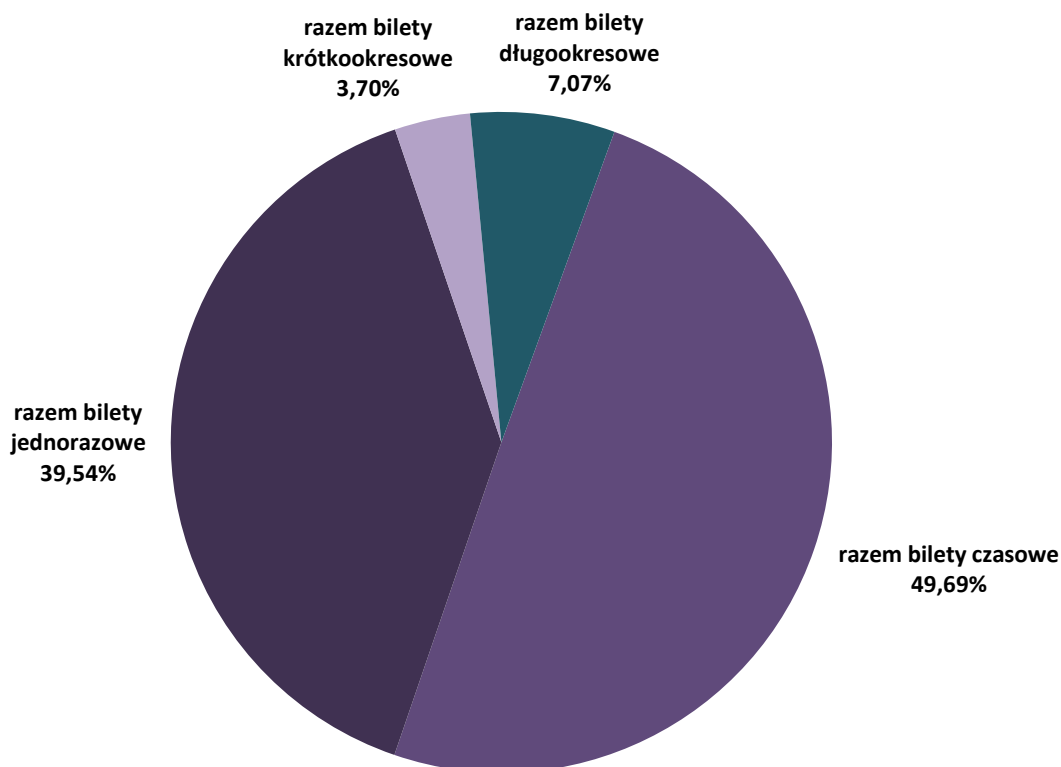


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	1 814 775	1 109 648	2 924 423	49,69%	--	37,94%
	razem bilety czasowe	--	--	1 814 775	1 109 648	2 924 423	49,69%	--	37,94%
jednorazowe	jednorazowy	1 259 586	638 754	125 840	90 053	2 114 233	35,93%	33,65%	41,71%
przeładkowe	pojazdowy	125 355	69 916	9 875	7 524	212 670	3,61%	35,80%	43,24%
	razem bilety jednorazowe	1 384 941	708 670	135 715	97 577	2 326 903	39,54%	33,85%	41,83%
krótko- okresowe	dobowy	106 562	86 043	4 211	6 039	202 855	3,45%	44,67%	58,92%
	weekendowy	--	--	6 041	7 672	13 713	0,23%	--	55,95%
	weekendowy grupowy	--	--	1 016	--	1 016	0,02%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	106 562	86 043	11 268	13 711	217 584	3,70%	44,67%	54,89%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	111 074	62 904	12 099	9 054	195 131	3,32%	36,16%	42,80%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	550	613	1 163	0,02%	--	52,71%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	84 082	23 585	1 432	323	109 422	1,86%	21,91%	18,40%
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	16	9	25	0,00%	--	36,00%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	32	23	55	0,00%	--	41,82%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	252	149	401	0,01%	--	37,16%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	226	27	253	0,00%	--	10,67%
	razem bilety 30-dniowe	195 156	86 489	14 607	10 198	306 450	5,21%	30,71%	41,11%
	90-dniowy imienny	21 671	23 419	2 714	3 395	51 199	0,87%	51,94%	55,57%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	82	215	297	0,01%	--	72,39%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	34 087	15 132	529	183	49 931	0,85%	30,74%	25,70%
