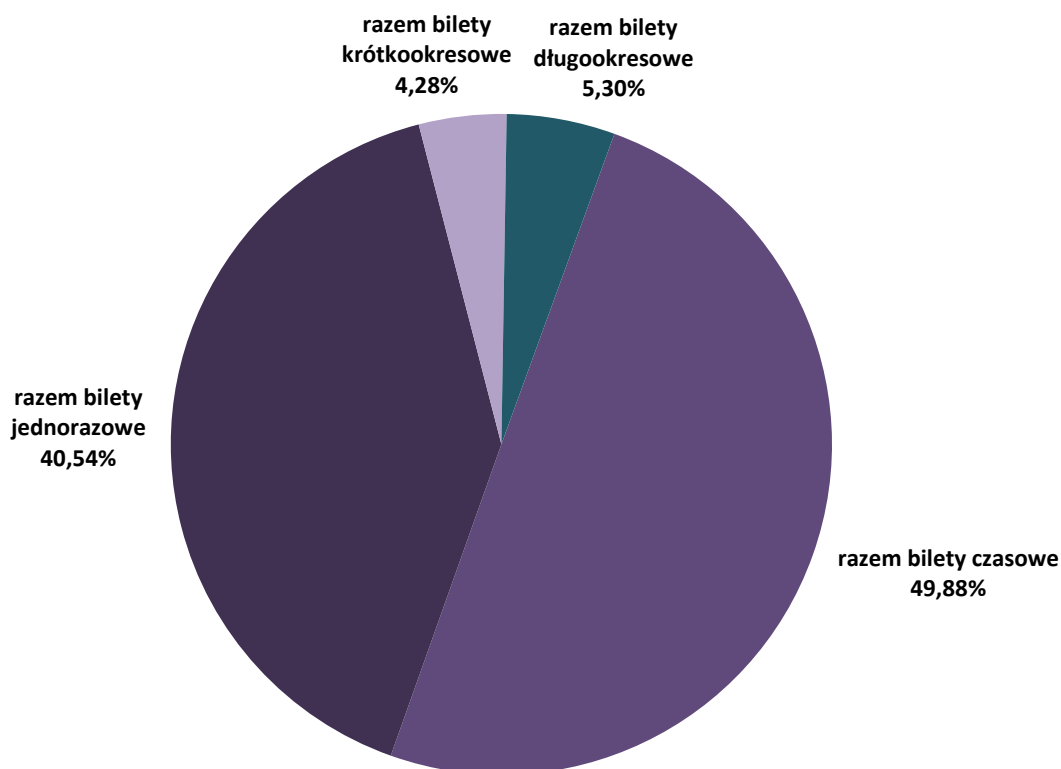


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 406 448	1 398 764	3 805 212	49,88%	--	36,76%
	razem bilety czasowe	--	--	2 406 448	1 398 764	3 805 212	49,88%	--	36,76%
jednorazowe	jednorazowy	1 651 786	874 762	184 312	143 045	2 853 905	37,41%	34,62%	43,70%
przeładkowe	pojazdowy	148 239	72 426	10 794	7 820	239 279	3,14%	32,82%	42,01%
	razem bilety jednorazowe	1 800 025	947 188	195 106	150 865	3 093 184	40,54%	34,48%	43,61%
krótko- okresowe	dobowy	164 703	128 005	6 040	10 046	308 794	4,05%	43,73%	62,45%
	weekendowy	--	--	7 657	7 770	15 427	0,20%	--	50,37%
	weekendowy grupowy	--	--	2 371	--	2 371	0,03%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	164 703	128 005	16 068	17 816	326 592	4,28%	43,73%	52,58%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	116 376	61 369	12 135	8 810	198 690	2,60%	34,53%	42,06%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	484	490	974	0,01%	--	50,31%
	Bilet Warszawski	92 195	27 625	1 637	474	121 931	1,60%	23,06%	22,45%
	Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	14	13	27	0,00%	--	48,15%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	30	30	60	0,00%	--	50,00%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	858	382	1 240	0,02%	--	30,81%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	237	27	264	0,00%	--	10,23%
	razem bilety 30-dniowe	208 571	88 994	15 395	10 226	323 186	4,24%	29,91%	39,91%
	90-dniowy imienny	18 053	13 763	1 764	1 453	35 033	0,46%	43,26%	45,17%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	40	25	65	0,00%	--	38,46%
	Bilet Warszawski	28 592	10 088	451	137	39 268	0,51%	26,08%	23,30%
	Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	15	2	17	0,00%	--	11,76%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	6	5	11	0,00%	--	45,45%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	392	139	531	0,01%	--	26,18%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	206	8	214	0,00%	--	3,74%
	razem bilety 90-dniowe	46 645	23 851	2 874	1 769	75 139	0,98%	33,83%	38,10%
	bilet seniora	--	--	5 725	--	5 725	0,08%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	274	274	0,00%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	96	--	96	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	255 216	112 845	24 090	12 269	404 420	5,30%	30,66%
	łącznie	2 219 944	1 188 038	2 641 712	1 579 714	7 629 408	100,00%	34,86%	37,42%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	579	30-dniowy normalny Łomianki	971
łącznie	579	30-dniowy normalny Czosnów	58
		30-dniowy ulgowy Łomianki	806
		30-dniowy ulgowy Czosnów	112
		łącznie	1 947

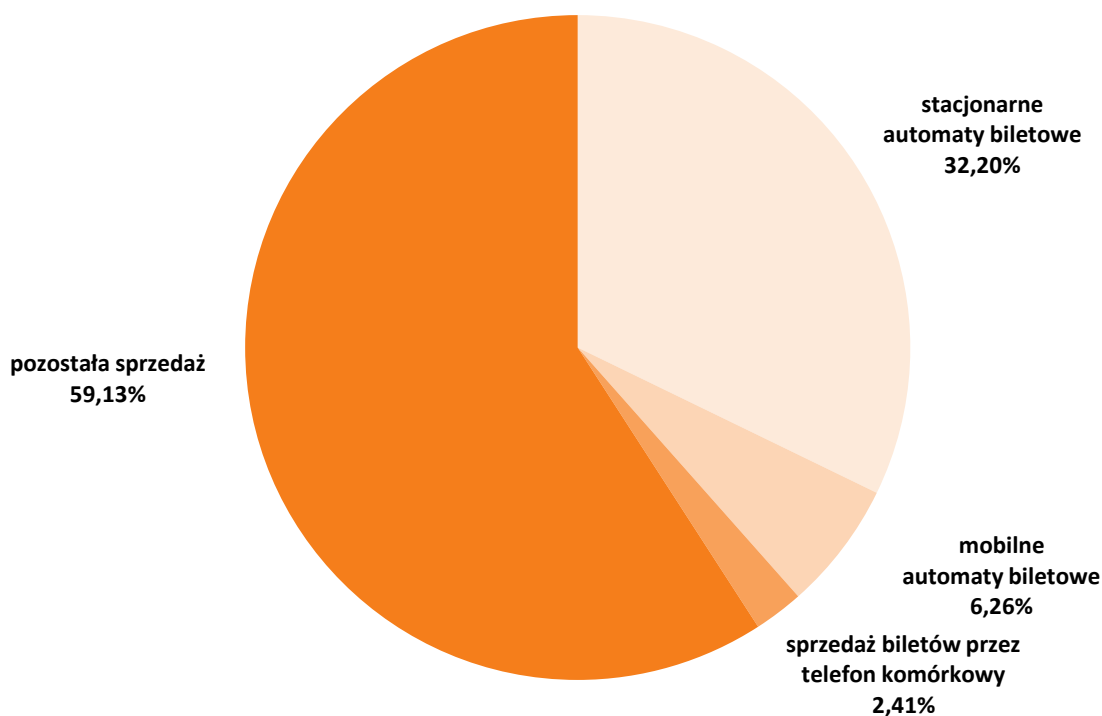
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		15 300	36 083	3 292	2 650	920	--
jednorazowy ulgowy	1		14 800	22 233	3 085	2 200	950	--
jednorazowy normalny	1	2	--	7 306	658	55	0	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	6 921	688	50	0	--
razem obsługa pojazdów			30 100	72 543	7 723	4 955	1 870	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	53 993	45 053	9 416	--	--	38 101
20-minutowy ulgowy	1	2	35 162	24 897	8 091	--	--	23 509
jednorazowy normalny	1		26 863	148 239	7 025	--	--	16 242
jednorazowy ulgowy	1		16 309	72 426	5 059	--	--	7 781
jednorazowy normalny	1	2	394	10 794	1 030	--	--	9 861
jednorazowy ulgowy	1	2	554	7 820	1 258	--	--	9 148
dobowy normalny	1		400	--	87	--	--	246
dobowy ulgowy	1		914	--	172	--	--	475
dobowy normalny	1	2	6	--	7	--	--	14
dobowy ulgowy	1	2	10	--	35	--	--	147
weekendowy normalny	1	2	1	--	4	--	--	20
weekendowy ulgowy	1	2	27	--	7	--	--	66
weekendowy grupowy normalny	1	2	0	--	1	--	--	6
razem automaty			134 633	309 229	32 192	x	x	105 616
łącznie			164 733	381 772	39 915	4 955	1 870	105 616

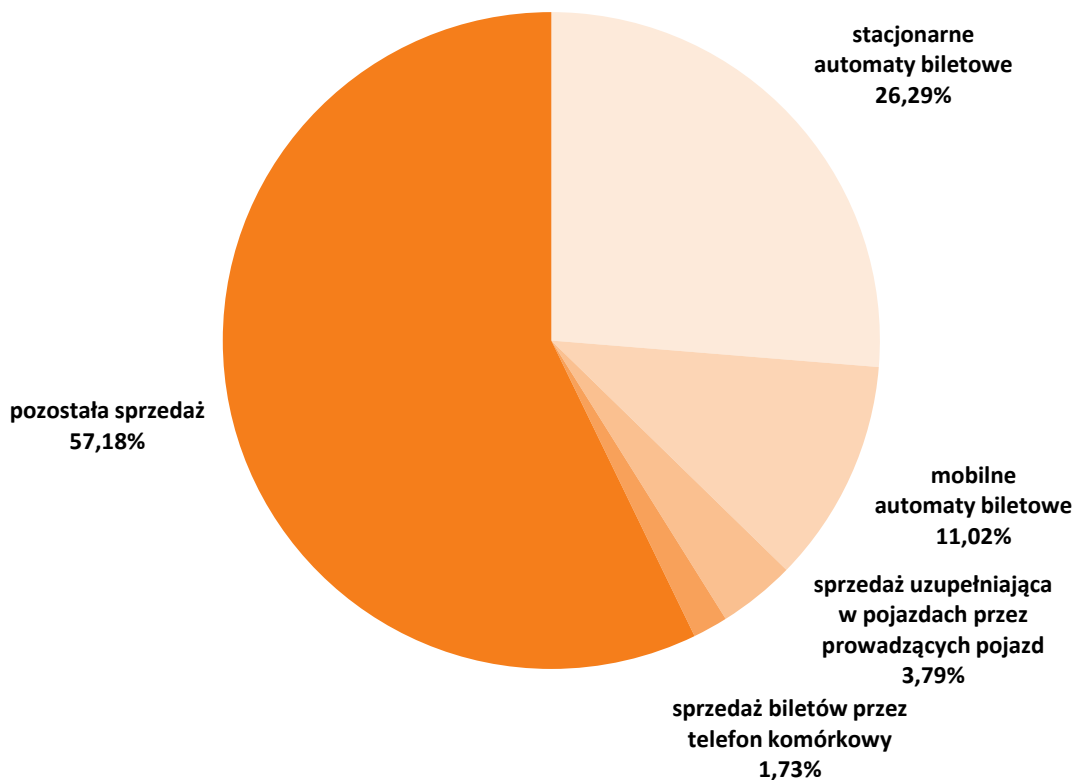
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	832 596	504 176	74 310	105 994
	Asec	362 563	224 558	34 179	40 961
	ZTM	30 138	84 385	4 636	4 821
	razem	1 225 297	813 119	113 125	151 776
mobilne automaty biletowe	MZA	69 950	239 279	0	25 617
	TW	89 155	44 120	1 358	--
	SKM	61 610	43 032	974	--
	Mobilis	17 507	14 372	313	--
	razem	238 222	340 803	2 645	25 617
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	117 191	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	734
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)		--	--	--	129
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	4 574	1 913	131	--
	SKY CASH	51 395	29 845	1 723	--
	moBILET	35 742	21 603	1 280	--
	razem	91 711	53 361	3 134	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 249 982	1 768 710	207 688	226 293
łącznie		3 805 212	3 093 184	326 592	404 420

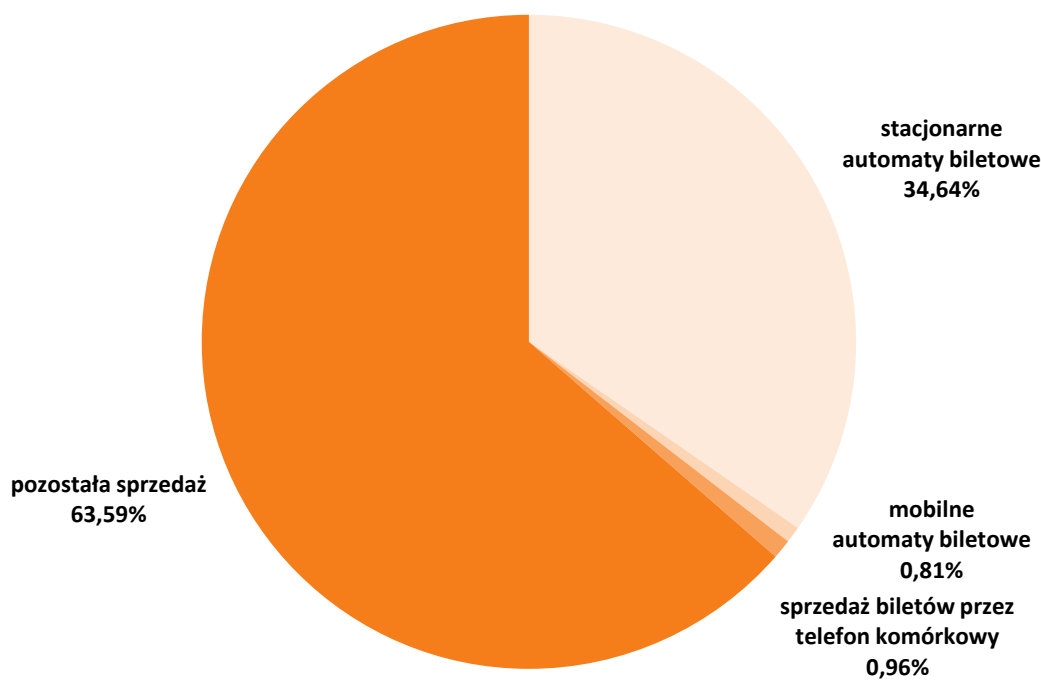
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

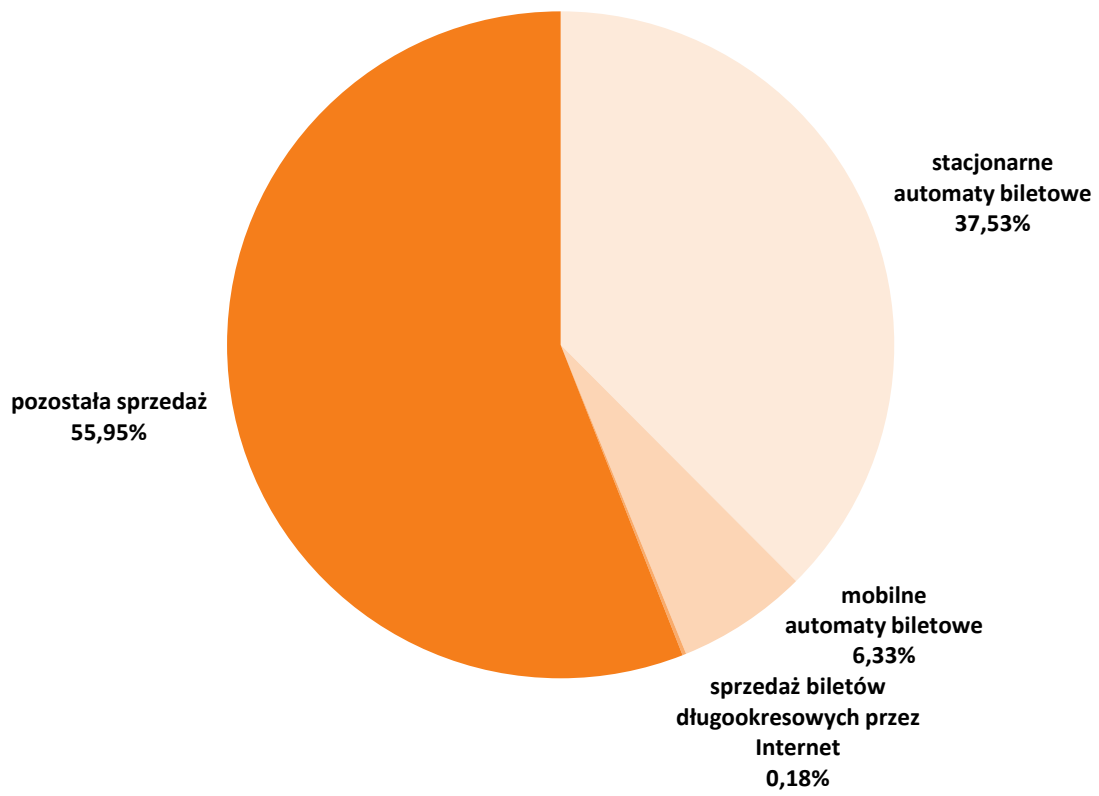


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

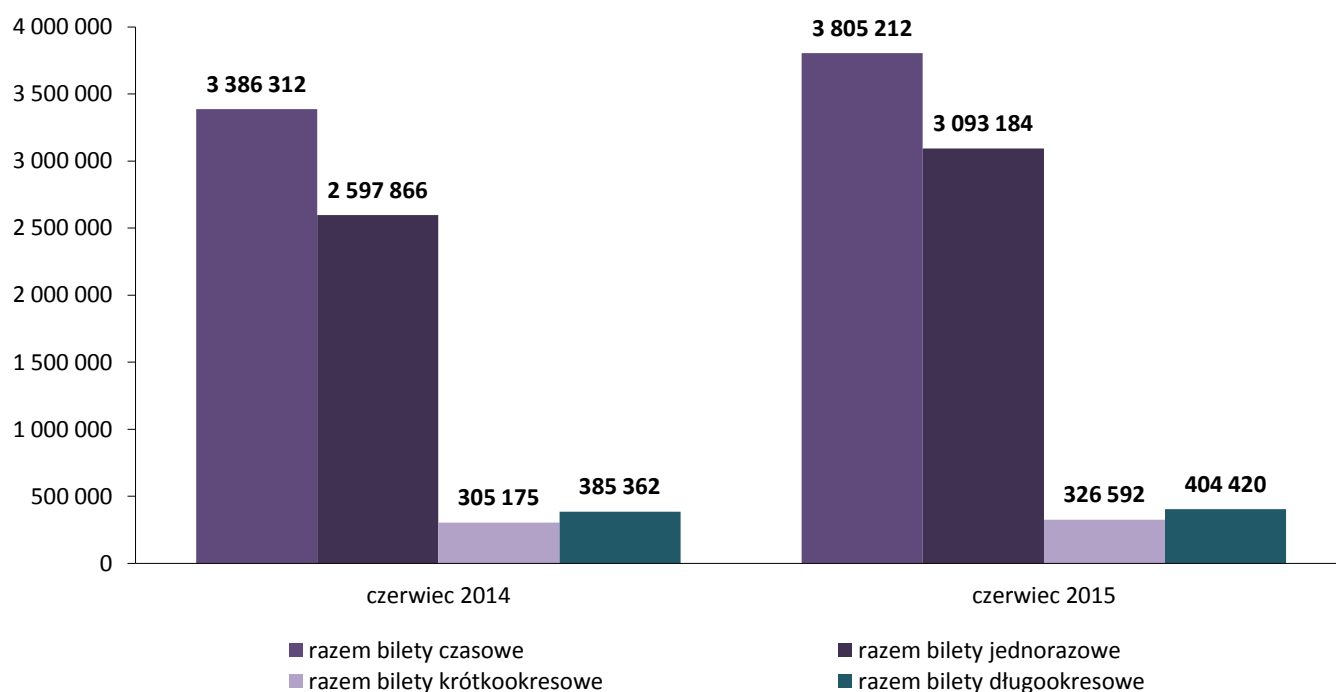




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	czerwiec 2014		czerwiec 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 386 312	50,7%	3 805 212	49,9%	418 900	12,4%
	razem bilety czasowe	3 386 312	50,7%	3 805 212	49,9%	418 900	12,4%
jednorazowe	jednorazowy	2 416 564	36,2%	2 853 905	37,4%	437 341	18,1%
przeładkowe	pojazdowy	181 302	2,7%	239 279	3,1%	57 977	32,0%
	razem bilety jednorazowe	2 597 866	38,9%	3 093 184	40,5%	495 318	19,1%
krótko- okresowe	dobowy	290 427	4,4%	308 794	4,0%	18 367	6,3%
	weekendowy	13 671	0,2%	15 427	0,2%	1 756	12,9%
	weekendowy grupowy	1 077	0,0%	2 371	0,0%	1 294	120,1%
	razem bilety krótkookresowe	305 175	4,6%	326 592	4,3%	21 417	7,0%
	30-dniowy imienny	194 936	2,9%	199 664	2,6%	4 728	2,4%
	Bilet Warszawiana	103 148	1,5%	121 958	1,6%	18 810	18,2%
	30-dniowy imienny W-wa+		0,0%	1 300	0,0%	1 300	
	30-dniowy na okaziciela	239	0,0%	264	0,0%	25	10,5%
	razem bilety 30-dniowe	298 323	4,5%	323 186	4,2%	24 863	8,3%
	90-dniowy imienny	45 559	0,7%	35 098	0,5%	-10 461	-23,0%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	34 567	0,5%	39 285	0,5%	4 718	13,6%
	90-dniowy imienny W-wa+		0,0%	542	0,0%	542	
	90-dniowy na okaziciela	347	0,0%	214	0,0%	-133	-38,3%
	razem bilety 90-dniowe	80 473	1,2%	75 139	1,0%	-5 334	-6,6%
	bilet seniora	6 285	0,1%	5 725	0,1%	-560	-8,9%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	178	0,0%	274	0,0%	96	53,9%
	bilet pracowniczy	103	0,0%	96	0,0%	-7	-6,8%
	razem bilety długookresowe	385 362	5,8%	404 420	5,3%	19 058	4,9%
	łącznie	6 674 715	100,0%	7 629 408	100,0%	954 693	14,3%

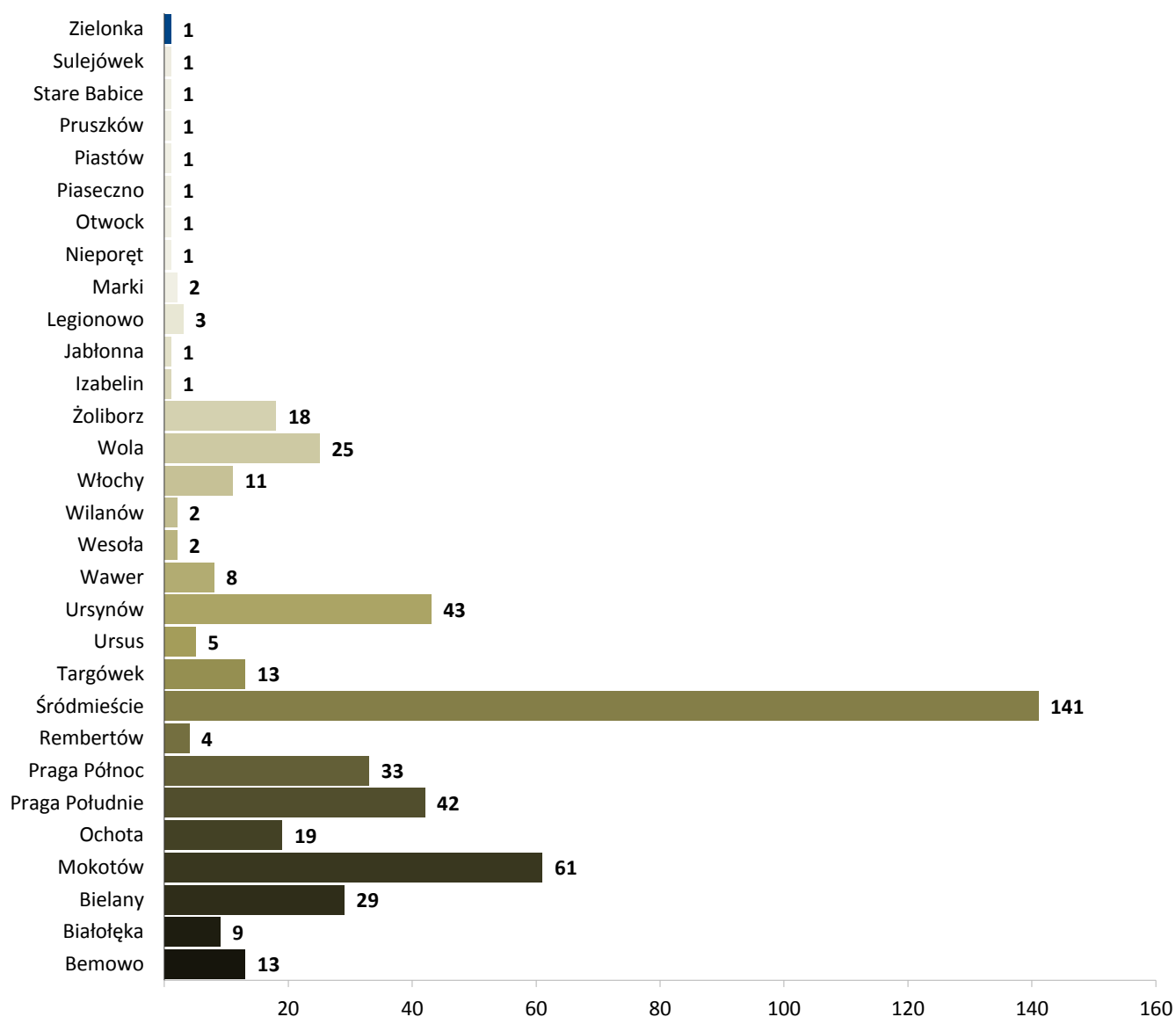
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	469
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 753
automaty biletowe Mennicy Polskiej	325
automaty biletowe ASEC	134
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	495
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	23
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	49
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	84
mobilne automaty w autobusach MZA	1 219
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	197
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 556
łącznie	3 888

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	13	3	10		Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1, Wrocławska: 1
Białołęka	9	5	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Tarchomin: 1
Bielany	29	7	22		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Piaski: 1, Sobocka: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	61	19	42		CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Racławicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Świeradowska: 1
Ochota	19	5	14		Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickens: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 1
Praga Południe	42	10	26	6	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 2, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Północ	33	11	18	4	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Żąbkowska: 1, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4		Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	141	36	81	24	Centrum: 6, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenał: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 20, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muranów: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasińskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Targówek	13	6	7		Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Ursus	5		5		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursynów	43	11	32		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosa: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn.: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	25	10	13	2	Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytia: 1
Żoliborz	18	6	12		Ks. Popieluszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Izabelin	1		1		UG Izabelin: 1
Jabłonna	1		1		UG Jabłonna: 1
Legionowo	3	1	2		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Marki	2		2		CH Marki: 1, Struga: 1
Nieporęt	1	1			UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1		PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1		PKP Piastów: 1
Pruszków	1	1			PKP Pruszków: 1
Stare Babice	1		1		UG Stare Babice: 1
Sulejówek	1		1		PKP Sulejówek: 1
Zielonka	1		1		PKP Zielonka: 1
Łódź	2		2		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
łącznie	495	134	325	36	

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	3	4	3	4	PKP Ochota: 1,Dw. Zachodni: 3,WKD Ochota: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1,WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Ursynów	1	1		1		PKP Okęcie: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	5	2	3	1	4	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	41	41		39	2	Błonie: 1, Brwinów: 1, Cegłów:1, Chrzęsne: 1, Chynów: 1, Ciechanów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń:1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nasielsk: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Pomiechówek: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin Niepokalanów: 1, Tłuszcz: 1, Warka: 1, Wołomin:
łącznie	84	72	12	49	35	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	67	69	32	168
liczba przepracowanych godzin	8 800	3 382	760	12 942
liczba logowań	26 868	16 100	994	43 962
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	232 058	145 410	25 113	402 581
liczba wystawionych wezwań	10 317	5 761	400	16 478
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	2 576	1 511	44	4 131
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	12 893	7 272	444	20 609
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	5,56%	5,00%	1,77%	5,12%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 464	2 107	785	2 396
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	165	100	37	114
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	192	105	14	123
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	9	5	1	6
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:40:57	00:27:54	01:42:42	00:37:41
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 14 517				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 3 013				

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
15 764	714	3 713	418	12 149	904	3 045	163	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
3 299	92	6	55	5	616	338	8 421	2173
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
3 020		1 831		0		38		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
5 061 608,50 zł	19 400,00 zł	3 142 355,17 zł	30 128,62 zł	1 385,71 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
84,76%	83,97%	66,63%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty