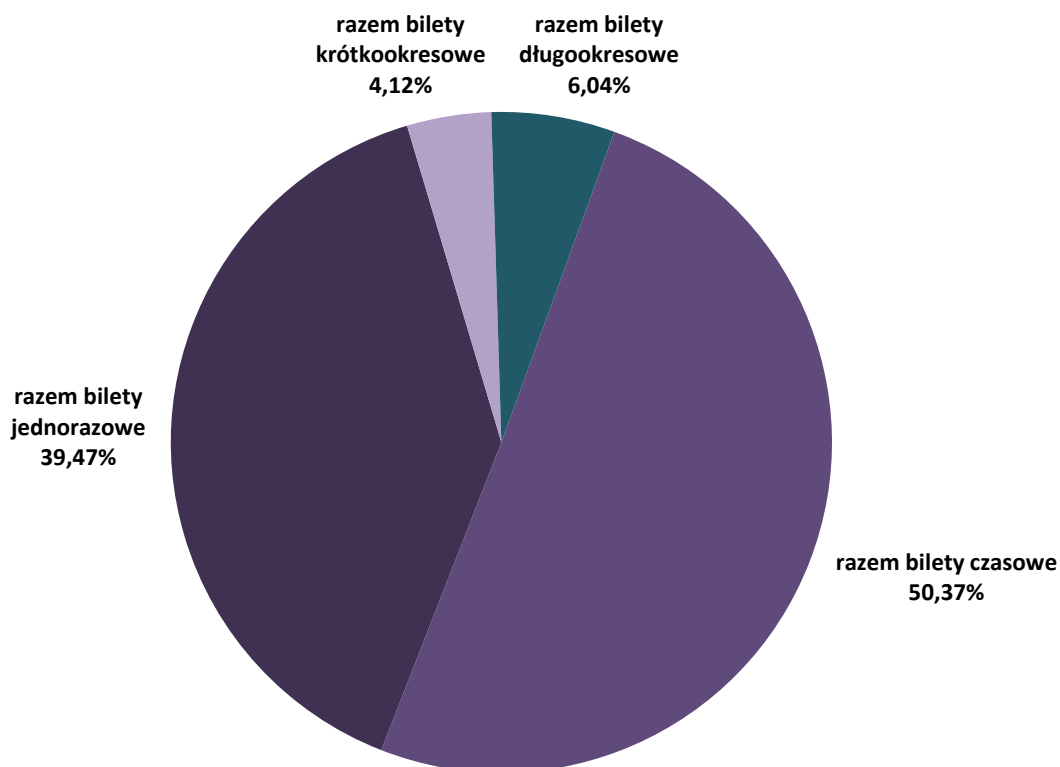


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 365 291	1 430 888	3 796 179	50,37%	--	37,69%
	razem bilety czasowe	--	--	2 365 291	1 430 888	3 796 179	50,37%	--	37,69%
jednorazowe	jednorazowy	1 564 034	879 280	161 055	125 955	2 730 324	36,23%	35,99%	43,89%
przesiadkowe	pojazdowy	143 330	82 015	10 768	8 281	244 394	3,24%	36,40%	43,47%
	razem bilety jednorazowe	1 707 364	961 295	171 823	134 236	2 974 718	39,47%	36,02%	43,86%
krótko- okresowe	dobowy	149 379	125 732	7 150	12 586	294 847	3,91%	45,70%	63,77%
	weekendowy	--	--	7 403	6 372	13 775	0,18%	--	46,26%
	weekendowy grupowy	--	--	2 028	--	2 028	0,03%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	149 379	125 732	16 581	18 958	310 650	4,12%	45,70%	53,34%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	117 592	64 903	11 706	9 354	203 555	2,70%	35,56%	44,42%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	574	803	1 377	0,02%	--	58,32%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	90 546	26 929	1 700	519	119 694	1,59%	22,92%	23,39%
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	26	7	33	0,00%	--	21,21%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	32	33	65	0,00%	--	50,77%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	821	355	1 176	0,02%	--	30,19%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	220	31	251	0,00%	--	12,35%
	razem bilety 30-dniowe	208 138	91 832	15 079	11 102	326 151	4,33%	30,61%	42,40%
	90-dniowy imienny	21 780	36 569	2 232	4 705	65 286	0,87%	62,67%	67,82%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	62	431	493	0,01%	--	87,42%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	33 971	17 581	594	255	52 401	0,70%	34,10%	30,04%
	90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	18	20	38	0,00%	--	52,63%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	8	47	55	0,00%	--	85,45%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	508	503	1 011	0,01%	--	49,75%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	248	8	256	0,00%	--	3,13%
	razem bilety 90-dniowe	55 751	54 150	3 670	5 969	119 540	1,59%	49,27%	61,93%
	bilet seniora	--	--	7 826	--	7 826	0,10%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 639	1 639	0,02%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	200	--	200	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	263 889	145 982	26 775	18 710	455 356	6,04%	35,62%
	łącznie	2 120 632	1 233 009	2 580 470	1 602 792	7 536 903	100,00%	36,77%	38,31%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	537
łącznie	537

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	1 028
30-dniowy normalny Czosnów	54
30-dniowy ulgowy Łomianki	1 099
30-dniowy ulgowy Czosnów	142
łącznie	2 323

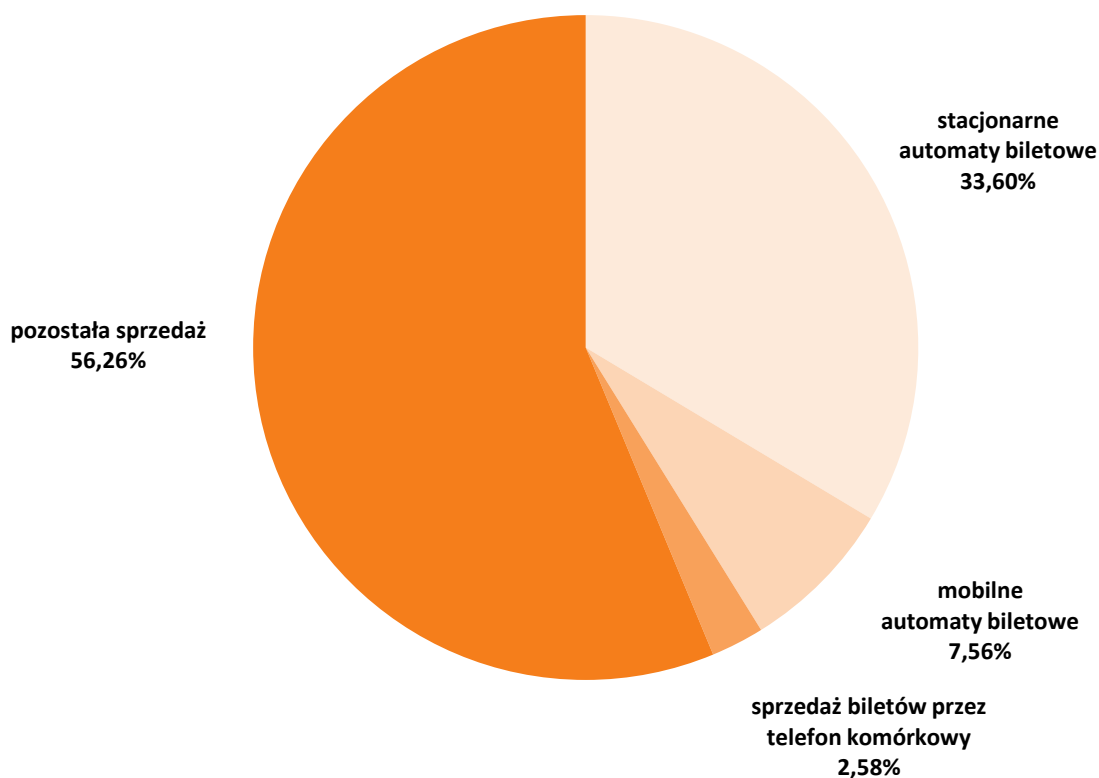
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator						
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów									
jednorazowy normalny	1		15 100	39 495	3 738	1 300	770	60	--
jednorazowy ulgowy	1		16 800	27 946	3 566	1 900	1 050	60	--
jednorazowy normalny	1	2	--	7 288	512	0	0	50	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	7 045	518	0	0	50	--
razem obsługa pojazdów			31 900	81 774	8 334	3 200	1 820	220	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych									
20-minutowy normalny	1	2	52 300	78 302	10 030	--	--	--	34 588
20-minutowy ulgowy	1	2	36 119	46 732	8 684	--	--	--	20 140
jednorazowy normalny	1		22 524	143 330	7 150	--	--	--	13 761
jednorazowy ulgowy	1		16 208	82 015	5 154	--	--	--	6 329
jednorazowy normalny	1	2	336	10 768	885	--	--	--	7 945
jednorazowy ulgowy	1	2	542	8 281	1 150	--	--	--	7 130
dobowy normalny	1		317		71	--	--	--	187
dobowy ulgowy	1		1 041		184	--	--	--	390
dobowy normalny	1	2	1		2	--	--	--	20
dobowy ulgowy	1	2	9		19	--	--	--	106
weekendowy normalny	1	2	8		7	--	--	--	7
weekendowy ulgowy	1	2	17		15	--	--	--	53
weekendowy grupowy normalny	1	2	4		0	--	--	--	4
razem automaty			129 426	369 428	33 351	x	x	x	90 660
łącznie			161 326	451 202	41 685	3 200	1 820	220	90 660

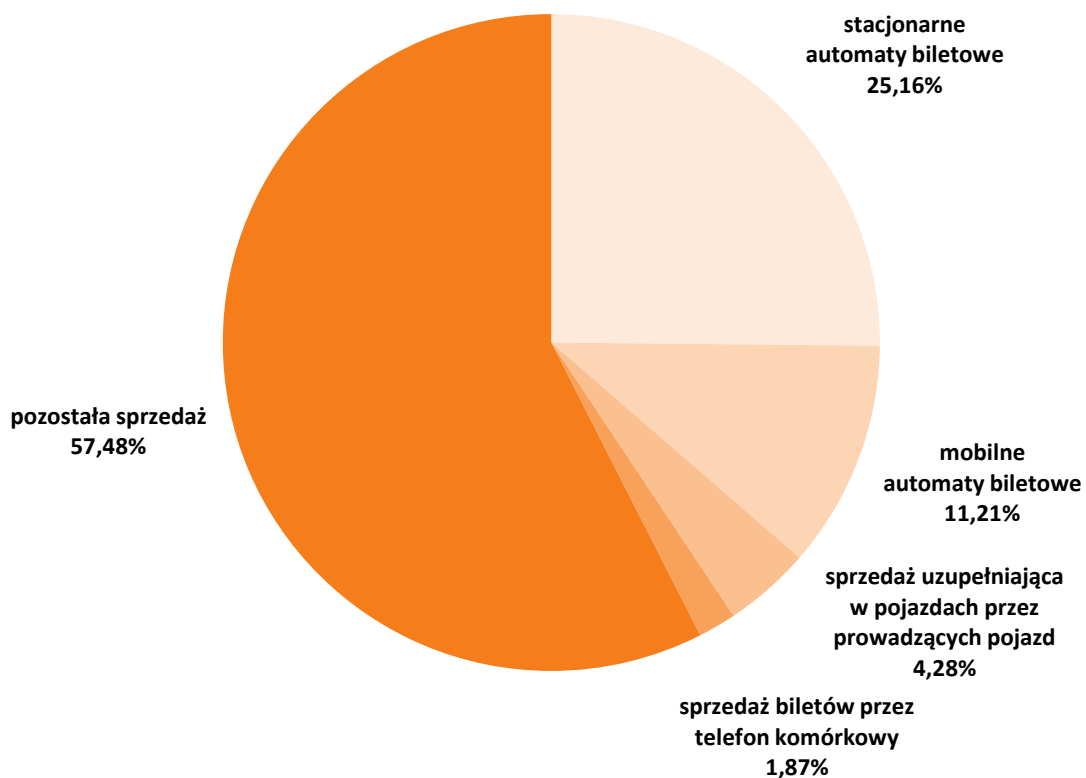
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	828 901	493 957	76 695	115 871
	Asec	364 698	224 522	35 295	48 143
	ZTM	81 865	29 857	4 707	5 747
	razem	1 275 464	748 336	116 697	169 761
mobilne automaty biletowe	MZA	125 034	244 394	0	28 319
	TW	88 419	39 610	1 397	--
	SKM	54 728	35 165	767	--
	Mobilis	18 714	14 339	298	--
	razem	286 895	333 508	2 462	28 319
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	127 248	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	978
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)		--	--	--	187
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 747	1 549	93	--
	SKY CASH	56 075	31 474	1 852	--
	moBILET	38 247	22 603	1 331	--
razem	98 069	55 626	3 276	--	
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 135 751	1 710 000	188 215	256 298
łącznie		3 796 179	2 974 718	310 650	455 356

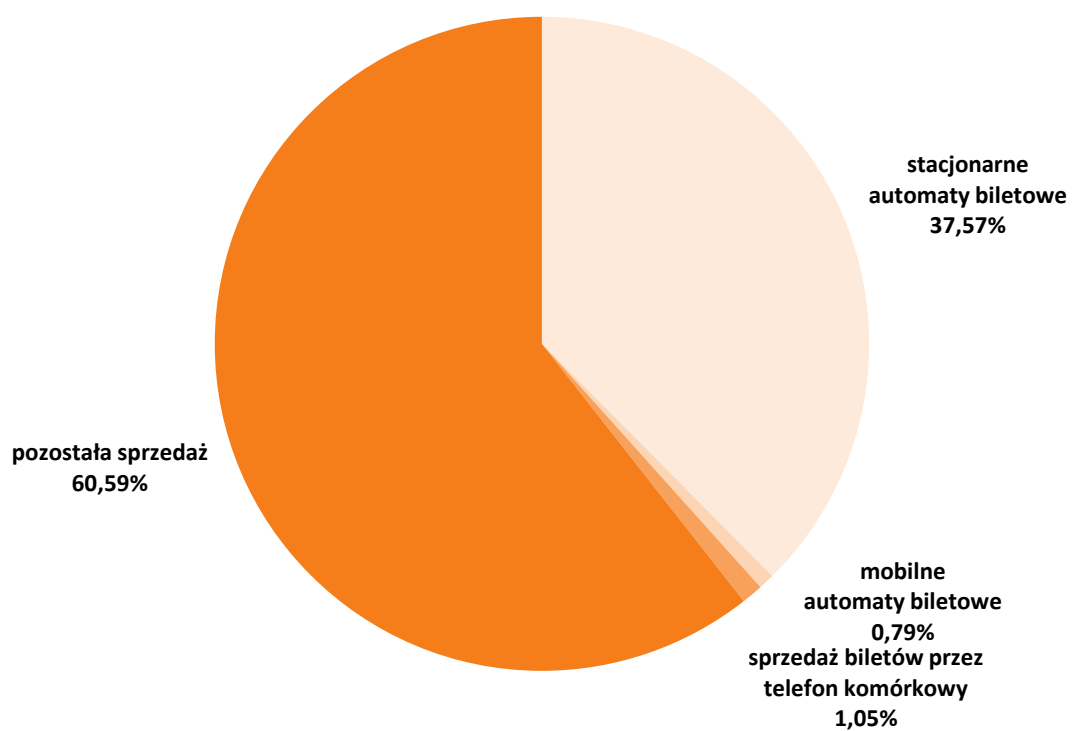
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

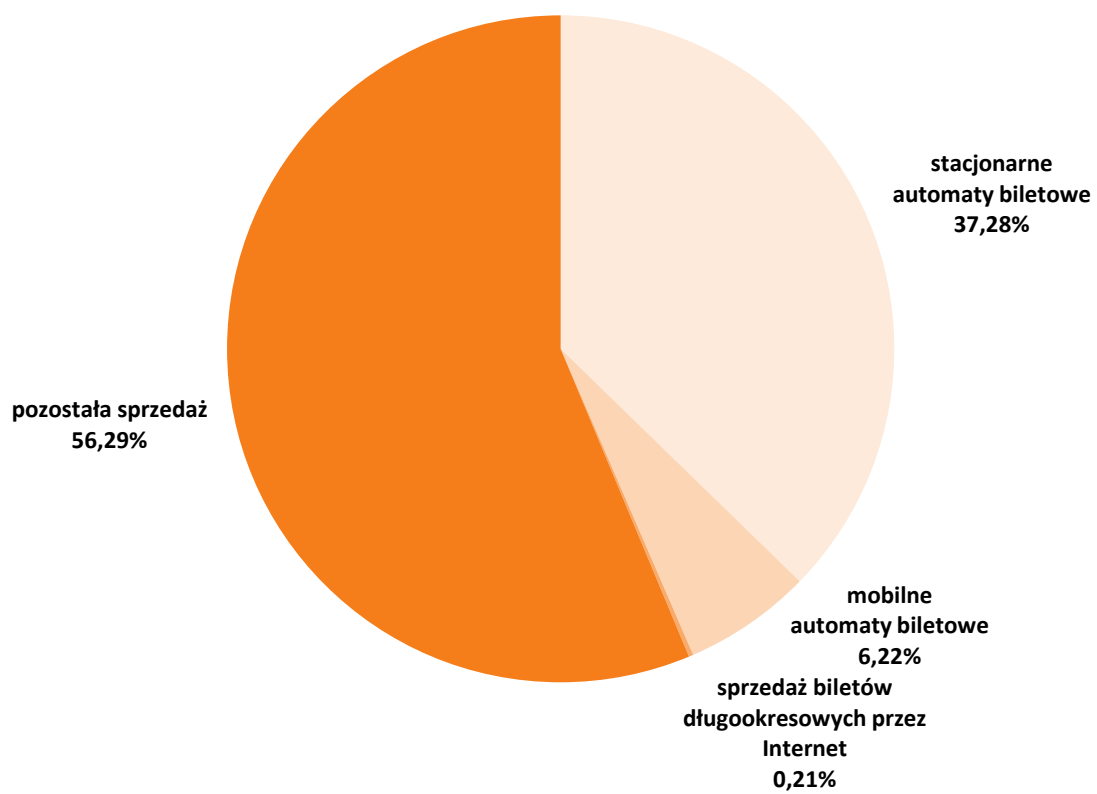


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

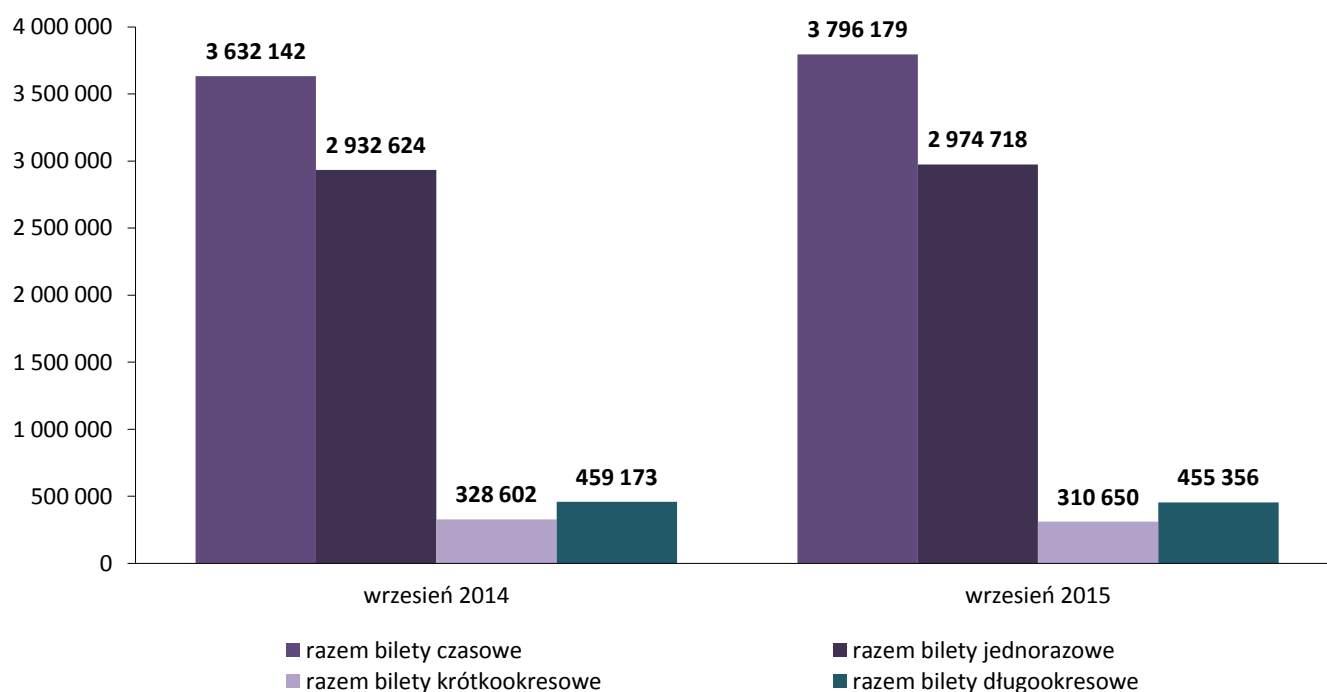




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	wrzesień 2014		wrzesień 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 632 142	49,4%	3 796 179	50,4%	164 037	4,5%
	razem bilety czasowe	3 632 142	49,4%	3 796 179	50,4%	164 037	4,5%
jednorazowe	jednorazowy	2 722 701	37,0%	2 730 324	36,2%	7 623	0,3%
przeładkowe	pojazdowy	209 923	2,9%	244 394	3,2%	34 471	16,4%
	razem bilety jednorazowe	2 932 624	39,9%	2 974 718	39,5%	42 094	1,4%
krótko- okresowe	dobowy	314 978	4,3%	294 847	3,9%	-20 131	-6,4%
	weekendowy	12 453	0,2%	13 775	0,2%	1 322	10,6%
	weekendowy grupowy	1 171	0,0%	2 028	0,0%	857	73,2%
	razem bilety krótkookresowe	328 602	4,5%	310 650	4,1%	-17 952	-5,5%
	30-dniowy imienny	203 015	2,8%	204 932	2,7%	1 917	0,9%
	Bilet Warszawiana	112 527	1,5%	119 727	1,6%	7 200	6,4%
	30-dniowy imienny W-wa+	345	0,0%	1 241	0,0%	896	
	30-dniowy na okaziciela	270	0,0%	251	0,0%	-19	-7,0%
	razem bilety 30-dniowe	316 157	4,3%	326 151	4,3%	9 994	3,2%
	90-dniowy imienny	79 814	1,1%	65 779	0,9%	-14 035	-17,6%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	53 846	0,7%	52 439	0,7%	-1 407	-2,6%
	90-dniowy imienny W-wa+	426	0,0%	1 066	0,0%	640	
	90-dniowy na okaziciela	365	0,0%	256	0,0%	-109	-29,9%
	razem bilety 90-dniowe	134 451	1,8%	119 540	1,6%	-14 911	-11,1%
	bilet seniora	7 411	0,1%	7 826	0,1%	415	5,6%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	991	0,0%	1 639	0,0%	648	65,4%
	bilet pracowniczy	163	0,0%	200	0,0%	37	22,7%
	razem bilety długookresowe	459 173	6,2%	455 356	6,0%	-3 817	-0,8%
	łącznie	7 352 541	100,0%	7 536 903	100,0%	184 362	2,5%

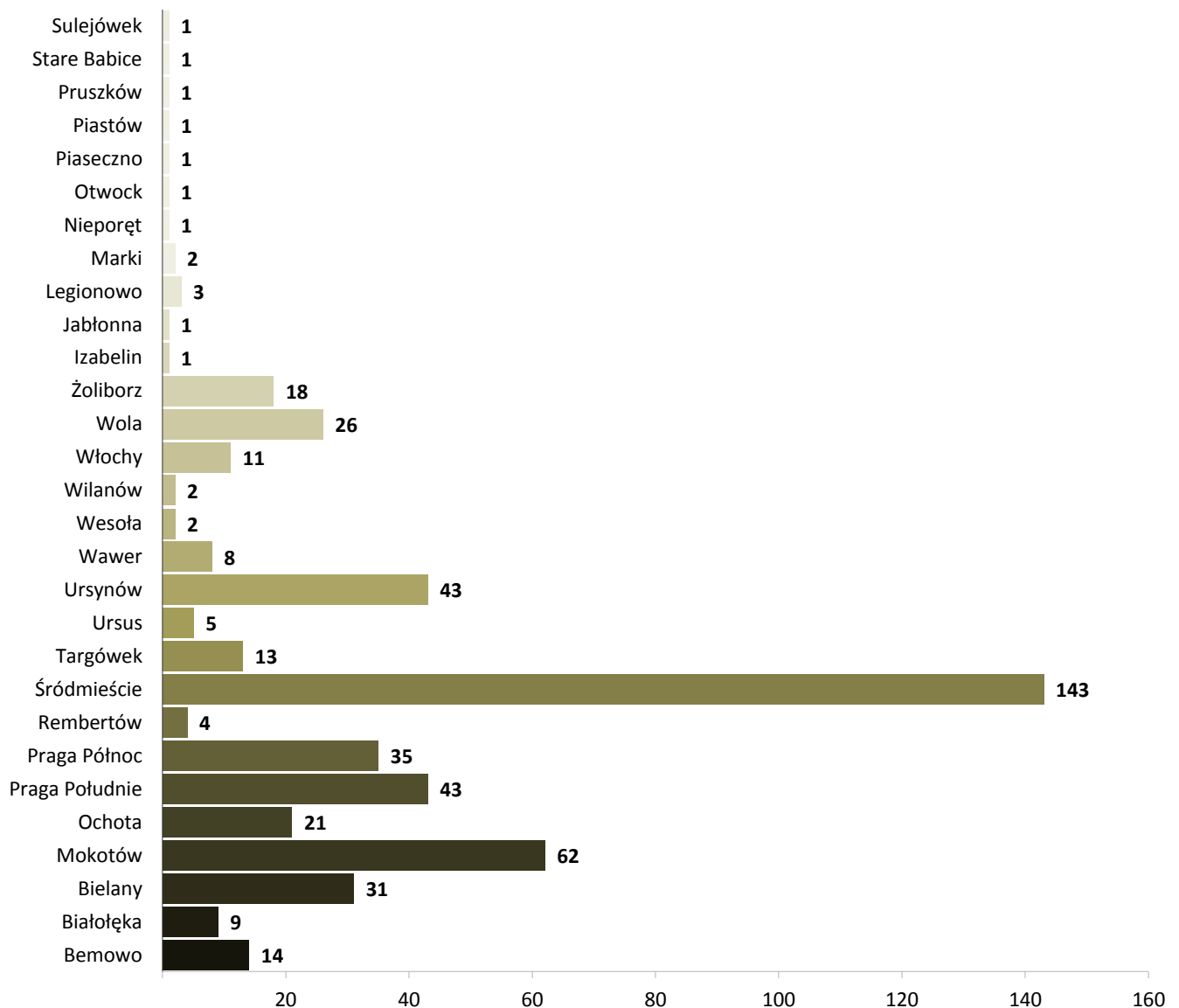
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	18
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	469
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 754
automaty biletowe Mennicy Polskiej	332
automaty biletowe ASEC	138
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	506
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	23
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	49
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	84
mobilne automaty w autobusach MZA	1 272
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 598
łącznie	3 942

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	14	4	10		Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Radiowa: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1,
Białołęka	9	5	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Tarchomin: 1
Bielany	31	8	23		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Sobocka: 1, Sokratesa: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	62	19	43		Bartycka: 1, CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 3
Ochota	21	6	15		Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Południe	43	10	27	6	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 3, Żerań FSO: 1
Praga Północ	35	11	20	4	Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Rembertów	4		4		Centrum: 8, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenal: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 20, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muranów: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasieńskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Śródmieście	143	36	83	24	Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Targówek	13	6	7		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigilecka: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursus	5		5		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Ursynów	43	11	32		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wawer	8	1	7		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wesoła	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Wilanów	2		2		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Włochy	11		11		Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Wola	26	11	13	2	Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Żoliborz	18	6	12		UG Izabelin: 1
Izabelin	1		1		UG Jabłonna: 1
Jabłonna	1		1		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Legionowo	3	1	2		CH Marki: 1, Struga: 1
Marki	2		2		UG Nieporęt: 1
Nieporęt	1	1			PKP Otwock: 1
Otwock	1		1		PKP Piaseczno: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piastów: 1
Piastów	1		1		PKP Pruszków: 1
Pruszków	1	1			UG Stare Babice: 1
Stare Babice	1		1		PKP Sulejówek: 1
Sulejówek	1		1		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
Łódź	2		2		
łącznie	506	138	332	36	

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	6	3	3	2	4	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 3, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	4	2	2	1	3	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, PKP Włochy: 1
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	43	43		39	4	Błonie: 1, Brwinów: 1, Cegłów: 1, Chotomów: 1, Chrzęsne: 1, Chynów: 1, Ciechanów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń: 1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nasielsk: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Pomiechówek: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin
łącznie	83	73	10	47	36	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	67	67	32	166
liczba przepracowanych godzin	8 343	3 549	672	12 564
liczba logowań	24 419	14 544	868	39 831
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	213 534	133 524	20 462	367 520
liczba wystawionych wezwań	8 635	4 926	341	13 902
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 159	1 523	28	4 710
łącznie liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 794	6 449	369	18 612
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	5,52%	4,83%	1,80%	5,06%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 187	1 993	639	2 214
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	145	91	29	101
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	176	96	12	112
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	8	4	1	5
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:42:27	00:33:11	01:49:16	00:40:30
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola:	13 530			
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	2 386			

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
13 390	512	4 155	555	11 308	882	3 111	156	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 979	77	9	38	5	484	151	7 646	1375
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 723		5 324		1230		0		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyludza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyludza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyludzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
4 469 801,20 zł	16 200,00 zł	2 949 034,97 zł	26 926,51 zł	1 157,14 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
85,61%	85,07%	67,98%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty