

**Umowa Nr .....**

zawarta w dniu ..... 2014r.w Warszawie pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa w imieniu i na rzecz, którego działa Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie 00-848 przy ul. Żelazna 61, zwanym „Abonentem” reprezentowany na podstawie pełnomocnictwa nr ..... udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy z dnia....., przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ..... w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej (obsługa połączeń: lokalnych, międzystrefowych oraz do sieci komórkowych) dla Zamawiającego.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne . (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 243)
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
  - a) lokalnych i strefowych,
  - b) międzystrefowych,
  - c) do sieci komórkowych,
  - d) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.
  - e) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
  - f) z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).
3. Świadczone usługi będą obejmować:
  - a) 6 linii telefonicznych POST z zachowaniem dotychczasowej numeracji od

- +48224737110 do +48224737115
- b) prezentację istniejących numerów
  - c) 24-godzinny dostęp do serwisu
  - d) bezpłatną blokadę połączeń 0700...,0400....., 0300.....,
  - e) automatyczny wybór prefiksu operatora,
  - f) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
  - g) dostarczanie bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (billing) w formie elektronicznej (np. e-mail, o-line z możliwością zapisania do pliku arkusza kalkulacyjnego) z rozbiem połączeń na każdy numer, dostarczony w ciągu 15 dni od ostatniego dnia zakończonego okresu rozliczeniowego
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w ustalonym przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i jest integralną częścią umowy.
5. Regulamin o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

### § 3

1. Ogólna wartość umowy (suma wartości abonamentów oraz wartości połączeń telefonicznych wynikająca z oferty wykonawcy stanowiąca załącznik nr .... do umowy) netto nie przekroczy kwoty ..... zł (słownie: ..... ) + podatek VAT co stanowi wartość brutto ..... zł (słownie:.....).
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w ofercie Wykonawcy złożonej w dniu .....
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:  
minuta połączenia lokalnego i strefowego – cena brutto ..... zł  
minuta połączenia do sieci komórkowych Era, plus i Orange – cena brutto ..... zł  
minuta połączenia do pozostałych sieci komórkowych – cena brutto ..... zł  
minuta połączenia międzystrefowego – cena brutto ..... zł  
minuta połączenia do ulgowej infolinii (0-801) – cena brutto ..... zł  
minuta połączenia do biura numerów – cena brutto ..... zł
4. Wynagrodzenie nie może zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie do **21 dni** od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT., przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 4

W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.

### § 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
  - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.
  - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01.10.2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226, poz.2291).

## § 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.

## § 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 6.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że w czasie realizacji niniejszej umowy ubezpieczony będzie w towarzystwie ubezpieczeniowym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim (deliktowej) i na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (kontraktowej) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000 zł odpowiedzialności i zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu aktualną polisę najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy. W przypadku nie przedłożenia polisy umowę niniejszą uważa się za nieważną.

## § 8

1. Umowa zostaje zawarta na okres: 01.05.2014 – 30.11.2016
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:
  - a) w przypadku szkody powstałej z winy Wykonawcy u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy,
  - b) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje.
3. Strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości.

## § 9

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## §10

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego (wyznaczony pracownik zamawiającego) za realizację niniejszej umowy jest: .....
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest: .....
3. Osoba wymieniona w ust.1 wspólnie ze osobą wymienioną w ust.2 jest uprawniona do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

#### § 11

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### § 12

Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 13

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące jej dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. Zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

#### § 14

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Ustawy – Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu cywilnego.

#### § 15

Integralną część umowy stanowią:

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Oferta Wykonawcy.
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

#### § 16

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**