

Umowa

zawarta w dniu 2014r.w Warszawie pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa w imieniu i na rzecz, którego działa Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie 00-848 przy ul. Żelazna 61, zwanym „Abonentem” reprezentowany na podstawie pełnomocnictwa nr udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy z dnia, przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej (obsługa połączeń: lokalnych, międzystrefowych oraz do sieci komórkowych) dla Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
 - a) lokalnych i strefowych,
 - b) międzystrefowych,
 - c) do sieci komórkowych,
 - d) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.
 - e) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
 - f) z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).
3. Świadczone usługi będą obejmować:
 - a) linii telefonicznych z zachowaniem dotychczasowej numeracji
 - b) prezentację istniejących numerów
 - c) 24-godzinny dostęp do serwisu
 - d) bezpłatną blokadę połączeń 0700...,0400..., 0300...,
 - e) automatyczny wybór prefiksu operatora,

- f) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - g) dostarczanie bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (billing) w formie elektronicznej (np. e-mail, o-line z możliwością zapisania do pliku arkusza kalkulacyjnego) z rozbiciem połączeń na każdy numer, dostarczony w ciągu 15 dni od ostatniego dnia zakończonego okresu rozliczeniowego
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w ustalonym przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i jest integralną częścią umowy.
5. Regulamin o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 3

1. Ogólna wartość umowy (suma wartości abonamentów oraz wartości połączeń telefonicznych wynikająca z oferty wykonawcy stanowiąca załącznik nr do umowy) brutto wynosi zł (słownie:).
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w ofercie Wykonawcy złożonej w dniu
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:
minuta połączenia lokalnego i strefowego – cena brutto zł
minuta połączenia do sieci komórkowych T-Mobile, Plus i Orange – cena brutto zł
minuta połączenia do pozostałych sieci komórkowych – cena brutto zł
minuta połączenia międzystrefowego – cena brutto zł
minuta połączenia do ulgowej infolinii (0-801) – cena brutto zł
minuta połączenia do biura numerów – cena brutto zł
4. Wynagrodzenie nie może zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie do **21 dni** od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT., przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.

§ 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01.10.2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226, poz.2291).

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 6.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że w czasie realizacji niniejszej umowy ubezpieczony będzie w towarzystwie ubezpieczeniowym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim (deliktowej) i na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (kontraktowej) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000 zł odpowiedzialności i zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu aktualną polisę najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy. W przypadku nie przedłożenia polisy umowę niniejszą uważa się za nieważną.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na okres:12.2014 – 30.11.2016
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca.

§ 9

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego. Zamawiający będzie uprawniony do zmniejszenia lub zwiększenia linii i numerów telefonicznych o nie więcej niż 50% w stosunku do pierwotnej ich liczby
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§10

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego (wyznaczony pracownik zamawiającego) za realizację niniejszej umowy jest:
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest:
3. Osoba wymieniona w ust.1 wspólnie ze osobą wymienioną w ust.2 jest uprawniona do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

§ 11

Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotneWykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 13

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące jej dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. Zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Ustawy Prawo telekomunikacyjne, Ustawy – Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu cywilnego.

§ 15

Integralną część umowy stanowią:

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Oferta Wykonawcy.
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

§ 16

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA