

Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych

operator	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie	4 186 152,000	99,77
Metro Warszawskie	2 885 569,200	100,11
Szybka Kolej Miejska	1 071 576,061	100,03
Koleje Mazowieckie	350 893,627	99,40
Warszawska Kolej Dojazdowa	9 127,020	100,00
Miejskie Zakłady Autobusowe	7 019 265,178	99,92
pozostali operatorzy autobusowi	2 502 273,447	99,66
razem linie lokalne	267 700,249	99,76
łącznie	18 292 556,782	99,87

15. Punktualność i zawodność

operator	punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]		
				z miesiąca	dzienna	
	δt*	P*			minimalna	maksymalna
Tramwaje Warszawskie	92,40		97,30	0,3797	0,0358	0,9732
Metro Warszawskie	100,00	98,69	--	0,4000	0,0000	2,9285
Szybka Kolej Miejska	--		99,35	1,2414	0,0000	1,2414
Miejskie Zakłady Autobusowe	94,70		98,10	0,2236	0,0703	0,2236
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	97,00		98,80	0,8400	0,0000	0,8400
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	90,90		97,40	0,5720	0,0000	0,5720
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	99,20		99,50	0,7100	0,0000	0,5139
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	92,30		95,90	0,5139	0,0000	0,7100
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	98,30		99,40	0,3007	0,0000	1,0448
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	94,20		98,50			
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	94,00		97,60	0,3952	0,0000	3,2037
Mobilis (A73) - MINI (8 m)	99,10		99,50			
Mobilis (A43) - MIDI (9 m)	98,60		99,30			
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	91,10		97,10	0,4843	0,0000	6,6129
KM Łomianki (A17)	99,90		99,90	0,0000	0,0000	0,0000
pozostali operatorzy autobusowi	95,87		98,45	0,4681	0,0000	2,0756
operatorzy autobusowi razem	95,78		98,42	0,4677	0,0070	1,8807
łącznie	95,84		98,51	0,5153	0,0082	1,8423

zawodność = procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność = procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu

*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)

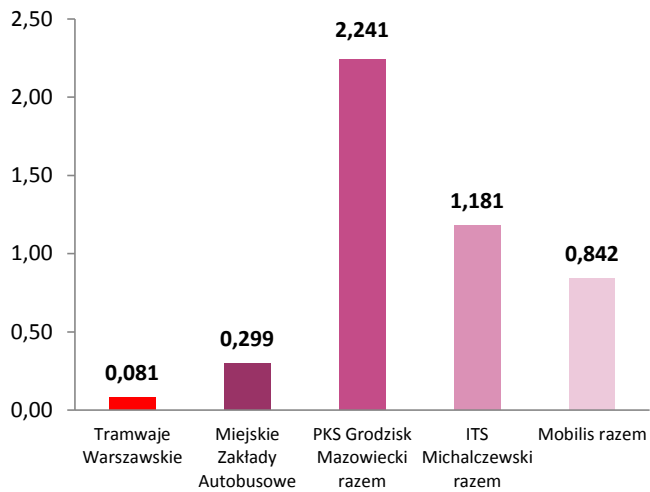
operator	liczba nieprawidłowości							AW wydłu-żony czas zatrzy- mania
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	
Tramwaje Warszawskie	34		25	24		2		16
Metro Warszawskie								
Szybka Kolej Miejska	1			2	4			
Miejskie Zakłady Autobusowe	210	9	143	69	58	3		2
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	100	9	266	12	2			
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	55		327	11	2	2		
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	32		137	13	5			
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	19	45	88					
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	21		59	3		11		
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	4		16	1	2	5		
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	2		133	1	24	3		
Mobilis (A73) - MINI (8 m)	19	2	90	5		5		
Mobilis (A43) - MIDI (9 m)	14	1	166	8	2	1		
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	52	2	108	6	24	2		
KM Łomianki (A17)				1				
łącznie	563	68	1558	156	123	34		18

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

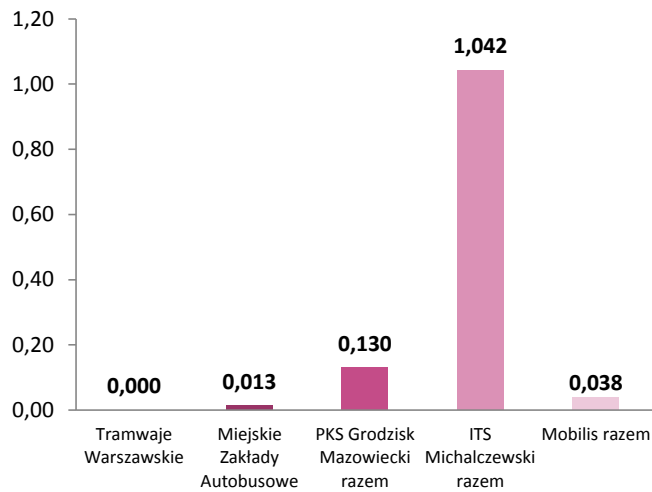
17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów

operator	liczba nieprawidłowości							AW wydłu-żony czas zatrzy- mania
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	
Tramwaje Warszawskie	0,081	0,000	0,060	0,057	0,000	0,005	0,000	0,038
Metro Warszawskie	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	0,009	0,000	0,000	0,019	0,037	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe	0,299	0,013	0,204	0,098	0,083	0,004	0,000	0,003
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	2,932	0,264	7,799	0,352	0,059	0,000	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	1,569	0,000	9,328	0,314	0,057	0,057	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki razem	2,241	0,130	8,574	0,333	0,058	0,029	0,000	0,000
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	1,045	0,000	4,473	0,424	0,163	0,000	0,000	0,000
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	1,512	3,582	7,004	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ITS Michalczewski razem	1,181	1,042	5,210	0,301	0,116	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	0,744	0,000	2,091	0,106	0,000	0,390	0,000	0,000
Mobilis (A63/A53) - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	0,196	0,000	4,859	0,065	0,848	0,261	0,000	0,000
Mobilis (A73/A43) - MINI (8 m)/MIDI (9 m)	0,921	0,084	7,141	0,363	0,056	0,167	0,000	0,000
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	1,359	0,052	2,823	0,157	0,627	0,052	0,000	0,000
Mobilis razem	0,842	0,038	4,301	0,180	0,391	0,203	0,000	0,000
KM Łomianki (A17)	0,000	0,000	0,000	0,385	0,000	0,000	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi	1,283	0,238	5,606	0,246	0,246	0,117	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem	0,556	0,072	1,614	0,137	0,125	0,034	0,000	0,002
łącznie	0,031	0,004	0,087	0,009	0,007	0,002	0,000	0,001

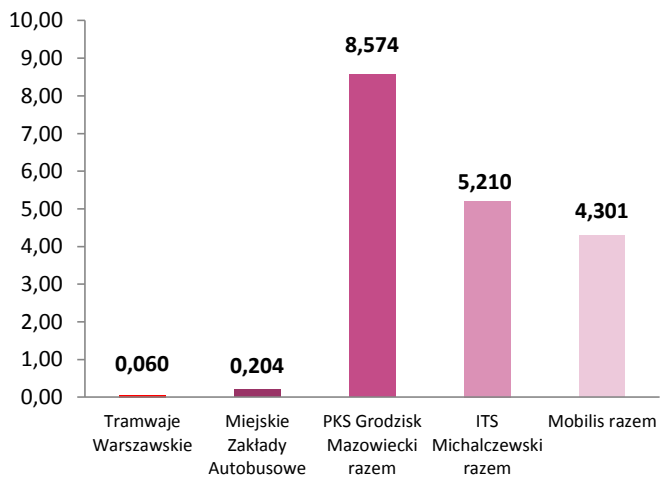
Uchybienia: oznakowanie taboru na 10 tys. km



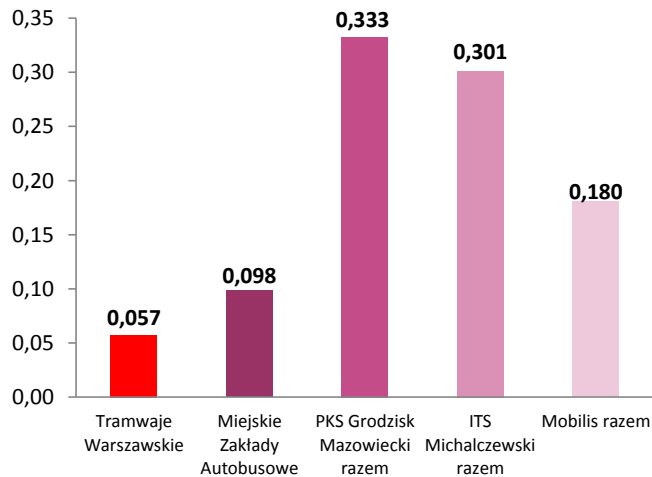
Uchybienia: utrudnione wejścia/wyjścia na 10 tys. km



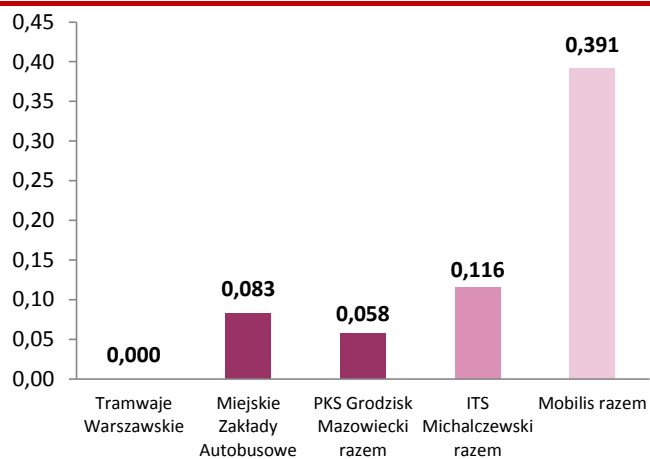
Uchybienia: stan techniczny na 10 tys. km



Uchybienia: wykroczenia służbowe na 10 tys. km



Uchybienia: brak sprzedaży biletów na 10 tys. km



18. Skargi pasażerów

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	ZTM
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	32	rozkład jazdy	32
układ komunikacyjny	63	układ komunikacyjny	130
infrastruktura przystankowa	10	infrastruktura przystankowa	36
wykonanie rozkładu jazdy	288	wykonanie rozkładu jazdy	7
zachowanie obsługi pojazdów	277	zachowanie obsługi pojazdów	2
POP / Nadzór ruchu		POP / Nadzór ruchu	
kontrola biletów	6	kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	22	stan techniczny pojazdów	
obsada linii		obsada linii	
oznakowanie	2	oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	87	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	23	inne	47
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	239	pozytywnie	165
negatywnie	21	negatywnie	67
bez rozpatrzenia	26	bez rozpatrzenia	
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	524	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	22
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	796	poczta elektroniczna	243
przesyłka listowa	8	przesyłka listowa	9
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	6	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	2
łącznie	810	łącznie	254

informacje zawarte w powyższej tabeli dotyczą okresu 01÷30-06-2015 r.

liczba odwołań od wystawionych wezwań do uiszczenia opłaty dodatkowej w lipcu 2015 r.

1776

20. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów							
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	120	2	1	0	0	7	130
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	226	1 265	43	9	1	58	1 602
przypadki dewastacji pojazdów	14	60	0	1	0	1	76
zgłoszone napady							
na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	2
na pasażerów	0	1	0	0	0	0	1
wypadki	11	43	0	1	0	2	57
kolizje	40	222	0	0	0	1	263
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn	102	261	7	30	0	58	458
osoby poszkodowane							
ranni	11	60	0	0	0	1	72
ofiary śmiertelne	0	0	0	1	0	1	2
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	41	224					265

21. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa									
wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw
1892	36 321,21 zł	28	3 168,5 zł	126	13 699,13 zł	161	2 994,53 zł	2434	32 807,91 zł
stacje metra									
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
MW	--	--	--	--	--	--	--	--	--
węzły komunikacyjne zarządzane przez ZTM									
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne								koszt napraw
	liczba								
WKM	3								270 zł
P+R Połczyńska	1								29 zł
Przejście podziemne Dw. Gdański	2								194 zł
--	--								--
łącznie			6					493 zł	
tabor									
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
TW	--	--	--	--	--	--	--	--	--
MZA	15	6 238,34 zł	--	--	22	1 249,53 zł	2	0,00 zł	
SKM	1	23 010,00 zł	--	--	--	--	--	--	
ITS	3	2 250,00 zł	6	315,00 zł	9	450,00 zł	--	--	
łącznie			6	315,00 zł	31	1 700 zł	2	0,00 zł	
*) dane za 06-2015							łącznie	liczba zdarzeń	koszt napraw
								4 705	122 997 zł