

Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych

operator	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie	3 954 538,000	99,71
Metro Warszawskie	2 850 544,800	99,94
Szybka Kolej Miejska	1 036 762,350	99,70
Koleje Mazowieckie	345 996,727	99,69
Warszawska Kolej Dojazdowa	9 113,000	99,85
Miejskie Zakłady Autobusowe	6 866 839,630	99,84
pozostali operatorzy autobusowi	2 519 315,096	99,30
razem linie lokalne	258 971,484	100,26
łącznie	17 842 081,087	99,74

15. Punktualność i zawodność

operator	punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]		
				z miesiąca	dzienna	
					minimalna	maksymalna
Tramwaje Warszawskie	92,20		96,90	0,4835	0,0900	1,3993
	δt^*	P^*				
Metro Warszawskie	99,74	91,97	--	0,4831	0,0000	4,0335
Szybka Kolej Miejska	--		99,30	0,8864	0,0000	5,6769
Miejskie Zakłady Autobusowe	94,60		97,80	0,2030	0,2030	0,4268
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	95,20		97,50	1,2150	0,1280	4,4030
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	89,40		96,20	2,1880	0,3050	8,1360
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	99,30		99,50	0,7073	0,0000	2,1552
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	95,70		97,50	0,7011	0,0000	2,4260
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	98,20		98,90	0,4962	0,0000	1,6000
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	89,00		96,50			
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	97,20		98,40	0,4734	0,0000	2,1529
Mobilis (A73) - MINI (8 m)	99,50		99,70			
Mobilis (A43) - MIDI (9 m)	98,90		99,50	0,7614	0,0805	2,4960
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	89,90		95,90	0,5308	0,0000	1,5576
KM Łomianki (A17)	100,00		100,00	0,0000	0,0000	0,0000
pozostali operatorzy autobusowi	95,66		98,15	0,7312	0,0571	2,6072
operatorzy autobusowi razem	95,58		98,12	0,7276	0,0717	2,5354
łącznie	95,63		98,22	0,7022	0,0620	2,8049

zawodność = procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność = procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu

*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)

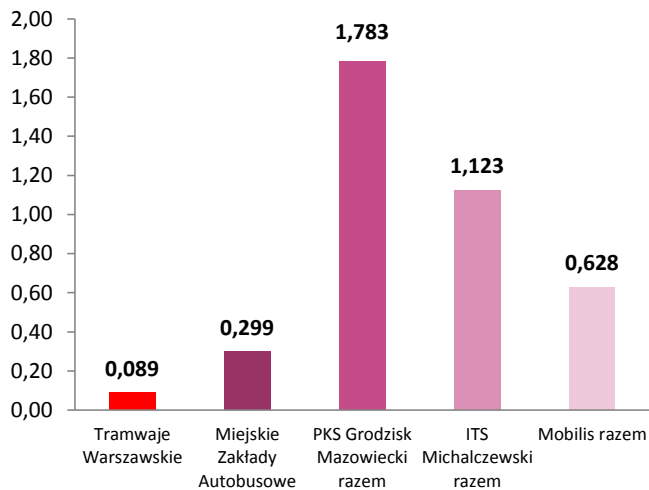
operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu-żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie	35		1	20		3	2	23
Metro Warszawskie	11							
Szybka Kolej Miejska					2			
Miejskie Zakłady Autobusowe	205	14	91	60	62	4		1
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	108	1	271	11	5			
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	16		159	12	1	5		
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	43	1	156	3	4			
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	6		39	1	1			
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	7		76	3		16		
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)			4		3	3		
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	5		43	3	8	5		
Mobilis (A73) - MINI (8 m)	9		72	6	2	4		
Mobilis (A43) - MIDI (9 m)	10		112	7		3		
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	53	4	62	10	32	10		
KM Łomianki (A17)				1				
łącznie	508	20	1086	137	120	53	2	24

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

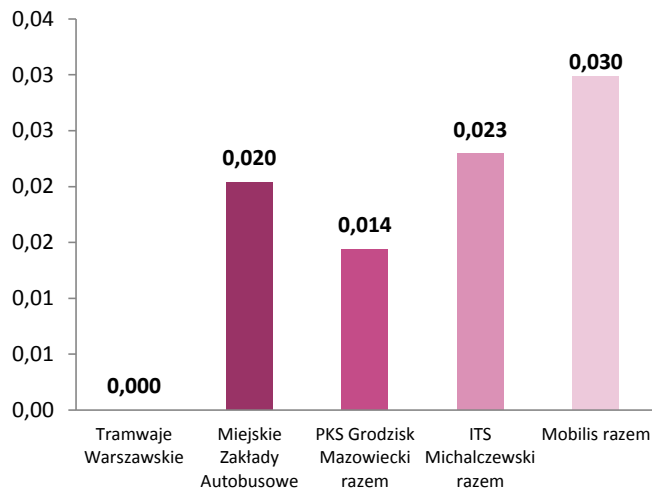
17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów

operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu-żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie	0,089	0,000	0,003	0,051	0,000	0,008	0,005	0,058
Metro Warszawskie	0,039	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	0,000	0,000	0,000	0,000	0,019	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe	0,299	0,020	0,133	0,087	0,090	0,006	0,000	0,001
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	3,188	0,030	7,998	0,325	0,148	0,000	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	0,449	0,000	4,457	0,336	0,028	0,140	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki razem	1,783	0,014	6,182	0,331	0,086	0,072	0,000	0,000
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	1,371	0,032	4,976	0,096	0,128	0,000	0,000	0,000
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	0,488	0,000	3,171	0,081	0,081	0,000	0,000	0,000
ITS Michalczewski razem	1,123	0,023	4,467	0,092	0,115	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	0,249	0,000	2,702	0,107	0,000	0,569	0,000	0,000
Mobilis (A63/A53) - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	0,152	0,000	1,427	0,091	0,334	0,243	0,000	0,000
Mobilis (A73/A43) - MINI (8 m)/MIDI (9 m)	0,548	0,000	5,309	0,375	0,058	0,202	0,000	0,000
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	1,390	0,105	1,627	0,262	0,840	0,262	0,000	0,000
Mobilis razem	0,628	0,030	2,757	0,217	0,336	0,306	0,000	0,000
KM Łomianki (A17)	0,000	0,000	0,000	0,378	0,000	0,000	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi	1,029	0,024	3,981	0,228	0,224	0,184	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem	0,493	0,021	1,159	0,125	0,126	0,053	0,000	0,001
łącznie	0,029	0,001	0,062	0,008	0,007	0,003	0,000	0,001

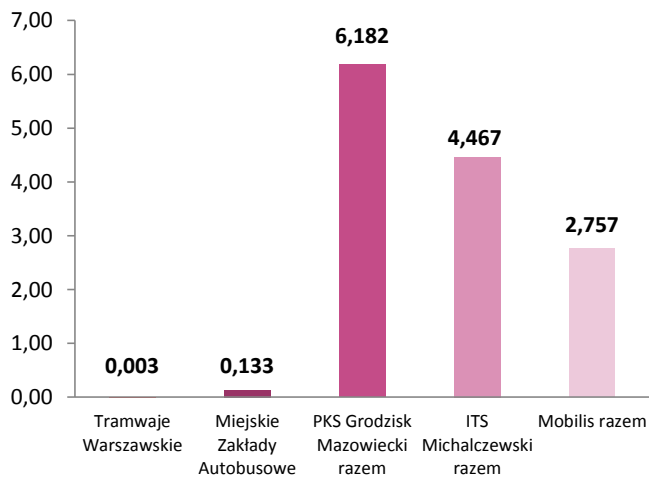
Uchybienia: oznakowanie taboru na 10 tys. km



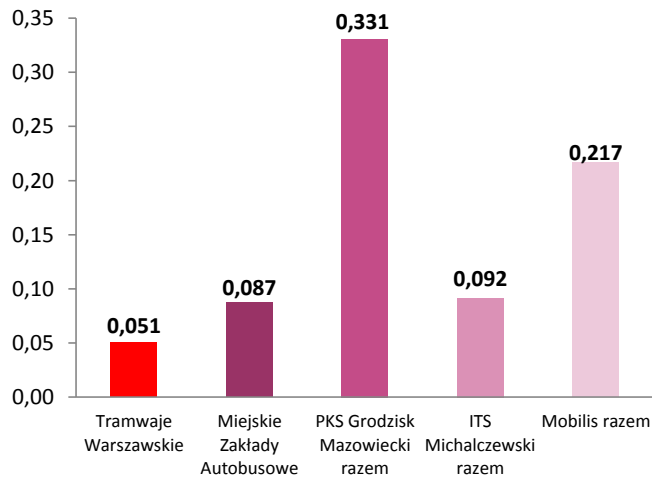
Uchybienia: utrudnione wejścia/wyjścia na 10 tys. km



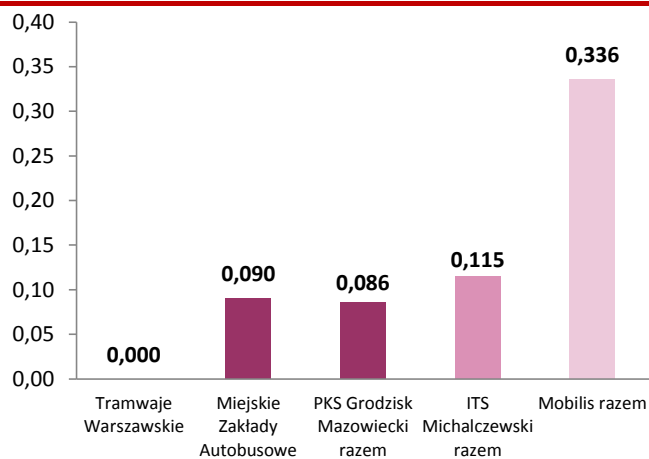
Uchybienia: stan techniczny na 10 tys. km



Uchybienia: wykroczenia służbowe na 10 tys. km



Uchybienia: brak sprzedaży biletów na 10 tys. km



18. Skargi pasażerów

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	ZTM
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	19	rozkład jazdy	22
układ komunikacyjny	48	układ komunikacyjny	94
infrastruktura przystankowa	12	infrastruktura przystankowa	30
wykonanie rozkładu jazdy	251	wykonanie rozkładu jazdy	4
zachowanie obsługi pojazdów	263	zachowanie obsługi pojazdów	1
POP / Nadzór ruchu		POP / Nadzór ruchu	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	23	stan techniczny pojazdów	
obsada linii		obsada linii	
oznakowanie	2	oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	160	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	21	inne	73
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	246	pozytywnie	139
negatywnie	21	negatywnie	13
bez rozpatrzenia	72	bez rozpatrzenia	39
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	460	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	33
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	781	poczta elektroniczna	218
przesyłka listowa	15	przesyłka listowa	6
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	3	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
łącznie	799	łącznie	224

informacje zawarte w powyższej tabeli dotyczą okresu 01÷31-07-2015 r.

liczba odwołań od wystawionych wezwań do uiszczenia opłaty dodatkowej w sierpniu 2015 r.

1353

20. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów							
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	117	0	5	2	0	3	127
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	242	1 445	58	13	0	45	1 803
przypadki dewastacji pojazdów	14	79	0	0	0	0	93
zgłoszone napady							
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki	11	33	2	1	0	2	49
kolizje	40	185	0	0	1	0	226
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn	104	301	10	24	0	29	468
osoby poszkodowane							
ranni	11	63	2	0	0	1	77
ofiary śmiertelne	0	0	0	1	0	1	2
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	48	242					290

21. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa										
wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy		
liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
1462	24 174,91 zł	64	7 242,2 zł	67	3 875,12 zł	127	3 315,91 zł	1125	13 688,72 zł	
stacje metra										
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych			
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw		
MW	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
węzły komunikacyjne zarządzane przez ZTM										
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne								koszt napraw	
	liczba									
P+R Al. Krakowska	1								388 zł	
P+R Metro Wilanowska	1								25 zł	
Przejście podziemne Dw. Gdański	2								107 zł	
--	--								--	
łącznie			4					520 zł		
tabor										
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych			
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw		
TW	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
MZA	15	14 460,06 zł	--	--	36	9 366,42 zł	3	762,35 zł		
SKM	3	26 710,00 zł	1	4 241,45 zł	--	--	--	--		
ITS	5	3 390,00 zł	12	710,00 zł	31	1 550,00 zł	--	--		
łącznie			23	44 560,06 zł	13	4 951,45 zł	67	10 916 zł	3	762,35 zł
*) dane za 06-2015							łącznie		liczba zdarzeń	koszt napraw
									2 955	114 007 zł