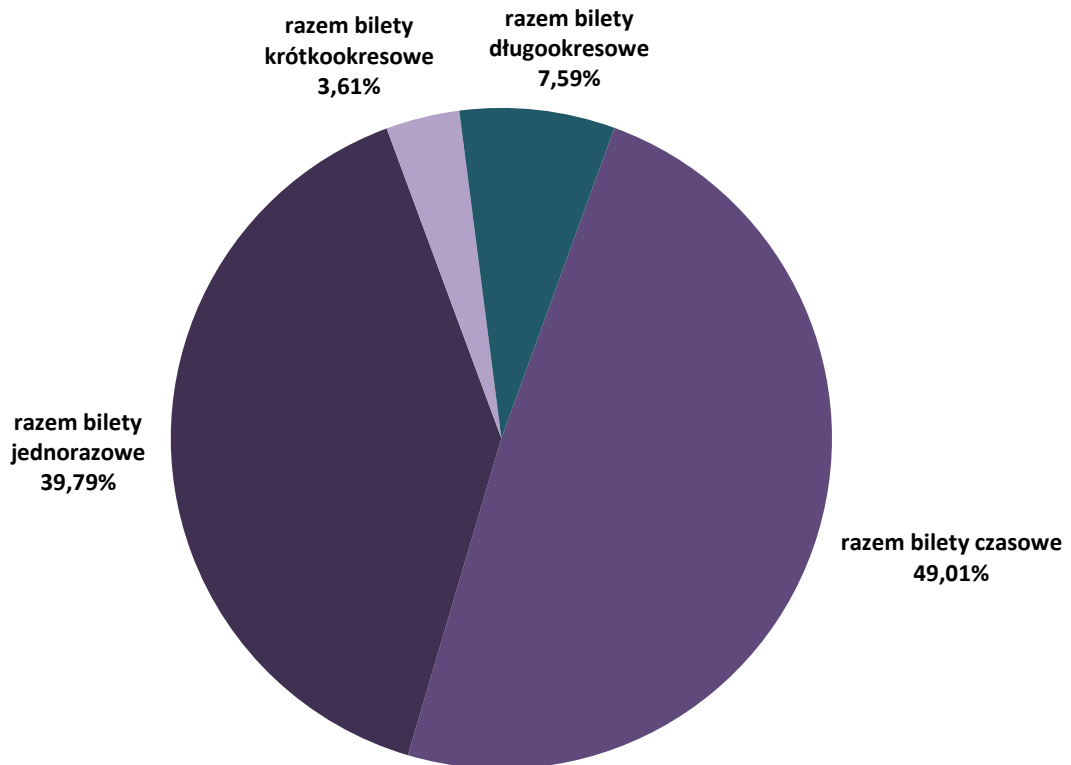


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	1 944 213	1 162 036	3 106 249	49,01%	--	37,41%
	razem bilety czasowe	--	--	1 944 213	1 162 036	3 106 249	49,01%	--	37,41%
jednorazowe	jednorazowy	1 304 741	734 218	136 678	118 798	2 294 435	36,20%	36,01%	46,50%
przeładkowe	pojazdowy	136 470	71 817	10 785	8 410	227 482	3,59%	34,48%	43,81%
	razem bilety jednorazowe	1 441 211	806 035	147 463	127 208	2 521 917	39,79%	35,87%	46,31%
krótko- okresowe	dobowy	119 905	84 209	4 810	7 035	215 959	3,41%	41,26%	59,39%
	weekendowy	--	--	5 243	6 523	11 766	0,19%	--	55,44%
	weekendowy grupowy	--	--	875	--	875	0,01%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	119 905	84 209	10 928	13 558	228 600	3,61%	41,26%	55,37%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	118 264	68 415	12 856	8 899	208 434	3,29%	36,65%	40,91%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	543	431	974	0,02%	--	44,25%
	Bilet Warszawski	89 343	23 533	1 492	320	114 688	1,81%	20,85%	17,66%
	Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	27	16	43	0,00%	--	37,21%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	18	13	31	0,00%	--	41,94%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	257	125	382	0,01%	--	32,72%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	227	17	244	0,00%	--	6,97%
	razem bilety 30-dniowe	207 607	91 948	15 420	9 821	324 796	5,12%	30,69%	38,91%
	90-dniowy imienny	28 051	48 077	3 216	4 605	83 949	1,32%	63,15%	58,88%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	89	405	494	0,01%	--	81,98%
	Bilet Warszawski	36 005	14 126	586	195	50 912	0,80%	28,18%	24,97%
	Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	20	3	23	0,00%	--	13,04%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	13	24	37	0,00%	--	64,86%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	210	150	360	0,01%	--	41,67%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	181	11	192	0,00%	--	5,73%
	razem bilety 90-dniowe	64 056	62 203	4 315	5 393	135 967	2,15%	49,27%	55,55%
	bilet seniora	--	--	15 648	--	15 648	0,25%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	3 262	3 262	0,05%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	1 423	--	1 423	0,02%	--	--
		razem bilety długookresowe	271 663	154 151	36 806	18 476	481 096	7,59%	36,20%
	łącznie	1 832 779	1 044 395	2 139 410	1 321 278	6 337 862	100,00%	36,30%	38,18%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
Przewozy Regionalne	66
PKP Intercity	356
łącznie	422

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	1 002
30-dniowy normalny Czosnów	45
30-dniowy ulgowy Łomianki	989
30-dniowy ulgowy Czosnów	122
łącznie	2 158

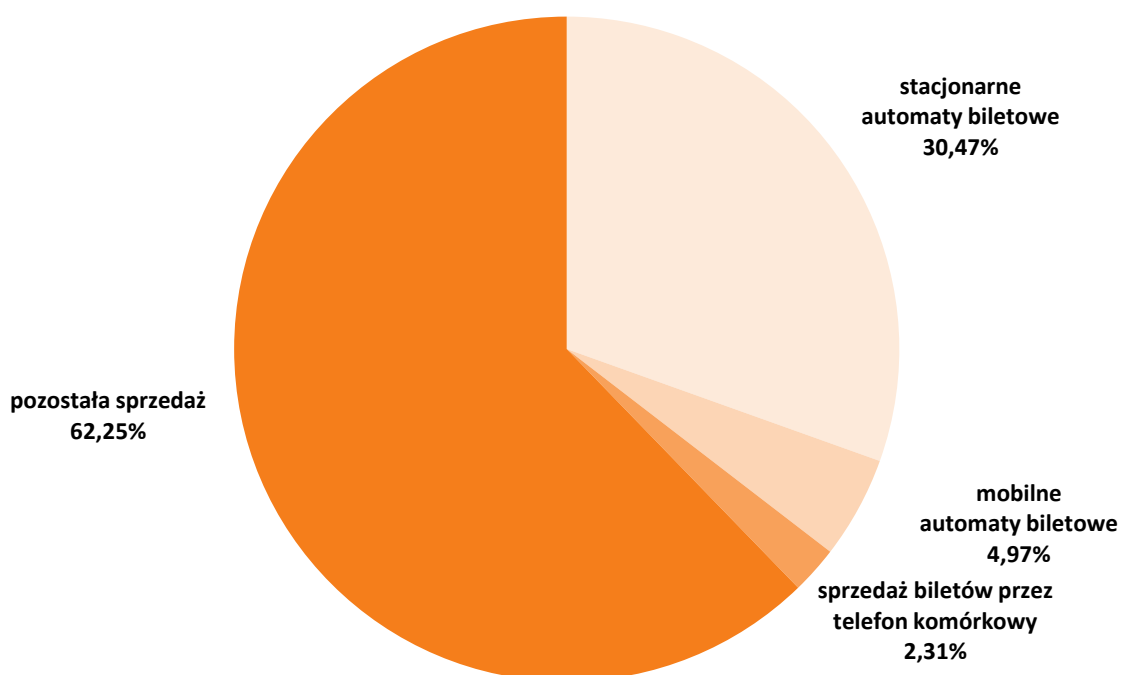
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		12 700	29 923	3 638	3 960	1 000	--
jednorazowy ulgowy	1		14 300	20 520	3 470	3 760	1 150	--
jednorazowy normalny	1	2	--	5 563	647	0	100	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	5 346	722	0	150	--
razem obsługa pojazdów			27 000	61 352	8 477	7 720	2 400	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	49 772		6 264	--	--	36 513
20-minutowy ulgowy	1	2	32 696		5 530	--	--	23 628
jednorazowy normalny	1		24 131	136 470	4 549	--	--	14 945
jednorazowy ulgowy	1		15 646	71 817	3 492	--	--	7 709
jednorazowy normalny	1	2	398	10 785	551	--	--	9 599
jednorazowy ulgowy	1	2	418	8 410	724	--	--	9 600
dobowy normalny	1		318		59	--	--	279
dobowy ulgowy	1		701		103	--	--	417
dobowy normalny	1	2	3		0	--	--	21
dobowy ulgowy	1	2	7		11	--	--	104
weekendowy normalny	1	2	5		4	--	--	14
weekendowy ulgowy	1	2	13		9	--	--	81
weekendowy grupowy normalny	1	2	2		2	--	--	6
razem automaty			124 110	227 482	21 298	x	x	102 916
łącznie			151 110	288 834	29 775	7 720	2 400	102 916

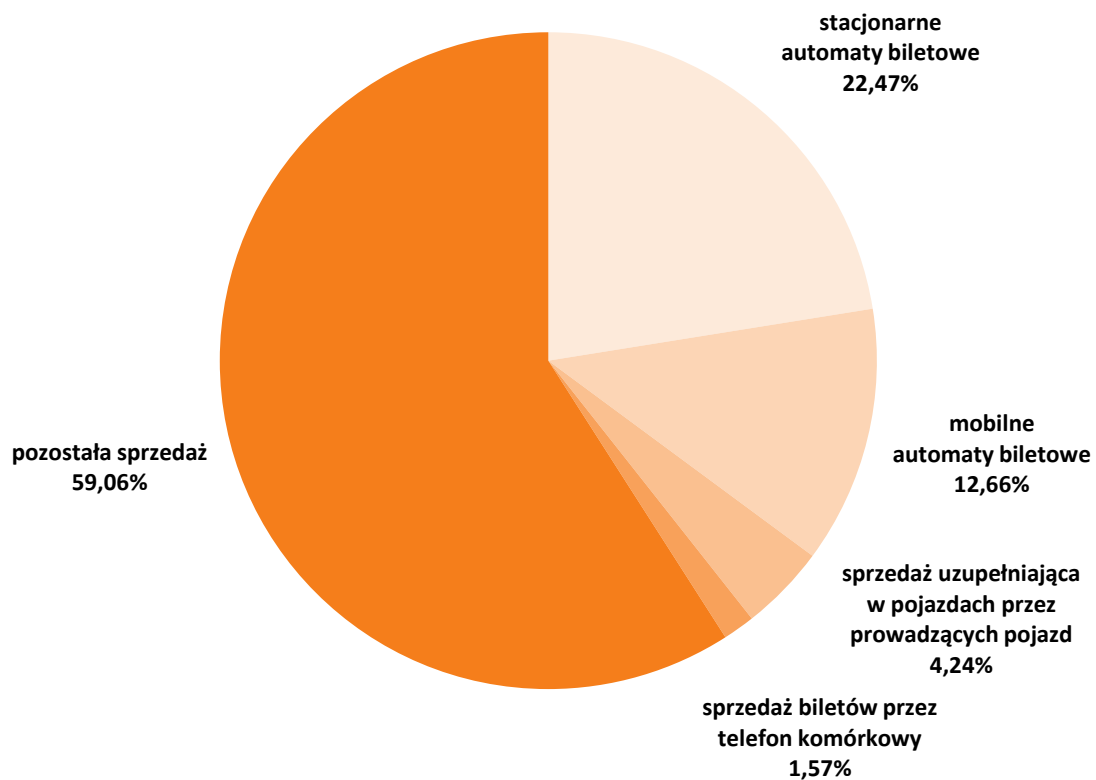
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanal sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	675 533	402 767	52 368	128 452
	Asec	270 877	163 901	21 820	49 970
	razem	946 410	566 668	74 188	178 422
mobilne automaty biletowe	MZA	--	227 482	--	28 141
	TW	82 468	40 593	1 049	--
	SKM	60 141	41 853	922	--
	Mobilis	11 794	9 316	188	--
	razem	154 403	319 244	2 159	28 141
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	106 949	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	887
w tym aktywowane w automatach		--	--	--	155
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	5 289	1 989	123	--
	SKY CASH	36 233	20 408	1 071	--
	moBILET	30 211	17 172	1 001	--
	razem	71 733	39 569	2 195	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztowe, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 933 703	1 489 487	150 058	273 646
łącznie		3 106 249	2 521 917	228 600	481 096

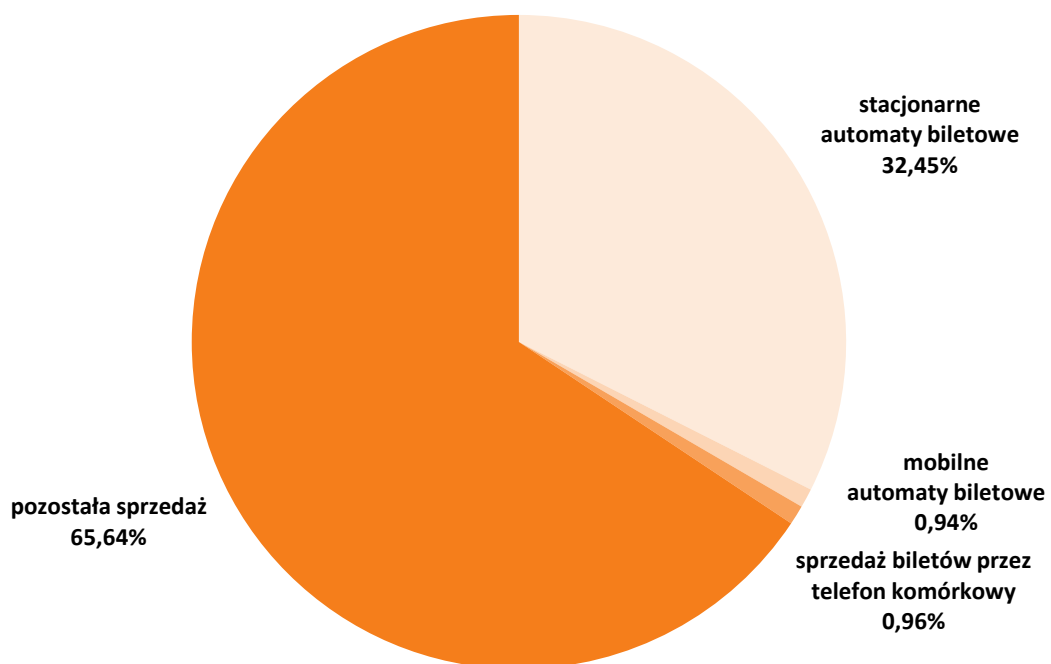
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

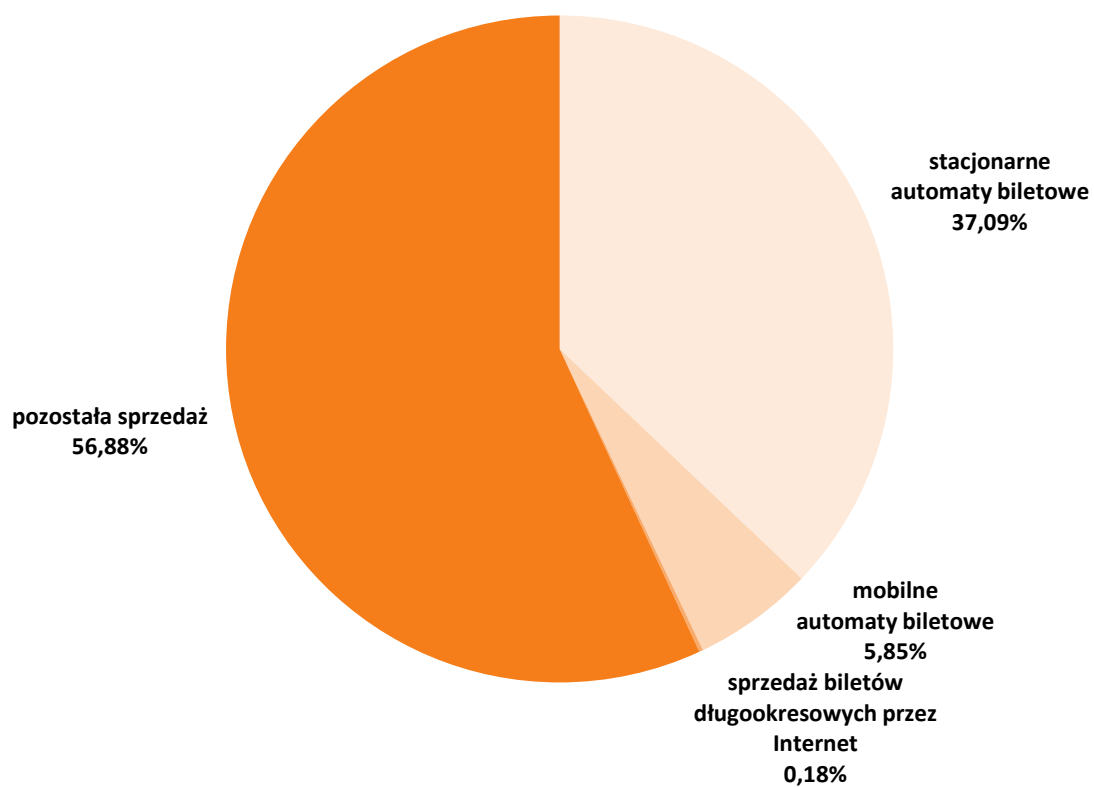


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

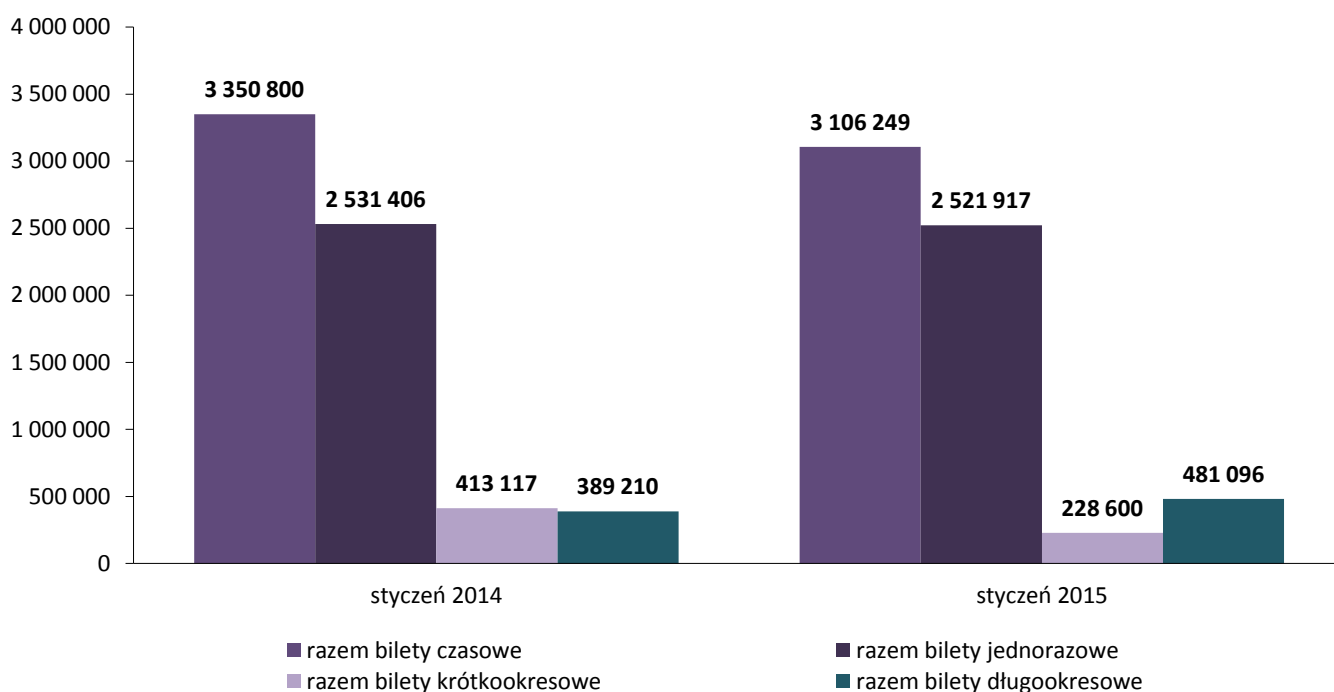




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	styczeń 2014		styczeń 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 350 800	50,1%	3 106 249	49,0%	-244 551	-7,3%
	razem bilety czasowe	3 350 800	50,1%	3 106 249	49,0%	-244 551	-7,3%
jednorazowe	jednorazowy	2 428 589	36,3%	2 294 435	36,2%	-134 154	-5,5%
przebiegowe	pojazdowy	102 817	1,5%	227 482	3,6%	124 665	121,2%
	razem bilety jednorazowe	2 531 406	37,9%	2 521 917	39,8%	-9 489	-0,4%
krótko- okresowe	dobowy	350 495	5,2%	215 959	3,4%	-134 536	-38,4%
	weekendowy	51 101	0,8%	11 766	0,2%	-39 335	-77,2%
	weekendowy grupowy	11 521	0,2%	875	0,0%	-10 646	-92,4%
	razem bilety krótkookresowe	413 117	6,2%	228 600	3,6%	-184 517	-44,7%
	30-dniowy imienny	214 276	3,2%	209 408	3,3%	-4 868	-2,3%
	Bilet Warszawianka	70 821	1,1%	114 731	1,8%	43 910	62,0%
	30-dniowy imienny W-wa+		0,0%	413	0,0%	413	
	30-dniowy na okaziciela	272	0,0%	244	0,0%	-28	-10,3%
	razem bilety 30-dniowe	285 369	4,3%	324 796	5,1%	39 427	13,8%
	90-dniowy imienny	64 486	1,0%	84 443	1,3%	19 957	30,9%
	90-dniowy Bilet Warszawianka	27 691	0,4%	50 935	0,8%	23 244	83,9%
	90-dniowy imienny W-wa+		0,0%	397	0,0%	397	
	90-dniowy na okaziciela	209	0,0%	192	0,0%	-17	-8,1%
	razem bilety 90-dniowe	92 386	1,4%	135 967	2,1%	43 581	47,2%
	bilet seniora	8 343	0,1%	15 648	0,2%	7 305	87,6%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	3 112	0,0%	3 262	0,1%	150	4,8%
	bilet pracowniczy		0,0%	1 423	0,0%	1 423	
	razem bilety długookresowe	389 210	5,8%	481 096	7,6%	91 886	23,6%
	łącznie	6 684 533	100,0%	6 337 862	100,0%	-346 671	-5,2%

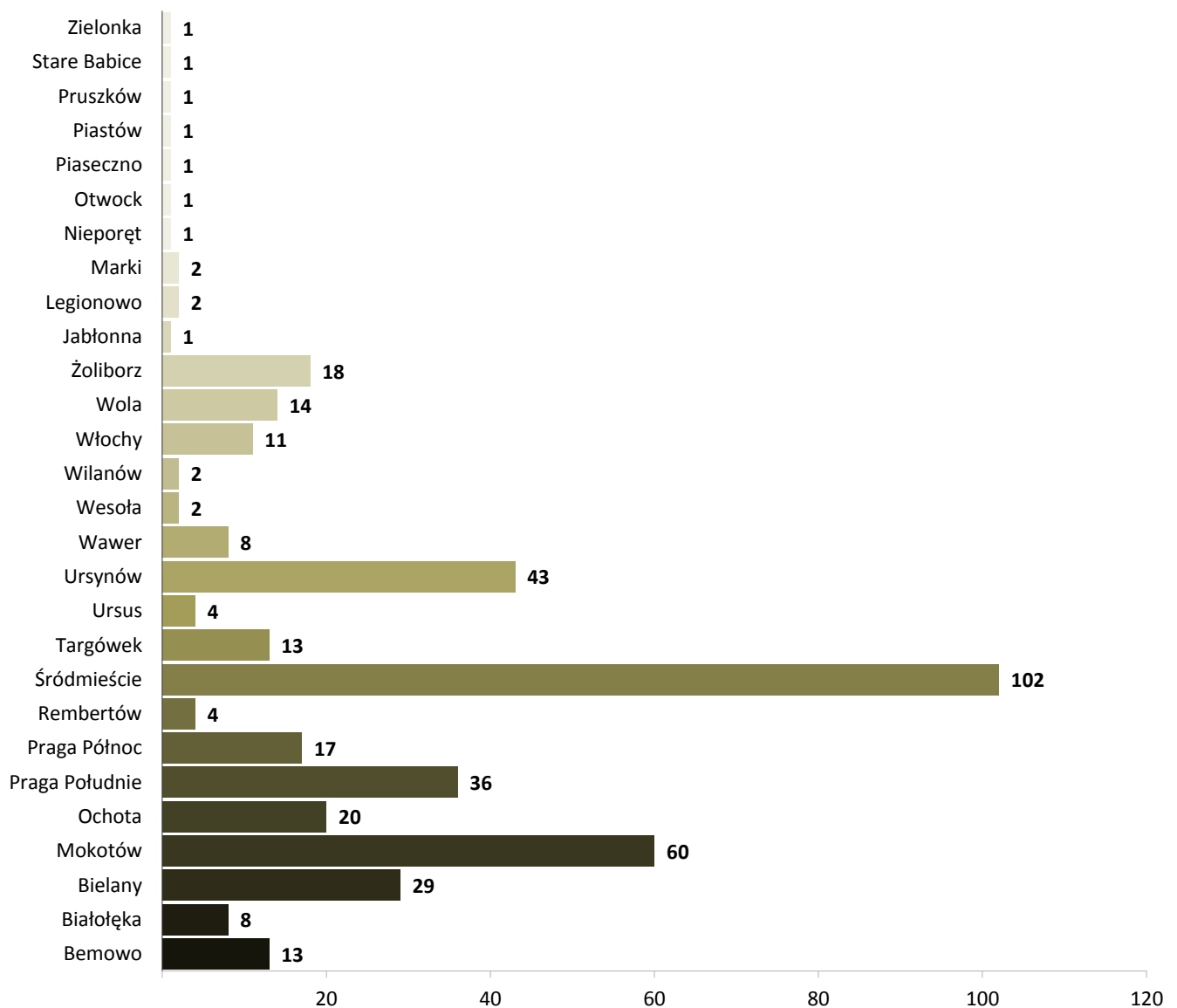
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	13
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	390
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 670
automaty biletowe Mennicy Polskiej	304
automaty biletowe ASEC	114
razem stacjonarne automaty biletowe	418
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	22
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	46
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	80
mobilne automaty w autobusach MZA	1 202
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 528
łącznie	3 696

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	
Bemowo	13	3	10	Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1, Wrocławska: 1
Białołęka	8	4	4	Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1
Bielany	29	7	22	Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Piaski: 1, Sobocka: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	60	19	41	CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Racławicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Świeradowska: 1
Ochota	20	5	15	Al. Jerozolimskie 200: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 1
Praga Południe	36	10	26	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 2, Meissnera: 1, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodastwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Północ	17	5	12	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 1, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4	Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	102	28	74	Centrum: 6, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenal: 10, Metro Świętokrzyska: 8, Most Poniatowskiego: 1, Muranowska: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasińskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Targówek	13	6	7	Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Ursus	4		4	P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursynów	43	11	32	Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7	Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2	1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2	Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11	Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	14	5	9	Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2
Żoliborz	18	6	12	Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Jabłonna	1		1	UG Jabłonna: 1
Legionowo	2	1	1	PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1
Marki	2		2	CH Marki: 1, Struga: 1
Nieporęt	1	1		UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1	PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1		PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1	PKP Piastów: 1
Pruszków	1	1		PKP Pruszków: 1
Stare Babice	1		1	UG Stare Babice: 1
Zielonka	1		1	PKP Zielonka: 1
Łódź	2		2	Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
łącznie	418	114	304	

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	3	4	3	4	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 3, WKD Ochota: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Ursynów	1	1		1		PKP Okęcie: 1
Włochy	5	2	3	1	4	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	38	38		36	2	Błonie: 1, Brwinów: 1, Cegłów: 1, Chrząstki: 1, Chynów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń: 1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin Niepokalanów: 1, Tłuszcz: 1, Warka: 1, Wołomin: 1, Wołomin Słoneczna: 1, Zielonka: 1,
łącznie	80	68	12	46	34	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	0	20	88
liczba przepracowanych godzin	6 399	0	712	7 111
liczba logowań	19 984	0	1 264	21 248
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	167 669	0	25 898	193 567
liczba wystawionych wezwań	8 160	0	447	13 874
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	1 812	0	38	1 850
łącznie liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	9 972	0	485	10 457
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	5,95%	--	1,87%	5,40%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 466	--	1 295	2 200
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	123	--	65	110
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	147	--	24	119
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	--	1	6
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	0:38:30	--	1:28:05	0:40:48
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 6 553				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 1 466				

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
8 351	256	1 675	175	6 459	434	2 250	118	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
1 451	11	2	81	9	257	111	8 239	836
liczba wniosków wystawianych do komornika			liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wystawianych na Policję w trybie art. 121 KW*			
1 280			3 969		36			

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 604 850,40 zł	10 000,00 zł	2 795 076,21 zł	29 600,57 zł	769,23 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
84,33%	83,61%	68,96%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty