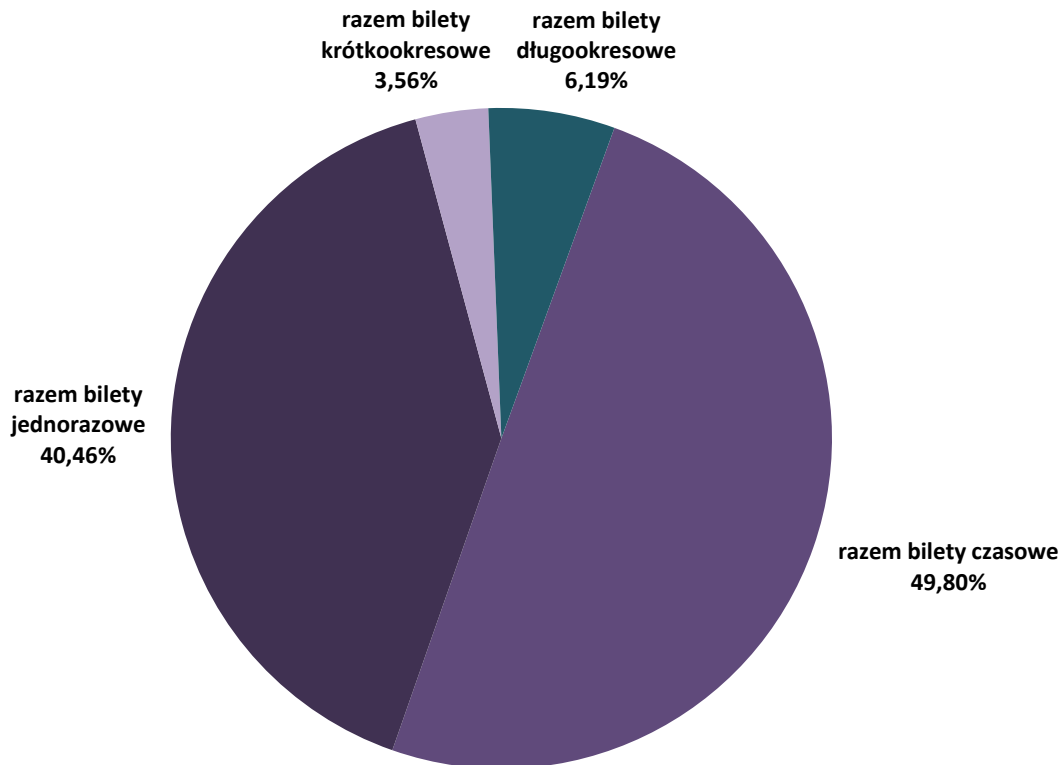


## Część IV. Działalność handlowa

### 22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 271 759	1 313 933	3 585 692	49,80%	--	36,64%
	razem bilety czasowe	--	--	2 271 759	1 313 933	3 585 692	49,80%	--	36,64%
jednorazowe	jednorazowy	1 589 640	821 737	160 370	109 328	2 681 075	37,23%	34,08%	40,54%
przesiadkowe	pojazdowy	140 843	71 942	11 294	8 183	232 262	3,23%	33,81%	42,01%
	razem bilety jednorazowe	1 730 483	893 679	171 664	117 511	2 913 337	40,46%	34,06%	40,64%
krótko- okresowe	dobowy	136 825	88 033	5 596	8 231	238 685	3,31%	39,15%	59,53%
	weekendowy	--	--	7 205	9 215	16 420	0,23%	--	56,12%
	weekendowy grupowy	--	--	1 130	--	1 130	0,02%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	136 825	88 033	13 931	17 446	256 235	3,56%	39,15%	55,60%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	120 934	63 976	13 104	9 531	207 545	2,88%	34,60%	42,11%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	572	638	1 210	0,02%	--	52,73%
	Bilet Warszawiana	92 811	25 853	1 624	406	120 694	1,68%	21,79%	20,00%
	Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	24	5	29	0,00%	--	17,24%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	21	15	36	0,00%	--	41,67%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	287	176	463	0,01%	--	38,01%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	247	38	285	0,00%	--	13,33%
	razem bilety 30-dniowe	213 745	89 829	15 879	10 809	330 262	4,59%	29,59%	40,50%
	90-dniowy imienny	21 619	26 464	2 505	3 745	54 333	0,75%	55,04%	59,92%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	58	389	447	0,01%	--	87,02%
	Bilet Warszawiana	34 544	16 540	550	199	51 833	0,72%	32,38%	26,57%
	Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	23	9	32	0,00%	--	28,13%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	9	23	32	0,00%	--	71,88%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	174	216	390	0,01%	--	55,38%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	251	5	256	0,00%	--	1,95%
	razem bilety 90-dniowe	56 163	43 004	3 570	4 586	107 323	1,49%	43,37%	56,23%
	bilet seniora	--	--	6 230	--	6 230	0,09%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 442	1 442	0,02%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	254	--	254	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	269 908	132 833	25 933	16 837	445 511	6,19%	32,98%
	<b>łącznie</b>	<b>2 137 216</b>	<b>1 114 545</b>	<b>2 483 287</b>	<b>1 465 727</b>	<b>7 200 775</b>	<b>100,00%</b>	<b>34,28%</b>	<b>37,12%</b>

## Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



### 23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
Przewozy Regionalne	63
PKP Intercity	492
<b>łącznie</b>	<b>555</b>

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	1 066
30-dniowy normalny Czosnów	62
30-dniowy ulgowy Łomianki	1 125
30-dniowy ulgowy Czosnów	137
<b>łącznie</b>	<b>2 390</b>

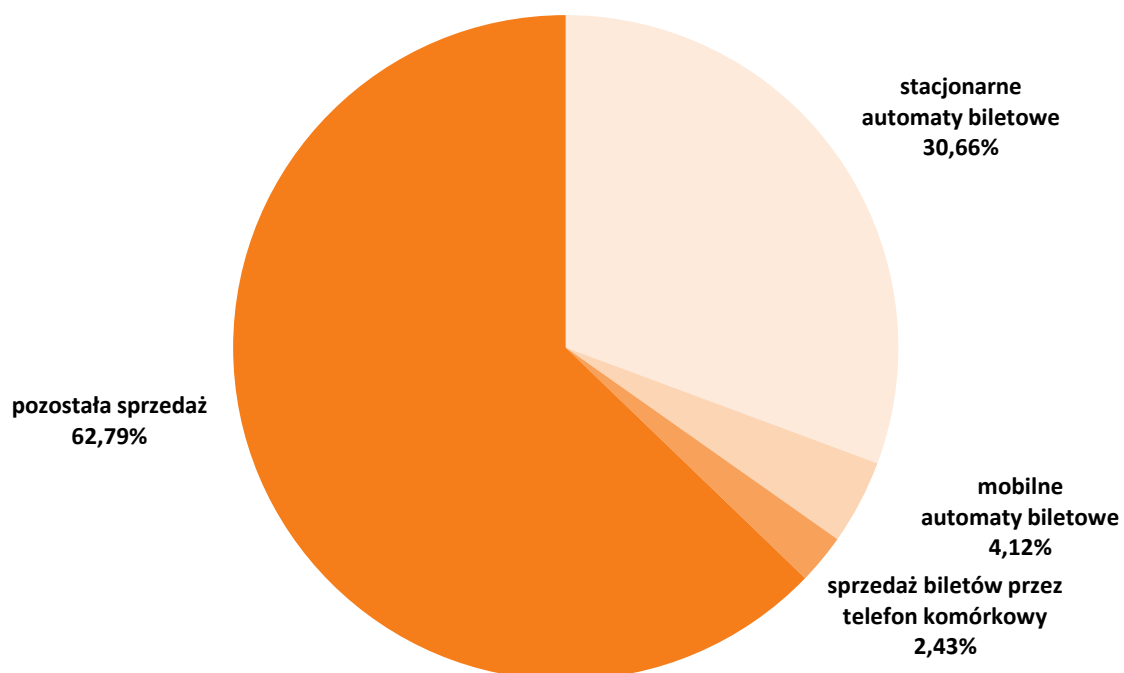
### 24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		11 800	29 389	3 141	2 485	975	--
jednorazowy ulgowy	1		12 200	19 511	2 883	2 801	550	--
jednorazowy normalny	1	2	--	5 049	425	16	25	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	4 605	390	36	0	--
<b>razem obsługa pojazdów</b>			<b>24 000</b>	<b>58 554</b>	<b>6 839</b>	<b>5 338</b>	<b>1 550</b>	<b>x</b>
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	46 682		6 661	--	--	37 292
20-minutowy ulgowy	1	2	28 831		5 748	--	--	22 436
jednorazowy normalny	1		23 353	140 843	5 109	--	--	16 446
jednorazowy ulgowy	1		14 131	71 942	3 492	--	--	7 011
jednorazowy normalny	1	2	334	11 294	639	--	--	10 344
jednorazowy ulgowy	1	2	398	8 183	634	--	--	7 997
dobowy normalny	1		290		66	--	--	269
dobowy ulgowy	1		591		111	--	--	350
dobowy normalny	1	2	8		3	--	--	13
dobowy ulgowy	1	2	4		12	--	--	96
weekendowy normalny	1	2	1		4	--	--	18
weekendowy ulgowy	1	2	13		16	--	--	77
weekendowy grupowy normalny	1	2	4		0	--	--	3
<b>razem automaty</b>			<b>114 640</b>	<b>232 262</b>	<b>22 495</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>102 352</b>
<b>łącznie</b>			<b>138 640</b>	<b>290 816</b>	<b>29 334</b>	<b>5 338</b>	<b>1 550</b>	<b>102 352</b>

## 25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanal sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	723 891	437 429	56 752	111 139
	Asec	321 882	193 899	25 842	46 967
	ZTM	53 679	20 697	2 597	3 133
	<b>razem</b>	<b>1 099 452</b>	<b>652 025</b>	<b>85 191</b>	<b>161 239</b>
mobilne automaty biletowe	MZA	--	232 262	0	26 065
	TW	75 513	38 216	911	--
	SKM	59 728	41 798	826	--
	Mobilis	12 409	9 874	212	--
	<b>razem</b>	<b>147 650</b>	<b>322 150</b>	<b>1 949</b>	<b>26 065</b>
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	96 281	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	863
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)		--	--	--	0
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	4 824	1 951	92	--
	SKY CASH	45 858	26 582	1 442	--
	moBILET	36 291	21 046	1 201	--
	<b>razem</b>	<b>86 973</b>	<b>49 579</b>	<b>2 735</b>	<b>--</b>
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 251 617	1 793 302	166 360	257 344
<b>łącznie</b>		<b>3 585 692</b>	<b>2 913 337</b>	<b>256 235</b>	<b>445 511</b>

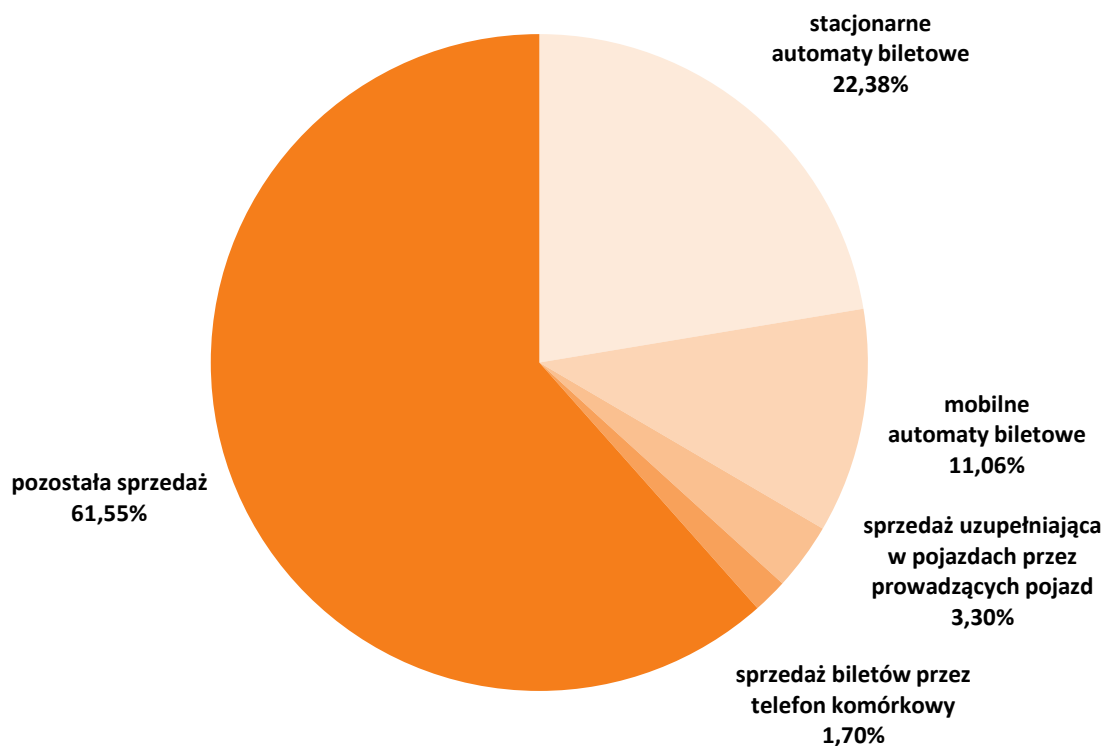
## Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży



---

### Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży

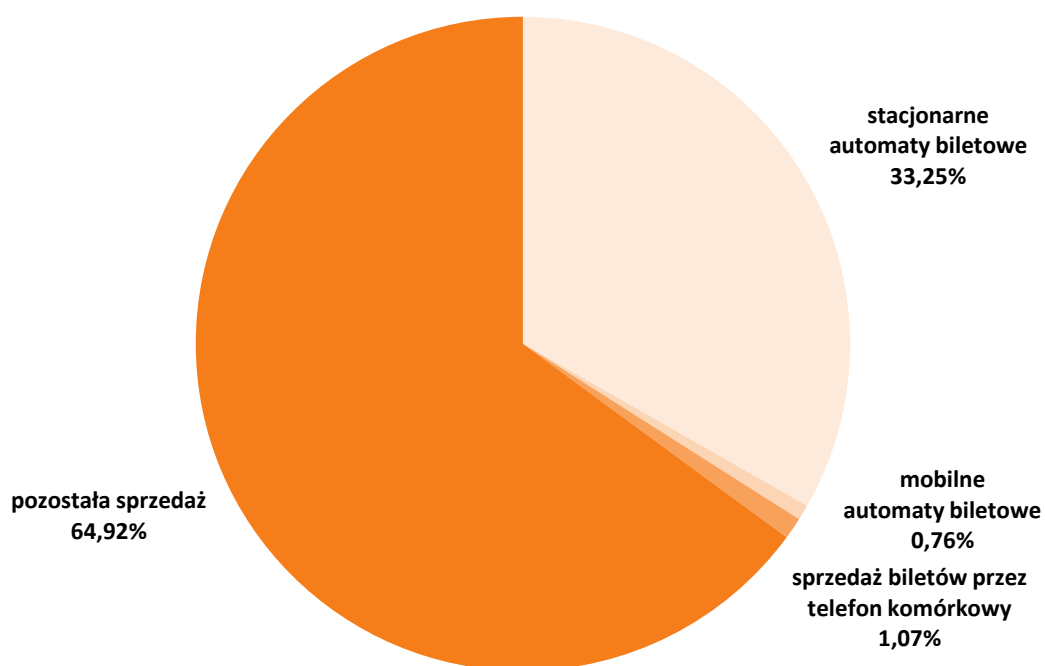
---

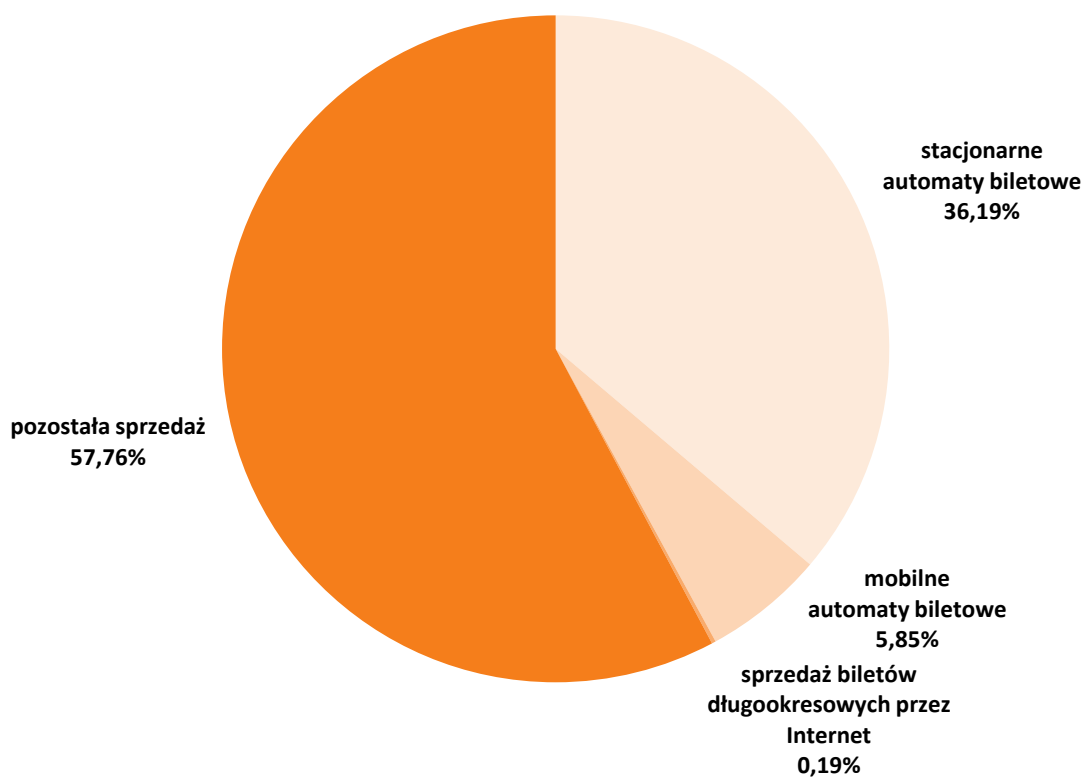


---

### Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

---

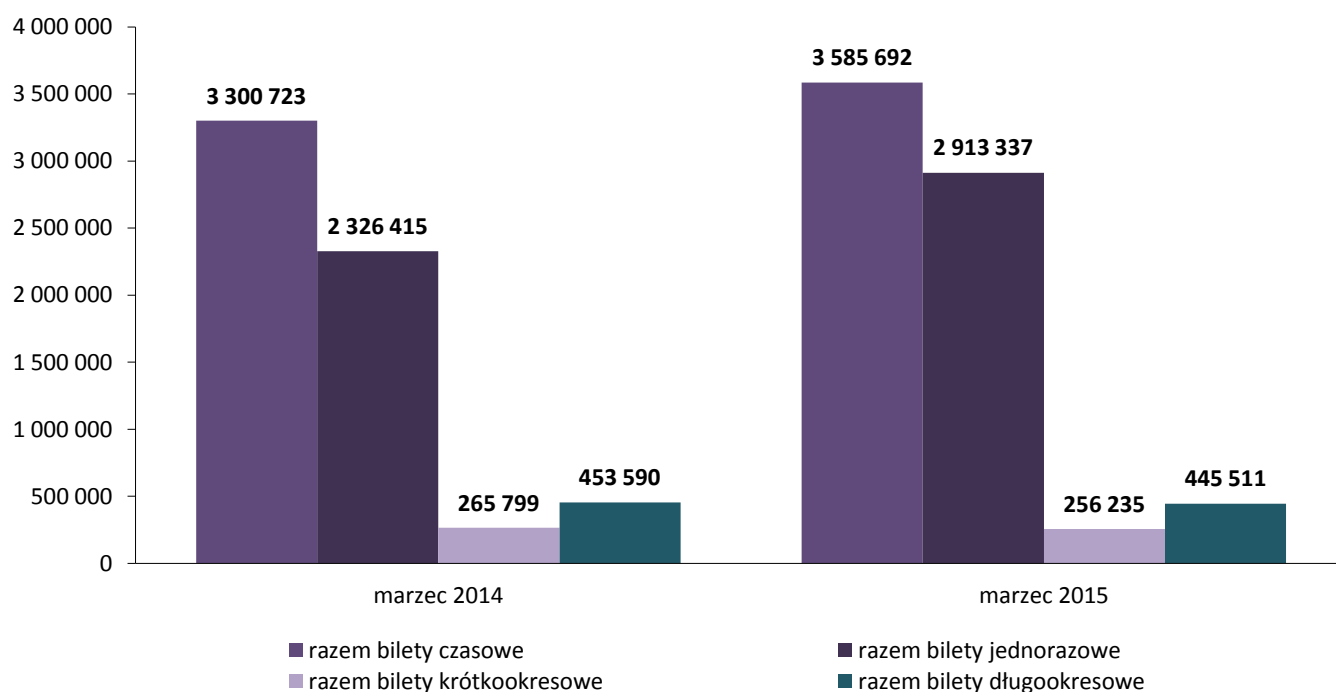




## 26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	marzec 2014		marzec 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 300 723	52,0%	3 585 692	49,8%	284 969	8,6%
	razem bilety czasowe	3 300 723	52,0%	3 585 692	49,8%	284 969	8,6%
jednorazowe	jednorazowy	2 195 192	34,6%	2 681 075	37,2%	485 883	22,1%
przeładkowe	pojazdowy	131 223	2,1%	232 262	3,2%	101 039	77,0%
	razem bilety jednorazowe	2 326 415	36,7%	2 913 337	40,5%	586 922	25,2%
krótko- okresowe	dobowy	252 239	4,0%	238 685	3,3%	-13 554	-5,4%
	weekendowy	12 892	0,2%	16 420	0,2%	3 528	27,4%
	weekendowy grupowy	668	0,0%	1 130	0,0%	4 662	700,0%
	razem bilety krótkookresowe	265 799	4,2%	256 235	3,6%	-9 564	-3,6%
	30-dniowy imienny	210 253	3,3%	208 755	2,9%	-1 498	-0,7%
	Bilet Warszawiana	98 449	1,6%	120 723	1,7%	22 274	22,6%
	30-dniowy imienny W-wa+		0,0%	499	0,0%	499	
	30-dniowy na okaziciela	227	0,0%	285	0,0%	58	25,6%
	razem bilety 30-dniowe	308 929	4,9%	330 262	4,6%	21 333	6,9%
	90-dniowy imienny	78 806	1,2%	54 780	0,8%	-24 026	-30,5%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	46 719	0,7%	51 865	0,7%	5 146	11,0%
	90-dniowy imienny W-wa+		0,0%	422	0,0%	422	
	90-dniowy na okaziciela	400	0,0%	256	0,0%	-144	-36,0%
	razem bilety 90-dniowe	125 925	2,0%	107 323	1,5%	-18 602	-14,8%
	bilet seniora	7 965	0,1%	6 230	0,1%	-1 735	-21,8%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	1 487	0,0%	1 442	0,0%	-45	-3,0%
	bilet pracowniczy	9284	0,1%	254	0,0%	-9 030	-97,1%
	razem bilety długookresowe	453 590	7,1%	445 511	6,2%	-8 079	-1,8%
	<b>łącznie</b>	<b>6 346 527</b>	<b>100,0%</b>	<b>7 200 775</b>	<b>100,0%</b>	<b>854 248</b>	<b>13,5%</b>

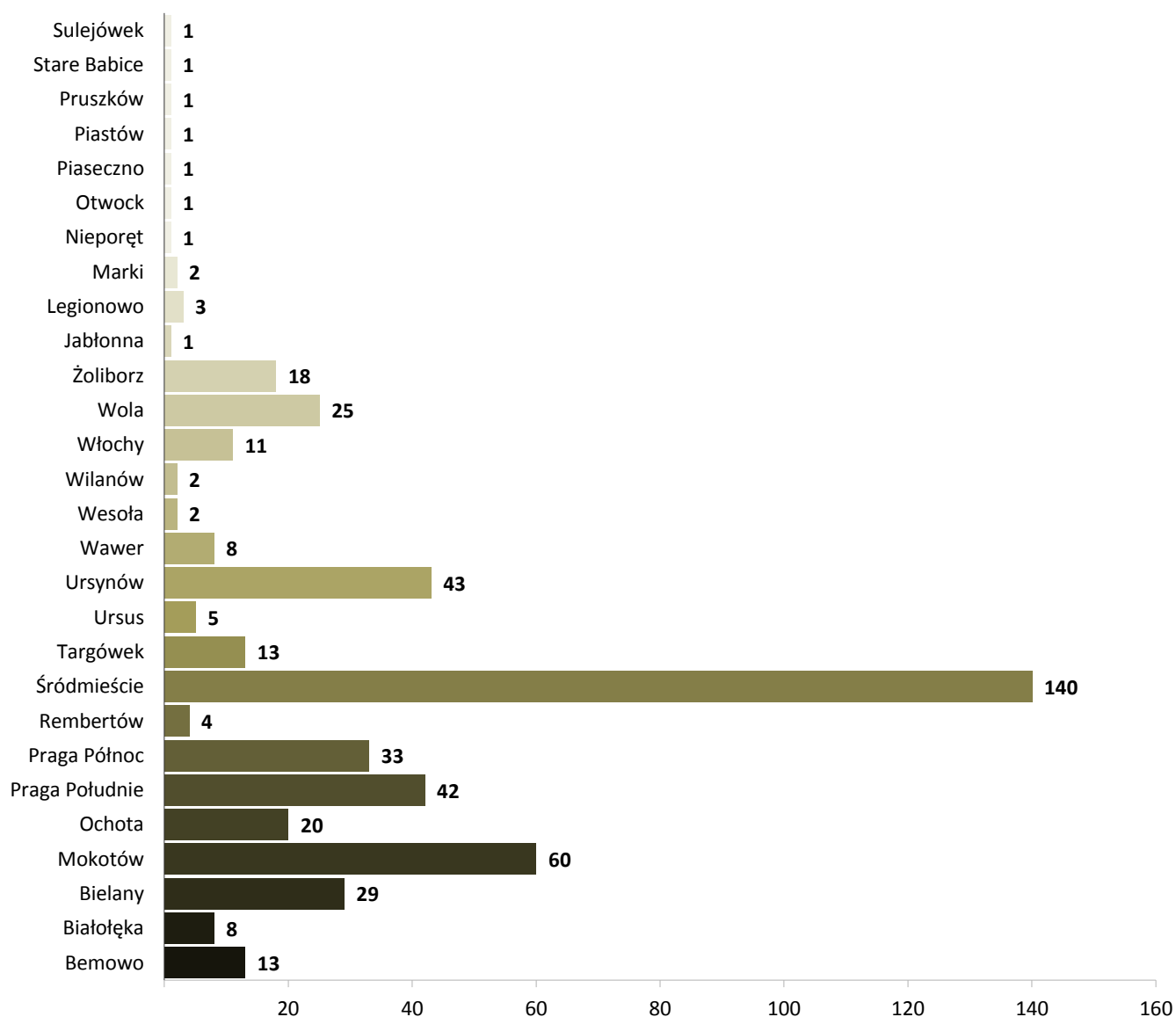
### Porównanie liczby sprzedanych biletów



## 27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	390
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 674
automaty biletowe Mennicy Polskiej	324
automaty biletowe ASEC	132
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	492
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	22
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	46
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	80
mobilne automaty w autobusach MZA	1 196
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	187
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 523
<b>łącznie</b>	<b>3 769</b>

## Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



## 28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	13	3	10		Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1, Wrocławska: 1
Białołęka	8	4	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1
Bielany	29	7	22		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Piaski: 1, Sobocka: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	60	19	41		CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Racławicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Świeradowska: 1
Ochota	20	5	15		Al. Jerozolimskie 200: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickenska: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 1
Praga Południe	42	10	26	6	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 2, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodastwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Północ	33	11	18	4	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Żąbkowska: 1, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4		Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	140	35	81	24	Centrum: 6, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenał: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 20, Most Poniatońskiego: 1, Muranowska: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasińskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Targówek	13	6	7		Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Ursus	5		5		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Smigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursynów	43	11	32		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosa: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn.: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	25	10	13	2	Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Żoliborz	18	6	12		Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Jabłonna	1		1		UG Jabłonna: 1
Legionowo	3	1	2		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Marki	2		2		CH Marki: 1, Struga: 1
Nieporęt	1	1			UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1		PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1		PKP Piastów: 1
Pruszków	1	1			PKP Pruszków: 1
Stare Babice	1		1		UG Stare Babice: 1
Sulejówek	1		1		PKP Sulejówek: 1
Zielonka	1		1		PKP Zielonka: 1
Łódź	2		2		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
<b>łącznie</b>	<b>492</b>	<b>132</b>	<b>324</b>	<b>36</b>	



## 29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	3	4	3	4	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 3, WKD Ochota: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Ursynów	1	1		1		PKP Okęcie: 1
Włochy	5	2	3	1	4	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	38	38		36	2	Błonie: 1, Brwinów: 1, Cegłów: 1, Chrząszc: 1, Chynów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń: 1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin Niepokalanów: 1, Tłuszcz: 1, Warka: 1, Wołomin: 1, Wołomin Słoneczna: 1, Zielonka: 1,
<b>łącznie</b>	80	68	12	46	34	

## 30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	73	27	168
liczba przepracowanych godzin	8 883	4 092	892	13 867
liczba logowań	26 104	21 644	1 451	49 199
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	239 018	180 135	29 607	448 760
liczba wystawionych wezwań	11 204	7 980	561	19 745
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	2 311	1 428	35	3 774
łącznie liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	13 515	9 408	596	23 519
<b>procent osób bez ważnego dokumentu przewozu</b>	<b>5,65%</b>	<b>5,22%</b>	<b>2,01%</b>	<b>5,24%</b>
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 515	2 468	1 097	2 671
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	160	112	50	121
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	199	129	22	140
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	9	6	1	6
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	00:39:26	00:26:06	01:29:48	00:35:23
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 15 371				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 3 411				

### 31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
19 212	533	3 429	345	12 992	756	3 200	172	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
526	21	2	33	2	728	140	6 492	1657
liczba wniosków wystawianych do komornika			liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wystawianych na Policję w trybie art. 121 KW*			
2 544			3 707		1298			

\*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tarifie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tarifie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

### 32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
5 903 152,10 zł	11 200,00 zł	3 227 625,46 zł	35 137,81 zł	800,00 zł

### 33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
64,65%	63,23%	60,80%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty