

Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych

operator	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie	4 739 217,000	99,76
Metro Warszawskie	2 855 370,600	99,89
Szybka Kolej Miejska	1 228 078,542	98,91
Koleje Mazowieckie	384 424,819	99,87
Warszawska Kolej Dojazdowa	37 210,160	99,95
Miejskie Zakłady Autobusowe	7 227 123,750	99,89
pozostali operatorzy autobusowi	2 730 122,381	99,74
razem linie lokalne	265 918,585	99,96
łącznie	19 467 465,837	99,77

15. Punktualność i zawodność

operator	punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]		
				z miesiąca	dzienna	
					minimalna	maksymalna
Tramwaje Warszawskie	90,00		97,80	0,2752	0,0437	0,8577
	δt*	P*				
Metro Warszawskie	100,00	99,02	--	0,2349	0,0000	0,5625
Szybka Kolej Miejska	--		99,39	2,1120	0,0000	6,7511
Miejskie Zakłady Autobusowe	90,00		95,80	0,1952	0,0631	0,3859
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	91,10		95,40	0,5060	0,0000	1,4230
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	87,00		94,30	0,4460	0,0000	1,9280
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	99,10		99,50	0,4494	0,0000	1,6357
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	84,20		90,50	0,4677	0,0000	1,9481
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	97,60		98,40	0,2108	0,0000	0,5734
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	94,40		98,30			
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	94,60		97,50	0,2558	0,0000	2,5023
Mobilis (A73) - MINI (8 m)	98,60		99,20			
Mobilis (A43) - MIDI (9 m)	93,90		97,00	0,4467	0,0000	1,3316
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	84,90		94,90	0,3882	0,0000	1,9355
KM Łomianki (A17)	99,80		99,90	0,0778	0,0000	1,1628
pozostali operatorzy autobusowi	93,20		96,81	0,3377	0,0000	1,5924
operatorzy autobusowi razem	92,93		96,73	0,3444	0,0063	1,4826
łącznie	93,23		97,19	0,4666	0,0082	1,7690

zawodność = procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność = procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu

*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)

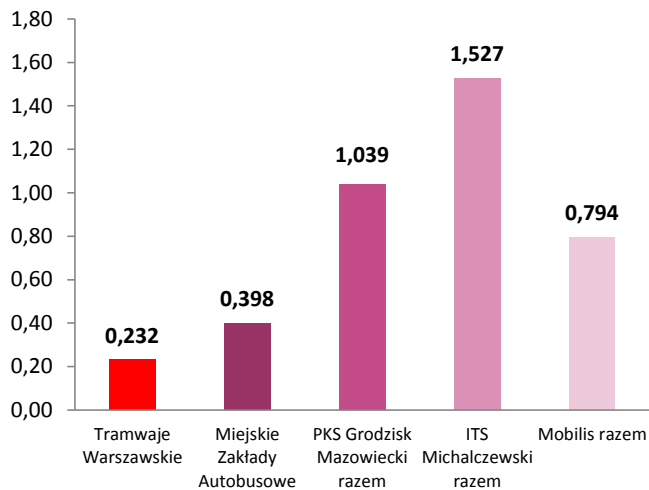
operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu-żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie	110		99	12	1	8	3	20
Metro Warszawskie				2				
Szybka Kolej Miejska	20	4	1		38			
Miejskie Zakłady Autobusowe	288	8	108	62	50	14	3	1
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	26	3	53	11	2	2		
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	50		65	4	1	1		
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	58	1	108	2				
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	20		26	1	2	1		
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	23	2	68	6				
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)			6	1	1			
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	10	2	18	2	15	1		
Mobilis (A73) - MINI (8 m)	18	2	115	6		1		
Mobilis (A43) - MIDI (9 m)	18		19	7		2		
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	45	2	63	5	28	1		
KM Łomianki (A17)			1	2		1		
łącznie	686	24	750	123	138	32	6	21

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

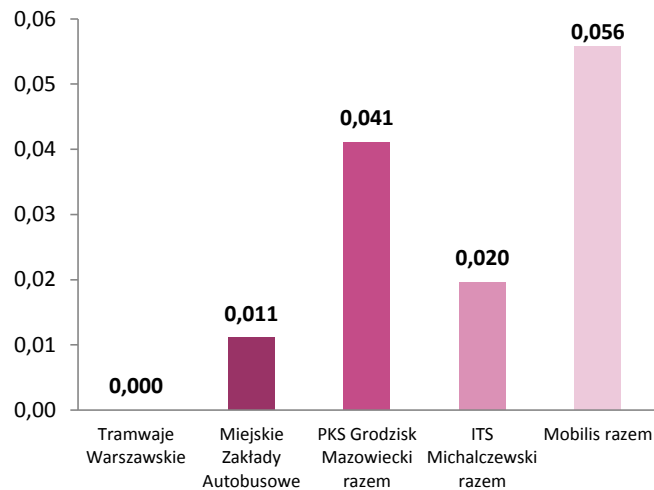
17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów

operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu-żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie	0,232	0,000	0,209	0,025	0,002	0,017	0,006	0,042
Metro Warszawskie	0,000	0,000	0,000	0,007	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	0,163	0,033	0,008	0,000	0,309	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe	0,398	0,011	0,149	0,086	0,069	0,019	0,004	0,001
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	0,716	0,083	1,459	0,303	0,055	0,055	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	1,360	0,000	1,767	0,109	0,027	0,027	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki razem	1,039	0,041	1,614	0,205	0,041	0,041	0,000	0,000
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	1,640	0,028	3,053	0,057	0,000	0,000	0,000	0,000
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	1,272	0,000	1,654	0,064	0,127	0,064	0,000	0,000
ITS Michalczewski razem	1,527	0,020	2,623	0,059	0,039	0,020	0,000	0,000
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	0,693	0,060	2,048	0,181	0,000	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A63/A53) - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	0,310	0,062	0,743	0,093	0,495	0,031	0,000	0,000
Mobilis (A73/A43) - MINI (8 m)/MIDI (9 m)	0,896	0,050	3,335	0,324	0,000	0,075	0,000	0,000
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	1,189	0,053	1,664	0,132	0,740	0,026	0,000	0,000
Mobilis razem	0,794	0,056	2,013	0,188	0,307	0,035	0,000	0,000
KM Łomianki (A17)	0,000	0,000	0,335	0,671	0,000	0,335	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi	0,990	0,044	2,002	0,174	0,181	0,037	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem	0,560	0,020	0,654	0,110	0,100	0,024	0,003	0,001
łącznie	0,036	0,001	0,039	0,006	0,007	0,002	0,000	0,001

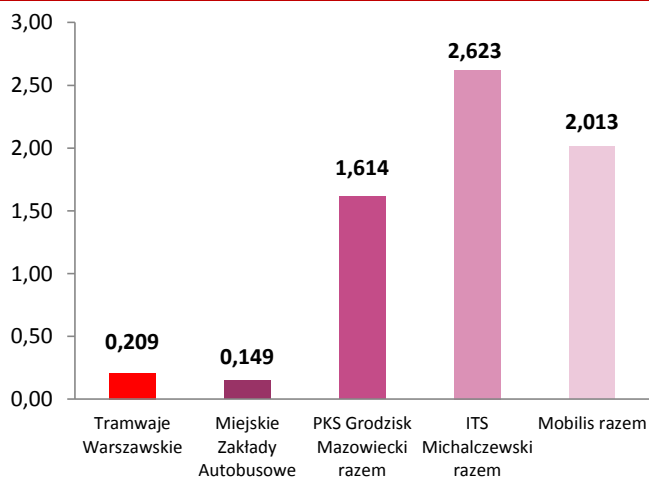
Uchybienia: oznakowanie taboru na 10 tys. km



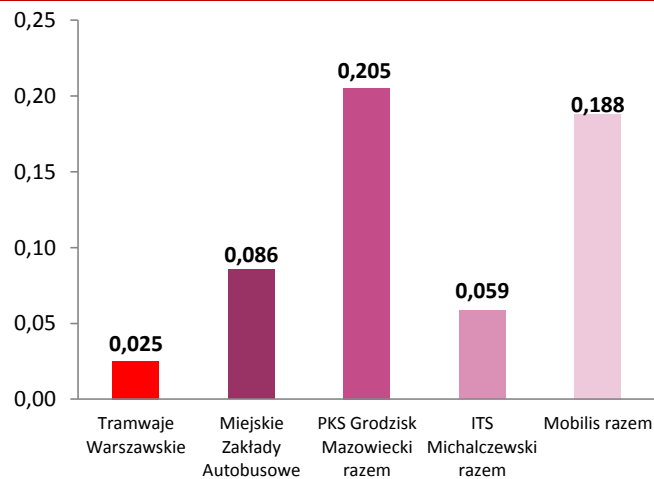
Uchybienia: utrudnione wejścia/wyjścia na 10 tys. km



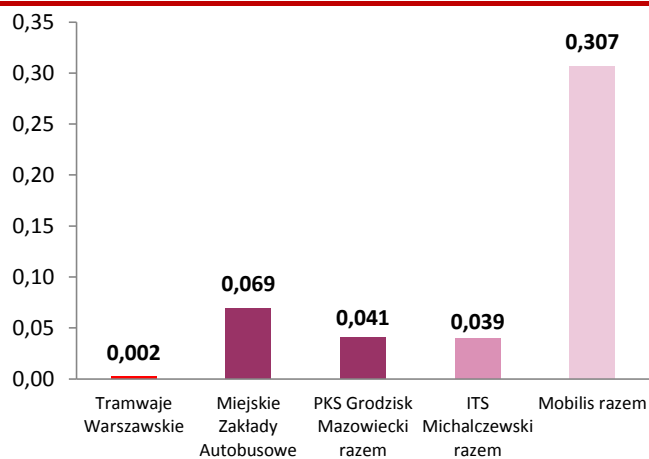
Uchybienia: stan techniczny na 10 tys. km



Uchybienia: wykroczenia służbowe na 10 tys. km



Uchybienia: brak sprzedaży biletów na 10 tys. km



18. Skargi pasażerów

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	ZTM
taryfa	1	taryfa	1
rozkład jazdy	10	rozkład jazdy	18
układ komunikacyjny	95	układ komunikacyjny	177
infrastruktura przystankowa	18	infrastruktura przystankowa	33
wykonanie rozkładu jazdy	209	wykonanie rozkładu jazdy	1
zachowanie obsługi pojazdów	159	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu	1	POP / Nadzór ruchu	
kontrola biletów	6	kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	12	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	3	obsada linii	0
oznakowanie	1	oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	22	klimatyzacja / ogrzewanie	0
inne	35	inne	62
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	215	pozytywnie	184
negatywnie	44	negatywnie	38
bez rozpatrzenia	33	bez rozpatrzenia	25
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	280	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	45
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	555	poczta elektroniczna	276
przesyłka listowa	13	przesyłka listowa	13
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	4	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	3
łącznie	572	łącznie	292

informacje zawarte w powyższej tabeli dotyczą okresu 01÷28-02-2015 r.

liczba odwołań od wystawionych wezwań do uiszczenia opłaty dodatkowej w marcu 2015 r.

1657

20. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie	
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	127	0	1	0	1	4	133
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	214	1 189	49	5	1	27	1 485
przypadki dewastacji pojazdów	17	104	0	3	0	0	124	
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	1	0	0	3
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki	10	40	1	1	0	0	52	
kolizje	61	265	0	0	2	0	328	
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn	101	322	2	27	3	36	491	
osoby poszkodowane	ranni	11	52	0	1	0	0	64
	ofiary śmiertelne	0	0	1	0	0	0	1
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	89	625					714	

21. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa									
wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw
1284	26 099,77 zł	62	7 078,7 zł	51	4 702,17 zł	651	16 744,11 zł	2386	47 506,61 zł
stacje metra									
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
MW*	--	--	24	1 947,00 zł	--	--	2	610,00 zł	
węzły komunikacyjne zarządzane przez ZTM									
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne								
	liczba			liczba			koszt napraw		
Młociny	3			3			490 zł		
przejście podziemne Dw. Gdański	2			2			200 zł		
--	--			--			--		
--	--			--			--		
łącznie	5			5			690 zł		
tabor									
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
TW	2	b/d	--	--	2	b/d	--	--	
MZA*	15	16 678,74 zł	--	--	50	8 468,62 zł	7	1 166,95 zł	
MW*	--	--	--	--	--	--	--	--	
SKM	2	11 000,00 zł	1	566,00 zł	2	11 300,00 zł	--	--	
ITS	1	1 971,00 zł	7	264,00 zł	8	400,00 zł	--	--	
łącznie	20	29 649,74 zł	8	830,00 zł	62	20 169 zł	7	1 166,95 zł	
							łącznie	liczba zdarzeń	koszt napraw
								4 562	157 194 zł

*) dane za 02-2015