	90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	13	5	18	0,00%	--	27,78%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	9	29	38	0,00%	--	76,32%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	197	216	413	0,01%	--	52,30%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	221	3	224	0,00%	--	1,34%
	razem bilety 90-dniowe	55 758	38 551	3 765	4 046	102 120	1,74%	40,88%	51,80%
	bilet seniora	--	--	5 806	--	5 806	0,10%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 595	1 595	0,03%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	238	--	238	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	250 914	125 040	24 416	15 839	416 209	7,07%	33,26%
	łącznie	1 742 417	919 753	1 986 174	1 236 775	5 885 119	100,00%	34,55%	38,37%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
Przewozy Regionalne	59	30-dniowy normalny Łomianki	975
PKP Intercity	438	30-dniowy normalny Czosnów	42
łącznie	497	30-dniowy ulgowy Łomianki	1 067
		30-dniowy ulgowy Czosnów	120
		łącznie	2 204

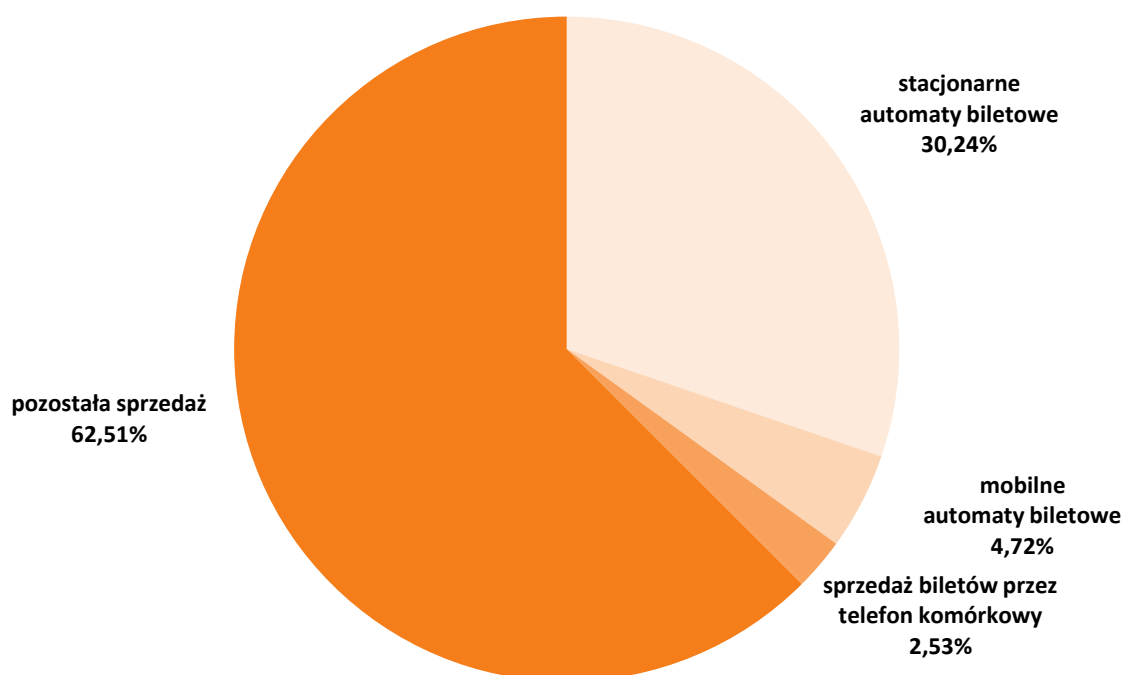
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		10 500	26 069	2 960	2 850	350	--
jednorazowy ulgowy	1		9 700	18 564	2 485	2 650	600	--
jednorazowy normalny	1	2	--	4 803	400	0	100	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	4 406	460	0	100	--
razem obsługa pojazdów			20 200	53 842	6 305	5 500	1 150	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	45 142		5 891	--	--	31 709
20-minutowy ulgowy	1	2	29 977		5 271	--	--	20 027
jednorazowy normalny	1		22 377	125 355	4 542	--	--	14 155
jednorazowy ulgowy	1		14 360	69 916	3 279	--	--	6 473
jednorazowy normalny	1	2	377	9 875	567	--	--	8 953
jednorazowy ulgowy	1	2	439	7 524	645	--	--	7 827
dobowy normalny	1		302		55	--	--	213
dobowy ulgowy	1		808		116	--	--	340
dobowy normalny	1	2	2		3	--	--	12
dobowy ulgowy	1	2	7		7	--	--	93
weekendowy normalny	1	2	4		7	--	--	14
weekendowy ulgowy	1	2	14		11	--	--	82
weekendowy grupowy normalny	1	2	2		1	--	--	10
razem automaty			113 811	212 670	20 395	x	x	89 908
łącznie			134 011	266 512	26 700	5 500	1 150	89 908

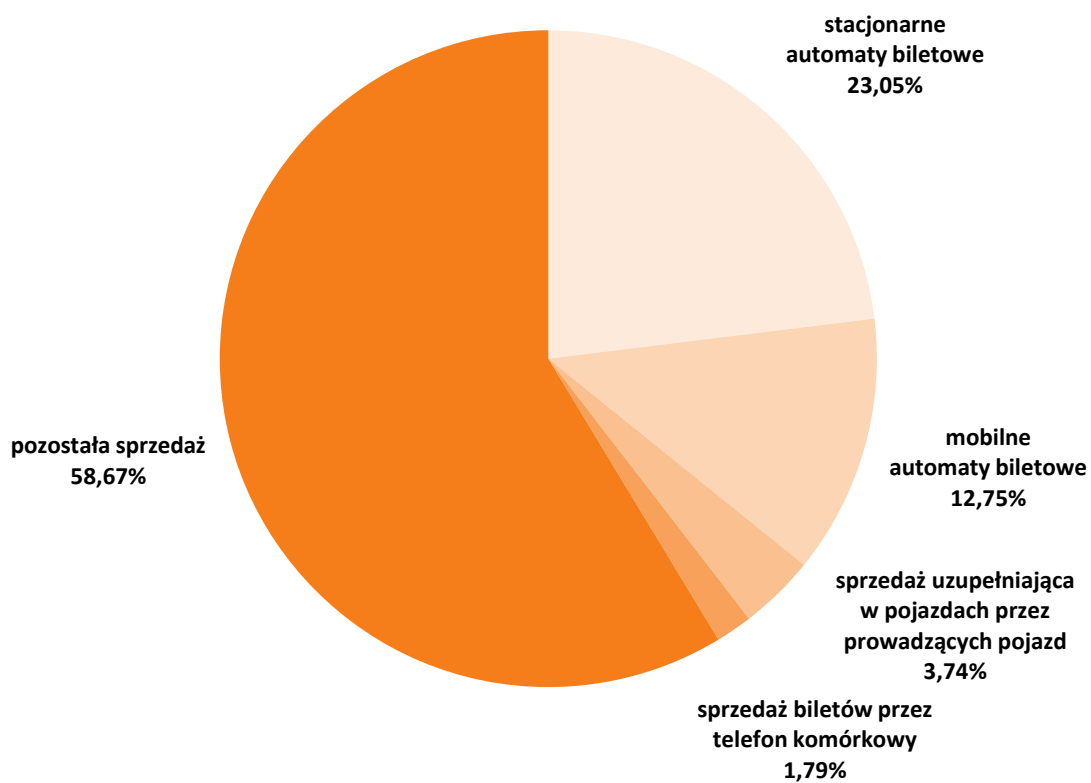
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanal sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne	Mennica	621 315	375 893	53 970	106 517
	Asec	263 049	160 503	23 694	41 331
automaty biletowe	razem	884 364	536 396	77 664	147 848
mobilne	MZA	--	212 670	--	25 289
	TW	75 119	37 553	1 139	--
	SKM	51 736	37 408	764	--
	Mobilis	11 162	9 033	200	--
	razem	138 017	296 664	2 103	25 289
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	86 997	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	778
w tym aktywowane w automatach		--	--	--	124
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	4 864	1 807	132	--
	SKY CASH	38 385	21 895	1 264	--
	moBILET	30 877	18 055	1 048	--
	razem	74 126	41 757	2 444	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztowe, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 827 916	1 365 089	135 373	242 294
łącznie		2 924 423	2 326 903	217 584	416 209

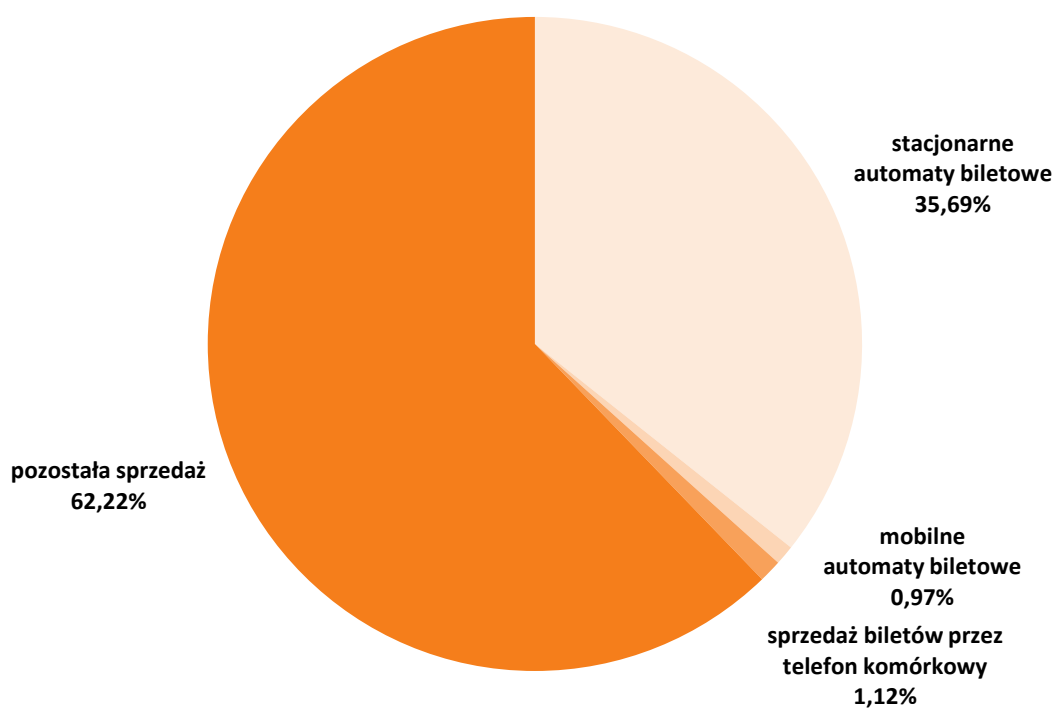
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży



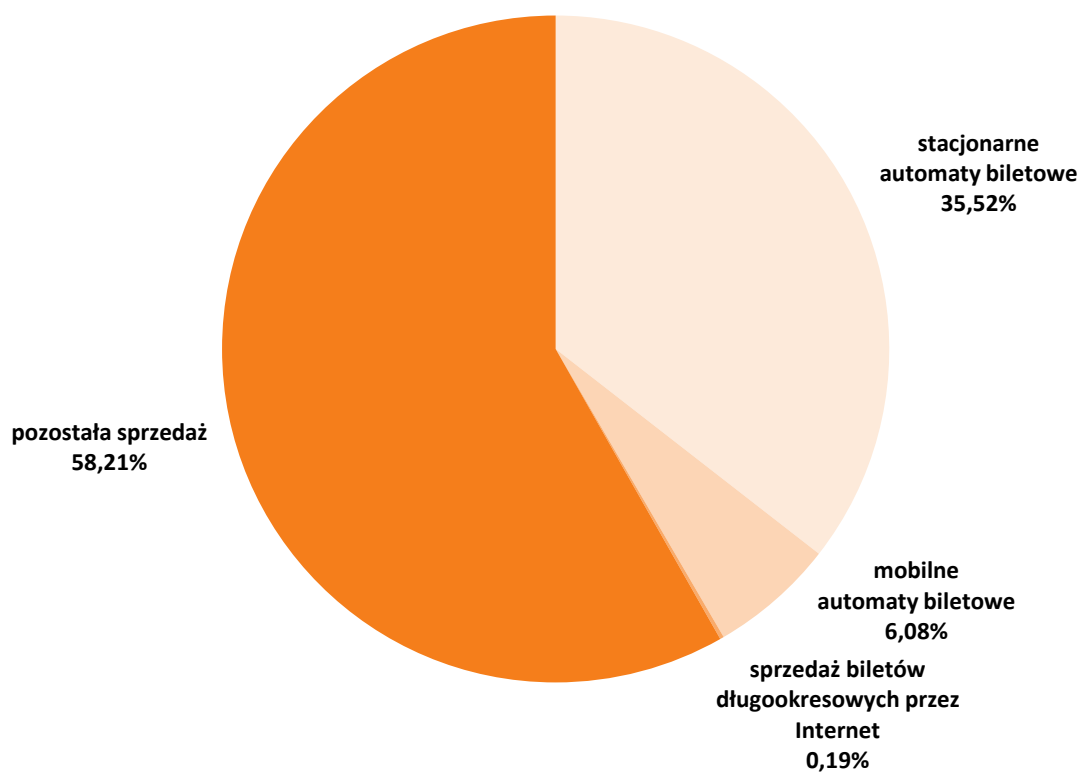
Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży



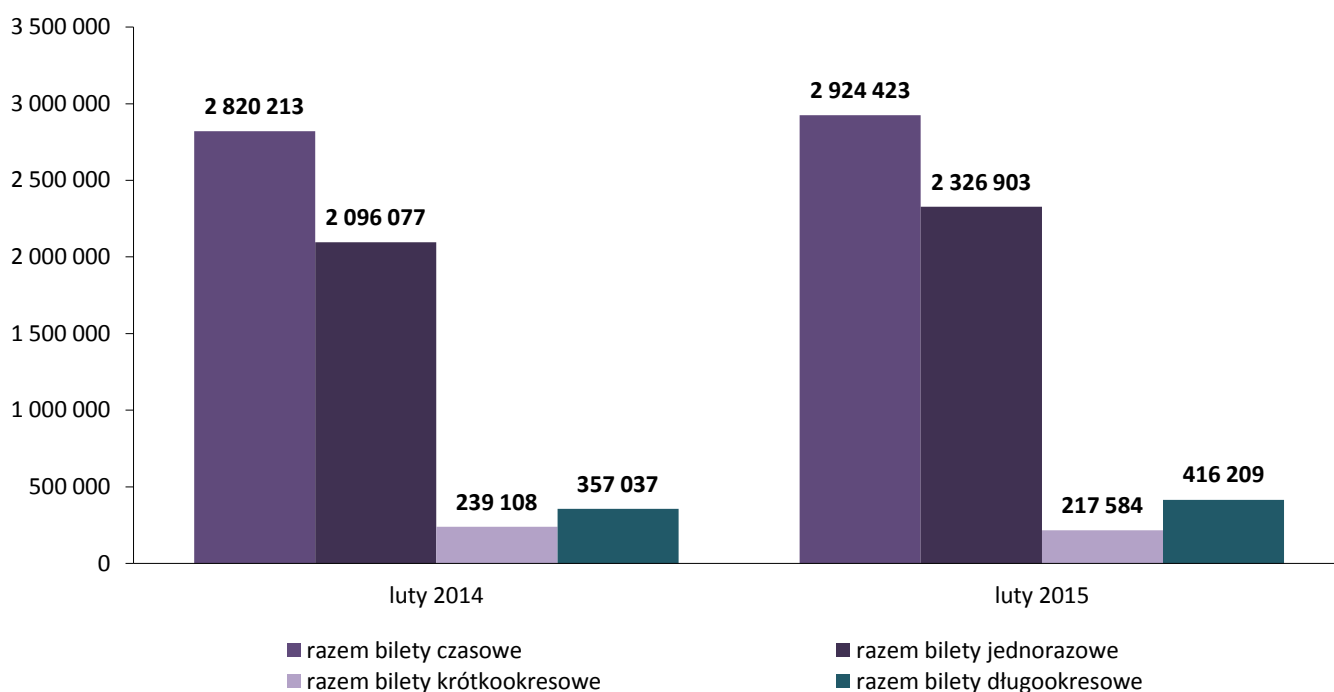
Bilety długookresowe wg kanałów sprzedaży



26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	luty 2014		luty 2015		różnica	zmiana %
	liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	2 820 213	51,2%	2 924 423	49,7%	104 210	3,7%
razem bilety czasowe	2 820 213	51,2%	2 924 423	49,7%	104 210	3,7%
jednorazowe	1 986 361	36,0%	2 114 233	35,9%	127 872	6,4%
przebiegowe	109 716	2,0%	212 670	3,6%	102 954	93,8%
razem bilety jednorazowe	2 096 077	38,0%	2 326 903	39,5%	230 826	11,0%
krótko- okresowe	228 838	4,2%	202 855	3,4%	-25 983	-11,4%
weekendowy	9 497	0,2%	13 713	0,2%	4 216	44,1%
weekendowy grupowy	773	0,0%	1 016	0,0%	243	31,4%
razem bilety krótkookresowe	239 108	4,3%	217 584	3,7%	-21 524	-9,0%
30-dniowy imienny	184 403	3,3%	196 294	3,3%	11 891	6,4%
Bilet Warszawski	82 347	1,5%	109 447	1,9%	27 100	32,9%
30-dniowy imienny W-wa+		0,0%	456	0,0%	456	
30-dniowy na okaziciela	189	0,0%	253	0,0%	64	33,9%
razem bilety 30-dniowe	266 939	4,8%	306 450	5,2%	39 511	14,8%
90-dniowy imienny	46 410	0,8%	51 496	0,9%	5 086	11,0%
90-dniowy Bilet Warszawski	34 564	0,6%	49 949	0,8%	15 385	44,5%
90-dniowy imienny W-wa+		0,0%	451	0,0%	451	
90-dniowy na okaziciela	217	0,0%	224	0,0%	7	3,2%
razem bilety 90-dniowe	81 191	1,5%	102 120	1,7%	20 929	25,8%
bilet seniora	7 061	0,1%	5 806	0,1%	-1 255	-17,8%
bilet dla dzieci Rodzina 3	1 846	0,0%	1 595	0,0%	-251	-13,6%
bilet pracowniczy		0,0%	238	0,0%	238	
razem bilety długookresowe	357 037	6,5%	416 209	7,1%	59 172	16,6%
łącznie	5 512 435	100,0%	5 885 119	100,0%	372 684	6,8%

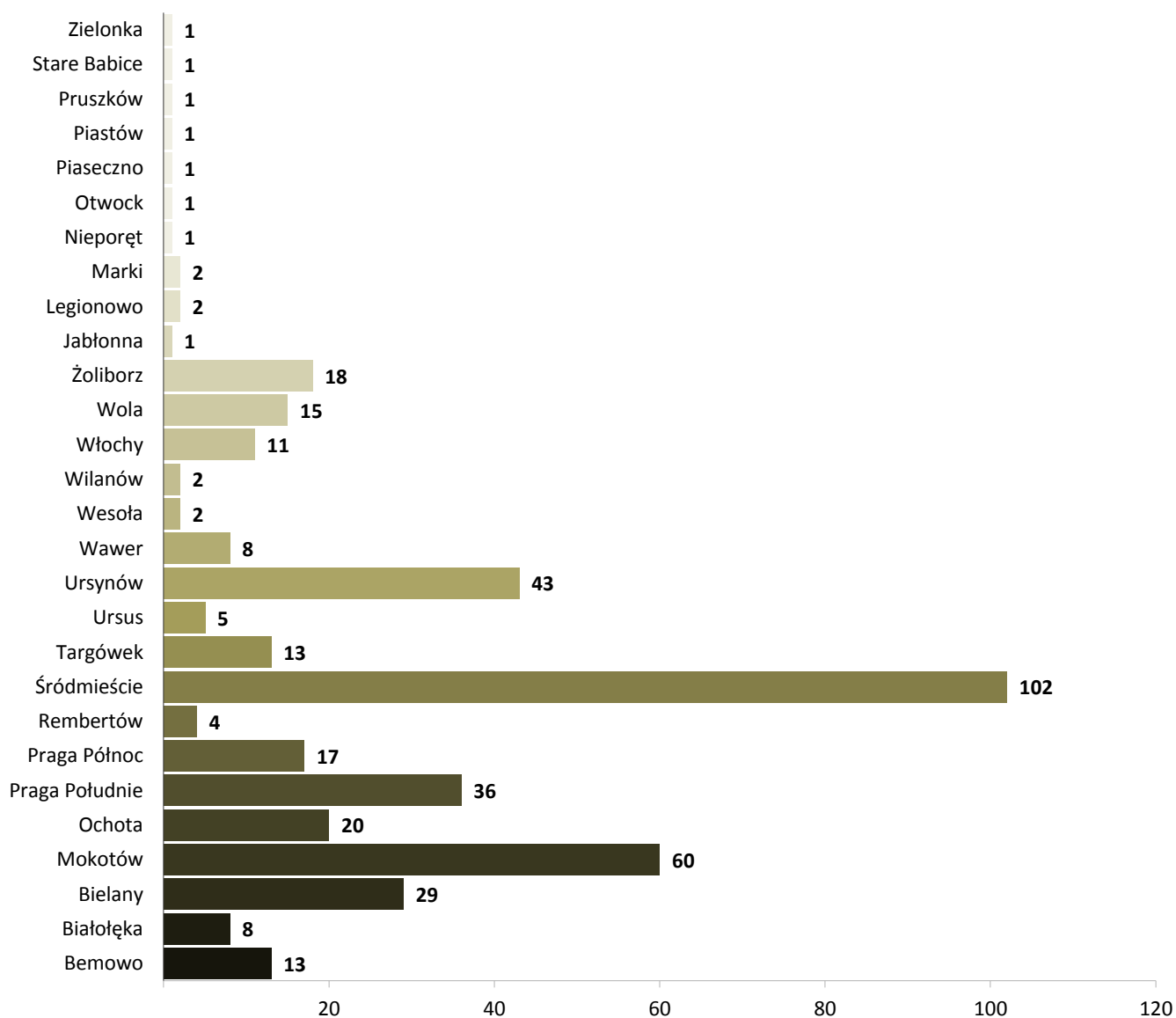
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	13
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	390
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 670
automaty biletowe Mennicy Polskiej	305
automaty biletowe ASEC	115
razem stacjonarne automaty biletowe	420
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	22
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	46
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	80
mobilne automaty w autobusach MZA	1 196
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	187
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 523
łącznie	3 693

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	
Bemowo	13	3	10	Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1, Wrocławska: 1
Białołęka	8	4	4	Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1
Bielany	29	7	22	Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Piaski: 1, Sobocka: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	60	19	41	CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Racławicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Świeradowska: 1
Ochota	20	5	15	Al. Jerozolimskie 200: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 1
Praga Południe	36	10	26	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 2, Meissnera: 1, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodastwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Północ	17	5	12	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 1, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4	Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	102	28	74	Centrum: 6, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenal: 10, Metro Świętokrzyska: 8, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasińskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Targówek	13	6	7	Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Ursus	5		5	PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niezwiądek: 1, Smigierska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niezwiądek: 1
Ursynów	43	11	32	Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7	Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2	1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2	Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11	Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	15	6	9	Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Żoliborz	18	6	12	Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Jabłonna	1		1	UG Jabłonna: 1
Legionowo	2	1	1	PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1
Marki	2		2	CH Marki: 1, Struga: 1
Nieporęt	1	1		UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1	PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1		PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1	PKP Piastów: 1
Pruszków	1	1		PKP Pruszków: 1
Stare Babice	1		1	UG Stare Babice: 1
Zielonka	1		1	PKP Zielonka: 1
Łódź	2		2	Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
łącznie	420	115	305	

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	3	4	3	4	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 3, WKD Ochota: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Ursynów	1	1		1		PKP Okęcie: 1
Włochy	5	2	3	1	4	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	38	38		36	2	Błonie: 1, Brwinów: 1, Cegłów: 1, Chrząstki: 1, Chynów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń: 1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin Niepokalanów: 1, Tłuszcz: 1, Warka: 1, Wołomin: 1, Wołomin Słoneczna: 1, Zielonka: 1,
łącznie	80	68	12	46	34	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	70	25	163
liczba przepracowanych godzin	6 924	1 597	772	9 293
liczba logowań	22 872	9 629	1 187	33 688
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	176 123	75 941	24 403	276 467
liczba wystawionych wezwań	9 120	3 389	491	13 000
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	2 057	717	37	2 811
łącznie liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 177	4 106	528	15 811
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	6,35%	5,41%	2,16%	5,72%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 590	1 085	976	1 696
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	130	54	49	85
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	164	59	21	97
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	8	3	1	5
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	0:37:10	0:23:20	1:27:44	0:35:16
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 10 588				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 2 216				

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
12 682	318	2 534	277	8 564	549	2 618	131	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
849	20	4	32	5	380	105	7 497	961
liczba wniosków wystawianych do komornika			liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wystawianych na Policję w trybie art. 121 KW*			
2 298			3 545		842			

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 940 681,10 zł	10 100,00 zł	2 258 290,79 zł	24 175,96 zł	776,92 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
66,49%	65,34%	59,63%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty