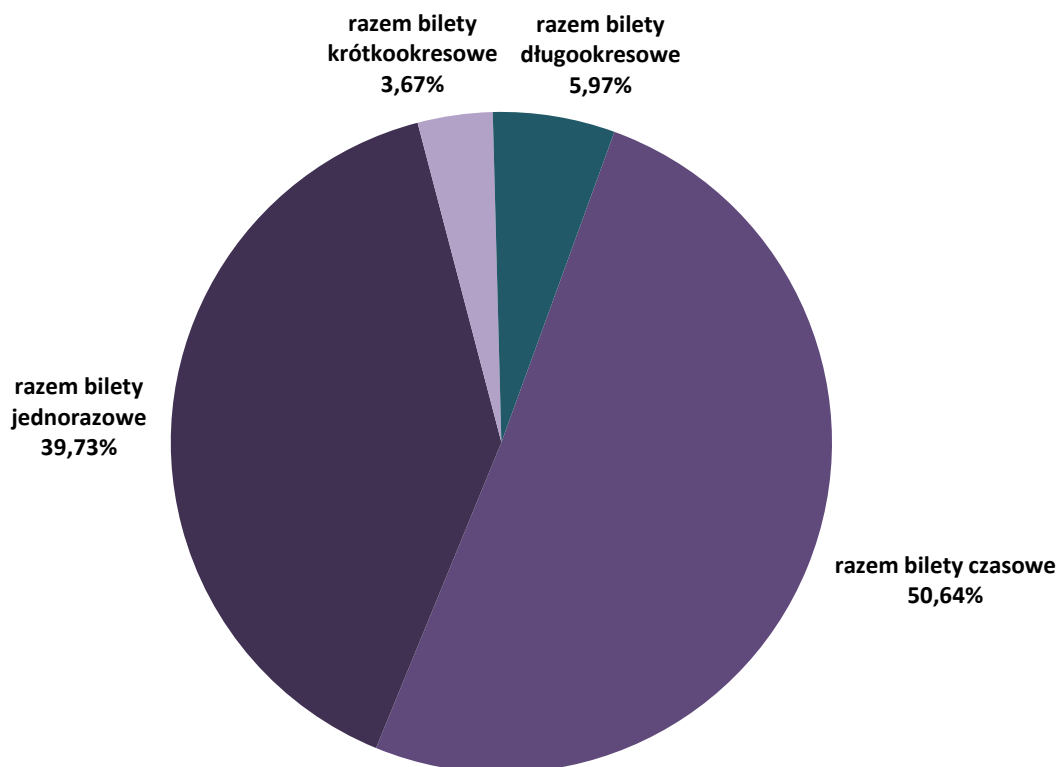


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 492 328	1 465 879	3 958 207	50,64%	--	37,03%
	razem bilety czasowe	--	--	2 492 328	1 465 879	3 958 207	50,64%	--	37,03%
jednorazowe	jednorazowy	1 684 648	896 365	155 231	122 236	2 858 480	36,57%	34,73%	44,05%
przeładkowe	pojazdowy	152 217	75 293	11 913	7 411	246 834	3,16%	33,09%	38,35%
	razem bilety jednorazowe	1 836 865	971 658	167 144	129 647	3 105 314	39,73%	34,60%	43,68%
krótko- okresowe	dobowy	143 410	103 723	7 819	7 005	261 957	3,35%	41,97%	47,25%
	weekendowy	--	--	11 127	11 377	22 504	0,29%	--	50,56%
	weekendowy grupowy	--	--	2 138	--	2 138	0,03%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	143 410	103 723	21 084	18 382	286 599	3,67%	41,97%	46,58%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	120 822	70 948	11 755	9 609	213 134	2,73%	37,00%	44,98%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	622	763	1 385	0,02%	--	55,09%
	Bilet Warszawski	92 339	27 405	1 636	505	121 885	1,56%	22,89%	23,59%
	Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	24	13	37	0,00%	--	35,14%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	36	44	80	0,00%	--	55,00%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	829	311	1 140	0,01%	--	27,28%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	220	32	252	0,00%	--	12,70%
	razem bilety 30-dniowe	213 161	98 353	15 122	11 277	337 913	4,32%	31,57%	42,72%
	90-dniowy imienny	23 950	40 558	2 124	3 672	70 304	0,90%	62,87%	63,35%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	64	141	205	0,00%	--	68,78%
	Bilet Warszawski	33 887	13 251	512	205	47 855	0,61%	28,11%	28,59%
	Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	12	7	19	0,00%	--	36,84%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	13	23	36	0,00%	--	63,89%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	533	250	783	0,01%	--	31,93%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	204	6	210	0,00%	--	2,86%
	razem bilety 90-dniowe	57 837	53 809	3 462	4 304	119 412	1,53%	48,20%	55,42%
	bilet seniora	--	--	8 382	--	8 382	0,11%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	908	908	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	155	--	155	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	270 998	152 162	27 121	16 489	466 770	5,97%	35,96%
	łącznie	2 251 273	1 227 543	2 707 677	1 630 397	7 816 890	100,00%	35,29%	37,58%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	270	30-dniowy normalny Łomianki	1 083
łącznie	270	30-dniowy normalny Czosnów	53
		30-dniowy ulgowy Łomianki	1 171
		30-dniowy ulgowy Czosnów	141
		łącznie	2 448

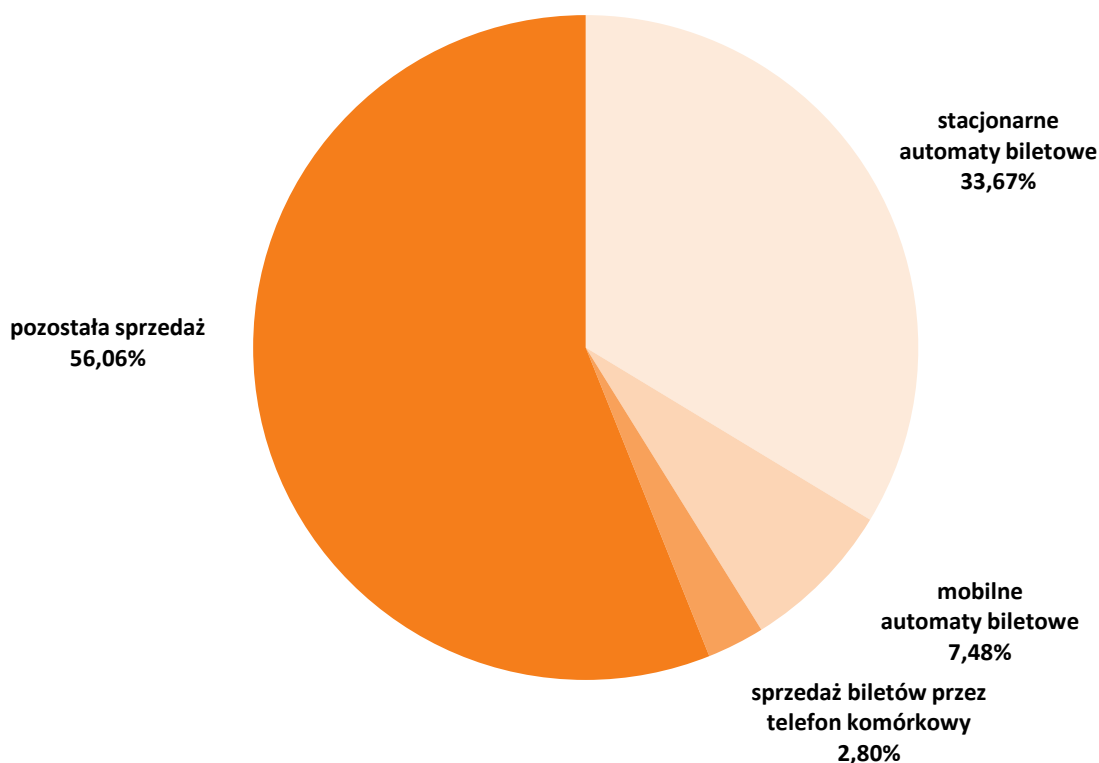
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator						
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów									
jednorazowy normalny	1		19 900	40 428	4 205	1 600	570	447	--
jednorazowy ulgowy	1		20 500	26 306	3 855	1 600	500	547	--
jednorazowy normalny	1	2	--	8 324	730	6	10	174	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	7 127	675	9	20	179	--
razem obsługa pojazdów			40 400	82 185	9 465	3 215	1 100	1 347	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych									
20-minutowy normalny	1	2	53 323	88 883	9 988	--	--	--	36 020
20-minutowy ulgowy	1	2	34 177	45 690	8 355	--	--	--	19 456
jednorazowy normalny	1		23 824	152 217	7 141	--	--	--	14 482
jednorazowy ulgowy	1		15 479	75 293	4 982	--	--	--	5 933
jednorazowy normalny	1	2	348	11 913	930	--	--	--	8 142
jednorazowy ulgowy	1	2	444	7 411	1 089	--	--	--	6 049
dobowy normalny	1		329		70	--	--	--	205
dobowy ulgowy	1		642		160	--	--	--	248
dobowy normalny	1	2	6		3	--	--	--	16
dobowy ulgowy	1	2	5		9	--	--	--	52
weekendowy normalny	1	2	2		9	--	--	--	24
weekendowy ulgowy	1	2	9		14	--	--	--	56
weekendowy grupowy normalny	1	2	2		0	--	--	--	6
razem automaty			128 590	381 407	32 750	x	x	x	90 689
łącznie			168 990	463 592	42 215	3 215	1 100	1 347	90 689

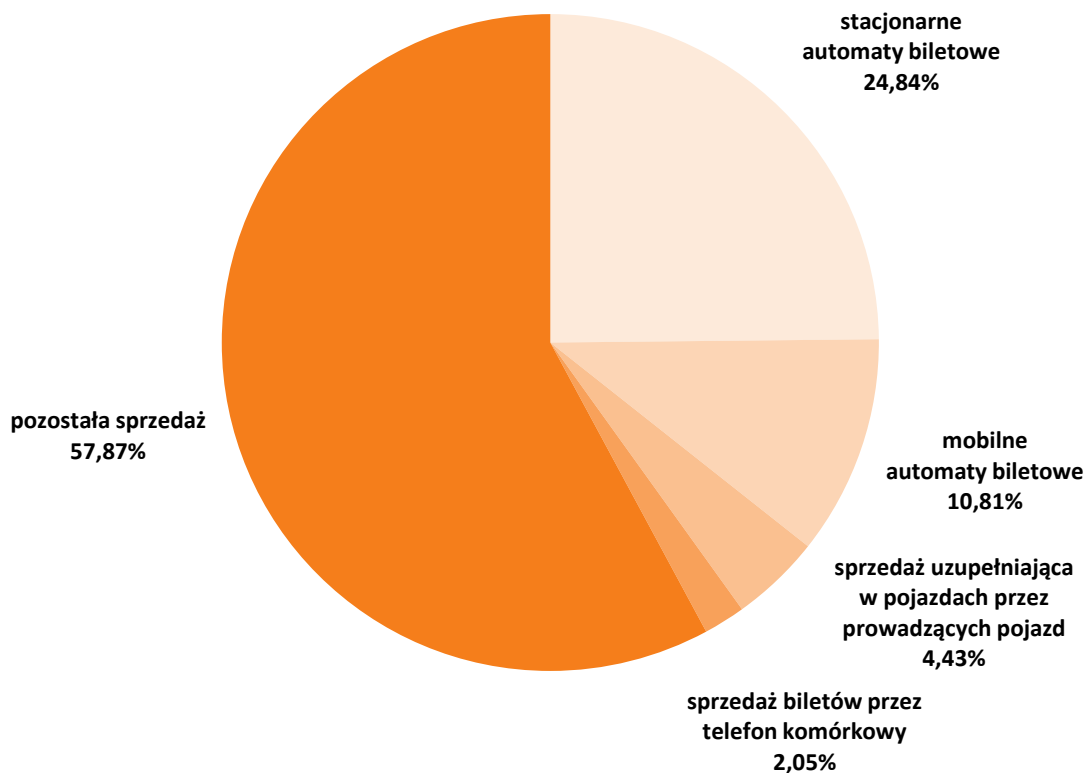
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	864 206	508 447	68 304	119 530
	Asec	385 673	232 946	32 867	50 470
	ZTM	82 667	29 977	4 044	6 725
	razem	1 332 546	771 370	105 215	176 725
mobilne automaty biletowe	MZA	134 573	246 834	0	31 079
	TW	87 500	40 095	995	--
	SKM	55 476	34 606	607	--
	Mobilis	18 343	14 142	265	--
	razem	295 892	335 677	1 867	31 079
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	137 712	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	963
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)		--	--	--	119
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	4 402	2 016	142	--
	SKY CASH	62 580	35 675	2 174	--
	moBILET	43 733	25 891	1 306	--
	razem	110 715	63 582	3 622	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 219 054	1 796 973	175 895	258 003
łącznie		3 958 207	3 105 314	286 599	466 770

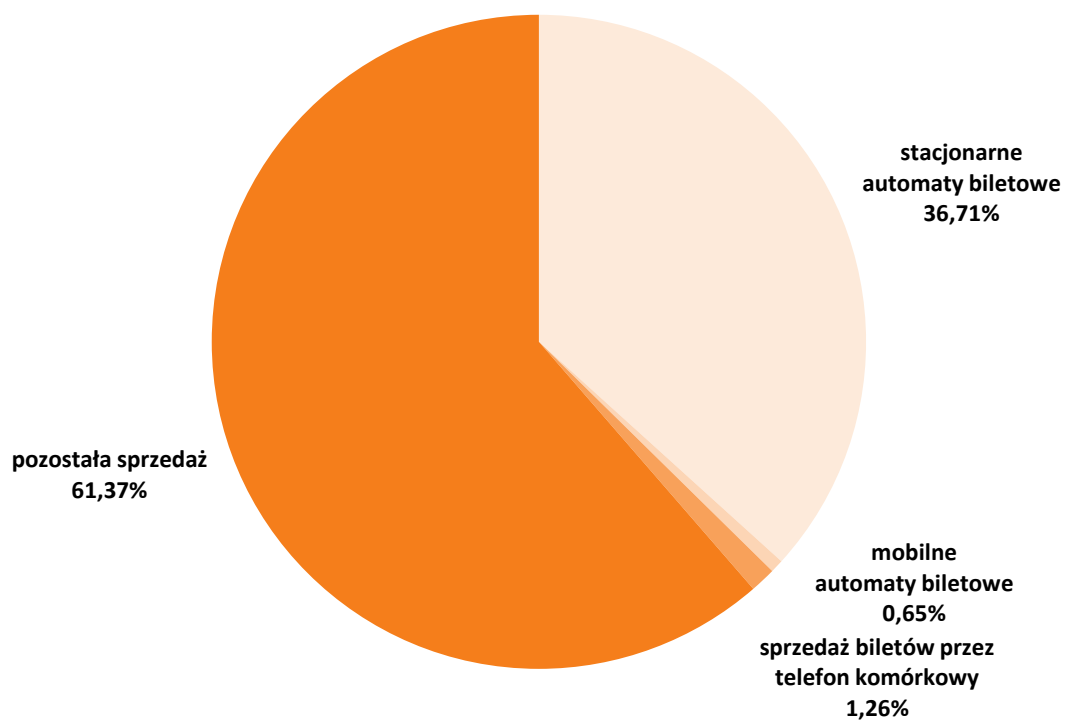
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

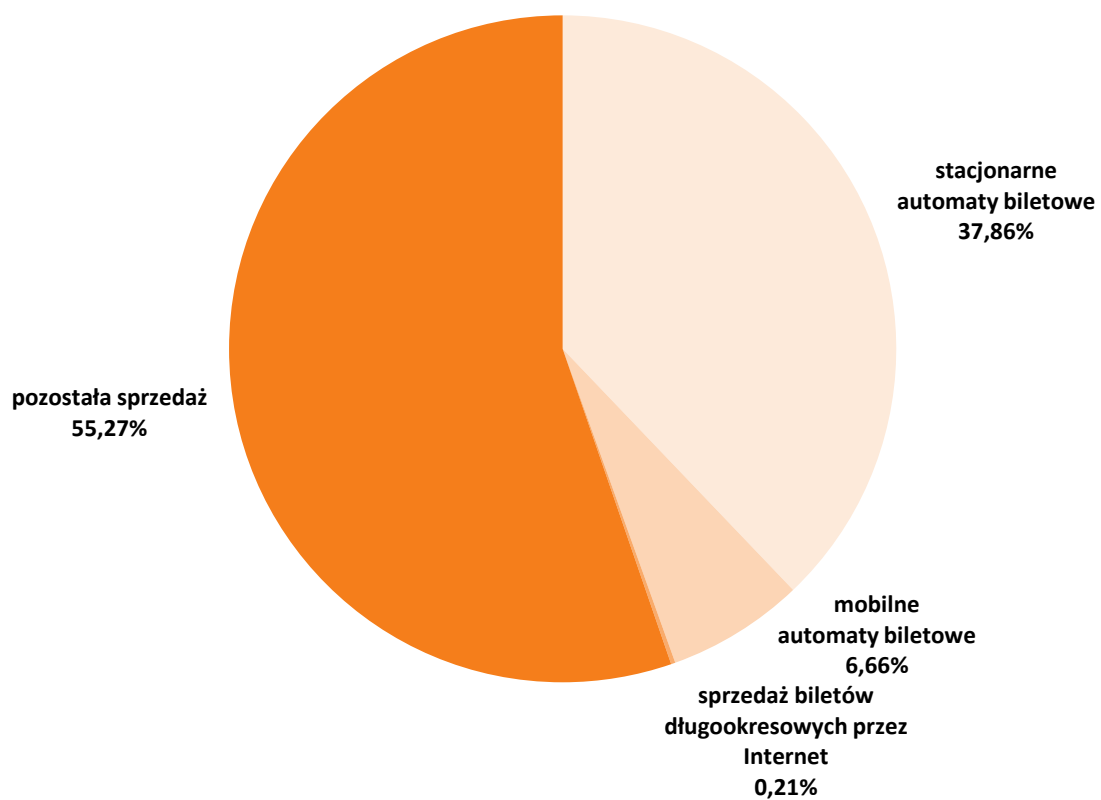


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

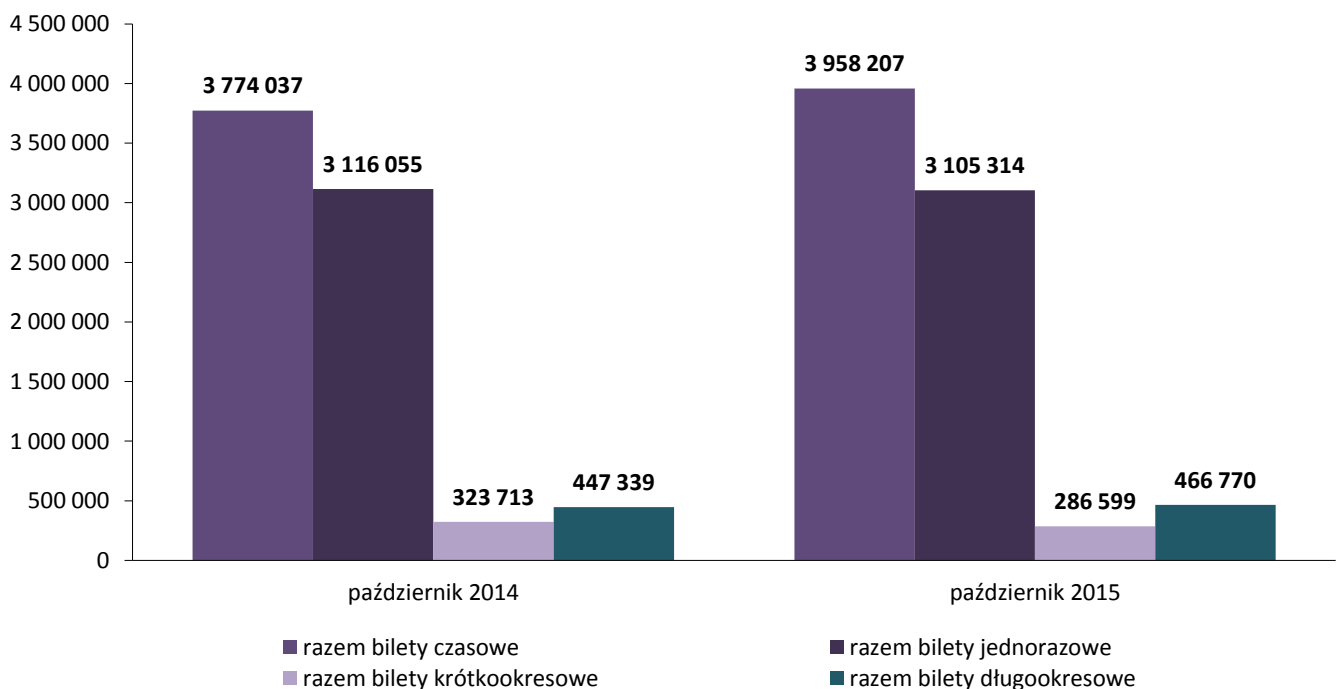




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	październik 2014		październik 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 774 037	49,3%	3 958 207	50,6%	184 170	4,9%
	razem bilety czasowe	3 774 037	49,3%	3 958 207	50,6%	184 170	4,9%
jednorazowe	jednorazowy	2 877 051	37,6%	2 858 480	36,6%	-18 571	-0,6%
przeładkowe	poładkowy	239 004	3,1%	246 834	3,2%	7 830	3,3%
	razem bilety jednorazowe	3 116 055	40,7%	3 105 314	39,7%	-10 741	-0,3%
krótko- okresowe	dobowy	303 901	4,0%	261 957	3,4%	-41 944	-13,8%
	weekendowy	18 564	0,2%	22 504	0,3%	3 940	21,2%
	weekendowy grupowy	1 248	0,0%	2 138	0,0%	890	71,3%
	razem bilety krótkookresowe	323 713	4,2%	286 599	3,7%	-37 114	-11,5%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	210 432	2,7%	214 519	2,7%	4 087	1,9%
	Bilet Warszawiaka	118 414	1,5%	121 922	1,6%	3 508	3,0%
	30-dniowy imienny W-wa+	371	0,0%	1 220	0,0%	849	
	30-dniowy na okaziciela	272	0,0%	252	0,0%	-20	-7,4%
	razem bilety 30-dniowe	329 489	4,3%	337 913	4,3%	8 424	2,6%
	90-dniowy imienny	66 685	0,9%	70 509	0,9%	3 824	5,7%
	Bilet Warszawiaka	42 314	0,6%	47 874	0,6%	5 560	13,1%
	90-dniowy imienny W-wa+	187	0,0%	819	0,0%	632	
	90-dniowy na okaziciela	171	0,0%	210	0,0%	39	22,8%
	razem bilety 90-dniowe	109 357	1,4%	119 412	1,5%	10 055	9,2%
	bilet seniora	7 822	0,1%	8 382	0,1%	560	7,2%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	580	0,0%	908	0,0%	328	56,6%
	bilet pracowniczy	91	0,0%	155	0,0%	64	70,3%
	razem bilety długookresowe	447 339	5,8%	466 770	6,0%	19 431	4,3%
		łącznie	7 661 144	100,0%	7 816 890	100,0%	155 746

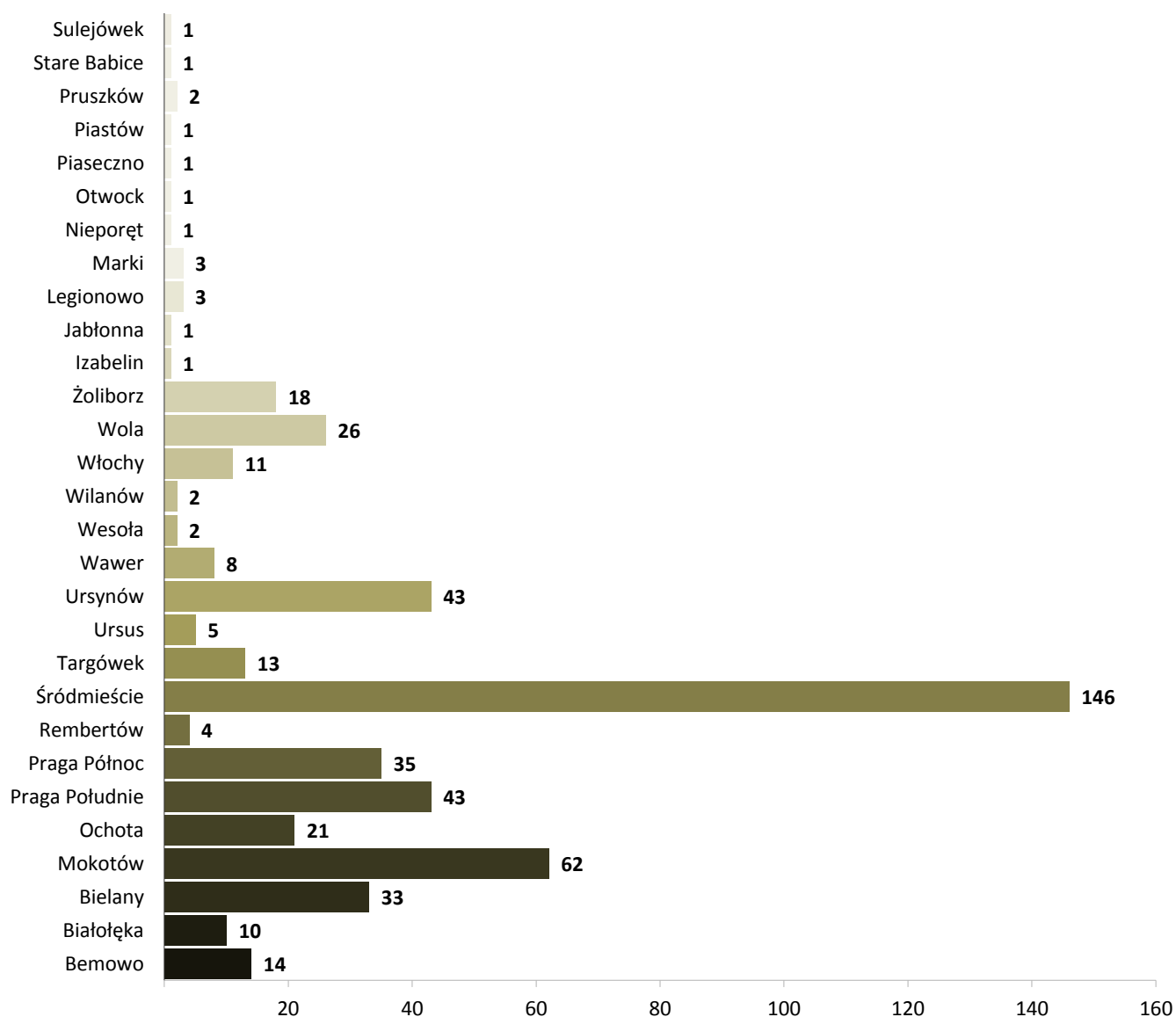
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	18
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	469
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 754
automaty biletowe Mennicy Polskiej	336
automaty biletowe ASEC	142
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	514
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	23
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	49
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	84
mobilne automaty w autobusach MZA	1 270
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 596
łącznie	3 948

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	14	4	10		Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Radiowa: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1,
Białołęka	10	6	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picasso: 1, Skarbka z Gór: 1, Tarchomin: 1
Bielany	33	10	23		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Podleśna: 1, Sobocka:1, Sokratesa: 1, Szpital Bielański: 1, Włociańska: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	62	19	43		Bartycka: 1, CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopiańska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 3
Ochota	21	6	15		Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Południe	43	10	27	6	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 3, Żerań FSO: 1
Praga Północ	35	11	20	4	Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Rembertów	4		4		Centrum: 8, CH Arkadia: 1, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Hala Mirowska: 1, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenal: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 21, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muranów: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasieńskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Śródmieście	146	37	85	24	Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Targówek	13	6	7		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigilecka: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursus	5		5		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Ursynów	43	11	32		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wawer	8	1	7		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wesoła	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Wilanów	2		2		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Włochy	11		11		Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Wola	26	11	13	2	Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Żoliborz	18	6	12		UG Izabelin: 1
Izabelin	1		1		UG Jabłonna: 1
Jabłonna	1		1		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Legionowo	3	1	2		CH Marki: 1, Struga: 1, UM Marki
Marki	3		3		UG Nieporęt: 1
Nieporęt	1	1			PKP Otwock: 1
Otwock	1		1		PKP Piaseczno: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piastów: 1
Piastów	1		1		PKP Pruszków: 2
Pruszków	2	1	1		UG Stare Babice: 1
Stare Babice	1		1		PKP Sulejówek: 1
Sulejówek	1		1		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
Sulejów	2		2		
Łódź					
łącznie	514	142	336	36	

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	6	3	3	2	4	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 3, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	4	2	2	1	3	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, PKP Włochy: 1
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	46	46		42	4	Błonie: 1, Boża Wola: 1, Brwinów: 1, Cegłów: 1, Chotomów: 1, Chrzęsne: 1, Chynów: 1, Ciechanów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń: 1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nasielsk: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Płock: 1, Pomiechówek: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Sierpc: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1,
łącznie	86	76	10	50	36	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	65	38	171
liczba przepracowanych godzin	7 461	3 595	900	11 956
liczba logowań	20 290	13 804	1 184	35 278
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	256 269	151 136	25 377	432 782
liczba wystawionych wezwań	8 804	4 386	347	13 537
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 472	1 692	29	5 193
łącznie liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	12 276	6 078	376	18 730
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,79%	4,02%	1,48%	4,33%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 769	2 325	668	2 531
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	171	106	30	115
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	181	94	10	110
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	8	4	0	5
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:36:28	00:35:29	02:23:37	00:38:01
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola:	11 320			
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	2 075			

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
12 583	954	4 503	690	11 616	1 086	3 211	175	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 925	45	1	30	9	608	355	7 587	1656
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 526		4 460		128		13		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyludza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyludza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyludzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
4 414 275,30 zł	13 900,00 zł	3 027 233,20 zł	25 814,48 zł	992,86 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
89,04%	88,42%	71,66%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty