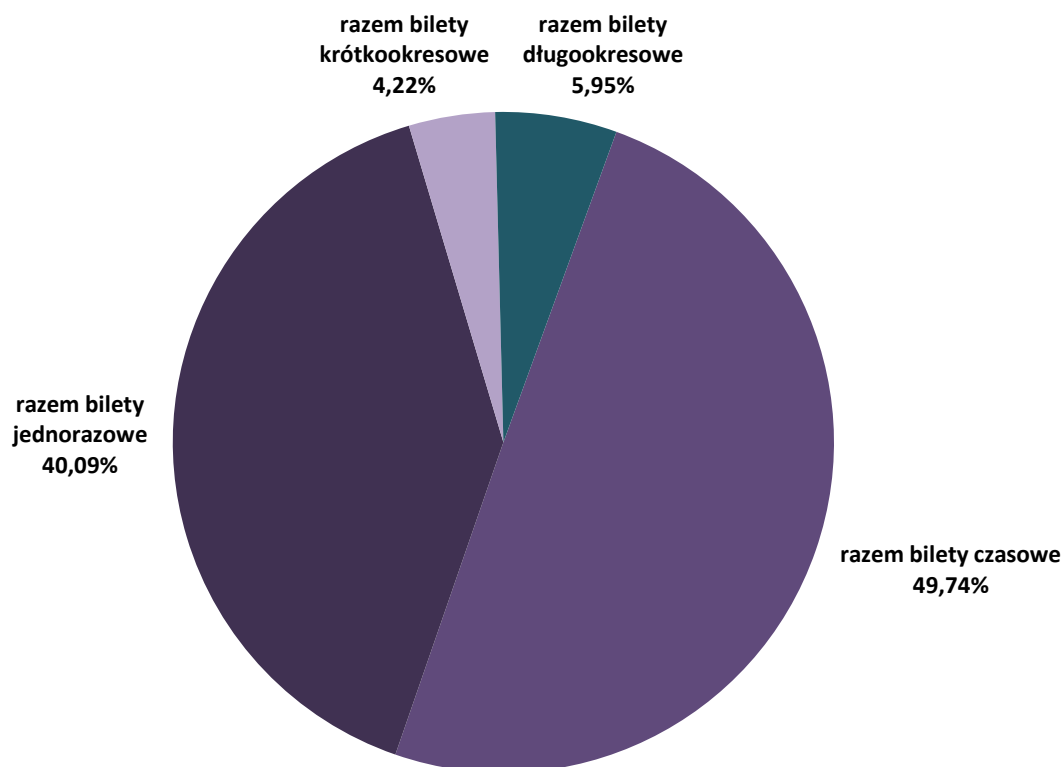


## Część IV. Działalność handlowa

### 22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 292 727	1 292 585	3 585 312	49,74%	--	36,05%
	razem bilety czasowe	--	--	2 292 727	1 292 585	3 585 312	49,74%	--	36,05%
jednorazowe	jednorazowy	1 582 269	770 016	162 650	112 600	2 627 535	36,45%	32,73%	40,91%
przeładkowe	pojazdowy	166 783	73 446	12 624	9 021	261 874	3,63%	30,57%	41,68%
	razem bilety jednorazowe	1 749 052	843 462	175 274	121 621	2 889 409	40,09%	32,53%	40,96%
krótko- okresowe	dobowy	156 922	106 810	7 598	9 006	280 336	3,89%	40,50%	54,24%
	weekendowy	--	--	10 610	10 131	20 741	0,29%	--	48,85%
	weekendowy grupowy	--	--	2 863	--	2 863	0,04%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	156 922	106 810	21 071	19 137	303 940	4,22%	40,50%	47,60%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	118 051	69 365	12 471	10 031	209 918	2,91%	37,01%	44,58%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	513	671	1 184	0,02%	--	56,67%
	Bilet Warszawiana	93 477	28 988	1 622	575	124 662	1,73%	23,67%	26,17%
	Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	30	10	40	0,00%	--	25,00%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	33	41	74	0,00%	--	55,41%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	784	416	1 200	0,02%	--	34,67%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	237	32	269	0,00%	--	11,90%
	razem bilety 30-dniowe	211 528	98 353	15 690	11 776	337 347	4,68%	31,74%	42,87%
	90-dniowy imienny	20 066	14 387	2 139	1 546	38 138	0,53%	41,76%	41,95%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	57	55	112	0,00%	--	49,11%
	Bilet Warszawiana	33 392	11 876	533	145	45 946	0,64%	26,23%	21,39%
	Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	10	1	11	0,00%	--	9,09%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	13	10	23	0,00%	--	43,48%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	700	206	906	0,01%	--	22,74%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	200	3	203	0,00%	--	1,48%
	razem bilety 90-dniowe	53 458	26 263	3 652	1 966	85 339	1,18%	32,94%	34,99%
	bilet seniora	--	--	5 761	--	5 761	0,08%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	491	491	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	134	--	134	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	264 986	124 616	25 237	14 233	429 072	5,95%	31,99%
	<b>łącznie</b>	<b>2 170 960</b>	<b>1 074 888</b>	<b>2 514 309</b>	<b>1 447 576</b>	<b>7 207 733</b>	<b>100,00%</b>	<b>33,12%</b>	<b>36,54%</b>

## Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



### 23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
Przewozy Regionalne	45	30-dniowy normalny Łomianki	1 015
PKP Intercity	498	30-dniowy normalny Czosnów	60
<b>łącznie</b>	<b>543</b>	30-dniowy ulgowy Łomianki	1 043
		30-dniowy ulgowy Czosnów	115
		<b>łącznie</b>	<b>2 233</b>

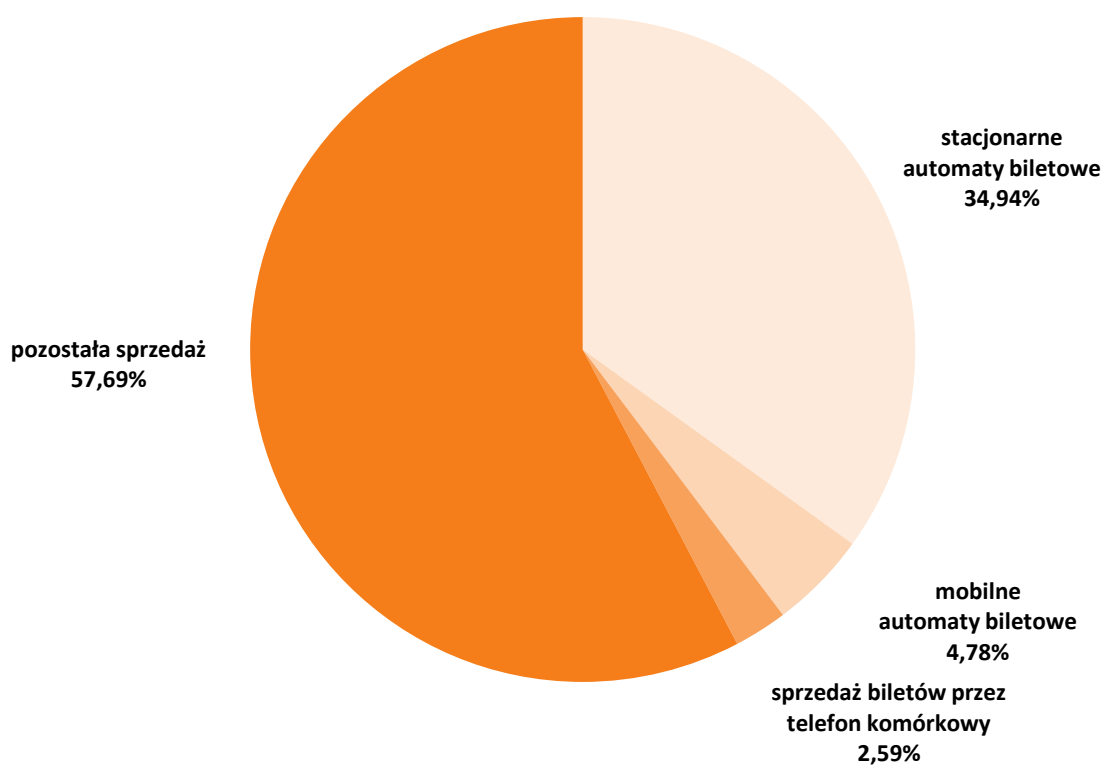
### 24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		11 800	32 124	3 773	1 500	950	--
jednorazowy ulgowy	1		12 000	19 203	3 345	1 200	950	--
jednorazowy normalny	1	2	--	6 066	625	0	30	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	5 263	580	30	10	--
<b>razem obsługa pojazdów</b>			<b>23 800</b>	<b>62 656</b>	<b>8 323</b>	<b>2 730</b>	<b>1 940</b>	<b>x</b>
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	55 981		7 984	--	--	44 435
20-minutowy ulgowy	1	2	31 050		6 343	--	--	25 597
jednorazowy normalny	1		26 920	166 783	6 147	--	--	19 602
jednorazowy ulgowy	1		14 782	73 446	3 801	--	--	8 108
jednorazowy normalny	1	2	413	12 624	927	--	--	12 119
jednorazowy ulgowy	1	2	496	9 021	1 132	--	--	9 326
dobowy normalny	1		430		69	--	--	375
dobowy ulgowy	1		830		135	--	--	491
dobowy normalny	1	2	4		6	--	--	25
dobowy ulgowy	1	2	10		27	--	--	141
weekendowy normalny	1	2	4		3	--	--	23
weekendowy ulgowy	1	2	20		12	--	--	94
weekendowy grupowy normalny	1	2	1		1	--	--	15
<b>razem automaty</b>			<b>130 941</b>	<b>261 874</b>	<b>26 587</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>120 351</b>
<b>łącznie</b>			<b>154 741</b>	<b>324 530</b>	<b>34 910</b>	<b>2 730</b>	<b>1 940</b>	<b>120 351</b>

## 25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	822 428	491 304	77 014	114 557
	Asec	366 694	220 993	35 203	46 207
	ZTM	63 414	20 280	3 594	2 718
	<b>razem</b>	<b>1 252 536</b>	<b>732 577</b>	<b>115 811</b>	<b>163 482</b>
mobilne automaty biletowe	MZA	--	261 874	0	25 972
	TW	87 031	42 611	1 299	--
	SKM	70 032	49 155	1 164	--
	Mobilis	14 327	12 007	253	--
	<b>razem</b>	<b>171 390</b>	<b>365 647</b>	<b>2 716</b>	<b>25 972</b>
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	99 449	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	874
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)		--	--	--	125
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	4 724	1 982	133	--
	SKY CASH	50 623	29 137	1 788	--
	moBILET	37 547	22 711	1 455	--
<b>razem</b>	<b>92 894</b>	<b>53 830</b>	<b>3 376</b>	<b>--</b>	
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 068 492	1 637 906	182 037	238 744
<b>łącznie</b>		<b>3 585 312</b>	<b>2 889 409</b>	<b>303 940</b>	<b>429 072</b>

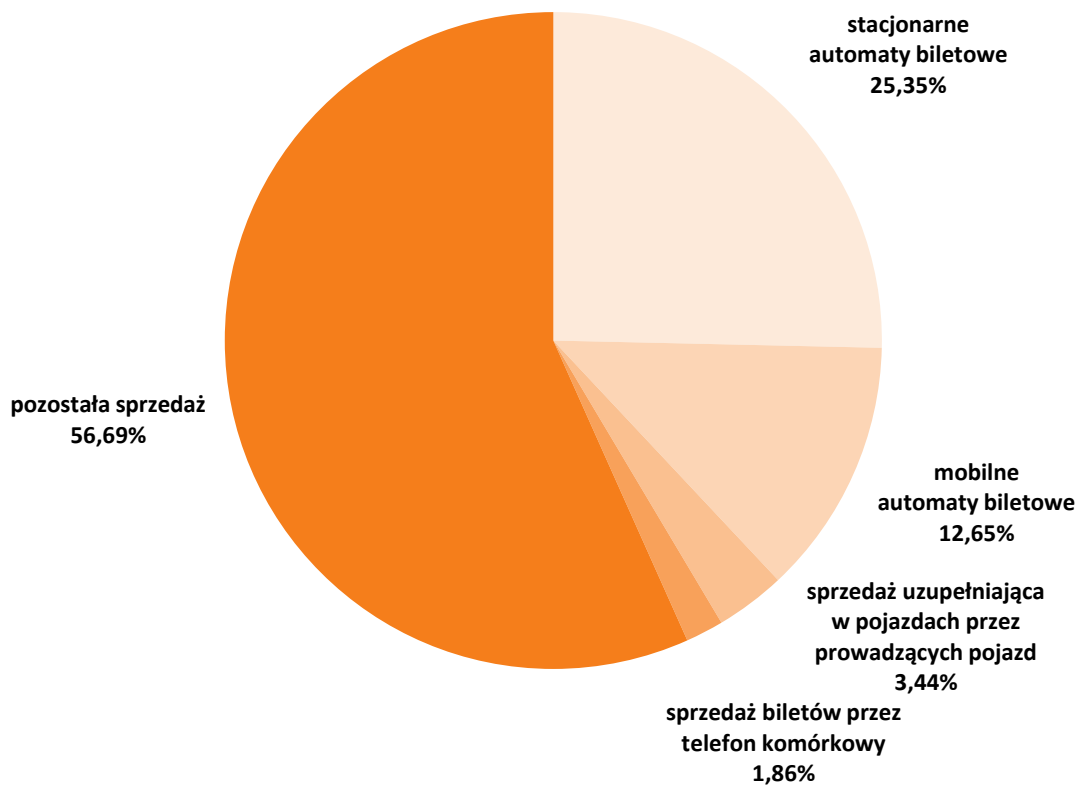
## Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży



---

### Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży

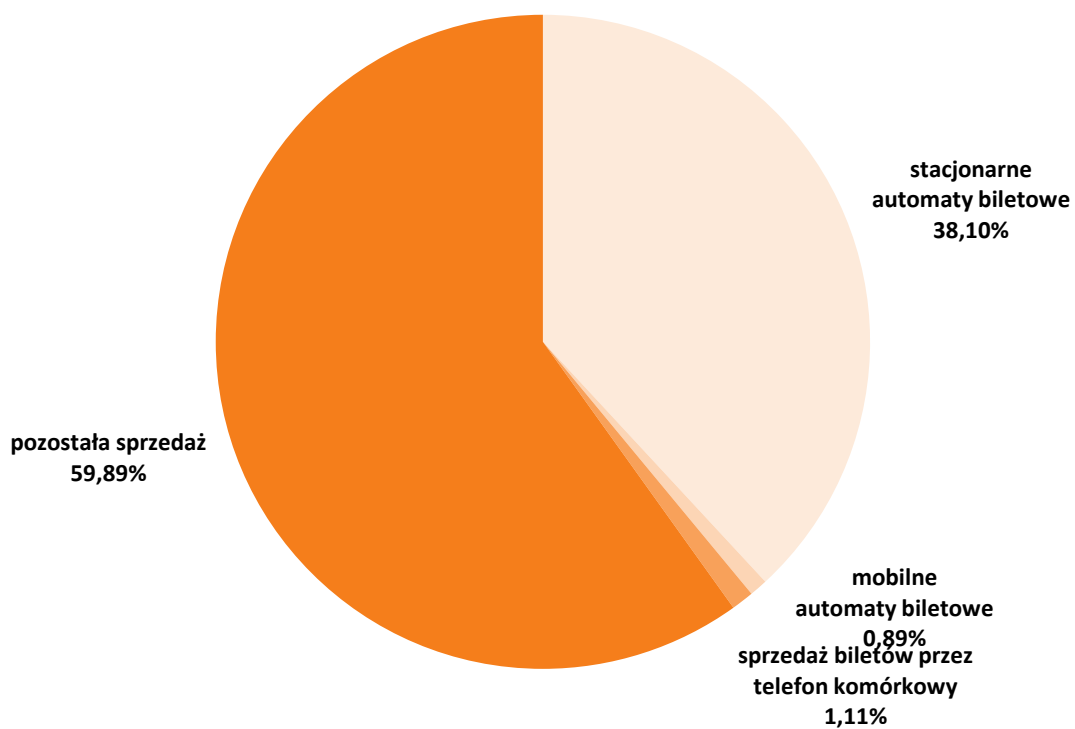
---



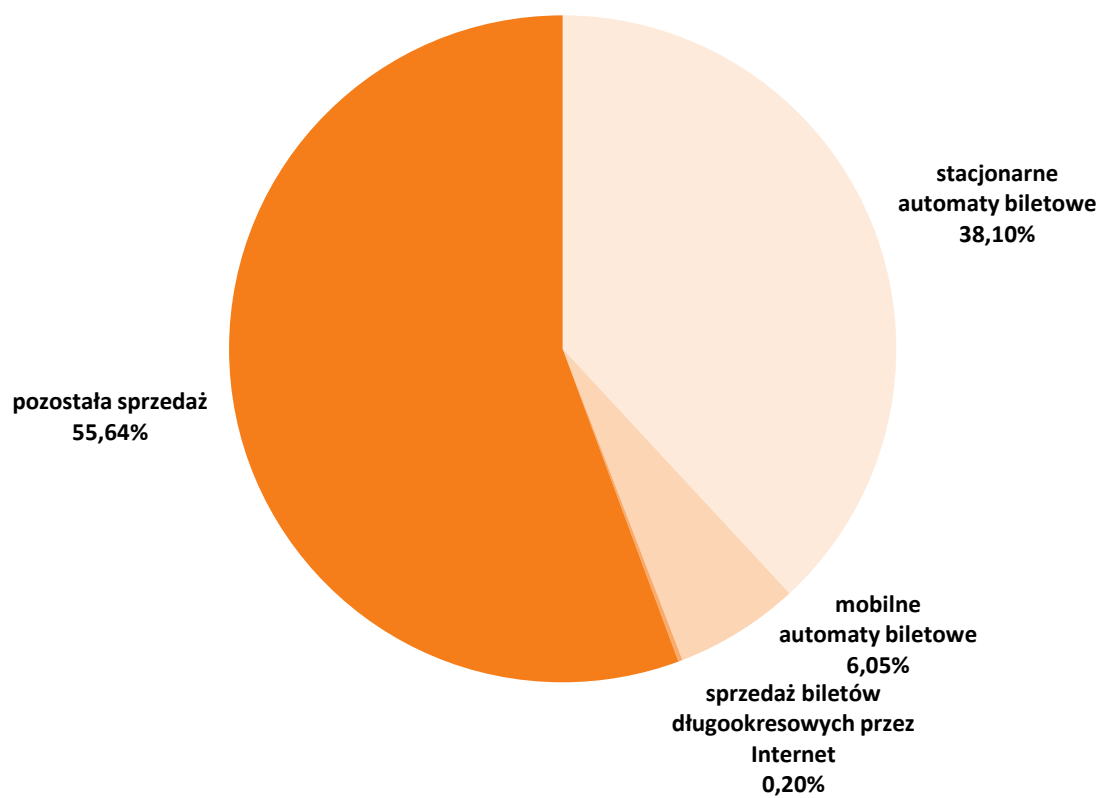
---

### Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

---



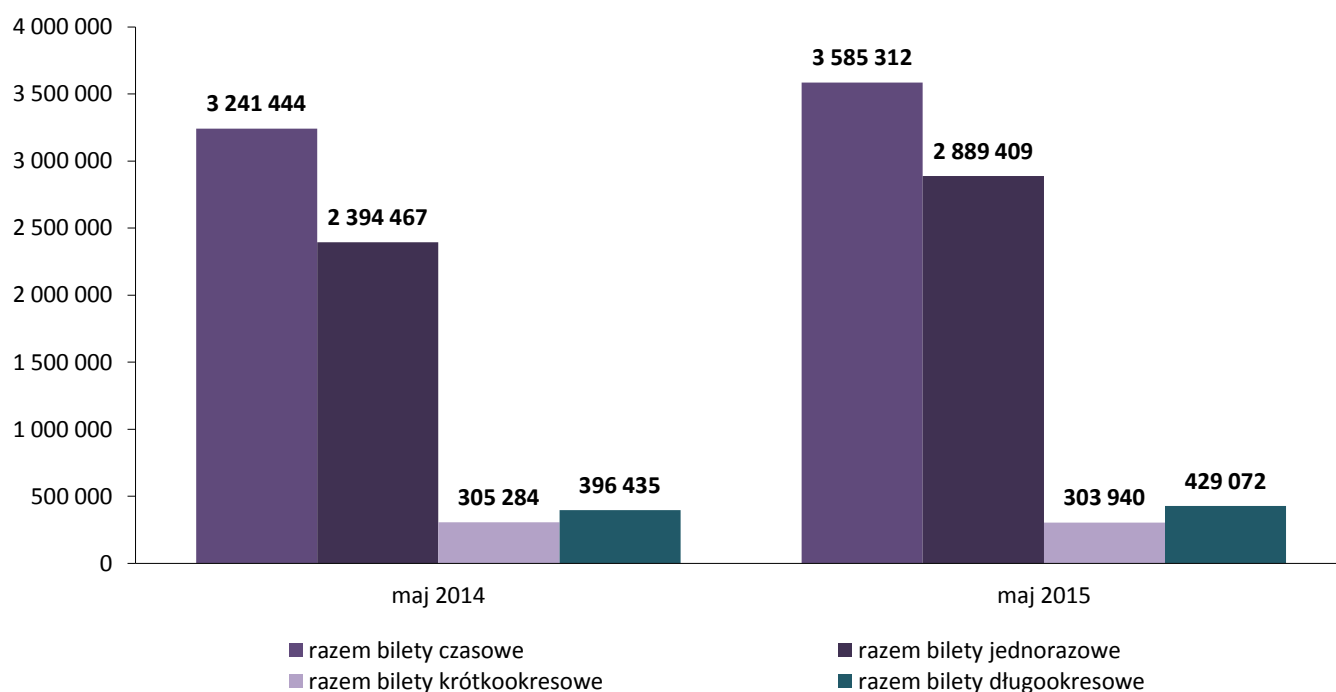
## Bilety długookresowe wg kanałów sprzedaży



## 26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	maj 2014		maj 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 241 444	51,1%	3 585 312	49,7%	343 868	10,6%
	razem bilety czasowe	3 241 444	51,1%	3 585 312	49,7%	343 868	10,6%
jednorazowe	jednorazowy	2 244 557	35,4%	2 627 535	36,5%	382 978	17,1%
przeładkowe	pojazdowy	149 910	2,4%	261 874	3,6%	111 964	74,7%
	razem bilety jednorazowe	2 394 467	37,8%	2 889 409	40,1%	494 942	20,7%
krótko- okresowe	dobowy	290 280	4,6%	280 336	3,9%	-9 944	-3,4%
	weekendowy	13 833	0,2%	20 741	0,3%	6 908	50,0%
	weekendowy grupowy	1 171	0,0%	2 863	0,0%	1 692	144,5%
	razem bilety krótkookresowe	305 284	4,8%	303 940	4,2%	-1 344	-0,4%
	30-dniowy imienny	206 485	3,3%	211 102	2,9%	4 617	2,2%
	Bilet Warszawiana	104 099	1,6%	124 702	1,7%	20 603	19,8%
	30-dniowy imienny W-wa+		0,0%	1 274	0,0%	1 274	
	30-dniowy na okaziciela	267	0,0%	269	0,0%	2	0,7%
	razem bilety 30-dniowe	310 851	4,9%	337 347	4,7%	26 496	8,5%
	90-dniowy imienny	42 244	0,7%	38 250	0,5%	-3 994	-9,5%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	36 072	0,6%	45 957	0,6%	9 885	27,4%
	90-dniowy imienny W-wa+		0,0%	929	0,0%	929	
	90-dniowy na okaziciela	309	0,0%	203	0,0%	-106	-34,3%
	razem bilety 90-dniowe	78 625	1,2%	85 339	1,2%	6 714	8,5%
	bilet seniora	6 575	0,1%	5 761	0,1%	-814	-12,4%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	265	0,0%	491	0,0%	226	85,3%
	bilet pracowniczy	119	0,0%	134	0,0%	15	12,6%
	razem bilety długookresowe	396 435	6,3%	429 072	6,0%	32 637	8,2%
	<b>łącznie</b>	<b>6 337 630</b>	<b>100,0%</b>	<b>7 207 733</b>	<b>100,0%</b>	<b>870 103</b>	<b>13,7%</b>

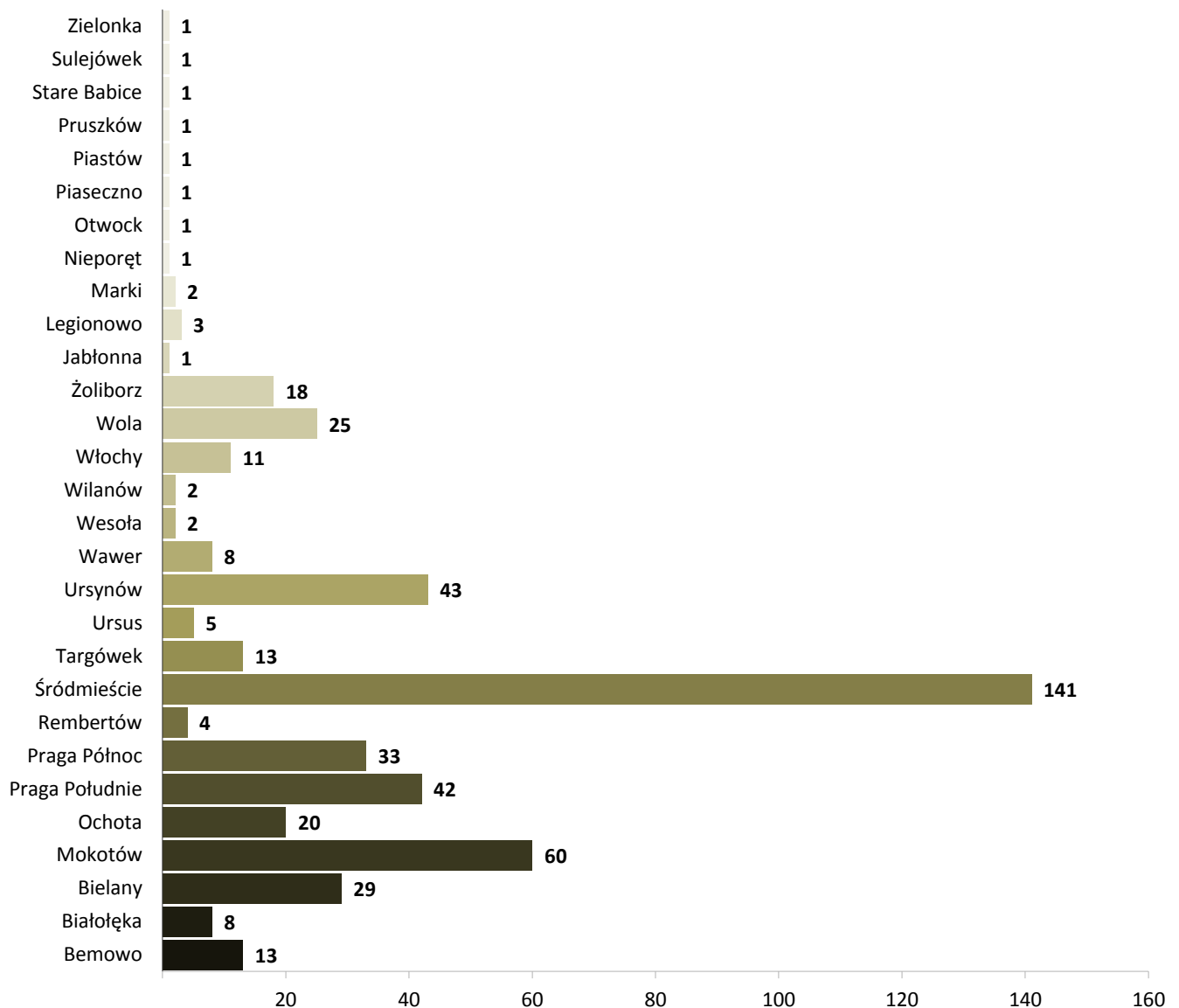
### Porównanie liczby sprzedanych biletów



## 27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	390
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 674
automaty biletowe Mennicy Polskiej	324
automaty biletowe ASEC	133
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	493
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	23
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	46
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	81
mobilne automaty w autobusach MZA	1 196
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	191
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 527
<b>łącznie</b>	<b>3 775</b>

## Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



## 28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	13	3	10		Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1, Wrocławska: 1
Białołęka	8	4	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1
Bielany	29	7	22		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Piaski: 1, Sobocka: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	60	19	41		CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Racławicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Świeradowska: 1
Ochota	20	5	15		Al. Jerozolimskie 200: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 1
Praga Południe	42	10	26	6	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 2, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodastwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 1, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4		Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	141	36	81	24	Centrum: 6, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenał: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 20, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muranów: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasińskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Targówek	13	6	7		Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulńska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Ursus	5		5		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigilewska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursynów	43	11	32		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosa: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyziesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	25	10	13	2	Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Żoliborz	18	6	12		Ks. Popieluszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Jabłonna	1		1		UG Jabłonna: 1
Legionowo	3	1	2		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Marki	2		2		CH Marki: 1, Struga: 1
Nieporęt	1	1			UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1		PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1		PKP Piastów: 1
Pruszków	1	1			PKP Pruszków: 1
Stare Babice	1		1		UG Stare Babice: 1
Sulejówek	1		1		PKP Sulejówek: 1
Zielonka	1		1		PKP Zielonka: 1
Łódź	2		2		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
<b>łącznie</b>	<b>493</b>	<b>133</b>	<b>324</b>	<b>36</b>	



## 29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	3	4	3	4	PKP Ochota: 1,Dw. Zachodni: 3,WKD Ochota: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1,WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Ursynów	1	1		1		PKP Okęcie: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	5	2	3	1	4	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, WKD
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	38	38		36	2	Błonie: 1, Brwinów: 1, Ceglów:1, Chrząsne: 1, Chynów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasionica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń:1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin Niepokalanów: 1, Tłuszcz: 1, Warka: 1, Wołomin: 1, Wołomin Słoneczna: 1, Zielonka: 1,
<b>łącznie</b>	<b>81</b>	<b>69</b>	<b>12</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	

## 30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	75	32	175
liczba przepracowanych godzin	8 304	3 767	804	12 875
liczba logowań	24 412	19 704	1 202	45 318
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	229 112	170 836	27 120	427 068
liczba wystawionych wezwań	9 735	6 944	460	17 139
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	2 329	1 550	41	3 920
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	12 064	8 494	501	21 059
<b>procent osób bez ważnego dokumentu przewozu</b>	<b>5,27%</b>	<b>4,97%</b>	<b>1,85%</b>	<b>4,93%</b>
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 369	2 278	848	2 440
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	168	114	42	122
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	177	113	16	120
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	9	6	1	6
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:41:18	00:26:37	01:36:17	00:36:41
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola:	14 919			
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	2 887			

### 31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
16 228	911	3 519	401	11 331	725	2 884	119	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
3 790	96	6	37	3	658	392	7 655	2067
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 804		3 132		2		10		

\*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

\*\*) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

### 32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
5 194 451,70 zł	15 400,00 zł	2 952 910,48 zł	29 682,58 zł	1 100,00 zł

### 33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
80,92%	79,87%	60,38%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty