

Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych

operator	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie	4 391 685,000	99,76
Metro Warszawskie	2 143 936,800	99,89
Szybka Kolej Miejska	1 112 844,821	99,76
Koleje Mazowieckie	351 166,622	99,83
Warszawska Kolej Dojazdowa	33 631,520	99,77
Miejskie Zakłady Autobusowe	6 492 103,200	99,91
pozostali operatorzy autobusowi	2 403 528,103	99,70
razem linie lokalne	241 008,000	99,73
łącznie	17 169 904,066	99,82

15. Punktualność i zawodność

operator	punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]		
				z miesiąca	dzienna	
					minimalna	maksymalna
Tramwaje Warszawskie	91,00		98,00	0,3294	0,0964	0,6076
	δt^*	P^*				
Metro Warszawskie	99,65	97,63	--	0,7817	0,0000	4,9610
Szybka Kolej Miejska	--		99,54	0,3365	0,0000	2,1186
Miejskie Zakłady Autobusowe	92,60		96,90	0,1752	0,0651	0,2582
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	93,10		96,30	0,4620	0,0000	1,3850
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	87,80		95,70	0,5180	0,0000	1,9510
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	98,50		99,00	0,5688	0,0000	1,3348
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	83,10		93,30	0,5000	0,0000	1,0204
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	96,50		98,20	0,1898	0,0000	0,8685
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	93,40		97,00			
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	95,70		98,30	0,2230	0,0000	1,1121
Mobilis (A73) - MINI (8 m)	99,00		99,30			
Mobilis (A43) - MIDI (9 m)	95,20		97,50	0,4060	0,0000	1,9231
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	85,90		95,40	0,2035	0,0000	0,9950
KM Łomianki (A17)	99,80		100,00	0,0000	0,0000	0,0000
pozostali operatorzy autobusowi	93,45		97,27	0,3167	0,0000	1,1428
operatorzy autobusowi razem	93,38		97,24	0,3246	0,0065	1,0848
łącznie	93,66		97,61	0,3611	0,0124	1,4258

zawodność = procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność = procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu

*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)

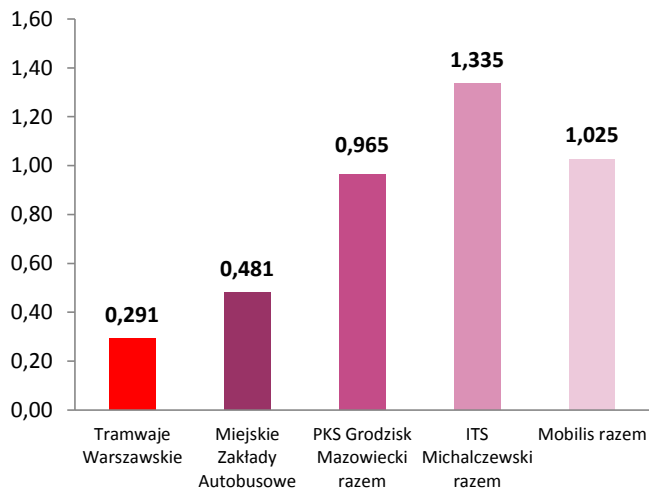
operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu-żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie	128		77	11	6		2	18
Metro Warszawskie								
Szybka Kolej Miejska	3				32			
Miejskie Zakłady Autobusowe	312	10	100	77	72	11	2	4
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	45		42	12	3	3		
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	18	3	16	10	1	1		
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	46		180	4	2	2		
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	12	2	2	2	1			
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	18	1	50	2	1	1		
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	14		11	2	7			
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	18	2	32	11	51			
Mobilis (A73) - MINI (8 m)	27	1	5	3				
Mobilis (A43) - MIDI (9 m)	22		19	7				
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	31	2	22	11	35			
KM Łomianki (A17)	2		3					
łącznie	696	21	559	152	211	18	4	22

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

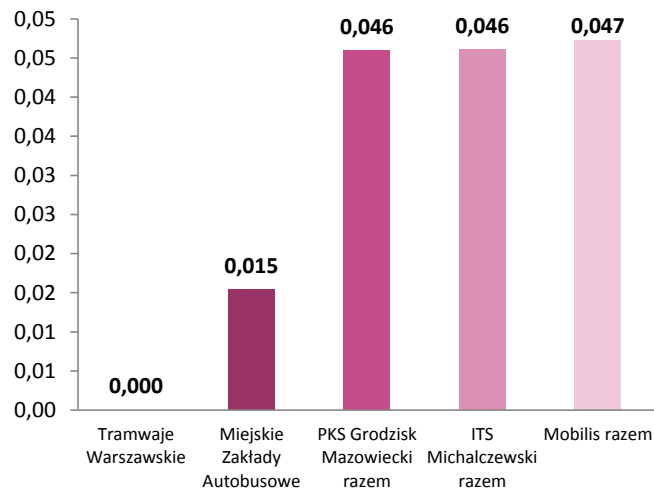
17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów

operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu-żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie	0,291	0,000	0,175	0,025	0,014	0,000	0,005	0,041
Metro Warszawskie	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	0,027	0,000	0,000	0,000	0,288	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe	0,481	0,015	0,154	0,119	0,111	0,017	0,003	0,006
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	1,384	0,000	1,291	0,369	0,092	0,092	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	0,549	0,091	0,488	0,305	0,030	0,030	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki razem	0,965	0,046	0,888	0,337	0,061	0,061	0,000	0,000
ITS Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	1,489	0,000	5,828	0,130	0,065	0,065	0,000	0,000
ITS Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	0,955	0,159	0,159	0,159	0,080	0,000	0,000	0,000
ITS Michalczewski razem	1,335	0,046	4,189	0,138	0,069	0,046	0,000	0,000
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	0,590	0,033	1,638	0,066	0,033	0,033	0,000	0,000
Mobilis (A63/A53) - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	1,068	0,067	1,435	0,434	1,935	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A73/A43) - MINI (8 m)/MIDI (9 m)	1,381	0,028	0,676	0,282	0,000	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	1,005	0,065	0,713	0,356	1,134	0,000	0,000	0,000
Mobilis razem	1,025	0,047	1,096	0,284	0,741	0,008	0,000	0,000
KM Łomianki (A17)	0,741	0,000	1,112	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi	1,062	0,046	1,603	0,269	0,424	0,029	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem	0,637	0,024	0,543	0,159	0,195	0,020	0,002	0,005
łącznie	0,041	0,001	0,033	0,009	0,012	0,001	0,000	0,001

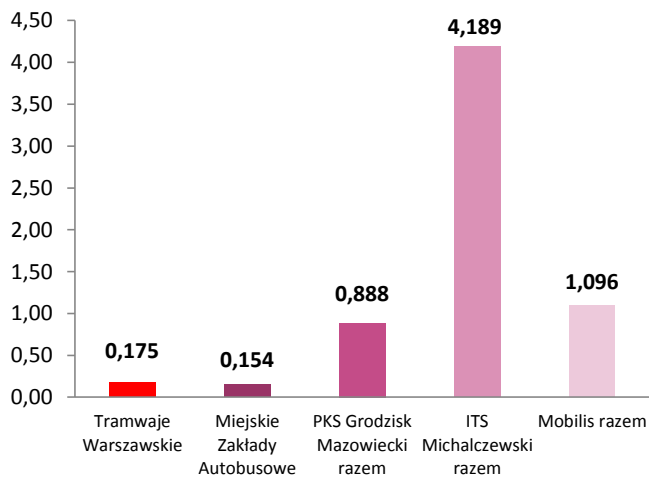
Uchybienia: oznakowanie taboru na 10 tys. km



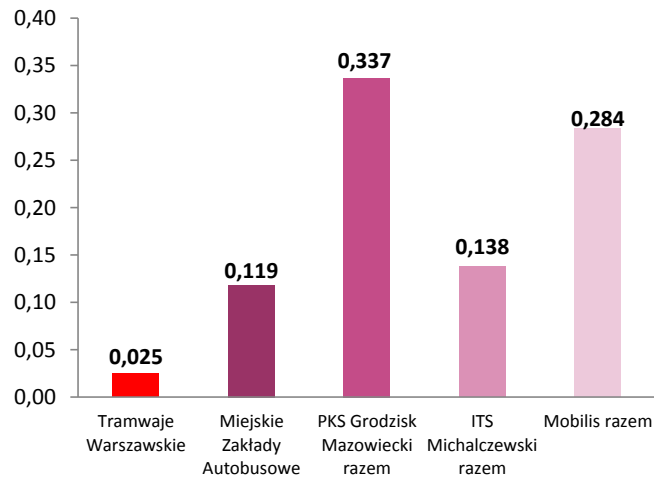
Uchybienia: utrudnione wejścia/wyjścia na 10 tys. km



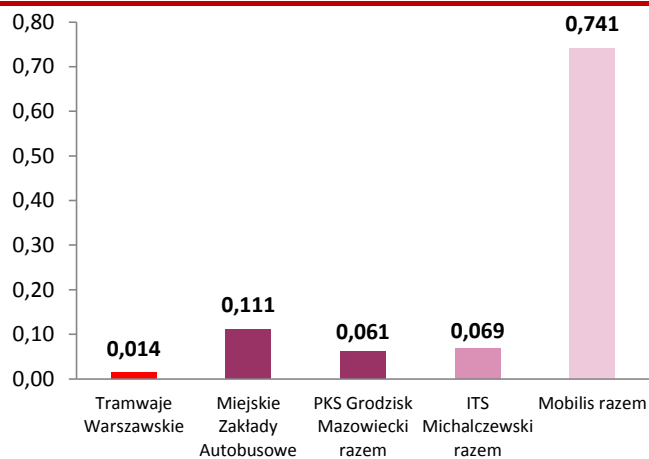
Uchybienia: stan techniczny na 10 tys. km



Uchybienia: wykroczenia służbowe na 10 tys. km



Uchybienia: brak sprzedaży biletów na 10 tys. km



18. Skargi pasażerów

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	ZTM
taryfa		taryfa	10
rozkład jazdy	17	rozkład jazdy	10
układ komunikacyjny	39	układ komunikacyjny	102
infrastruktura przystankowa	24	infrastruktura przystankowa	21
wykonanie rozkładu jazdy	201	wykonanie rozkładu jazdy	
zachowanie obsługi pojazdów	165	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu		POP / Nadzór ruchu	
kontrola biletów	5	kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	17	stan techniczny pojazdów	
obsada linii		obsada linii	12
oznakowanie	1	oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	33	klimatyzacja / ogrzewanie	2
inne	8	inne	44
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	112	pozytywnie	107
negatywnie	79	negatywnie	51
bez rozpatrzenia	19	bez rozpatrzenia	18
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	300	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	25
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	471	poczta elektroniczna	173
przesyłka listowa	35	przesyłka listowa	25
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	4	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	3
łącznie	510	łącznie	201

informacje zawarte w powyższej tabeli dotyczą okresu 01÷31-01-2015 r.

liczba odwołań od wystawionych wezwań do uiszczenia opłaty dodatkowej w lutym 2015 r.

961

20. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów							
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	131	0	3	0	0	3	137
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	213	1 100	53	7	4	16	1 393
przypadki dewastacji pojazdów	23	95	0	2	0	0	120
zgłoszone napady							
na prowadzących pojazd	0	1	0	0	0	0	1
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki	12	30	0	0	0	2	44
kolizje	62	218	1	0	0	0	281
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn	76	270	3	12	1	32	394
osoby poszkodowane							
ranni	12	37	0	0	0	0	49
ofiary śmiertelne	0	1	0	0	0	2	3
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	67	403					470

21. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa										
wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy		
liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
1832	38 704,41 zł	79	8 971,0 zł	64	5 259,97 zł	428	10 333,40 zł	1156	26 100,23 zł	
stacje metra										
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych			
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw		
MW	--	--	24	1 947,00 zł	--	--	2	610,00 zł		
węzły komunikacyjne zarządzane przez ZTM										
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne									
			liczba				koszt napraw			
Młociny			5				b/d			
przejście podziemne Dw. Gdański			1				b/d			
--			--				--			
--			--				--			
łącznie			6				0 zł			
tabor										
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych			
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw		
TW	--	--	1	b/d	2	b/d	--	--		
MZA*	23	26 086,10 zł	--	--	40	12 531,13 zł	6	1 184,11 zł		
MZA	15	16 678,74 zł	--	--	50	8 468,62 zł	7	1 166,95 zł		
MW	--	--	--	--	--	--	--	--		
SKM	2	3 050,00 zł	1	960,00 zł	1	500,00 zł	--	--		
ITS	3	3 880,00 zł	12	475,00 zł	60	3 100,00 zł	--	--		
łącznie			43	49 694,84 zł	14	1 435,00 zł	153	24 600 zł	13	2 351,06 zł
							łącznie	liczba zdarzeń	koszt napraw	
								3 814	170 007 zł	

*) dane za 01-2015