

## UMOWA O MONITOROWANIE I INTERWENCJĘ ORAZ KONSERWACJĘ SYSTEMÓW ALARMOWYCH

Zawarta w dniu..... w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr 7/2014, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz, którego działa na podstawie udzielonych pełnomocnictw Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 61 (00 –848), zwany dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa z dnia .....nr.....przez:

..... - .....

a:

.....  
.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

..... - .....

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**,

o treści następującej:

### § 1.

Niniejsza umowa obejmuje trzy przedmioty, ujęte w odrębnych punktach – A, B:

A – monitorowanie i interwencja,

B – stała konserwacja systemów alarmowych.

WYKONAWCA będzie wykonywał przedmiotowe świadczenia zgodnie z posiadaną koncesją ....., zezwalającą na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony mienia.

### § 2.

Określenia i definicje użyte w umowie:

1. Obiekt – zespół pomieszczeń włączonych do ochrony, objętych jednym systemem alarmowym, któremu odpowiada jeden czterocyfrowy nr w sieci WYKONAWCY i z którego generowane są sygnały.
2. Odbiorca – osoby fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi wymienione w Karcie Obiektu.
3. Monitorowanie – usługa polegająca na transmisji po łączach telefonicznych i/lub radiowych sygnałów generowanych przez lokalny system alarmowy zainstalowany w obiekcie, przyjmowaniu tych sygnałów i niezwłocznym przekazywaniu, odpowiadających tym sygnałom informacji Odbiorcom.
4. Monitorowanie podstawowe – zakres monitorowania obejmujący sygnały o napadzie,

- włamaniu, pożarze, sabotażu, usterkach technicznych.
5. Interwencja – każdorazowy przyjazd patrolu interwencyjnego do obiektu, z którego stacja monitorowania odebrała sygnał o zagrożeniu.
  6. Konserwacja – dokonanie raz na miesiąc przeglądu systemu alarmowego.

## **A. MONITOROWANIE I INTERWENCJA**

### **Przedmiot i zakres § 3.**

ZAMAWIAJĄCY zleca, a WYKONAWCA przyjmuje do wykonania monitorowanie sygnałów i podejmowanie przez załogę patrolu działań interwencyjnych w obiektach położonych w Warszawie przy:

- a) ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 10,
- b) stacja Metra „Imielin” (pomieszczenie 020-024) zlokalizowane przy Aleja Ken,
- c) stacja Metra „Służew” (pomieszczenie nr 020-024) zlokalizowane przy ul. Wałbrzyskiej,
- d) stacji Metra „Centrum” (pomieszczenie nr 2010 B) zlokalizowane przy ul. Marszałkowskiej,
- e) stacji Metra „Centrum II”(pomieszczenie nr 2002 H) zlokalizowane przy ul. Marszałkowskiej,
- f) stacji Metra „Świętokrzyska” (pomieszczenie nr 1000 G) zlokalizowane przy ul. Świętokrzyskiej,
- g) stacji Metra „Ratusz-Arsenał” (pomieszczenie nr 09) zlokalizowane przy Plac Bankowy,
- h) stacji PKP Dworzec Gdański (pomieszczenie nr 20) zlokalizowane przy ul. Słomińskiego,
- i) stacji Metra „Pl. Wilsona” (pomieszczenie nr 1002) zlokalizowane przy Placu Wilsona,
- j) stacji Metra „Marymont” (pomieszczenie nr 1012) zlokalizowane przy ul. Słowackiego,

## **ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

### **§ 4.**

W ramach umowy WYKONAWCA świadczy:

- a) odbiór i reakcję na sygnały generowane przez system alarmowy zainstalowany w obiekcie, niezależnie od ich ilości,
- b) przyjazdy do monitorowanego obiektu patrolu interwencyjnego, w każdym uzasadnionym przypadku, tj. oprócz przypadków nieuzasadnionych i skutecznie nie odwołanych alarmów,
- c) ustawianie w miejscu zdarzenia stałej ochrony fizycznej do czasu przybycia ZAMAWIAJĄCEGO lub osoby przez niego wskazanej, nie dłużej jednak jak przez pierwszą godzinę od chwili powstania alarmu.
- d) Na żądanie Zamawiającego zabezpieczyć nagranie z monitoringu z danego obiektu (nagranie należy wykonać niezwłocznie najpóźniej następnego dnia roboczego) i nagrać na płytę DVD oraz dostarczyć Zamawiającemu) – koszt zakupu płyty/płyt pokrywa Wykonawca.

## **§ 5.**

W okresie trwania umowy WYKONAWCA zapewnia:

- a) przyjazdy do obiektu w przypadkach nieuzasadnionych i skutecznie nie odwołanych alarmów, spowodowanych z winy ZAMAWIAJĄCEGO, z tym, że pierwszy przyjazd patrolu interwencyjnego w miesiącu kalendarzowym jest bezpłatny. Za skuteczne odwołanie alarmu uznaje się takie, które nastąpiło w ciągu pierwszej połowy ustalonego w § 6 ust. 4, czasu dojazdu patrolu interwencyjnego,
- b) w razie konieczności, pozostawienie przy obiekcie patrolu interwencyjnego ponad czas przewidziany w § 4 pkt. c.

## **§ 6.**

1. Zakres monitorowania, rodzaj łącza, a w szczególności stałe zlecenia i wykaz odbiorców, strony uzgadniają w Karcie Obiektu stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.
2. Interwencja podejmowana będzie przez patrol interwencyjny na każdy sygnał o zagrożeniu emitowany przez lokalny system alarmowy.
3. Interwencja zmierzać będzie do zapobieżenia powstaniu szkody na mieniu ZAMAWIAJĄCEGO oraz zabezpieczenia miejsca powstania szkody, z zastosowaniem środków przewidzianych w Ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2005r., nr 145 poz. 1221 ze zm.).
4. Czas przyjazdu patrolu interwencyjnego do obiektu wynosi maksymalnie 10 min. od chwili odebrania sygnału o zagrożeniu przez stację, w godzinach 8:00 – 20:00 czas ten może ulec wydłużeniu do 15 min.
5. WYKONAWCA zleci interwencję koncesjonowanej Agencji Ochrony Mienia wskazanej w Karcie Obiektu.
6. Wykonawca sporządzi karty obiektów które będą stanowić załącznik nr 1 do Umowy.

## **§ 7.**

WYKONAWCA zobowiązuje się:

- a) świadczyć usługi objęte umową przez czas jej trwania, również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę,
- b) zapisywać w rejestrze sygnały przyjęte z systemów alarmowych i przechowywać je przez okres dwóch miesięcy,
- c) udostępnić na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO wyciągi z rejestru, o którym mowa powyżej, na jego żądanie bez zbędnej zwłoki,
- d) zachować w tajemnicy wszystkie informacje mające wpływ na bezpieczeństwo ZAMAWIAJĄCEGO, w tym postanowienia niniejszej umowy.

## **§ 8.**

ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomiania WYKONAWCY o ważnych

wydarzeniach dotyczących stanu systemu i innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla usługi monitorowania.

#### **§ 9.**

Po wygaśnięciu umowy w całości lub części, ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się niezwłocznie wyłączyć z sieci monitorowania urządzenia, poprzez które system alarmowy w obiekcie był monitorowany.

#### **§ 10.**

WYKONAWCA nie odpowiada za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z powodu:

- a) nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych i zakłóceń w transmisjach radiowych niezależnych od WYKONAWCY,
- b) braku reakcji ze strony Odbiorców (za wyłączeniem agencji ochrony) wskazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO w Karcie Obiektu lub nienależytą skuteczność ich działań,
- c) innych okoliczności, np. siły wyższej, za które zobowiązany do świadczenia usługi nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§ 11.**

WYKONAWCA zastrzega sobie prawo wyłączenia określonego obiektu ZAMAWIAJĄCEGO z monitorowania i interwencji bez zachowania okresu wypowiedzenia, lecz po uprzednim pisemnym powiadomieniu ze wskazaniem daty wyłączenia, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez ZAMAWIAJĄCEGO obowiązków wynikających z określonych przez WYKONAWCĘ zaleceń konserwacyjnych.

### **B. KONSERWACJA SYSTEMÓW ALARMOWYCH**

#### **Przedmiot i zakres**

#### **§ 12.**

ZAMAWIAJĄCY zleca, a WYKONAWCA zobowiązuje się do stałej konserwacji serwisowej systemów alarmowych zainstalowanych w obiektach w Warszawie przy:

- a) ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 10,
- b) ul. Żelazna 61 (w pomieszczeniach: 04, 111, 112, 113, 115, 115A, 206, 207, 208, 209, 518, 519, 610, 618, 619, 723, w pomieszczeniu na IV etapie 441),
- c) stacja Metra „Imielin” (pomieszczenie 020-024) zlokalizowane przy Aleja Ken,
- d) stacja Metra „Służew” (pomieszczenie nr 020-024) zlokalizowane przy ul. Wałbrzyskiej,
- e) stacji Metra „Centrum” (pomieszczenie nr 2010 B) zlokalizowane przy ul. Marszałkowskiej,
- f) stacji Metra „Centrum II” (pomieszczenie nr 2002 H zlokalizowane przy ul. Marszałkowskiej,
- g) stacji Metra „Świętokrzyska” (pomieszczenie nr 1000 G) zlokalizowane przy ul. Świętokrzyskiej,

- h) stacji Metra „Ratusz-Arsenał” (pomieszczenie nr 09) zlokalizowane przy Plac Bankowy,
- i) stacji PKP Dworzec Gdański (pomieszczenie nr 20) zlokalizowane przy ul. Słomińskiego,
- j) stacji Metra „Pl. Wilsona” (pomieszczenie nr 1002) zlokalizowane przy Placu Wilsona,
- k) stacji Metra „Marymont” (pomieszczenie nr 1012) zlokalizowane przy ul. Słowackiego,

### **Zobowiązania i odpowiedzialność stron**

#### **§ 13.**

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do stałej konserwacji serwisowej systemów alarmowych zainstalowanych w obiektach wskazanych w § 12.
2. Konserwacja przeprowadzana będzie zgodnie z wymaganiami dotyczącymi danego systemu alarmowego.
3. Podczas każdej konserwacji miesięcznej wykonywane będą prace opisane w OPZ pkt. 2.2.1 dla Systemu Telewizji Przemysłowej (CCTV) oraz dla Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN) pkt. 3.2.1
4. Zakres prac awaryjnych Zamawiający przedstawił w OPZ pkt. 2.2.2 dla Systemu Telewizji Przemysłowej (CCTV) oraz dla Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN) pkt. 3.2.2
5. Odbiór prac awaryjnych potwierdza się protokołem, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy.
6. Zakres prac dodatkowych Zamawiający przedstawił w OPZ pkt. 2.2.3 dla Systemu Telewizji Przemysłowej (CCTV) oraz dla Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN) pkt. 3.2.3

#### **§ 14.**

W zakres obowiązków WYKONAWCY wchodzi:

1. Konserwacje raz na miesiąc, wykonywane przez pracownika technicznego potwierdzone odpowiednim wpisem w „Rejestrze zdarzeń, konserwacji i obsługi awaryjnej systemu alarmowego”, zawierającym m.in. wpis o sprawności danego systemu, potwierdzony przez przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO odpowiedzialnego za użytkowanie danego systemu.
2. Pracownicy Wykonawcy dokonujący przeglądów konserwacyjnych, o których mowa w § 13 muszą posiadać przy sobie wydane przez Zamawiającego imienne upoważnienie do wstępu na obiekt.
3. Wykonawca każdorazowo na koniec miesiąca kalendarzowego dostarczy (wraz z fakturą) pisemne potwierdzenie dokonania przeglądu konserwacyjnego (wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy) podpisane i opatrzone imienną pieczętką pracownika Zamawiającego znajdującego się na danym obiekcie (oddzielnie dla każdego obiektu wymienionego w § 12).
4. Realizując niniejszą umowę WYKONAWCA zobowiązuje się do stosowania zasady minimalizacji kosztów materiałowych poprzez:

- zakup podzespołów, zespołów, elementów i części zamiennych po cenach konkurencyjnie najniższych,
  - ograniczenie wymiany uszkodzonych zespołów do przypadków braku możliwości lub nieopłacalności naprawy,
  - dokonywanie napraw zespołów poprzez wymianę uszkodzonych podzespołów lub części.
5. WYKONAWCA udziela na wykonanie usługi konserwacji i naprawy gwarancji na okres 3 miesięcy od dnia odbioru każdej usługi.
  6. WYKONAWCA udziela na zastosowane części zamienne, elementy, zespoły i podzespoły gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia odbioru każdej usługi.
  7. Z tytułu gwarancji WYKONAWCA zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wszelkich wad i usterek stwierdzonych w toku czynności odbioru usługi oraz ujawnionych w okresie gwarancyjnym.
  8. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas niezbędny do usunięcia wad i usterek stwierdzonych w okresie obowiązywania gwarancji, a w przypadku zastosowania nowych części zamiennych, elementów, zespołów i podzespołów czas gwarancji dla nich biegnie od początku.
  9. Przeglądy konserwacyjne dokonywane będą w dni powszednie w godzinie 8:00 – 15:00.

#### **§ 15.**

ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w pracy systemu do niezwłocznego powiadomienia WYKONAWCA oraz umieszczenia odpowiedniego wpisu w książce „Rejestrze zdarzeń, konserwacji i obsługi awaryjnej systemu alarmowego”.

#### **§ 16.**

System Sygnalizacji Włamania i Napadu nie zabezpiecza obiektu przed działaniami przestępczymi, a jedynie sygnalizuje takie zagrożenia.

#### **§ 17.**

1. WYKONAWCA nie odpowiada za jakość projektu, zastosowanych rozwiązań technicznych i wykonania instalacji systemu alarmowego przez firmy inne niż WYKONAWCA.
2. WYKONAWCA zastrzega sobie prawo umieszczenia w „Rejestrze zdarzeń, konserwacji i obsługi awaryjnej systemu alarmowego” stosownych wpisów informujących o zauważonych niedociągnięciach mogących mieć wpływ na poprawną pracę systemu.

#### **Czas trwania umowy**

#### **§ 18.**

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.02.2014 do dnia 31.01.2016 roku.

## **WARUNKI FINANSOWE UMOWY**

### **§ 19.**

- 1) ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie:
  - a) za monitorowanie i interwencję każdego z obiektów wskazanych w § 3, w wysokości ..... zł brutto miesięcznie,
  - b) za każdą zrealizowaną w danym miesiącu usługę wyszczególnioną w § 5 umowy w wysokości ..... zł brutto,
  - c) za konserwację systemów alarmowych każdego z obiektów wskazanych w § 12, w wysokości ..... zł brutto miesięcznie,
  - d) za 1 roboczogodzinę naprawy urządzeń systemów alarmowych w wysokości ..... zł brutto.
  - e) za urządzenia i materiały zużyte do naprawy systemu zgodnie z § 14 ust. 4.
- 2) Ogólna wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... PLN brutto, w tym:
  - a) na konserwację i monitoring ..... PLN brutto,
  - b) na prace awaryjne i dodatkowe oraz interwencje ..... PLN brutto

### **§ 20.**

1. Faktura VAT będzie wystawiana przez WYKONAWCĘ na koniec każdego miesiąca kalendarzowego trwania umowy.
2. Rozliczenia finansowe między stronami za wykonanie usługi będą następować przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 21 dni od daty dostarczenia jej do siedziby ZTM, z ewentualnie wymaganymi załącznikami.

### **§ 21.**

1. WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek nieprawidłowości w wykonaniu umowy tj:
  - za brak monitorowania,
  - za niepodjęcie interwencji zgodnie z § 6 ust. 4.
2. ZAMAWIAJĄCY ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.
3. WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 200 zł za niewykonanie konserwacji każdego z obiektów wymienionych w § 12 za dany miesiąc kalendarzowy.

### **§ 22.**

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.) która podlega udostępnianiu

w trybie przedmiotowej ustawy.

**§ 23.**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 24.**

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 25.**

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z niniejszą umową, będą rozpoznawane przez sądy miejscowe właściwe dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.

**§ 26.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**



Załącznik nr 2  
do Umowy z dnia ..... 2014 r.  
o monitorowanie i interwencje  
oraz konserwacje systemów alarmowych

POTWIERDZENIE DOKONANIA PRZEGLĄDU KONSERWACYJNEGO

W dniu ..... w obiekcie .....

adres.....

dokonano.....

Uwagi o pracy systemu pracownika dokonującego przeglądu:

Podpis Zamawiającego\*

Podpis Wykonawcy \*

\*pieczętka, podpis czytelny, data

PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC AWARYJNYCH

Na podstawie Umowy z dnia ..... zawartej pomiędzy Zarządem Transportu Miejskiego (Zamawiającym) a ..... (Wykonawcą), Zamawiający w dniu..... dokonał odbioru następujących prac:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Przedmiot Zamówienia został wykonany w następującym obiekcie:

- 1) .....

Uwagi Zamawiającego:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Uwagi Wykonawcy:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Podpis przedstawiciela

**ZAMAWIAJACEGO**

Podpis przedstawiciela

**WYKONAWCY**

1. ....

1. ....