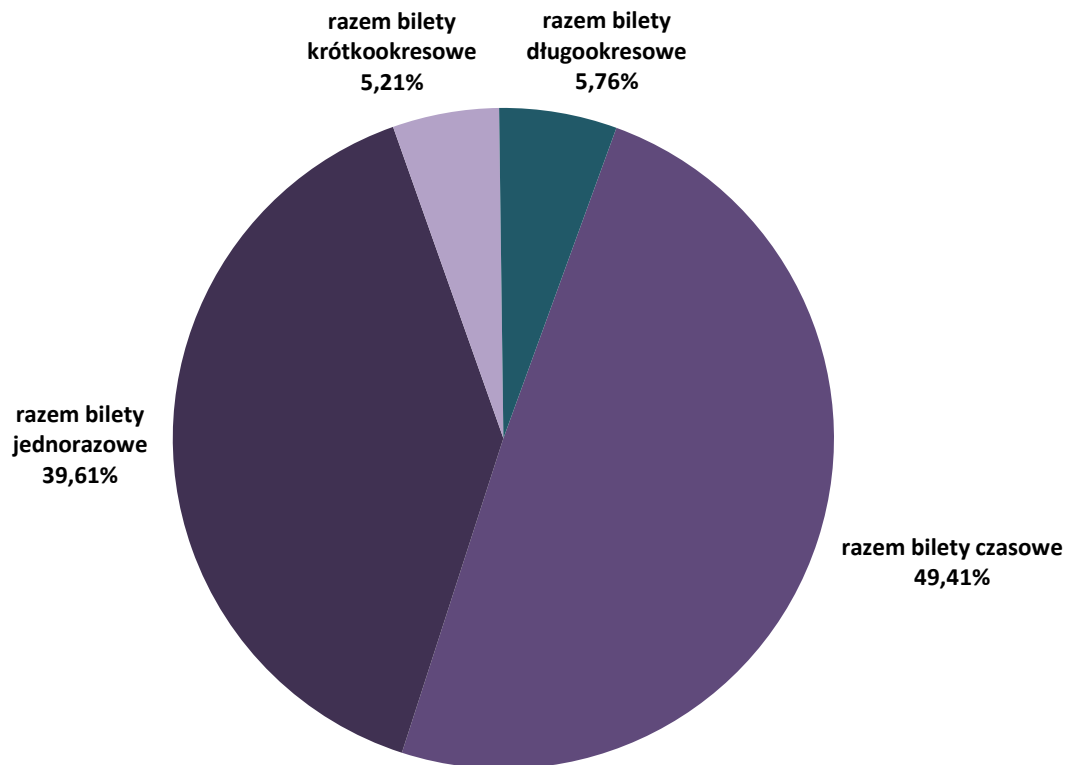


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 271 098	1 235 933	3 507 031	49,41%	--	35,24%
	razem bilety czasowe	--	--	2 271 098	1 235 933	3 507 031	49,41%	--	35,24%
jednorazowe	jednorazowy	1 492 305	779 348	159 480	132 725	2 563 858	36,12%	34,31%	45,42%
przeładkowe	pojazdowy	146 259	80 546	11 716	9 236	247 757	3,49%	35,51%	44,08%
	razem bilety jednorazowe	1 638 564	859 894	171 196	141 961	2 811 615	39,61%	34,42%	45,33%
krótko- okresowe	dobowy	189 599	140 754	7 357	11 850	349 560	4,93%	42,61%	61,70%
	weekendowy	--	--	8 395	7 615	16 010	0,23%	--	47,56%
	weekendowy grupowy	--	--	4 271	--	4 271	0,06%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	189 599	140 754	20 023	19 465	369 841	5,21%	42,61%	49,29%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	109 973	51 769	11 082	6 537	179 361	2,53%	32,01%	37,10%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	474	331	805	0,01%	--	41,12%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	86 345	23 563	1 598	419	111 925	1,58%	21,44%	20,77%
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	21	6	27	0,00%	--	22,22%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	20	22	42	0,00%	--	52,38%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	711	257	968	0,01%	--	26,55%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	200	35	235	0,00%	--	14,89%
	razem bilety 30-dniowe	196 318	75 332	14 106	7 607	293 363	4,13%	27,73%	35,03%
	90-dniowy imienny	22 730	19 026	2 566	3 171	47 493	0,67%	45,56%	55,27%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	80	336	416	0,01%	--	80,77%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	40 046	17 963	660	241	58 910	0,83%	30,97%	26,75%
	90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	16	9	25	0,00%	--	36,00%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	20	50	70	0,00%	--	71,43%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	747	445	1 192	0,02%	--	37,33%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	182	6	188	0,00%	--	3,19%
	razem bilety 90-dniowe	62 776	36 989	4 271	4 258	108 294	1,53%	37,08%	49,92%
	bilet seniora	--	--	6 354	--	6 354	0,09%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	810	810	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	124	--	124	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	259 094	112 321	24 855	12 675	408 945	5,76%	30,24%
	łącznie	2 087 257	1 112 969	2 487 172	1 410 034	7 097 432	100,00%	34,78%	36,18%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	461
łącznie	461

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	932
30-dniowy normalny Czosnów	58
30-dniowy ulgowy Łomianki	713
30-dniowy ulgowy Czosnów	88
łącznie	1 791

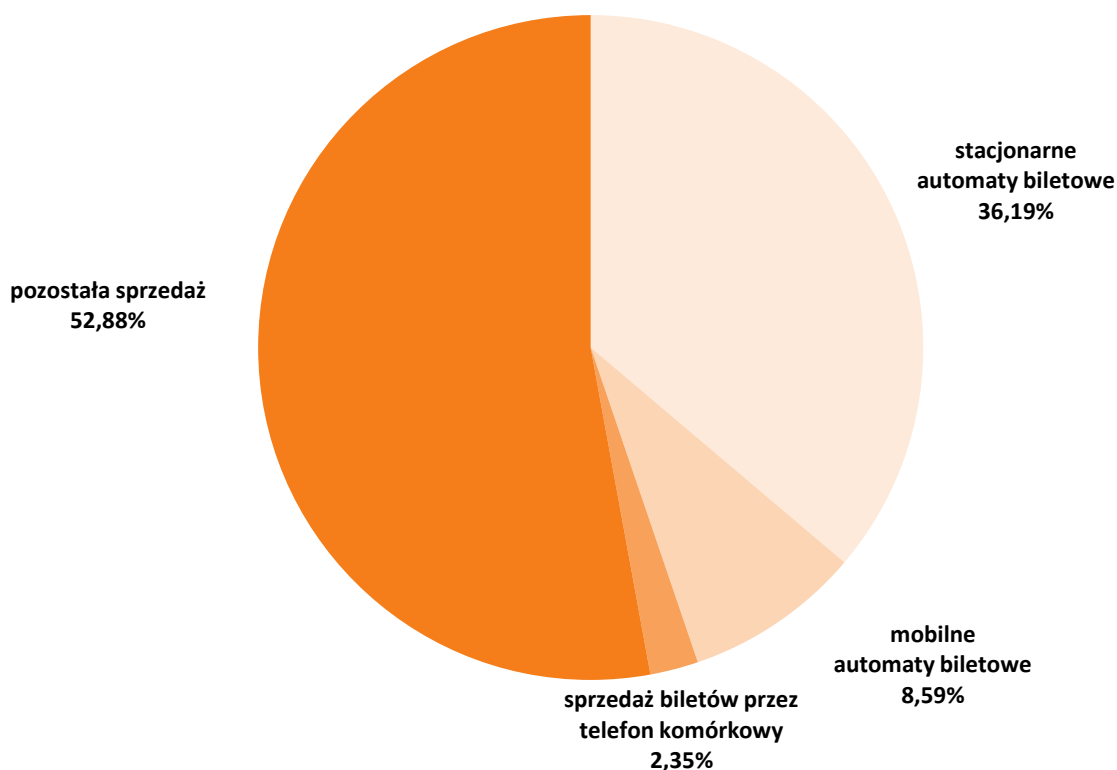
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		12 100	43 454	3 707	2 100	800	--
jednorazowy ulgowy	1		12 600	29 655	3 435	2 200	750	--
jednorazowy normalny	1	2	--	7 625	660	40	50	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	7 571	670	50	50	--
razem obsługa pojazdów			24 700	88 305	8 472	4 390	1 650	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	57 546	79 065	10 979	--	--	36 923
20-minutowy ulgowy	1	2	38 416	46 080	9 587	--	--	22 732
jednorazowy normalny	1		25 461	146 259	7 446	--	--	14 666
jednorazowy ulgowy	1		18 085	80 546	5 284	--	--	7 893
jednorazowy normalny	1	2	371	11 716	1 311	--	--	8 332
jednorazowy ulgowy	1	2	629	9 236	1 610	--	--	8 971
dobowy normalny	1		432		88	--	--	262
dobowy ulgowy	1		1 264		251	--	--	643
dobowy normalny	1	2	1		6	--	--	26
dobowy ulgowy	1	2	26		38	--	--	150
weekendowy normalny	1	2	5		2	--	--	19
weekendowy ulgowy	1	2	12		17	--	--	43
weekendowy grupowy normalny	1	2	4		3	--	--	24
razem automaty			142 252	372 902	36 622	x	x	100 684
łącznie			166 952	461 207	45 094	4 390	1 650	100 684

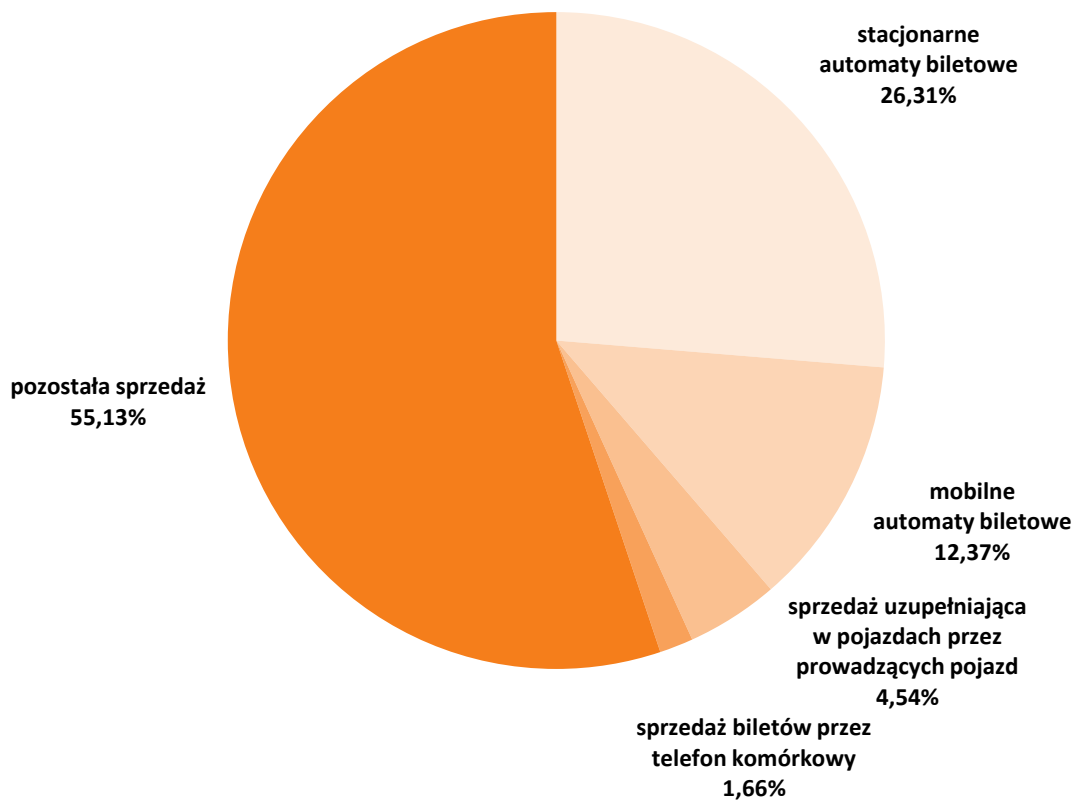
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	807 228	484 737	92 252	105 386
	Asec	368 959	224 138	43 318	43 414
	ZTM	92 861	30 732	6 438	4 716
	razem	1 269 048	739 607	142 008	153 516
mobilne automaty biletowe	MZA	125 145	247 757	0	26 967
	TW	95 962	44 546	1 744	--
	SKM	59 655	39 862	1 167	--
	Mobilis	20 566	15 651	405	--
	razem	301 328	347 816	3 316	26 967
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	127 517	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	939
w tym aktywowane w automatach mobilnych (MZA)		--	--	--	128
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 124	1 253	1 792	--
	SKY CASH	45 873	25 945	1 792	--
	moBILET	33 263	19 510	1 314	--
razem	82 260	46 708	4 898	--	
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 854 395	1 549 967	219 619	227 523
łącznie		3 507 031	2 811 615	369 841	408 945

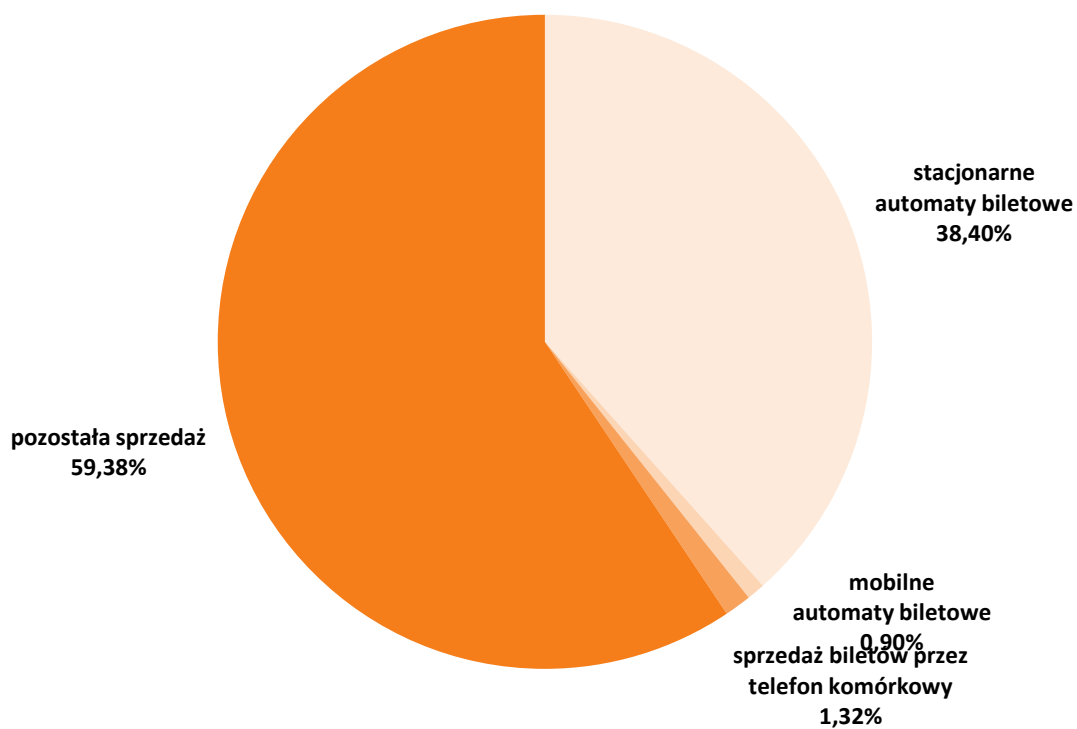
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

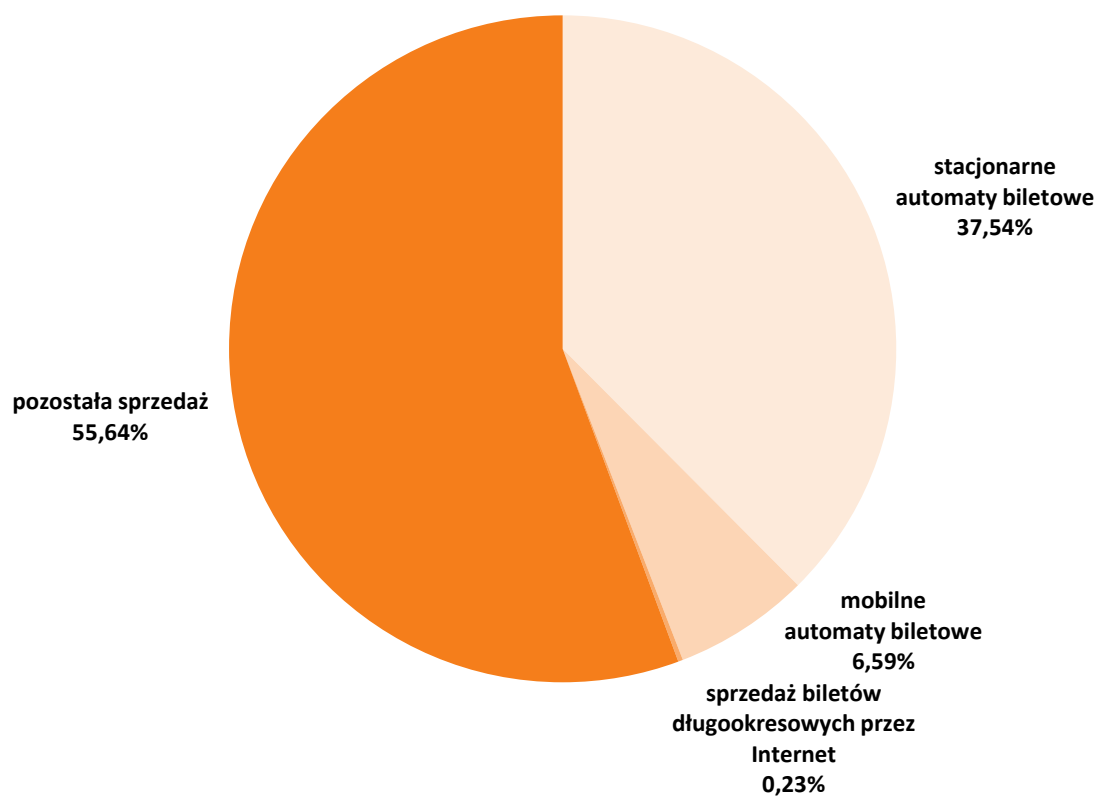


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

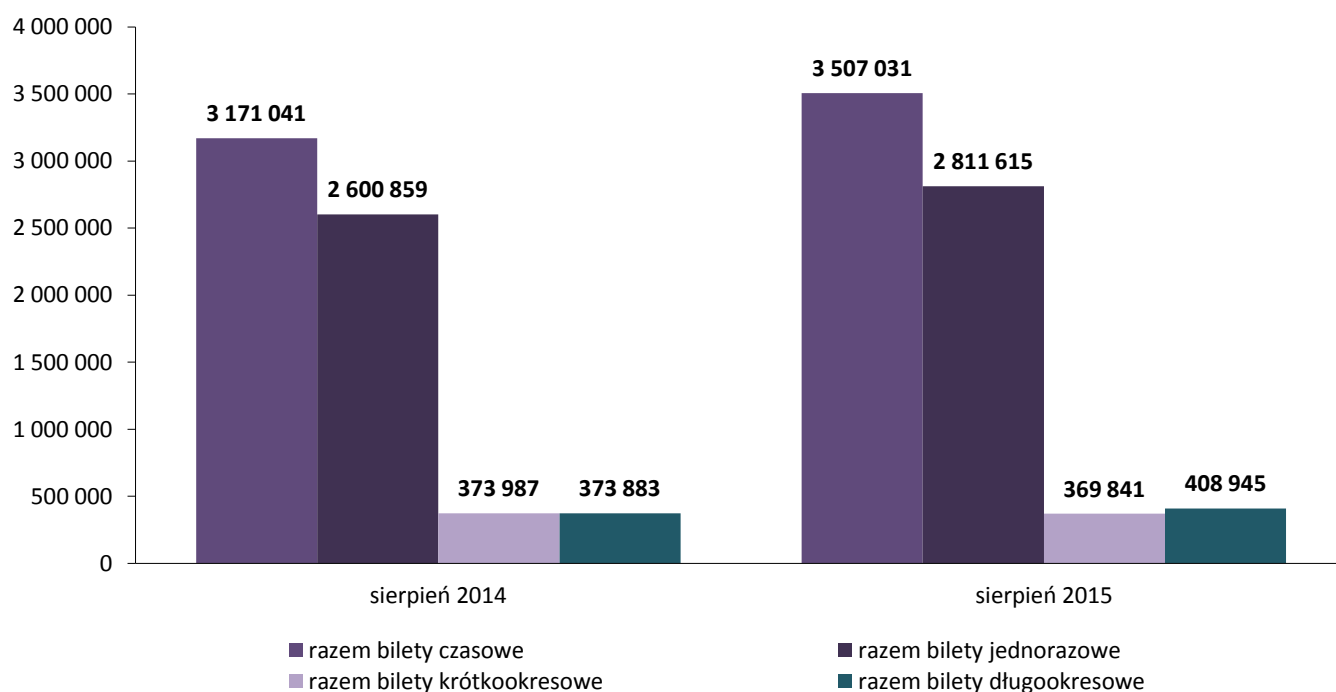




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	sierpień 2014		sierpień 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 171 041	48,6%	3 507 031	49,4%	335 990	10,6%
	razem bilety czasowe	3 171 041	48,6%	3 507 031	49,4%	335 990	10,6%
jednorazowe	jednorazowy	2 376 489	36,5%	2 563 858	36,1%	187 369	7,9%
przesiadkowe	pojazdowy	224 370	3,4%	247 757	3,5%	23 387	10,4%
	razem bilety jednorazowe	2 600 859	39,9%	2 811 615	39,6%	210 756	8,1%
krótko- okresowe	dobowy	358 222	5,5%	349 560	4,9%	-8 662	-2,4%
	weekendowy	13 598	0,2%	16 010	0,2%	2 412	17,8%
	weekendowy grupowy	2 167	0,0%	4 271	0,1%	2 104	97,1%
	razem bilety krótkookresowe	373 987	5,7%	369 841	5,2%	-4 146	-1,1%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	168 492	2,6%	180 166	2,5%	11 674	6,9%
	Bilet Warszawiana	98 663	1,5%	111 952	1,6%	13 289	13,5%
	30-dniowy imienny W-wa+	264	0,0%	1 010	0,0%	746	282,6%
	30-dniowy na okaziciela	228	0,0%	235	0,0%	7	3,1%
	razem bilety 30-dniowe	267 647	4,1%	293 363	4,1%	25 716	9,6%
	90-dniowy imienny	47 775	0,7%	47 909	0,7%	134	0,3%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	51 179	0,8%	58 935	0,8%	7 756	15,2%
	90-dniowy imienny W-wa+	348	0,0%	1 262	0,0%	914	262,6%
	90-dniowy na okaziciela	192	0,0%	188	0,0%	-4	-2,1%
	razem bilety 90-dniowe	99 494	1,5%	108 294	1,5%	8 800	8,8%
	bilet seniora	6 161	0,1%	6 354	0,1%	193	3,1%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	498	0,0%	810	0,0%	312	62,7%
	bilet pracowniczy	83	0,0%	124	0,0%	41	49,4%
	razem bilety długookresowe	373 883	5,7%	408 945	5,8%	35 062	9,4%
	łącznie	6 519 770	100,0%	7 097 432	100,0%	577 662	8,9%

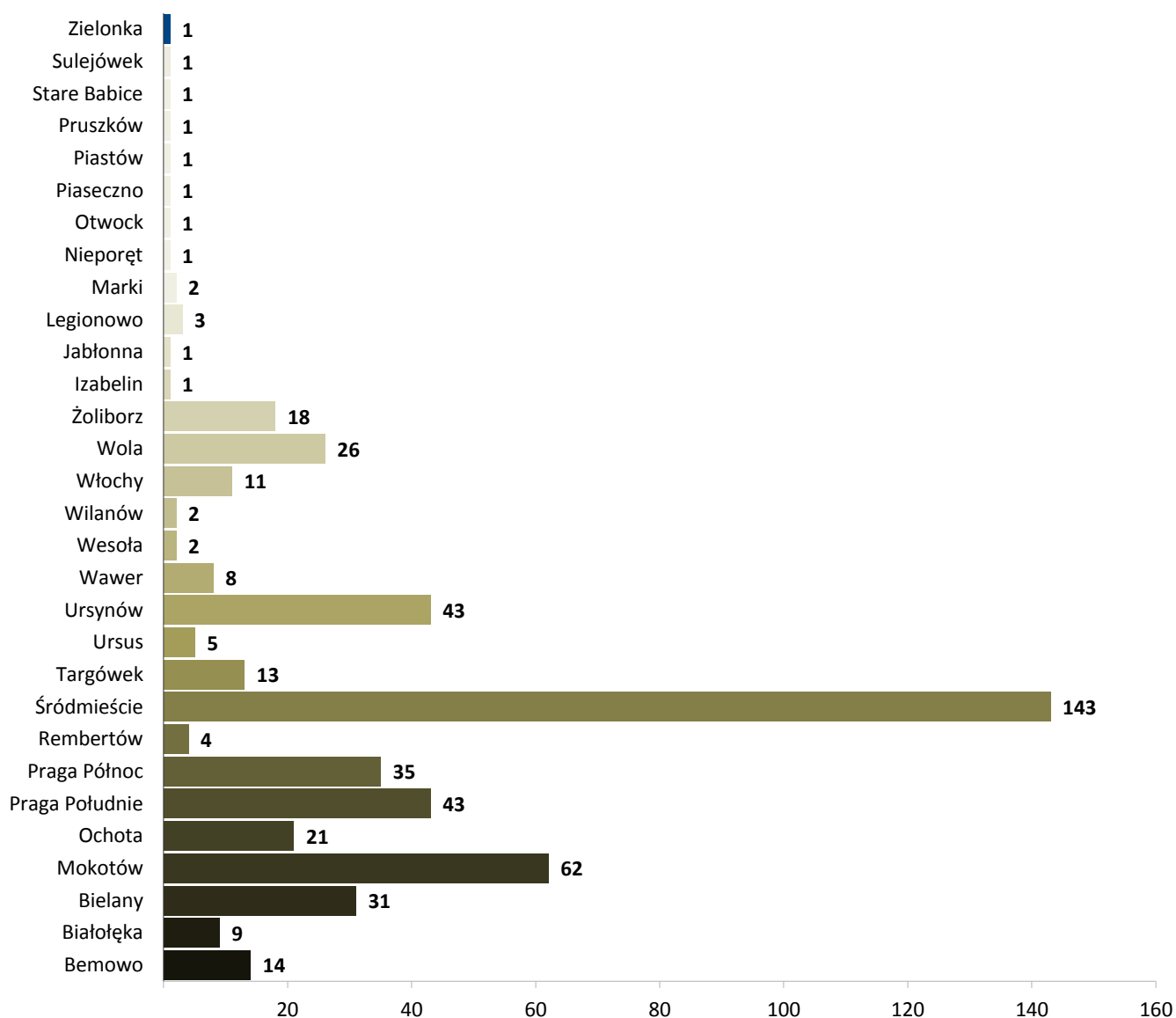
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	18
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	469
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 754
automaty biletowe Mennicy Polskiej	333
automaty biletowe ASEC	138
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	507
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	23
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	49
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	84
mobilne automaty w autobusach MZA	1 272
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 598
łącznie	3 943

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	14	4	10		Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Radiowa: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1,
Białołęka	9	5	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myślibska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Tarchomin: 1
Bielany	31	8	23		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Sobocka: 1, Sokratesa: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	62	19	43		Bartycka: 1, CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 3
Ochota	21	6	15		Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Południe	43	10	27	6	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 3, Żerań FSO: 1
Praga Północ	35	11	20	4	Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Rembertów	4		4		Centrum: 8, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenal: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 20, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muranów: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasińskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Śródmieście	143	36	83	24	Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Targówek	13	6	7		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursus	5		5		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Ursynów	43	11	32		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wawer	8	1	7		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wesoła	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Wilanów	2		2		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Włochy	11		11		Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Wola	26	11	13	2	Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Żoliborz	18	6	12		UG Izabelin: 1
Izabelin	1		1		UG Jabłonna: 1
Jabłonna	1		1		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Legionowo	3	1	2		CH Marki: 1, Struga: 1
Marki	2		2		UG Nieporęt: 1
Nieporęt	1	1			PKP Otwock: 1
Otwock	1		1		PKP Piaseczno: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piastów: 1
Piastów	1		1		PKP Pruszków: 1
Pruszków	1	1			UG Stare Babice: 1
Stare Babice	1		1		PKP Sulejówek: 1
Sulejówek	1		1		PKP Zielonka: 1
Zielonka	1		1		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
Łódź	2		2		
	łącznie	507	138	333	36

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	6	3	3	2	4	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 3, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Ursynów	1	1		1		PKP Okęcie: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	4	2	2	1	3	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, PKP Włochy: 1
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	41	41		39	2	Błonie: 1, Brwinów: 1, Cegłów: 1, Chrzęsne: 1, Chynów: 1, Ciechanów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń: 1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nasielsk: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Pomiechówek: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin Niepokalanów: 1, Tłuszcz: 1, Warka: 1, Wołomin:
łącznie	82	72	10	48	34	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	67	69	32	168
liczba przepracowanych godzin	6 015	2 665	720	9 400
liczba logowań	15 858	11 981	986	28 825
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	142 177	99 141	23 272	264 590
liczba wystawionych wezwań	6 770	4 458	409	11 637
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	2 081	1 118	38	3 237
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	8 851	5 576	447	14 874
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	6,23%	5,62%	1,92%	5,62%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 122	1 437	727	1 575
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	106	72	36	79
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	132	81	14	89
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	7	4	1	4
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:40:47	00:28:41	01:36:39	00:37:55
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola:	9 919			
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	2 033			

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
11 166	471	2 776	461	9 488	814	2 875	185	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
3 131	63	5	62	12	358	146	9 706	1353
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 852		4 134		1300		4		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyludza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyludza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyludzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającemu stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 624 473,30 zł	14 300,00 zł	2 514 239,88 zł	21 574,25 zł	1 021,43 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
94,68%	94,46%	72,08%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty