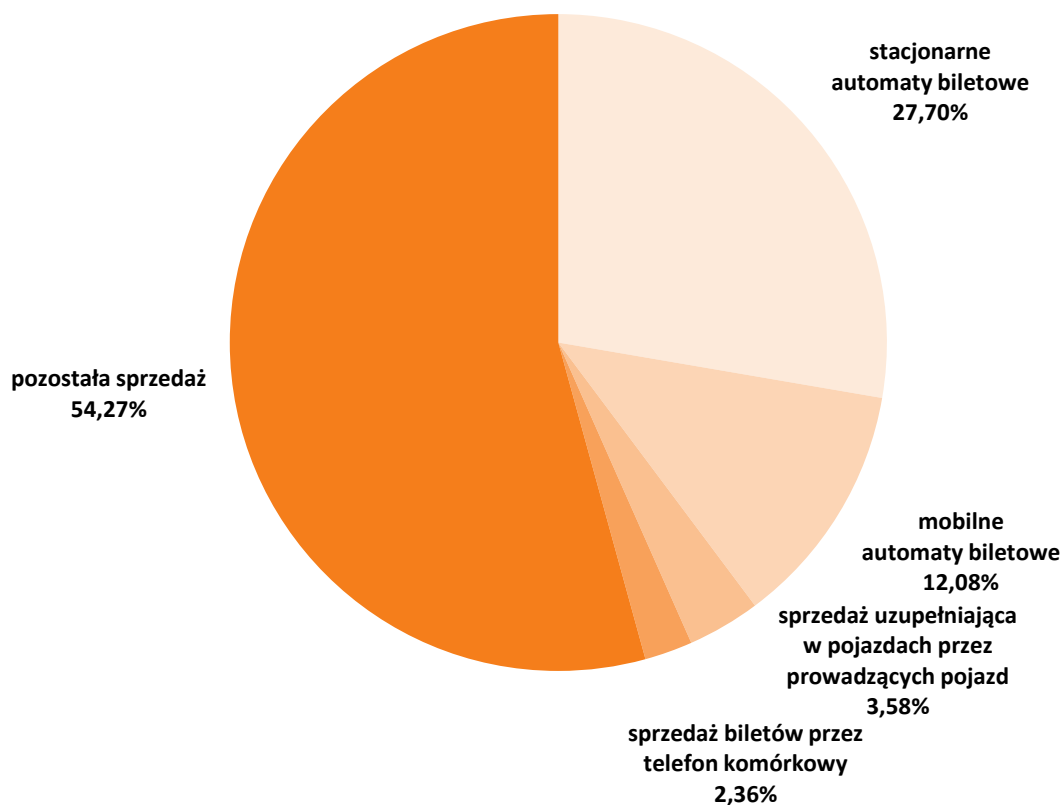
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

| kanal sprzedaży | | bilety czasowe | bilety jednorazowe | bilety krótkookresowe | bilety długookresowe |
|--|----------------|------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|
| stacjonarne automaty biletowe | Mennica | 758 552 | 450 519 | 58 394 | 124 951 |
| | Asec | 349 345 | 212 080 | 28 733 | 49 809 |
| | ZTM | 70 828 | 26 033 | 3 507 | 6 570 |
| | razem | 1 178 725 | 688 632 | 90 634 | 181 330 |
| mobilne automaty biletowe | MZA | 135 816 | 224 751 | 0 | 32 725 |
| | TW | 75 985 | 34 983 | 868 | -- |
| | SKM | 48 952 | 28 296 | 561 | -- |
| | Mobilis | 16 183 | 12 329 | 232 | -- |
| | razem | 276 936 | 300 359 | 1 661 | 32 725 |
| sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd | | -- | 89 104 | -- | -- |
| sprzedaż biletów długookresowych przez Internet | | -- | -- | -- | 1 146 |
| w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA) | | -- | -- | -- | 0 |
| sprzedaż biletów przez telefon komórkowy | mPAY | 3 902 | 1 729 | 107 | -- |
| | SKY CASH | 59 351 | 33 520 | 1 874 | -- |
| | moBILET | 40 657 | 23 380 | 1 220 | -- |
| razem | 103 910 | 58 629 | 3 201 | -- | |
| pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów) | | 1 774 005 | 1 349 208 | 128 148 | 250 585 |
| łącznie | | 3 333 576 | 2 485 932 | 223 644 | 465 786 |

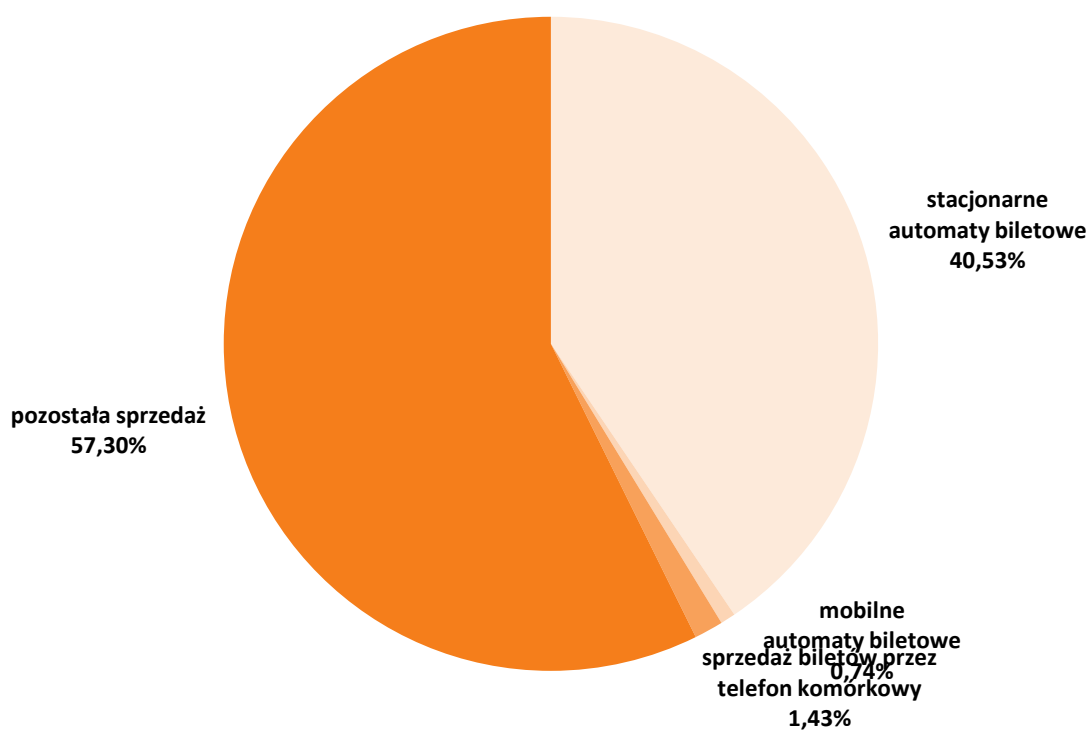
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

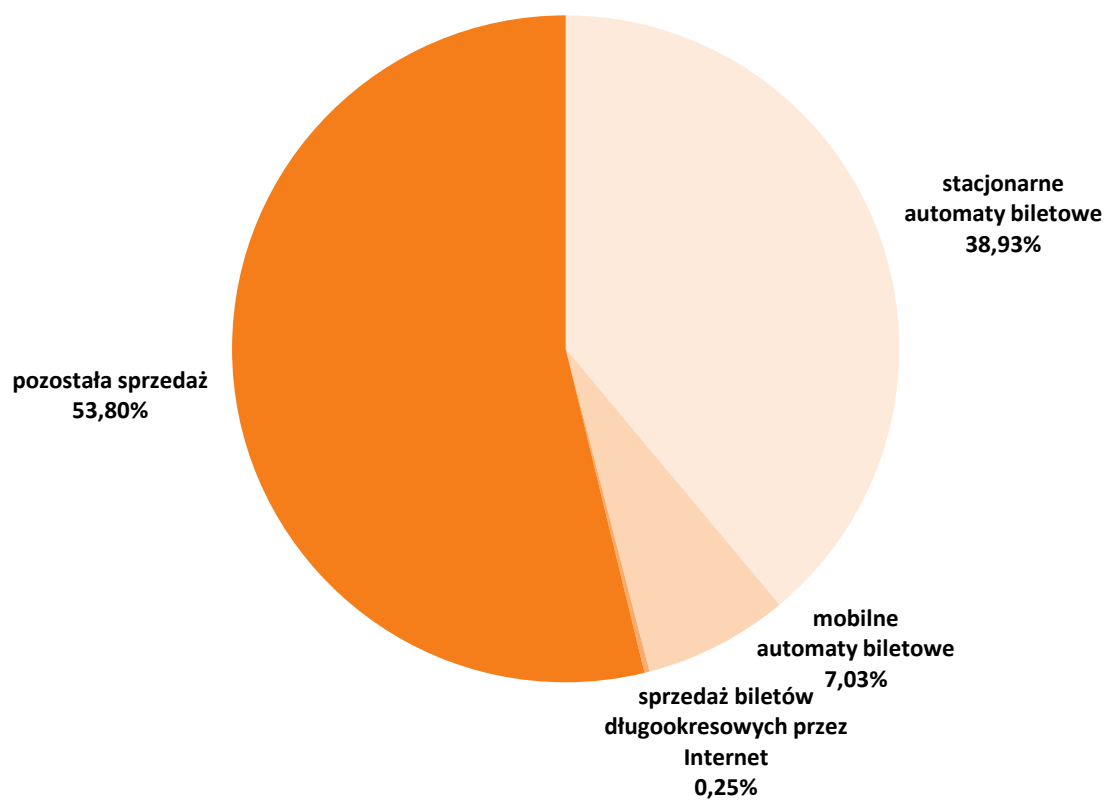


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

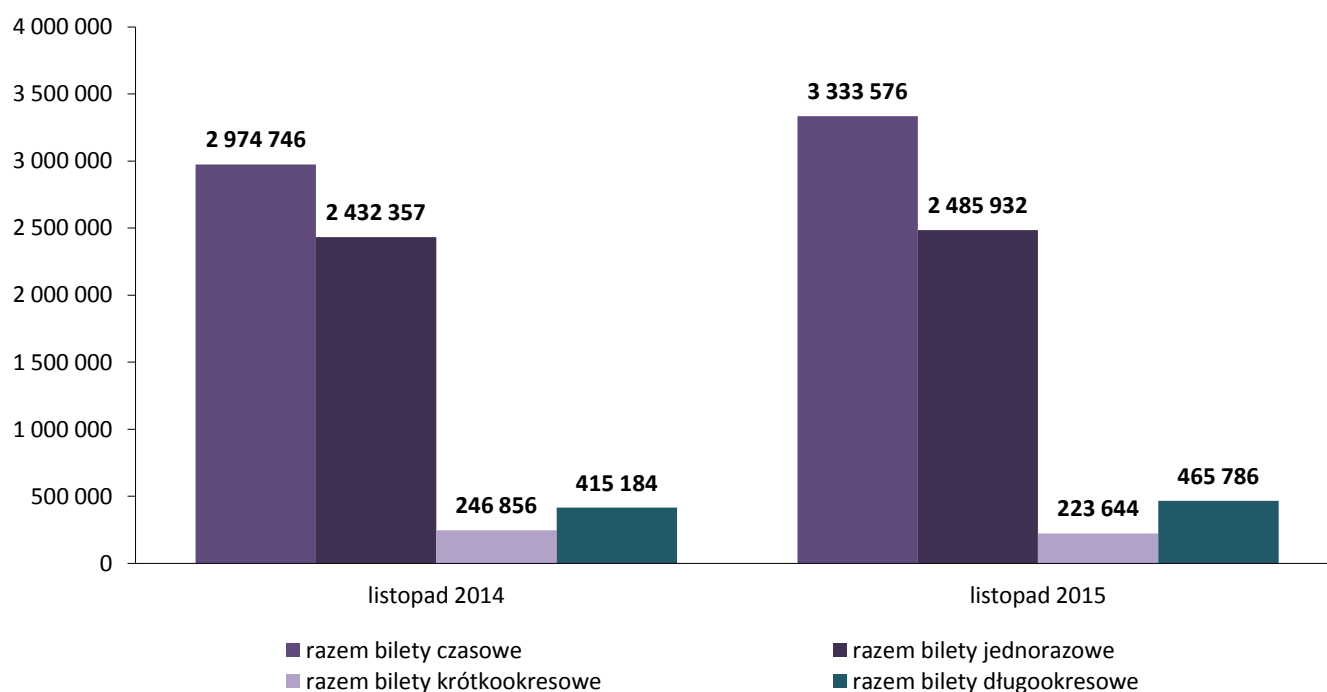




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

| rodzaje biletów | listopad 2014 | | listopad 2015 | | różnica | zmiana % |
|--------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|----------------|-------------|
| | liczba | udział % | liczba | udział % | | |
| czasowe | 2 974 746 | 49,0% | 3 333 576 | 51,2% | 358 830 | 12,1% |
| razem bilety czasowe | 2 974 746 | 49,0% | 3 333 576 | 51,2% | 358 830 | 12,1% |
| jednorazowe | 2 217 292 | 36,5% | 2 261 181 | 34,7% | 43 889 | 2,0% |
| przeładkowe | 215 065 | 3,5% | 224 751 | 3,5% | 9 686 | 4,5% |
| razem bilety jednorazowe | 2 432 357 | 40,1% | 2 485 932 | 38,2% | 53 575 | 2,2% |
| krótko- okresowe | 230 607 | 3,8% | 207 496 | 3,2% | -23 111 | -10,0% |
| weekendowy | 15 107 | 0,2% | 14 553 | 0,2% | -554 | -3,7% |
| weekendowy grupowy | 1 142 | 0,0% | 1 595 | 0,0% | 453 | 39,7% |
| razem bilety krótkookresowe | 246 856 | 4,1% | 223 644 | 3,4% | -23 212 | -9,4% |
| 30-dniowy imienny | 197 284 | 3,3% | 220 394 | 3,4% | 23 110 | 11,7% |
| Bilet Warszawiana | 111 666 | 1,8% | 123 647 | 1,9% | 11 981 | 10,7% |
| 30-dniowy imienny W-wa+ | 324 | 0,0% | 1 319 | 0,0% | 995 | |
| 30-dniowy na okaziciela | 236 | 0,0% | 244 | 0,0% | 8 | 3,4% |
| razem bilety 30-dniowe | 309 510 | 5,1% | 345 604 | 5,3% | 36 094 | 11,7% |
| 90-dniowy imienny | 47 956 | 0,8% | 52 545 | 0,8% | 4 589 | 9,6% |
| 90-dniowy Bilet Warszawiana | 50 379 | 0,8% | 58 423 | 0,9% | 8 044 | 16,0% |
| 90-dniowy imienny W-wa+ | 340 | 0,0% | 1 225 | 0,0% | 885 | |
| 90-dniowy na okaziciela | 213 | 0,0% | 175 | 0,0% | -38 | -17,8% |
| razem bilety 90-dniowe | 98 888 | 1,6% | 112 368 | 1,7% | 13 480 | 13,6% |
| bilet seniora | 6 381 | 0,1% | 7 138 | 0,1% | 757 | 11,9% |
| bilet dla dzieci Rodzina 3 | 282 | 0,0% | 480 | 0,0% | 198 | 70,2% |
| bilet pracowniczy | 123 | 0,0% | 196 | 0,0% | 73 | 59,3% |
| razem bilety długookresowe | 415 184 | 6,8% | 465 786 | 7,2% | 50 602 | 12,2% |
| łącznie | 6 069 143 | 100,0% | 6 508 938 | 100,0% | 439 795 | 7,2% |

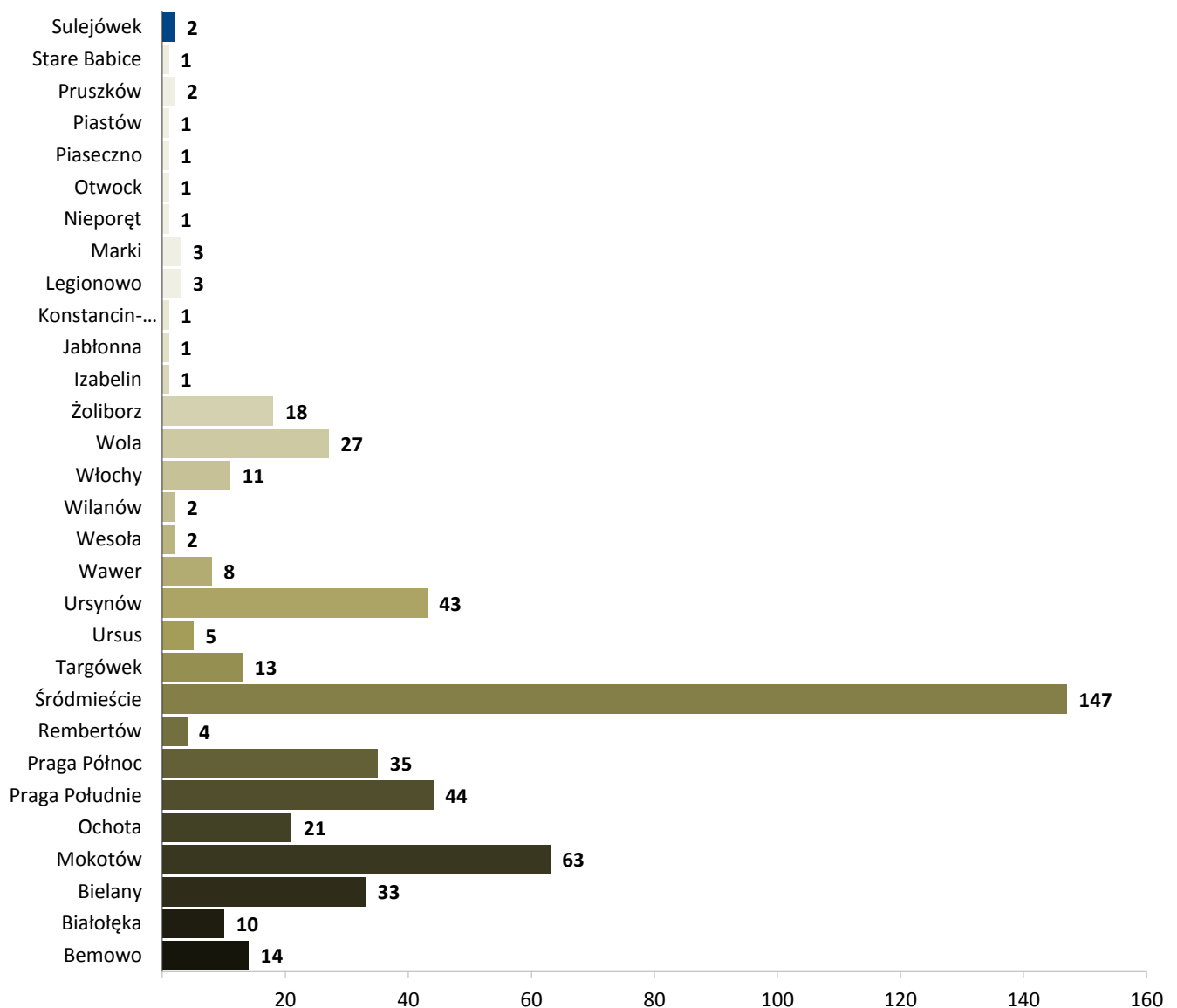
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

| | liczba |
|--|--------------|
| Punkty Obsługi Pasażerów ZTM | 18 |
| punkty sprzedaży Mennicy Polskiej | 1 455 |
| punkty sprzedaży ASEC | 474 |
| razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów | 1 947 |
| automaty biletowe Mennicy Polskiej | 338 |
| automaty biletowe ASEC | 146 |
| automaty biletowe ZTM | 36 |
| razem stacjonarne automaty biletowe | 520 |
| automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM | 23 |
| automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM | 49 |
| automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM | 12 |
| razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych | 84 |
| mobilne automaty w autobusach MZA | 1 337 |
| mobilne automaty w autobusach Mobilis | 108 |
| mobilne automaty w tramwajach | 186 |
| mobilne automaty pociągach SKM | 32 |
| razem mobilne automaty biletowe | 1 663 |
| łącznie | 4 214 |

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

| dzielnica / miejscowość | liczba automatów biletowych | | | | lokalizacja: liczba automatów |
|-------------------------|-----------------------------|------------|------------|------------|---|
| | razem | ASEC | Mennica | ZTM | |
| Bemowo | 14 | 4 | 10 | | Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Radiowa: 1, Stare Bemowo: 1, Władawska: 1, |
| Białołęka | 10 | 6 | 4 | | Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Skarbka z Gór: 1, Tarchomin: 1 |
| Bielany | 33 | 10 | 23 | | Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Podleśna: 1, Sobocka:1, Sokratesa: 1, Szpital Bielański: 1, Włociańska: 1, Wrzeczono: 1, Żubrowa-UKSW: 1 |
| Mokotów | 63 | 20 | 43 | | Bartycka: 1, CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Domaiewska: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopiańska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 3 |
| Ochota | 21 | 6 | 15 | | Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Przyczółek Grochowski: 1, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1 |
| Praga Południe | 44 | 11 | 27 | 6 | Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 3, Żerań FSO: 1 |
| Praga Północ | 35 | 11 | 20 | 4 | Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1 |
| Rembertów | 4 | | 4 | | Centrum: 8, CH Arkadia: 1, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Hala Mirowska: 1, Hotel Bristol: 1, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenał: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 21, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muranów: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasieńskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1 |
| Śródmieście | 147 | 38 | 85 | 24 | Bazylińska: 1, Bródno Podgrodzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1 |
| Targówek | 13 | 6 | 7 | | PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigiełska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1 |
| Ursus | 5 | | 5 | | Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1 |
| Ursynów | 43 | 11 | 32 | | Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1 |
| Wawer | 8 | 1 | 7 | | 1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1 |
| Wesoła | 2 | | 2 | | Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1 |
| Wilanów | 2 | | 2 | | Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1 |
| Włochy | 11 | | 11 | | Esperanto: 1, Fort Wola: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytunia: 1 |
| Wola | 27 | 12 | 13 | 2 | Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1 |
| Żoliborz | 18 | 6 | 12 | | UG Izabelin: 1 |
| Izabelin | 1 | | 1 | | UG Jabłonna: 1 |
| Jabłonna | 1 | | 1 | | UM Konstancin-Jeziorna: 1 |
| Konstancin-Jeziorna | 1 | | 1 | | PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1 |
| Legionowo | 3 | 1 | 2 | | CH Marki: 1, Struga: 1, UM Marki |
| Marki | 3 | | 3 | | UG Nieporęt: 1 |
| Nieporęt | 1 | 1 | | | PKP Otwock: 1 |
| Otwock | 1 | | 1 | | PKP Piaseczno: 1 |
| Piaseczno | 1 | 1 | | | PKP Piastów: 1 |
| Piastów | 1 | | 1 | | PKP Pruszków: 2 |
| Pruszków | 2 | 1 | 1 | | UG Stare Babice: 1 |
| Stare Babice | 1 | | 1 | | PKP Sulejówek: 1, PKP Sulejówek Miłosna: 1 |
| Sulejówek | 2 | | 2 | | Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1 |
| Łódź | 2 | | 2 | | |
| | łącznie | 520 | 146 | 338 | 36 |

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

| dzielnica / miejscowość | liczba automatów biletowych | | | dostępność taryfy ZTM | | lokalizacja: liczba automatów |
|---------------------------------|-----------------------------|------|---------|-----------------------|--------------|---|
| | razem | ASEC | Mennica | kodowanie | pełna oferta | |
| Ochota | 6 | 3 | 3 | 2 | 4 | PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 3, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Reduta Ordona: 1 |
| Praga Południe | 1 | 1 | | | 1 | PKP Stadion: 1 |
| Praga Północ | 4 | 4 | | 1 | 3 | Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2 |
| Rembertów | 1 | 1 | | | 1 | PKP Rembertów: 1 |
| Śródmieście | 8 | 7 | 1 | 1 | 7 | Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1 |
| Targówek | 1 | 1 | | | 1 | Zacisze Wilno: 1 |
| Ursus | 1 | 1 | | 1 | | PKP Ursus: 1 |
| Wesoła | 1 | 1 | | | 1 | PKP Wesoła: 1 |
| Włochy | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, PKP Włochy: 1 |
| Wola | 2 | 2 | | 1 | 1 | Dw. Zachodni: 2 |
| Halinów | 1 | 1 | | | 1 | PKP Halinów: 1 |
| Legionowo | 1 | 1 | | | 1 | PKP Legionowo: 1 |
| Michałowice | 2 | | 2 | | 2 | WKD Michałowice: 1, Opacz: 1 |
| Otwock | 1 | 1 | | | 1 | PKP Otwock: 1 |
| Ożarów Mazowiecki | 1 | 1 | | | 1 | PKP Ożarów Mazowiecki: 1 |
| Piaseczno | 1 | 1 | | | 1 | PKP Piaseczno: 1 |
| Piastów | 1 | 1 | | | 1 | PKP Piastów: 1 |
| Pruszków | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1 |
| obszar poza strefą biletową ZTM | 55 | 55 | | 51 | 4 | Błonie:1, Boża Wola:1, Brwinów:1, Cegłów:1, Celestynów:1, Chotomów:1, Chrzęsne:1, Chynów:1, Ciechanów:1, Czachówek Południowy:1, Dęblin:1, Dobieszyn:1, Działdowo:1, Jaktorów:1, Jasienica Maz.:1, Grodzisk Maz.:1, Kotuń:1, Kruszyna:1, Kutno:1, Lotnisko Modlin:3, Łaskorzew:1, Łochów:1, Łowicz:1, Łuków:1, Małkinia:1, Międzyborów:1, Milanówek:1, Mińsk Mazowiecki:1, Mińsk Mazowiecki Anielina:1, Mrozy:1, Nasielsk:1, Nowe Dębe Wielkie:1, Nowy Dwór Mazowiecki:1, Modlin:1, Pilawa:1, Płock:1, Pomiechówek:1, Radom:1, Siedlce:1, Sierpc:1, Skierniewice:1, Sobolew:1, Sochaczew:1, Teresin Niepokalanów:1, Tłuszcz:1, Warka:1, Wołomin:1, Wołomin Słoneczna:1, Ząbki:1, Zielonka:1, Żyrardów:1 |
| łącznie | 95 | 85 | 10 | 59 | 36 | |

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

| | kontrolerzy ZTM | kontrolerzy PKB | kontrolerzy SKM | razem |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| liczba kontrolerów | 68 | 64 | 40 | 172 |
| liczba przepracowanych godzin | 7 817 | 3 227 | 816 | 11 860 |
| liczba logowań | 25 263 | 14 072 | 996 | 40 331 |
| miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów | 202 878 | 133 822 | 21 220 | 357 920 |
| liczba wystawionych wezwań | 8 245 | 4 669 | 334 | 13 248 |
| liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera | 3 054 | 1 804 | 41 | 4 899 |
| łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu | 11 299 | 6 473 | 375 | 18 147 |
| procent osób bez ważnego dokumentu przewozu | 5,57% | 4,84% | 1,77% | 5,07% |
| średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera | 2 984 | 2 091 | 531 | 2 081 |
| średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych) | 149 | 105 | 27 | 104 |
| średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera | 166 | 101 | 9 | 106 |
| średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych) | 8 | 5 | 0 | 5 |
| średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu | 00:41:31 | 00:29:55 | 02:10:34 | 00:39:13 |
| liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 13 580 | | | | |
| liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 1 891 | | | | |

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

| wezwania zarejestrowane | | potwierdzenia wpłaty (gotówka) | | opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat) | | | | |
|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|---|--------------------------------|----------------|
| przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | w tym opłaty sądowe | | |
| | | | | | | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | |
| 12 038 | 1 210 | 4 385 | 514 | 10 795 | 913 | 3 154 | 159 | |
| umorzone przez Dyrektora | | | anulowane | | anulowane bilety okresowe | | | |
| przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przewóz bagażu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | wysłane pozwy | liczba odwołań |
| 3 435 | 90 | 4 | 41 | 14 | 550 | 655 | 7 351 | 1463 |
| liczba wniosków wysłanych do komornika | | liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności | | liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW* | | liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego** | | |
| 1 947 | | 3 568 | | 0 | | 26 | | |

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

| wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd) | wartość nałożonych mandatów P+R | faktyczna wartość wszystkich wpłat | średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera | średnia wartość mandatów P+R na parking |
|--|---------------------------------|------------------------------------|---|---|
| 4 277 155,80 zł | 13 800,00 zł | 2 869 934,44 zł | 24 867,18 zł | 985,71 zł |

33. Skuteczność windykacji

| skuteczność ilościowa | współczynnik windykacji | wskaźnik wyegzekwowanych opłat |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 90,92% | 90,25% | 69,35% |

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty