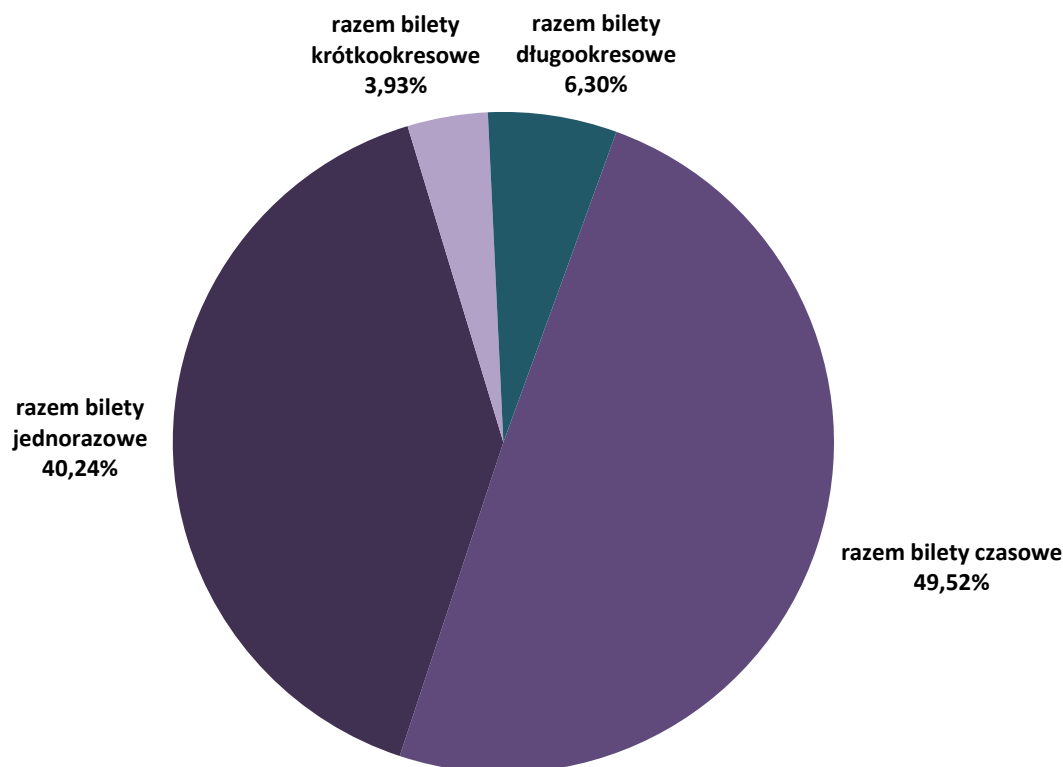


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 326 376	1 216 018	3 542 394	49,52%	--	34,33%
	razem bilety czasowe	--	--	2 326 376	1 216 018	3 542 394	49,52%	--	34,33%
jednorazowe	jednorazowy	1 594 236	758 005	166 859	120 957	2 640 057	36,91%	32,22%	42,03%
przeładkowe	pojazdowy	154 214	64 523	11 776	7 816	238 329	3,33%	29,50%	39,89%
	razem bilety jednorazowe	1 748 450	822 528	178 635	128 773	2 878 386	40,24%	31,99%	41,89%
krótko- okresowe	dobowy	154 851	95 896	6 111	7 206	264 064	3,69%	38,24%	54,11%
	weekendowy	--	--	7 825	7 496	15 321	0,21%	--	48,93%
	weekendowy grupowy	--	--	1 840	--	1 840	0,03%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	154 851	95 896	15 776	14 702	281 225	3,93%	38,24%	48,24%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	117 315	63 989	12 619	9 203	203 126	2,84%	35,29%	42,17%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	527	602	1 129	0,02%	--	53,32%
	30-dniowy Bilet Warszawski	89 715	25 378	1 504	404	117 001	1,64%	22,05%	21,17%
	30-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	17	10	27	0,00%	--	37,04%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	20	23	43	0,00%	--	53,49%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	284	176	460	0,01%	--	38,26%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	231	29	260	0,00%	--	11,15%
	razem bilety 30-dniowe	207 030	89 367	15 202	10 447	322 046	4,50%	30,15%	40,73%
	90-dniowy imienny	24 381	41 549	2 666	3 930	72 526	1,01%	63,02%	59,58%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	66	110	176	0,00%	--	62,50%
	90-dniowy Bilet Warszawski	34 208	13 769	215	181	48 373	0,68%	28,70%	45,71%
	90-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	9	1	10	0,00%	--	10,00%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	6	14	20	0,00%	--	70,00%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	568	157	725	0,01%	--	21,66%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	229	13	242	0,00%	--	5,37%
	razem bilety 90-dniowe	58 589	55 318	3 759	4 406	122 072	1,71%	48,56%	53,96%
	bilet seniora	--	--	5 898	--	5 898	0,08%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	812	812	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	166	--	166	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	265 619	144 685	25 025	15 665	450 994	6,30%	35,26%
	łącznie	2 168 920	1 063 109	2 545 812	1 375 158	7 152 999	100,00%	32,89%	35,07%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
Przewozy Regionalne	29	30-dniowy normalny Łomianki	1 040
PKP Intercity	492	30-dniowy normalny Czosnów	66
łącznie	521	30-dniowy ulgowy Łomianki	1 080
		30-dniowy ulgowy Czosnów	131
		łącznie	2 317

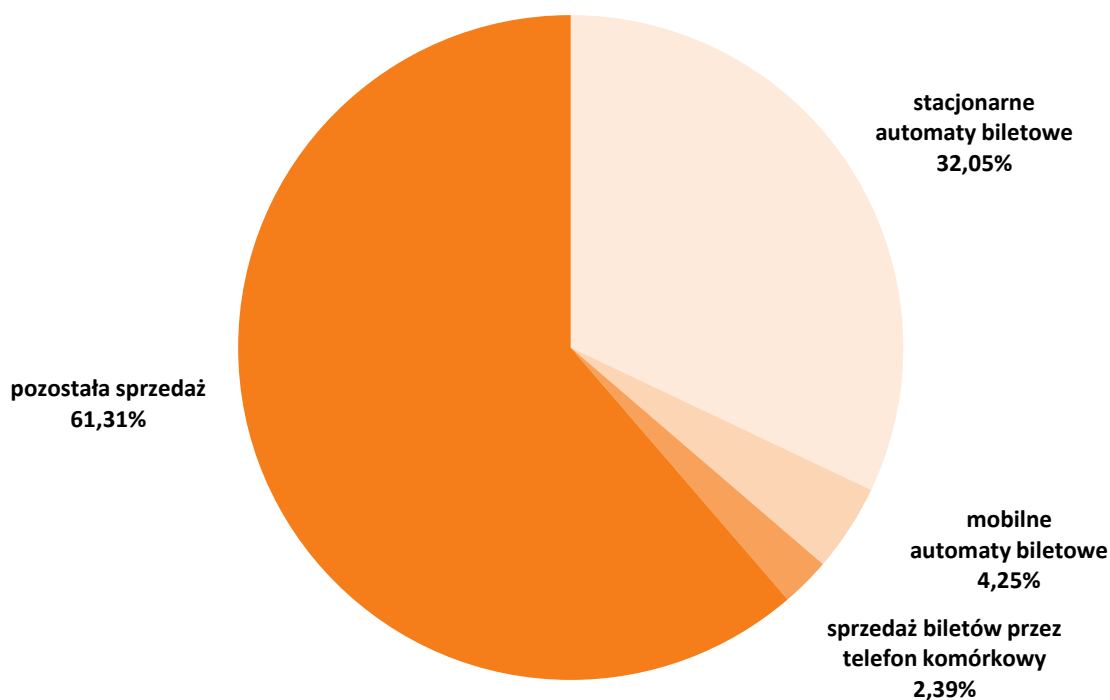
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa	operator					
		TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów							
jednorazowy normalny	1	15 000	31 553	3 435	5 700	525	--
jednorazowy ulgowy	1	16 100	19 850	2 974	4 759	800	--
jednorazowy normalny	1 2	--	5 241	645	20	0	--
jednorazowy ulgowy	1 2	--	5 101	550	8	10	--
razem obsługa pojazdów		31 100	61 745	7 604	10 487	1 335	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych							
20-minutowy normalny	1 2	49 124		7 107	--	--	39 648
20-minutowy ulgowy	1 2	26 636		5 443	--	--	22 576
jednorazowy normalny	1	24 690	154 213	5 314	--	--	18 477
jednorazowy ulgowy	1	12 523	64 523	3 176	--	--	7 155
jednorazowy normalny	1 2	371	11 776	848	--	--	11 218
jednorazowy ulgowy	1 2	363	7 816	838	--	--	8 280
dobowy normalny	1	345		69	--	--	299
dobowy ulgowy	1	578		85	--	--	372
dobowy normalny	1 2	6		7	--	--	21
dobowy ulgowy	1 2	7		16	--	--	97
weekendowy normalny	1 2	0		5	--	--	21
weekendowy ulgowy	1 2	10		16	--	--	54
weekendowy grupowy normalny	1 2	3		1	--	--	5
razem automaty		114 656	238 328	22 925	x	x	108 223
łącznie		145 756	300 073	30 529	10 487	1 335	108 223

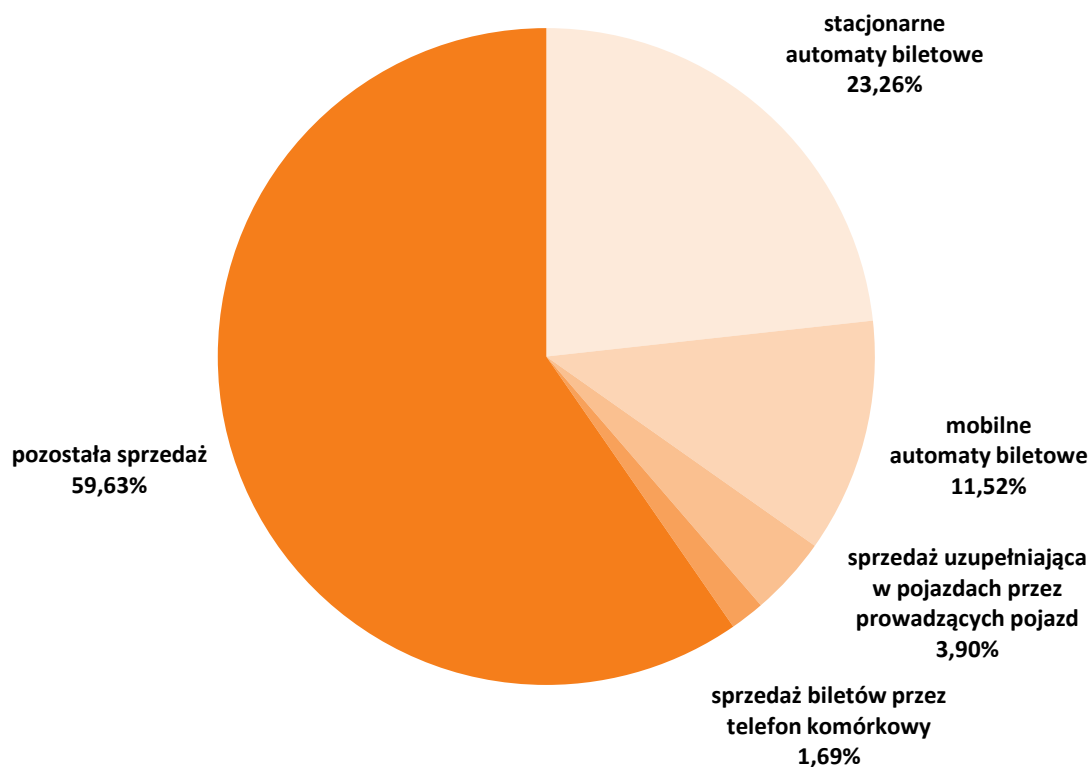
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanal sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	735 549	445 923	63 037	119 618
	Asec	323 368	197 521	27 703	48 002
	ZTM	76 379	25 935	3 830	4 534
	razem	1 135 296	669 379	94 570	172 154
mobilne automaty biletowe	MZA	--	238 328	0	27 062
	TW	75 760	37 947	949	--
	SKM	62 224	45 130	869	--
	Mobilis	12 550	10 176	199	--
	razem	150 534	331 581	2 017	27 062
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	112 271	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	913
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)		--	--	--	0
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	4 819	1 985	113	--
	SKY CASH	45 980	26 630	1 497	--
	moBILET	33 831	20 031	1 206	--
	razem	84 630	48 646	2 816	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 171 934	1 716 509	181 822	250 865
łącznie		3 542 394	2 878 386	281 225	450 994

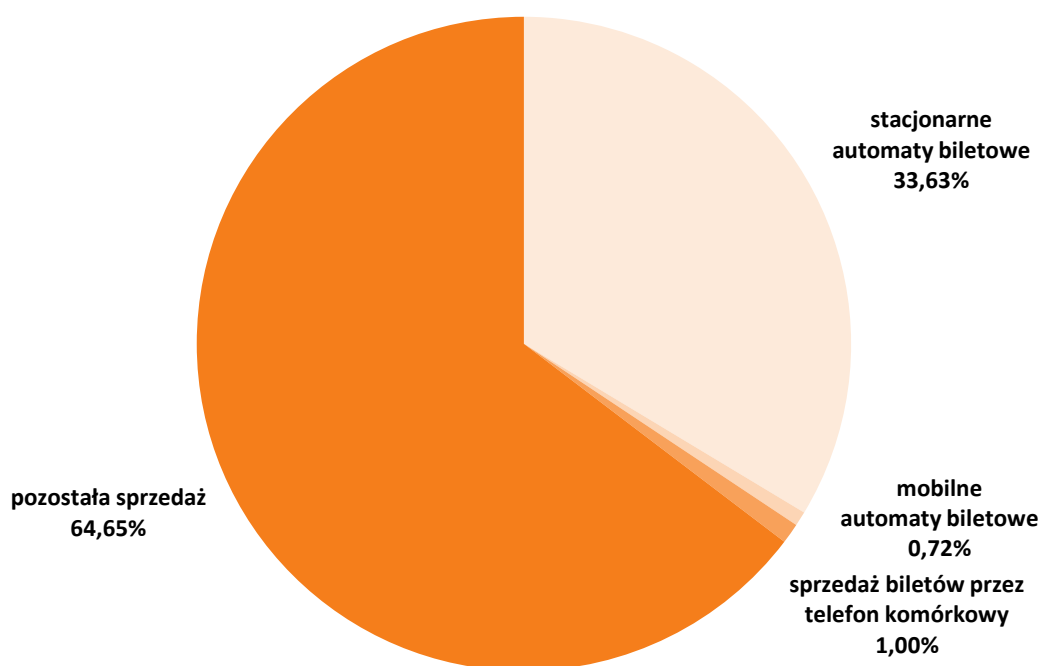
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

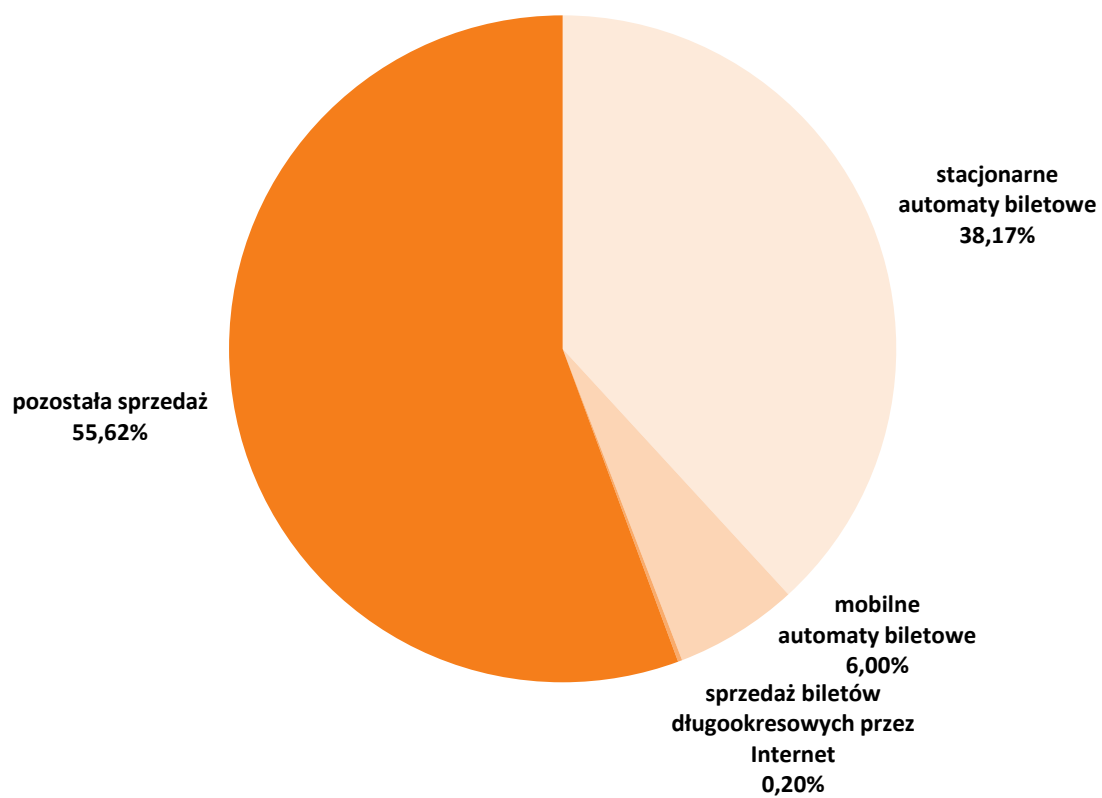


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

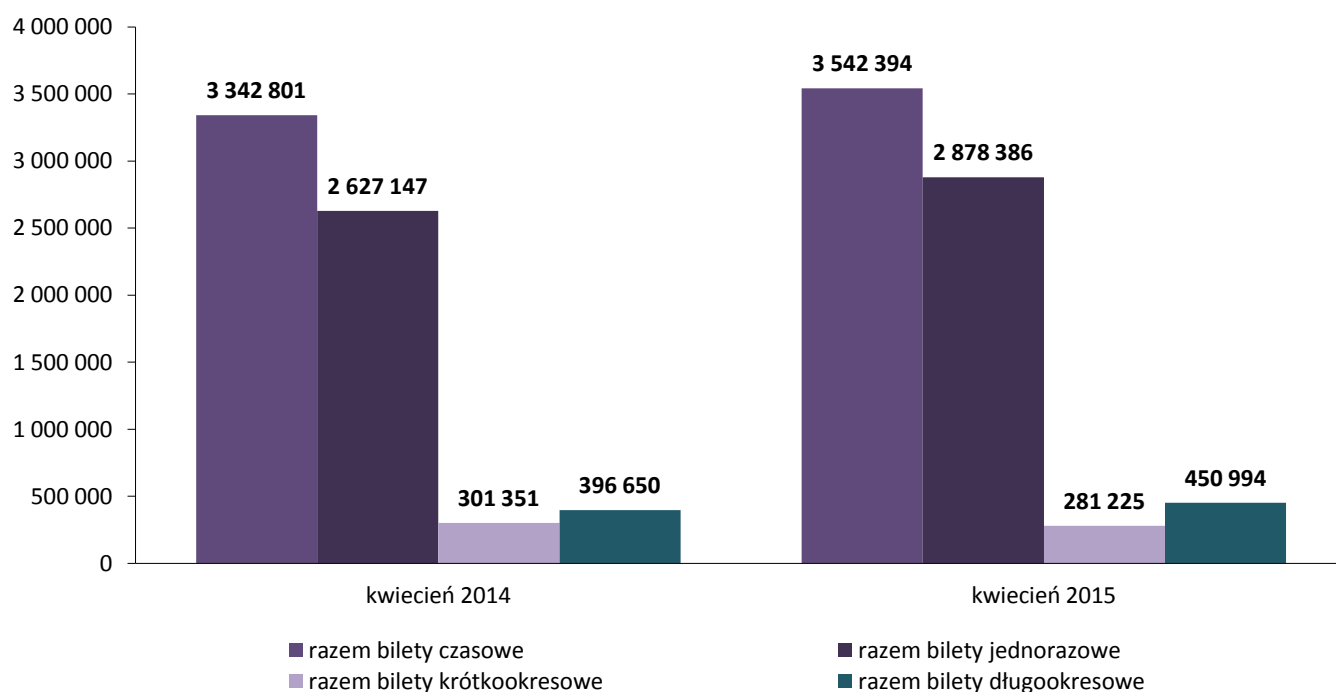




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		kwiecień 2014		kwiecień 2015		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 342 801	50,1%	3 542 394	49,5%	199 593	6,0%
	razem bilety czasowe	3 342 801	50,1%	3 542 394	49,5%	199 593	6,0%
jednorazowe	jednorazowy	2 495 701	37,4%	2 640 057	36,9%	144 356	5,8%
	przesiadkowy	131 446	2,0%	238 329	3,3%	106 883	81,3%
razem bilety jednorazowe		2 627 147	39,4%	2 878 386	40,2%	251 239	9,6%
krótko- okresowe	dobowy	289 817	4,3%	264 064	3,7%	-25 753	-8,9%
	weekendowy	10 879	0,2%	15 321	0,2%	4 442	40,8%
	weekendowy grupowy	655	0,0%	1 840	0,0%	1 185	181,0%
razem bilety krótkookresowe		301 351	4,5%	281 225	3,9%	-20 126	-6,7%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	187 654	2,8%	204 255	2,9%	16 601	8,8%
	Bilet Warszawski	93 358	1,4%	117 028	1,6%	23 670	25,4%
	30-dniowy imienny W-wa+		0,0%	503	0,0%	503	
	30-dniowy na okaziciela	229	0,0%	260	0,0%	31	13,5%
	razem bilety 30-dniowe	281 241	4,2%	322 046	4,5%	40 805	14,5%
	90-dniowy imienny	69 117	1,0%	72 702	1,0%	3 585	5,2%
	Bilet Warszawski	37 161	0,6%	48 383	0,7%	11 222	30,2%
	90-dniowy imienny W-wa+		0,0%	745	0,0%	745	
	90-dniowy na okaziciela	258	0,0%	242	0,0%	-16	-6,2%
	razem bilety 90-dniowe	106 536	1,6%	122 072	1,7%	15 536	14,6%
	bilet seniora	7 186	0,1%	5 898	0,1%	-1 288	-17,9%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	576	0,0%	812	0,0%	236	41,0%
	bilet pracowniczy	1 111	0,0%	166	0,0%	-945	-85,0%
	razem bilety długookresowe		396 650	5,9%	450 994	6,3%	54 344
łącznie		6 667 949	100,0%	7 152 999	100,0%	485 050	7,3%

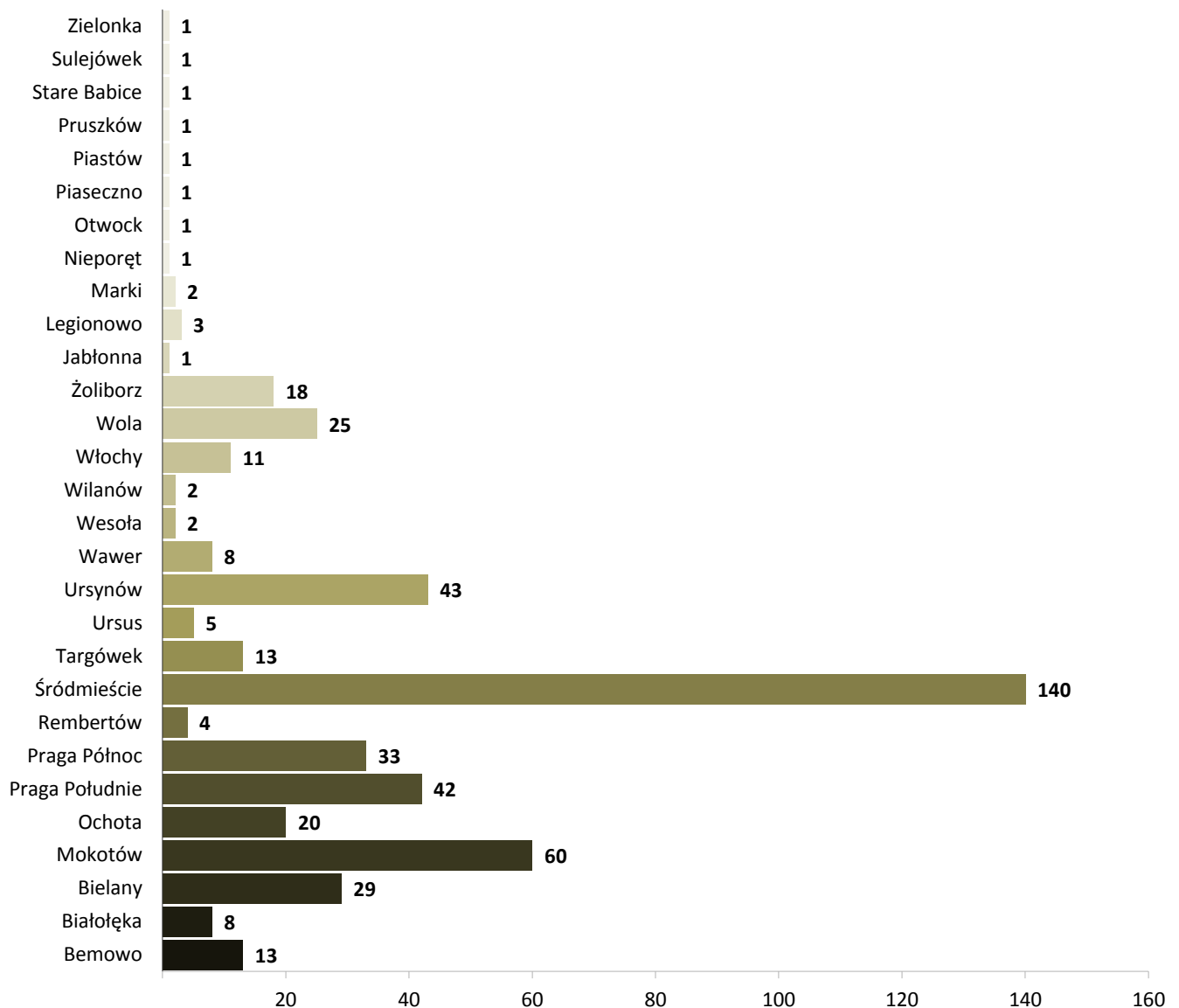
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	390
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 674
automaty biletowe Mennicy Polskiej	324
automaty biletowe ASEC	132
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	492
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	23
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	46
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	81
mobilne automaty w autobusach MZA	1 196
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	190
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 526
łącznie	3 773

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	13	3	10		Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1, Wrocławska: 1
Białołęka	8	4	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1
Bielany	29	7	22		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Piaski: 1, Sobocka: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	60	19	41		CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Racławicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Świeradowska: 1
Ochota	20	5	15		Al. Jerozolimskie 200: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 1
Praga Południe	42	10	26	6	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 2, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodastwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 1, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4		Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	140	35	81	24	Centrum: 6, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenał: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 20, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasińskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Targówek	13	6	7		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niezwiązek: 1, Smigierska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursus	5		5		
Ursynów	43	11	32		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	25	10	13	2	Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Żoliborz	18	6	12		Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Jabłonna	1		1		UG Jabłonna: 1
Legionowo	3	1	2		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Marki	2		2		CH Marki: 1, Struga: 1
Nieporęt	1	1			UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1		PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1		PKP Piastów: 1
Pruszków	1	1			PKP Pruszków: 1
Stare Babice	1		1		UG Stare Babice: 1
Sulejówek	1		1		PKP Sulejówek: 1
Zielonka	1		1		PKP Zielonka: 1
Łódź	2		2		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
łącznie	492	132	324	36	

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	3	4	3	4	PKP Ochota: 1,Dw. Zachodni: 3,WKD Ochota: 1, WKD Al. Jeruzolimskie: 1,WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Ursynów	1	1		1		PKP Okęcie: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	5	2	3	1	4	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, WKD
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	38	38		36	2	Błonie: 1, Brwinów: 1, Cegłów:1, Chrzęsne: 1, Chynów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń:1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzybórz: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin Niepokalanów: 1, Tłuszcz: 1, Warka: 1, Wołomin: 1, Wołomin Słoneczna: 1, Zielonka: 1,
łącznie	81	69	12	46	35	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	76	27	171
liczba przepracowanych godzin	8 140	3 903	704	12 747
liczba logowań	25 020	19 143	1 108	45 271
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	191 934	185 076	24 789	401 799
liczba wystawionych wezwań	9 641	7 578	484	17 703
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	2 066	1 605	45	3 716
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 707	9 183	529	21 419
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	6,10%	4,96%	2,13%	5,33%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 823	2 435	918	2 350
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominatu dni roboczych)	134	116	44	112
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	172	121	20	125
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominatu dni roboczych)	8	6	1	6
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:41:43	00:25:30	01:19:51	00:35:42
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 14 404				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 3 071				

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
16 382	1 321	3 334	382	12 066	821	3 182	179	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 503	96	3	26	2	652	643	6 308	2019
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 968		2 950		841		0		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyludza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyludza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyludzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
5 285 795,70 zł	14 900,00 zł	3 190 270,34 zł	30 911,09 zł	1 064,29 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
78,50%	77,08%	64,13%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty