

UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu 2014 roku w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego nr 92/2013 pomiędzy:

- Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w 00-848 Warszawie przy ul. Żelaznej 61, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym” lub „ZTM”, reprezentowany na podstawie udzielonego pełnomocnictwa nr z dnia przez:

a

.....
.....
.....
.....

zwanym w dalszej części umowy „Przewoźnikiem” reprezentowanym przez:

.....
.....

§ 1

1. Zamawiający zleca a Przewoźnik przyjmuje do wykonania świadczenie przez Przewoźnika usług przewozu regularnego wykonywanego w ramach lokalnego transportu zbiorowego na liniach nadzorowanych przez ZTM, na całym obszarze układu komunikacyjnego tj. na terenie m.st. Warszawy i gmin podmiejskich, z którymi m.st. Warszawa podpisało stosowne porozumienia, przy wykorzystaniu dwudziestu 12-metrowych autobusów niskopodłogowych lub z częściowo obniżoną podłogą (klasa maxi), zwanych dalej „autobusami”.
2. Autobusy te muszą być zgodne z wymogami ustalonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy oraz ofertą Przewoźnika.
3. Umowa niniejsza, zwana dalej Umową, zawarta zostaje na okres od dnia **01.03.2014 r. do dnia 31.12.2014r.**, (z ewentualną możliwością jej dalszego przedłużenia), przy czym w okresie obowiązywania Umowy ZTM zleci Przewoźnikowi wykonanie usług przewozowych w liczbie **1 400 000** (słownie: jeden milion czterysta tysięcy) wozokilometrów -10% / +10% (minus dziesięć/plus dziesięć procent) zwanych dalej wozokm.
4. Wynagrodzenie Przewoźnika za wykonywanie usług przewozowych określonych w Umowie ustala się z zastosowaniem stawki wskazanej w § 3 ust.1. Umowy zgodnej z ofertą Przewoźnika.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 dopuszcza się następujące okresowe zmiany liczby autobusów w ruchu:
 - a) w okresach spiętrzeń przewozowych (np. obchody rocznic, obsługa imprez masowych, linii cmentarnych, uruchamianie planowej komunikacji zastępczej) świadczenie usług przewozowych może być realizowane przez więcej niż 20 autobusów, z wykorzystywaniem będącego w dyspozycji Przewoźnika taboru rezerwowego, spełniającego wymagania określone w niniejszej Umowie,

- b) w okresach charakteryzujących się zmniejszonym zapotrzebowaniem na usługi przewozowe (np. w okresie wakacji, ferii szkolnych, świąt, długich weekendów) strony dopuszczają możliwość świadczenia usług przewozowych przez mniej niż 20 autobusów z zachowaniem kryteriów podanych w ust. 3.
6. Decyzje w sprawie zmiany liczby autobusów w ruchu podejmowane są przez ZTM, przy czym zmiany określone w ust. 5 pkt a) wymagają uzyskania zgody Przewoźnika.

§ 2

1. Przewoźnik oświadcza i zapewnia, że wszystkie autobusy przeznaczone przez niego do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy:
 - a) spełniać będą wszystkie wymagania wynikające z postanowień SIWZ oraz przepisów obowiązującego prawa dotyczących wykonywania autobusowych usług przewozowych zbiorowej komunikacji miejskiej,
 - b) w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów używanych w regularnej zbiorowej komunikacji miejskiej dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów.
2. Przewoźnik nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług jest zobowiązany do przekazania do ZTM:
 - a) informacji o producencie i typie pojazdów, którymi zamierza świadczyć usługi wraz z dokumentacją techniczną potwierdzającą spełnienie przez pojazd warunków technicznych i wymogów ustalonych w SIWZ,
 - b) wykazu pojazdów, którymi zamierza świadczyć usługi wraz z danymi identyfikującymi pojazd
3. Przewoźnik nie później niż dwa dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi jest zobowiązany do przedstawienia ZTM pojazdów, którymi będzie świadczył usługi, celem sporządzenia protokołu odbioru potwierdzającego zgodność pojazdów z wymogami określonymi w SIWZ. W przypadku wprowadzania kolejnych pojazdów po dacie rozpoczęcia świadczenia usługi, Przewoźnik jest zobowiązany każdorazowo przedstawić ZTM pojazdy z zachowaniem powyższego terminu. Na skutek porozumienia stron terminy mogą zostać skrócone.
4. W przypadku ujawnienia przez ZTM, że przy wykonywaniu usług stanowiących przedmiot Umowy Przewoźnik używa autobusów nie spełniających wymogów określonych w SIWZ albo w przepisach obowiązującego prawa lub w Umowie, Przewoźnik będzie zobowiązany do natychmiastowej zamiany takich autobusów na inne, zgodne z wymaganiami określonymi w SIWZ, obowiązującymi przepisami prawa i Umową.
5. W każdym przypadku ujawnienia niezgodności, o których mowa w ust. 4, jeżeli Przewoźnik w ciągu 60 minut od chwili przekazania przez ZTM polecenia zmiany, nie dokona żądanej zmiany autobusu na spełniający wszystkie wymagania przepisów obowiązującego prawa, Umowy i SIWZ, ZTM obniży wynagrodzenie Przewoźnika o kwotę stanowiącą iloczyn podwójnej stawki określonej w §3 ust.1 i ilości rozkładowych wozokilometrów wykonanych przez

autobus nie spełniający wymagań wynikających z przepisów obowiązującego prawa oraz postanowień Umowy i SIWZ.

§ 3

1. Stawkę bazową, zwaną dalej Stawką, za wykonanie przez Przewoźnika usług przewozowych zleczanych przez ZTM na podstawie Umowy ustala się w wysokości za jeden wozokilometr: **PLN** netto (słownie).
2. W razie zwiększenia wysokości podatku VAT, Stawka netto określona w ust 1. ulegnie obniżeniu do poziomu ustalonego wg poniższego wzoru:

$$S_2 = \frac{[S_1 \cdot P \cdot (1 + V_1)]}{1 + V_2} \cdot \frac{1}{P}$$

gdzie:

S_2 – nowa stawka netto

S_1 – poprzednia stawka netto

P – całkowita planowana liczba wozokilometrów

V_1 – 8% podatek VAT

V_2 – nowy, zwiększony podatek VAT.

3. Zmiana stawki netto, o której mowa w ust. 2 nie wymaga aneksowania umowy, ZTM poinformuje pisemnie Przewoźnika o zmianie stawki netto z 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. Całkowite wynagrodzenie brutto Przewoźnika wynikające z Umowy nie może przekroczyć kwoty**PLN** (słownie:),
5. Określone w ust. 4 całkowite wynagrodzenie brutto Przewoźnika ustalone zostało na podstawie oferty złożonej przez Przewoźnika i jest wartością stałą uwzględniającą wszelkie koszty Przewoźnika oraz ryzyka Przewoźnika związane z mogącymi wystąpić w okresie obowiązywania Umowy zmianami warunków, w szczególności inflacji i wzrostu cen, płac i kosztów ponoszonych przez Przewoźnika w związku z wykonywaniem Umowy. Stawka oraz całkowite wynagrodzenie brutto określone w ust. 4 nie podlega podwyższeniu z jakiegokolwiek powodu a Przewoźnik zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu.

§ 4

W okresie realizacji usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy Przewoźnik zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia usług przewozowych przy użyciu autobusów spełniających wymogi określone w SIWZ i Umowie, na wyznaczonych przez ZTM trasach, zgodnie z ustalonymi przez ZTM rozkładami jazdy i z uwzględnieniem wyznaczonych przez ZTM przystanków,
- 2) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
- 3) ubezpieczenia Przewoźnika w zakresie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika z tytułu wykonywanych usług przewozowych, zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania

- lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych),
- 4) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości oraz właściwego stanu technicznego,
 - 5) sprzedaży w autobusach biletów ZTM na warunkach określonych przez ZTM oraz umożliwienia prowadzenia kontroli biletów przez służby kontrolerskie ZTM lub działające na zlecenie ZTM,
 - 6) umożliwienia przeprowadzania kontroli pracownikom ZTM, posiadającym na legitymacji służbowej symbol "K" lub „KW”:
 - a) dokumentów kierowców i autobusów oraz stanu psychofizycznego kierowców autobusów,
 - b) stanu technicznego autobusów oraz wyposażenia pojazdów,
 - c) obiektów zaplecza technicznego wykorzystywanych przez Przewoźnika dla wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy,
 - d) dokumentów źródłowych będących podstawą informacji przekazywanych do ZTM,
 - e) przestrzegania rozkładów jazdy obowiązujących na liniach obsługiwanych przez Przewoźnika,
 - f) prowadzonej przez Przewoźnika sprzedaży biletów ZTM,
 - 7) bieżącego utrzymania w sprawności instalowanych w autobusach urządzeń stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników oraz urządzeń do codziennej, automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP,
 - 8) prowadzenia stałego nadzoru nad ruchem autobusów eksploatowanych przez Przewoźnika w ramach Umowy przez co najmniej 1 zmotoryzowany patrol wykonywany pojazdem wyposażonym w urządzenia nagłaśniające, oznakowany wg wzoru uzgodnionego z Zamawiającym, realizującego stały (całodobowy) nadzór, podczas obowiązywania zmian okresowych i doraźnych wprowadzonych przez ZTM, zobowiązany do przekazywania w uzgodnionych przypadkach:
 - decyzji i poleceń ZTM prowadzącym pojazdy na liniach obsługiwanych przez innych przewoźników działających w obszarze określonym w §1 ust.1 na podstawie Umów i Porozumień podpisanych z ZTM;
 - komunikatów pasażerskich, dotyczących zmian doraźnych wg wytycznych ZTM.
 - 9) obsady zmotoryzowanego patrolu przez umundurowanego pracownika posiadającego uprawnienia wynikające z § 10 ust.1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 6 lipca 2010 r. w sprawie kierowania ruchem drogowym (Dz. U. Nr 123, poz. 840) z ewentualnymi późniejszymi zmianami, upoważniających do wykonywania czynności związanych z kierowaniem ruchem drogowym w ramach obowiązujących przepisów.
 - 10) zainstalowania i utrzymania w ciągłej sprawności systemu bezpośredniej łączności radiowej między dyspozytorem Przewoźnika a służbami ruchu ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) kompatybilnej z łącznością radiową Zamawiającego oraz zainstalowania we wszystkich autobusach systemu radiowej łączności bezpośredniej pomiędzy kierowcami a służbami dyspozytorskimi Przewoźnika,
 - 11) świadczenia usług określonych w niniejszej umowie wyłącznie przy użyciu autobusów oznakowanych zewnętrznie i wewnętrznie zgodnie z wymaganiami określanymi przez ZTM,

- 12) stosowania się do zasad dotyczących ekspozycji reklam w/na pojazdach świadczących usługi przewozowe na liniach nadzorowanych przez ZTM, stanowiących załącznik nr 3 niniejszej umowy,
- 13) pełnej odpowiedzialności za treści oraz kreację każdej wyeksponowanej reklamy w/na taborze oraz rozpatrywania i zaspokajania wszelkich roszczeń prawnych wynikających z ekspozycji reklam,
- 14) nie eksponowania reklam określonych w „katalogu reklam niepożądanych w/na środkach komunikacji miejskiej”, który stanowi załącznik nr 4,
- 15) eksponowania reklam i ogłoszeń wyłącznie na powierzchniach i nośnikach zatwierdzonych przez Zamawiającego
- 16) uzyskania każdorazowo zgody Zamawiającego na zaadaptowanie danego miejsca jako powierzchnię informacyjno-reklamową (np. na umieszczenie ramki reklamowej wew. autobusu) i wprowadzenie nośników informacyjno-reklamowych.
- 17) Na zewnątrz autobusu ZTM dopuszcza dwa typy reklamy:
 - fullback – na tyłach autobusów
 - halfback – na tyłach autobusu: na szybie lub kłapie.Reklama na tylnej szybie autobusu musi zostać wykonana z przezroczystej folii, dopuszczającej światło oraz gwarantującej bezpieczeństwo.
- 18) w przypadku wyeksponowania reklamy, która jest spreczna z „katalogiem reklam niepożądanych w/na środkach komunikacji miejskiej” lub nieprzestrzegania zapisów zawartych w pkt. 14 i od 15 do 17 Przewoźnik jest zobowiązany na każde pisemne polecenie ZTM przekazać informację o terminie ekspozycji oraz numerach taborowych pojazdów na których wyeksponowana została zakwestionowana reklama lub nośnik informacyjno-reklamowy. Przewoźnik zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie do 2 dni (roboczych) liczonych od dnia otrzymania pisemnego polecenia ZTM przez Przewoźnika.
- 19) udostępnienia powierzchni na plecach kabiny prowadzącego pojazd oraz powierzchni nad oknami po lewej stronie autobusów, od kabiny kierowcy aż do miejsca przeznaczonego do przewozów wózków włącznie, do wyłącznej dyspozycji ZTM, celem umieszczania materiałów informacyjno-promocyjnych Zamawiającego.
- 20) zainstalowania w każdym autobusie jednej skrzynki wykonanej według wzoru zatwierdzonego przez ZTM i przeznaczonej do umieszczania materiałów informacyjno-promocyjnych Zamawiającego.
- 21) zainstalowania w każdym autobusie na szybie naprzeciwko drugich drzwi jednej ramki plakatowej formatu A3 pionowo, umożliwiającej estetyczną ekspozycję wyłącznie materiałów zleczanych przez Zamawiającego; wzór ramki powinien być zatwierdzony przez Zamawiającego,
- 22) umieszczenia na stałe banneru ZTM na stronie internetowej przewoźnika o wymiarach niemniejszych niż 190 x 64 pixeli.
- 23) przestrzegania obowiązków, wymagań i warunków określonych w „Zasadach organizacji i rozliczania autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM”, stanowiących Załącznik Nr 1 do Umowy, (dalej jako „Zasady”)
- 24) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez ZTM doraźnych i okresowych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowej linii komunikacyjnej obsługiwanej przez Przewoźnika,

- 25) bieżącego przekazywania do ZTM wszelkich uwag i informacji dotyczących obsługiwanej linii autobusowej, w szczególności co do rozkładu jazdy, stanu napełnienia autobusów oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienie funkcjonowania zbiorowej komunikacji miejskiej organizowanej przez m.st. Warszawa,
- 26) w przypadku wycofania autobusu z ruchu w wyniku awarii lub innego zdarzenia zapewnienia autobusu rezerwowego,
- 27) kierowanie autobusów przeznaczonych do realizacji Umowy w pierwszej kolejności do zadań zleconych przez Zamawiającego w ramach Umowy;
- 28) uzyskania każdorazowej pisemnej zgody ZTM na zamianę autobusu na inny niż określony w niniejszej Umowie, przy czym usługi przewozowe wykonywane z użyciem takiego autobusu opłacane będą przy zastosowaniu:
 - a) stawki zastępczej wynoszącej 65% stawki bazowej, określonej w § 3 ust.1, dla autobusów nie spełniających wymogów technicznych określonych w Umowie,
 - b) stawki pomniejszonej wynoszącej 80% stawki bazowej, określonej w § 3 ust.1, dla autobusów spełniających wszystkie wymagania techniczne określone w SIWZ, z wyjątkiem wymogu oznakowania barwami warszawskimi,
- 29) niezwłocznego powiadamiania ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy,
- 30) załatwiania we własnym zakresie, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania, wszelkich skarg pasażerów oraz przekazywania do ZTM kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi),
- 31) zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Przewoźnika usług przewozowych będących przedmiotem Umowy,
- 32) zapewnienia przynajmniej raz w tygodniu transmisji danych pomiędzy każdym autobusem, który zakończył wykonywanie usługi przewozowej a Centrum SPOzP znajdującym się w ZTM,
- 33) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu),
- 34) utrzymania w okresie zimowym tj. w okresie od 1 listopada do 31 marca w przedziale pasażerskim autobusu temperatury powietrza w zakresie od 5°C do 15°C
- 35) Wyposażenia autobusów w niezbędne systemy wymagane prawem, pozwalające na przejazd w ramach realizacji Umowy wszystkimi odcinkami dróg w obszarze określonym w §1 ust.1 na podstawie Umów i Porozumień podpisanych z ZTM.

§ 5

ZTM zobowiązuje się do terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy za usługi przewozowe świadczone przez Przewoźnika.

§ 6

1. Zasady obliczania i ustalania wynagrodzenia Przewoźnika za usługi przewozowe wykonywane na podstawie Umowy określają „Zasady organizacji i rozliczania

- autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM” stanowiące załącznik Nr 1 do Umowy.
2. Wynagrodzenie przysługuje Przewoźnikowi wyłącznie za wozokilometry wykonane na zlecenie ZTM z zachowaniem warunków Umowy.
 3. W przypadku nienależytego wykonania przez Przewoźnika usług przewozowych wynagrodzenie Przewoźnika obniża się stosownie do zasad i współczynników korygujących określonych w załączniku Nr 1 do Umowy; w przypadku gdy ustalona wielkość obniżki wynagrodzenia jest większa od kwoty wynagrodzenia za dany miesiąc różnicę z tego tytułu potrąca się z wynagrodzenia Przewoźnika za następny miesiąc, a w przypadku braku możliwości potrącenia Przewoźnik zobowiązany jest do zwrotu kwoty różnicy w terminie 7 dni od daty otrzymania odpowiedniego wezwania ZTM w tym zakresie.
 4. Wpływy z tytułu opłat za przewóz oraz innych opłat pobieranych od pasażerów stanowią przychód Zamawiającego i nie mogą być pobierane przez Przewoźnika, a w przypadku ich pobrania przez Przewoźnika muszą być niezwłocznie zwrócone Zamawiającemu.
 5. Dodatkowe koszty wynikające z przejazdu autobusów trasami odcinków dróg krajowych objętym systemem poboru opłat drogowych viaTOLL ponosi w całości Przewoźnik.

§ 7

1. Strony Umowy ustalają, że świadczone przez Przewoźnika usługi przewozowe stanowiące przedmiot Umowy rozliczane będą w okresach miesięcznych, z uwzględnieniem zasad i współczynników określonych w Zasadach stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Po zakończeniu każdego miesiąca ZTM dokonuje oceny ilości i jakości usług wykonanych przez Przewoźnika w miesiącu rozliczeniowym oraz przekazuje Przewoźnikowi informacje i współczynniki niezbędne do określenia wysokości miesięcznej kwoty wynagrodzenia przysługującego Przewoźnikowi, w szczególności ZTM przekazuje Przewoźnikowi informacje o okolicznościach powodujących zmniejszenie wynagrodzenia (zmiana ilości wozokilometrów, potrącenia, rozliczenie uchybień określonych w Załączniku nr1, itp.) stosownie do zasad i współczynników określonych w Zasadach stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Przewoźnikowi za wykonane usługi przewozowe płatne będzie w następujący sposób:
 - 1) Przewoźnik będzie przekazywał do ZTM w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca sporządzone według wzoru ustalonego przez ZTM zestawienie ilości przejechanych w danym miesiącu wozokilometrów i półkursów, stanowiących podstawę do ustalenia wynagrodzenia i wystawienia faktury oraz karty drogowe do wglądu ZTM w celu umożliwienia dokonania przez ZTM weryfikacyjnej kontroli prawidłowości sporządzenia przez Przewoźnika tych zestawień i ich zgodności z dokumentami źródłowymi, jakimi są karty drogowe;
 - 2) Przewoźnik w terminie do 6 dnia roboczego następnego miesiąca będzie przekazywał do ZTM fakturę końcową za usługi przewozowe wykonane w poprzednim miesiącu, w wystawianej fakturze Przewoźnik obowiązany jest

- uwzględnić obniżki wynagrodzenia wynikające z zastosowania współczynników i korekt określonych w Załącznik nr 1 do Umowy;
- 3) ZTM będzie przekazywał do banku polecenie przelewu na rachunek Przewoźnika kwoty należnego wynagrodzenia miesięcznego w terminie 21 dni od daty otrzymania od Przewoźnika prawidłowo wystawionej faktury końcowej, po uprzednim sprawdzeniu jej zgodności z ilością faktycznie wykonanych wozokilometrów i zastosowanych stawek, a także po przeprowadzeniu kontroli w zakresie dotyczącym uwzględnienia współczynników i korekt wpływających na zmniejszenie wynagrodzenia Przewoźnika w miesiącu rozliczeniowym, w szczególności wynikających z zastosowania postanowień Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 4) W przypadku stwierdzenia przez ZTM niezgodności przedstawionego przez Przewoźnika zestawienia wozokilometrów z kartami drogowymi ZTM dokona odpowiedniej korekty wynagrodzenia należnego Przewoźnikowi w stosunku do faktury za dany miesiąc lub faktury następnej, jeżeli kontrola zostanie dokonana w terminie późniejszym (po 7 dniach roboczych).
Niezależnie od zasad rozliczeń i płatności przewidzianych powyżej, do dn. 19.12.2014r. przewoźnik dostarczy do ZTM podpisaną fakturę rozliczeniową za grudzień 2014r. uwzględniającą wynagrodzenie należne od ZTM w wysokości planowanego wynagrodzenia na podstawie planu rozkładowego wozokilometrów na miesiąc grudzień 2014 pomniejszone o niewykonaną pracę przewozową i obniżki wynagrodzenia naliczone zgodnie z §3.
 - 5) ZTM może wypłacić Przewoźnikowi zaliczkę na poczet planowanych do realizacji w danym miesiącu usług przewozowych do wysokości 50% przewidywanej należności za te usługi.

§ 8

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy (brutto) w wysokości **PLN** (słownie:) zostało wniesione przez Przewoźnika przed podpisaniem umowy.
2. ZTM będzie upoważniony do pobrania z udzielonego przez Przewoźnika zabezpieczenia należności przysługujących ZTM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Przewoźnika, w szczególności kar umownych i odszkodowań w każdym przypadku, gdy:
 - 1) Przewoźnik nie rozpocznie świadczenia usług przewozowych w terminie określonym w niniejszej Umowie,
 - 2) Przewoźnik zaprzestanie świadczenia usług przewozowych z wyjątkiem sytuacji gdy nastąpi to zgodnie z porozumieniem zawartym przez Strony,
 - 3) powstaną roszczenia uzasadniające odpowiedzialność odszkodowawczą Przewoźnika,
 - 4) przysługujące ZTM należności, w szczególności z tytułu kar umownych uzasadniających obciążenie Przewoźnika nie będą mogły być zaspokojone z płatności wynagrodzenia Przewoźnika.
3. Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego odpowiedniego uzupełnienia wysokości udzielonego zabezpieczenia do pełnej wymaganej wysokości, w każdym przypadku, gdy zmniejszenie kwoty zabezpieczenia nastąpi w wyniku okoliczności wskazanych w ust. 2

4. Po bezskutecznym upływie 14 dni od daty, w której zgodnie z postanowieniami ust. 2 powstał obowiązek uzupełnienia przez Przewoźnika w wysokości udzielonego zabezpieczenia do pełnej wymaganej wysokości, ZTM uprawniony będzie do uzupełnienia kwoty brakującego zabezpieczenia z płatności wynagrodzenia należnego przewoźnikowi za usługi wykonane na rzecz zamawiającego.

§ 9

1. ZTM uprawniony jest do rozwiązywania Umowy w trybie natychmiastowym i bez jej wypowiedzenia jeżeli:
 - 1) Przewoźnik w sposób uporczywy naruszać będzie postanowienia Umowy i pomimo udzielenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami Umowy,
 - 2) w okresie trzech kolejnych miesięcy średnia arytmetyczna wskaźnika punktualności „P” Przewoźnika będzie niższa niż 75%,
 - 3) liczba półkursów wadliwych w jednym dniu przekroczy 50% rozkładowej dziennej liczby półkursów,
 - 4) liczba półkursów wadliwych w trzech dowolnych dniach w okresie miesiąca przekroczy 40% rozkładowej dziennej liczby półkursów,
 - 5) Przewoźnik nie powiadomi ZTM o przejściowym wstrzymaniu świadczenia usług przewozowych, (brak obsady powyżej 50% brygad planowanych do ruchu danego dnia)
 - 6) Przewoźnik w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania ZTM nie przedstawi dowodu posiadania ważnych polis ubezpieczeniowych zapewniających pełne pokrycie wszystkich ryzyk obciążających Przewoźnika na podstawie Umowy,
 - 7) Przewoźnik nie będzie wykonywał zleconych usług przewozowych przez okres kolejnych 3 dni, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku braku możliwości realizacji przewozów z przyczyn niezależnych od ZTM (np. prace drogowe, brak przejezdności dróg), istnieje możliwość czasowego zawieszenia realizacji usług przewozowych. W takim przypadku za okres przerwy w wykonywaniu usług Przewoźnikowi nie przysługuje żadne wynagrodzenie ani odszkodowanie, a wielkość pracy przewozowej wymieniona w § 1 ust. 3 zostanie odpowiednio zmniejszona ponad przewidzianą 10% tolerancję.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZTM może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Przewoźnik może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, za okres do dnia rozwiązania Umowy.

§ 10

1. W przypadku rozwiązania Umowy przez ZTM z przyczyn obciążających Przewoźnika, Przewoźnik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ZTM kary umownej w wysokości 500.000 PLN (pięćset tysięcy złotych).

2. W każdym przypadku zaniechania lub wstrzymania przez Przewoźnika z jego winy wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Przewoźnik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ZTM kary umownej w wysokości 20.000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy dzień, w którym usługi nie były wykonywane przez Przewoźnika.
3. ZTM będzie upoważniony do pobrania z płatności wynagrodzenia Przewoźnika należności przysługujących ZTM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Przewoźnika, w szczególności kar umownych i odszkodowań.
4. Łączna wartość kar umownych zawartych w Umowie nie może przekroczyć kwoty 500.000 PLN (pięćset tysięcy złotych).

§ 11

1. Przewoźnik odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.
2. W przypadku, gdyby wobec Miasta st. Warszawy i/lub ZTM skierowane zostały jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami przewozowymi lub reklamowymi za które odpowiada Przewoźnik, Przewoźnik przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.
3. W przypadku gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego Miasto st. Warszawa i/lub ZTM zobowiązane zostałyby do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Przewoźnika usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Przewoźnik zostanie obciążony notą obciążeniową i zwróci na rzecz Miasta st. Warszawy i/lub ZTM wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 12

Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie na zasadach ogólnych.

§ 13

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Przewoźnika, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:

- 1) w przypadku zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku zmian oczekiwań pasażerów, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zasad organizacji przewozów i zasad dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanej przez Przewoźnika oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Przewoźnika,
- 2) jeżeli w trakcie realizacji Umowy zajdzie konieczność poprawek lub zmian wyposażenia autobusów, niezbędnych dla realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy dotyczących wyposażenia autobusów i zapłaty za usługi wykonane tymi autobusami,

2. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Przewoźnik) zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

3. W przypadku zaistnienia nowych potrzeb przewozowych Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian:

- a) zmiany struktury autobusów
 - b) zwiększenia liczby autobusów,
 - c) zwiększenia zlecanej przez ZTM wielkości pracy przewozowej
- przy czym zmiany określone w ust. 3 pkt b) wymagają uzyskania zgody Przewoźnika.

§ 14

Przewoźnik oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokości wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 15

W sprawach nie uregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, prawa przewozowego, prawa zamówień publicznych oraz innych ustaw mających zastosowanie w sprawach wykonywania transportu drogowego.

§ 16

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Integralną częścią Umowy są:
 - a) SIWZ, jej zmiany i modyfikacje,
 - b) oferta Przewoźnika
 - c) załączniki do Umowy

§ 17

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ZTM.
2. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Przewoźnika do zaprzestania wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

§ 18

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Przewoźnik

Zasady organizacji i rozliczania autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM**I. Zasady ogólne****1. Ilekroć w załączniku jest mowa o:**

- a) „półkursie” – należy przez to rozumieć przejazd autobusu pomiędzy określonym w rozkładzie jazdy krańcem linii (po jej trasie) do wyznaczonego punktu (np. drugi kraniec, przystanek) lub od wyznaczonego w rozkładzie jazdy punktu po trasie linii do jej krańca (np. od drugiego krańca, przystanku). Za półkurs uważa się: przejazd pomiędzy krańcami linii po jej trasie, dojazd do krańca po wyznaczonej trasie na odcinku płatnym od wyznaczonego przystanku, zjazd z krańca po wyznaczonej trasie na odcinku płatnym do wyznaczonego przystanku,
- b) „brygadzie” – należy przez to rozumieć określone przez ZTM zadanie przewozowe powstałe z połączenia półkursów. Przewoźnik może półkursy brygady łączyć w inne zadania przewozowe zachowując ich cechy zgodnie z określonymi przez ZTM dla brygady (w tym numer brygady i typ taboru),
- c) „przejeździe technicznym” – należy przez to rozumieć niepłatny przejazd bez pasażerów,
- d) „przejeździe technicznym rozkładowym” (PTR) – należy przez to rozumieć przejazd bez pasażerów, zaliczany decyzją ZTM do wozokilometrów płatnych,
- e) „rezerwie czynnej” – należy przez to rozumieć kierowcę wraz z autobusem, dyżurującego w wyznaczonym miejscu i realizującego przewozy wg oddzielnych wskazań ZTM,
- f) „trybie sterowania bezpośredniego” (TSB) – należy przez to rozumieć odstąpienie od realizacji rozkładu jazdy obowiązującego na linii i podjęcie działań zmierzających do jak najszybszego przywrócenia możliwości jego realizacji, przy jednoczesnym dążeniu do zapewnienia jak największej liczby odjazdów z krańca zbliżonych czasowo do przewidzianych rozkładem jazdy,
- g) „Umowa” – należy przez to rozumieć Umowę, której integralną częścią jest niniejszy załącznik.

1.1. Rozkład jazdy linii autobusowej zawiera:

- a) przebieg trasy linii i jej długość mierzoną od krańca do krańca oraz, o ile występują, odcinki dojazdu i zjazdu,
- b) wykaz przystanków,
- c) liczbę brygad obsługujących jednocześnie linię,
- d) godziny odjazdów z przystanków i przyjazdów na kraniec w poszczególnych półkursach,
- e) rodzaj taboru określony w §1 Umowy.

1.2. Dopuszcza się możliwość przejazdów trasami alternatywnymi w stosunku do wyznaczonych przez ZTM pod warunkiem utrzymania obsługi wszystkich obowiązujących na danej linii przystanków zgodnie z rozkładem jazdy (punktualny odjazd oraz nie pominięcie żadnego przystanku).

Wyboru trasy alternatywnej dokonuje kierowca w zależności od warunków drogowych. Wozokilometry liczone są według trasy wyznaczonej przez rozkład jazdy.

Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia powyższej zasady w ramach zmian doraźnych, okresowych i stałych.

- 1.3. W rozkładach jazdy lub trybie sterowania bezpośredniego może być stosowany przejazd techniczny rozkładowy (PTR).
2. Ustala się następującą klasyfikację zmian rozkładu jazdy:
- a) **zmiany stałe** - wynikające z bieżącej analizy potrzeb, wprowadzane na czas nieokreślony,
 - b) **zmiany okresowe** - wprowadzane na czas określony, wynikające z planowanych zmian w organizacji ruchu,
 - c) **zmiany doraźne** - wynikające z nagłych przyczyn losowych.
3. Zmiany okresowe i doraźne w zakresie tymczasowej zmiany liczby autobusów w ruchu wymagają wzajemnego uzgodnienia pomiędzy ZTM i Przewoźnikiem. Strony mogą w odrębnym porozumieniu wyznaczyć odpowiednie osoby lub służby dla dokonywania bezpośrednich uzgodnień w tym zakresie.
4. Decyzje o wprowadzeniu zmian:
- a) **doraźnych** – ZTM przekazuje Przewoźnikowi na bieżąco i potwierdza je w wykazie zdarzeń w komunikacji autobusowej,
 - b) **okresowych** – ZTM przekazuje co najmniej na 1 dzień przed ich wprowadzeniem,
 - c) **stałych** – ZTM przekazuje co najmniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem.
- 4.1. W ramach decyzji, o których mowa w ust. 4, ZTM ustala szczegółowe zasady wykonywania przewozów, a w szczególności:
- a) wyznacza rozkłady jazdy linii oraz trasy objazdów i skrótów,
 - b) decyduje o uruchomieniu komunikacji zastępczej, linii specjalnych lub cmentarnych,
 - c) wydaje dyspozycje dotyczące zmiany przydziału autobusu do linii,
 - d) wydaje dyspozycje dotyczące uruchomienia autobusu w ramach realizacji zadań związanych z wydarzeniem nadzwyczajnym,
 - e) wydaje dyspozycje o uruchomieniu autobusu w celu wykonania zadań własnych ZTM,
 - f) wydaje decyzje o zmianie czasu funkcjonowania linii lub poszczególnych brygad,
 - h) wydaje dyspozycje w zakresie oznakowania autobusu oraz dodatkowych informacji dla pasażerów,
 - i) wydaje dyspozycje w zakresie wykorzystania autobusu jako tzw. rezerwy czynnej.
- 4.2. W przypadku, gdy średnia odległość przejechana przez autobus uruchomiony do obsługi zdarzeń opisanych w ust. 4.1. lit. d), e), i) jest mniejsza niż 16 km w ciągu godziny, Przewoźnikowi przysługuje wynagrodzenie za każdą wozogodzinę w wysokości 16 x stawka określona w Umowie za 1 wozokm podstawionego autobusu.
- 4.2.1. Jeżeli dyżurujący w wyznaczonym miejscu autobus tzw. rezerwy czynnej nie zostanie uruchomiony do realizacji przewozów wg oddzielnych wskazań ZTM, Przewoźnikowi przysługuje wynagrodzenie za każdą wozogodzinę w wysokości 10 x stawka określona w Umowie za 1 wozokm podstawionego autobusu.
- 4.3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach oraz w celu zapewnienia prawidłowej obsługi pasażerów ZTM, na wniosek Przewoźnika, może podjąć decyzję o dopuszczeniu do ruchu autobusu nie spełniającego wymagań określonych przez ZTM.

- 4.3.1.** Za przewozy zrealizowane autobusami dopuszczonymi do ruchu w trybie ust. 4.3. Przewoźnik otrzymuje wynagrodzenie obliczone z zastosowaniem stawek za jeden wozokilometr określonych w § 4 pkt 19 Umowy.
- 4.4.** W przypadku konieczności wprowadzenia tras zastępczych lub uruchomienia komunikacji zastępczej, Przewoźnik zobowiązany jest do realizacji decyzji i wytycznych przekazywanych przez ZTM.
- 4.5.** Doraźna zmiana rozkładu jazdy trwająca krócej niż 24 godziny może zostać wprowadzona na podstawie dyspozycji Dyżurnego ZTM przekazanej telefonicznie Przewoźnikowi i potwierdzonej adnotacją na sporządzonym przez ZTM dziennym wykazie zdarzeń w komunikacji autobusowej, bez konieczności wystawiania dodatkowego zlecenia zmiany doraźnej. Kwalifikacja "ZTM" oznacza decyzję o zmianie zbiorczego rozkładu jazdy.
- 4.5.1.** Dzienny wykaz zdarzeń w komunikacji autobusowej ZTM przekazuje do Przewoźnika faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.** Przy podejmowaniu decyzji o uruchomieniu autobusu rezerwowego w miejsce uszkodzonego lub wycofanego z ruchu z innych przyczyn, jak też włączeniu do ruchu autobusu czasowo z niego wycofanego, obowiązkiem Przewoźnika jest:
- zapewnienie** realizacji rozkładu jazdy na możliwie najdłuższym odcinku trasy,
 - zapewnienie** realizacji w całości ostatnich półkursów (w tym zjazdowych wykazanych w rozkładzie) na linii (z wyłączeniem linii okresowych) z dopuszczeniem opóźnienia do 20 minut,
 - uzyskanie** uprzedniej zgody ZTM w każdym przypadku – włączania autobusu rezerwowego w ostatnim półkursie przed półkursem zjazdowym, jeżeli zrealizowałby odcinek krótszy niż 50% trasy półkursu oraz w półkursie realizowanym rozkładowo w ramach PTR,
 - uzgodnienie z ZTM** postępowania w sytuacjach wątpliwych.
- 6.** W przypadku braku możliwości zachowania regularności kursowania danej linii, ZTM lub pracownik Nadzoru Ruchu Przewoźnika wprowadza Tryb Sterowania Bezpośredniego TSB, zgodnie z niżej opisanymi zasadami. ZTM, wprowadzając obsługę linii przez więcej niż jednego Przewoźnika, wyznacza odpowiedzialnego za prowadzenie TSB w całości. ZTM ma prawo doraźnie zlecić prowadzenie TSB Przewoźnikowi innemu niż wskazany według powyższej zasady. Służby pozostałych Przewoźników mają obowiązek bezwzględnego podporządkowania się poleceniom Przewoźnika wyznaczonego przez ZTM.
- 6.1.** Dla linii ekspediowanych z dwóch krańców TSB należy prowadzić z obu stron.
- 6.2.** Warunkiem koniecznym dla wprowadzenia TSB przez Przewoźnika jest przyjazd brygady na kraniec z trasy linii co najmniej 5 minut po rozkładowym czasie jej odjazdu. Nie uzasadnione jest wprowadzenie TSB w przypadku opóźnienia tylko jednej brygady powstałego w wyniku awarii lub innego zdarzenia powodującego stratę czasową tej brygady, a które nie powoduje opóźnień pozostałych brygad.
- 6.3.** Decyzja ZTM o wprowadzeniu TSB przekazywana jest niezwłocznie wszystkim Przewoźnikom obsługującym linie objęte TSB ze wskazaniem zakresu obowiązków poszczególnych Przewoźników w ramach TSB.

- 6.4.** W okresie stosowania TSB należy w miarę możliwości zapewnić kierowcy prowadzącemu autobus co najmniej 5 minut postoju na krańcu.
- 6.5.** W TSB należy dążyć do realizacji w maksymalnym stopniu odjazdów z krańca, jak najbardziej zbliżonych do przewidzianych w przystankowym rozkładzie jazdy. Traktuje się jako usprawiedliwione opóźnienie odjazdu z krańca do 5 minut w stosunku do rozkładu przystankowego.
- 6.6.** W celu zapewnienia realizacji TSB dopuszcza się stosowanie tzw. skrótów. Skrót jest to przejazd brygady jako PTR do wyznaczonego przystanku lub krańca, od którego obowiązuje zabieranie pasażerów i dalsza jazda jako brygada liniowa po trasie linii. Przy podejmowaniu decyzji o skrócie w trakcie TSB nie jest wymagana zgoda Dyżurnego ZTM.
- 6.7.** W TSB odjazdy z krańca nie powinny odbywać się częściej niż przewiduje to rozkład jazdy linii. Od tej reguły mogą być stosowane odstępstwa w następujących przypadkach:
- a) gdy wystąpiła długa przerwa w kursowaniu linii na kierunku znacznie obciążonym pasażerami np. brak 2-3 kolejnych rozkładowych odjazdów,
 - b) gdy opóźnienia są już coraz mniejsze i odjazdy częściej niż przewiduje rozkład jazdy pozwolą na prawidłowe rozpoczęcie półkursu z przeciwległych krańców.
- 6.8.** TSB ulega zakończeniu po punktualnym przyjeździe i odjeździe 2 kolejnych brygad. Informację o tym fakcie Przewoźnik przekazuje niezwłocznie właściwym służbom ZTM.
- 6.8.1.** W przypadku utrzymania się utrudnień w kursowaniu linii do końca kursowania linii przy jednoczesnym braku spełnienia warunku podanego w punkcie 6.8 możliwe jest zgłoszenie zakończenia TSB wraz z końcem pracy linii KPL.
- 6.9.** Na koniec każdego dnia Przewoźnik przekazuje do ZTM zestawienie dotyczące wszystkich przypadków wprowadzenia TSB z podaniem pełnej informacji zawierającej: godzinę zgłoszenia do ZTM, kraniec, linię, pierwszą brygadę objętą TSB, godzinę rozpoczęcia i zakończenia TSB, a w ciągu 7 dni szczegółowe tabele przedstawiające sposób wykonywania usług przewozowych na trasach objętych TSB.
- 6.10.** W okresie obowiązywania TSB punktualność kursowania oceniana jest w odniesieniu do przystankowego rozkładu jazdy. Jednocześnie na linii objętej TSB nie jest w tym czasie naliczany wskaźnik punktualności P i niezawodności N (z wyłączeniem awarii, kolizji, wypadków itp.) a wielkość zmiany zadania określona jest na podstawie wykonania. Za czas obowiązywania TSB na linii traktuje się okres od rozkładowego czasu odjazdu z krańca najbliższego chwili zgłoszenia przez Przewoźnika rozpoczęcia TSB do chwili zgłoszenia zakończenia TSB.
- 6.11.** W przypadkach, w których przy realizacji przewozów w TSB stwierdzono nieprawidłowości, usługi wykonywane w tym trybie traktowane są jako usługi wykonane niezgodnie z Umową, podlegające rozliczeniu za wykonane przewozy zgodnie z zasadami określonymi w części II załącznika – Zasady dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanych przez Przewoźnika oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Przewoźnika.

- 6.12.** W trakcie realizacji Umowy zasady TSB mogą być zmienione przez ZTM odpowiednio do istniejących potrzeb.
- 7.** ZTM ma prawo wglądu do wszelkich posiadanych przez Przewoźnika dokumentów, informacji i danych dotyczących funkcjonowania komunikacji miejskiej m.st. Warszawy, a w szczególności eksploatacji autobusów przewidzianych do realizacji Umowy.
- 7.1.** Przewoźnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować ZTM o następujących zdarzeniach:
- a) awaria wodociągowa, gazowa, drogowa itp. mająca wpływ na funkcjonowanie komunikacji miejskiej,
 - b) zamknięcie dla ruchu odcinka trasy komunikacyjnej,
 - c) kolizje i wypadki z udziałem osób rannych lub ofiar śmiertelnych autobusów Przewoźnika oraz innych Przewoźników realizujących zadania zlecone przez ZTM
 - d) kolizje i wypadki z naruszeniem infrastruktury przystankowej (ławki, słupki, wiaty),
 - e) wystąpienie zdarzenia opisanego w części II pkt. 1.1.3,
 - f) skierowanie do obsługi linii autobusu nie spełniającego wymagań określonych przez ZTM,
 - g) wprowadzenie i zakończenie TSB na linii,
 - h) zgłoszonym przez pasażera zatrzymaniu biletu w kasowniku,
 - i) zgłoszonej przez pasażera lub zauważonej na krańcu niezgodności daty lub godziny w kasowniku,
 - j) awarii kasowników w pojeździe,
 - k) uszkodzeniach infrastruktury przystankowej zagrażającej bezpieczeństwu pasażerów i/lub uniemożliwiającej poprawne korzystanie z przystanków,
 - l) brak obsady brygady na linii (awaria, kolizja, inne przyczyny) oraz późniejsze włączenie wozu rezerwowego,
 - ł) awarii systemu ogrzewania autobusu,
 - o) o wynikach kontroli przeprowadzanych w przedsiębiorstwie Przewoźnika w zakresie, w jakim dotyczą one wykonywania usług przewozowych będących przedmiotem Umowy oraz o treści decyzji, nakazów i zakazów wydawanych na podstawie wyników tych kontroli w sprawach mających znaczenie dla realizacji usług przewozowych będących przedmiotem Umowy,
 - p) wszelkich decyzjach uprawnionych organów i instytucji wydawanych wobec Przewoźnika w sprawach mających znaczenie dla możliwości prawidłowej realizacji usług przewozowych będących przedmiotem Umowy;
- 8.** Wynagrodzenie za usługi przewozowe realizowane na podstawie Umowy przysługuje Przewoźnikowi wyłącznie za wozokilometry wykonane przez autobus Przewoźnika udostępniony dla pasażerów:
- a) w pełnych półkursach bez przerw w ruchu,
 - b) w częściach półkursów wadliwych niezależnie od przyczyny wadliwości , pod warunkiem wykonania ich zgodnie z rozkładem.
 - c) na odcinkach tras zleconych przez ZTM (realizowanych również jako PTR).
- Wynagrodzenie za wozokilometry autobusu naprawionego lub rezerwowego, albo włączonego do ruchu po przerwie spowodowanej np. niedyspozycją kierowcy przysługiwać będzie Przewoźnikowi dopiero od momentu włączenia się autobusu do ruchu w czasie i punkcie przewidzianym w rozkładzie jazdy.
- 9.** Wynagrodzenie Przewoźnika za wozokilometry autobusowe wykonywane na trasie oblicza się na podstawie obmiaru trasy zawartej w rozkładzie jazdy. W pozostałych przypadkach – na

podstawie adnotacji w zleceniu ZTM lub adnotacji w dziennym wykazie zdarzeń w komunikacji autobusowej – podstawą dla obliczenia wynagrodzenia mogą być wskazania autobusowego licznika kilometrów

10. W przypadku wprowadzenia czasowych zmian w komunikacji miejskiej na wniosek jednostek zewnętrznych trwających dłużej niż jeden miesiąc, wynagrodzenia za dodatkowo wykonane wozokilometry ustalane są w okresach miesięcznych.

10.1. Przewoźnik przekazuje do ZTM do 5 dnia każdego miesiąca następujące informacje dotyczące realizacji poszczególnych zleceń:

- a) liczbę wozokilometrów straconych na poszczególnych liniach w wyniku wprowadzonych danym zleceniem zmian w komunikacji miejskiej,
- b) liczbę wykonanych dodatkowo wozokilometrów w wyniku wprowadzonych danych zleceniem zmian w komunikacji miejskiej,

11. Niezwłocznie po dokonaniu jakichkolwiek zmian w stanie taboru wykonującego usługi przewozowe na podstawie Umowy, w tym także po wprowadzeniu do obsługi linii nowego autobusu Przewoźnik przekazuje do ZTM pisemną informację o zmienionym lub nowym numerze taborowym. ZTM określa system numeracji taboru.

12. ZTM wydaje dyspozycje w zakresie umieszczenia w autobusach Przewoźnika:

- a) ulotek i materiałów informacyjnych ZTM,
- b) plakatów i afiszy,
- c) informacji rozkładowych,
- d) regulaminów i innych przepisów wprowadzanych przez ZTM.

II. Zasady dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanych przez Przewoźnika oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Przewoźnika.

W celu dokonywania oceny jakości usług przewozowych wykonywanych przez Przewoźnika (badanie zawodności i punktualności) oraz określenia liczby wadliwych półkursów, Przewoźnik obowiązany jest do terminowego i rzetelnego wypełniania kart drogowych odrębnie dla każdego kursu, w szczególności:

- a) dokonywania wpisów o wykonaniu półkursu dopiero po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego półkursu,
 - b) dokonywania wpisów informacji o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
 - c) dokonywania wpisów o wykonywanych przejazdach technicznych rozkładowych i nierozkładowych,
 - d) dokonywania wpisów o każdym objeździe trasy podstawowej,
 - e) dokonywania wpisów o każdej decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy,
 - f) wystawiania kart drogowych oddzielnie dla każdej brygady i wozu.
1. Ustala się następujące wskaźniki jakości usług przewozowych wykonywanych przez Przewoźnika na podstawie Umowy:

1.1. Wskaźnik zawodności kursowania pojazdu na linii komunikacyjnej „N”, który stanowi stosunek liczby półkursów wadliwych w danym miesiącu do łącznej rozkładowej liczby półkursów w tym miesiącu, z uwzględnieniem wszystkich zmian doraźnych.

1.1.1. Uwzględniając definicje zawarte w części I załącznika – Zasady ogólne ust. 1 za półkurs wykonany prawidłowo uznaje się półkurs wykonany w całości zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy lub otrzymanym od ZTM zleceniem. W półkursie tym dopuszcza się przyspieszenie przyjazdu na kraniec nie więcej niż 5 minut i opóźnienie nie więcej niż 60 minut w stosunku do rozkładu jazdy.

1.1.2. Za półkurs wadliwy uważa się:

- a) każdy półkurs, w którym nastąpiła przerwa w ruchu, w wyniku której pasażerowie opuścili autobus (mimo zrealizowania go w ramach rozkładowego czasu),
- b) każdy półkurs niewykonany w ramach liczby przewidzianej rozkładem jazdy,
- c) każdy półkurs niewykonany w pełni (z wyjątkiem półkursów zawieszonych przez ZTM),
- d) każdy półkurs nie spełniający wymogów określonych w ust. 1.1.1.,
- e) każdy półkurs realizowany z niesprawną instalacją SPOzP, przy czym warunkiem uznania za sprawną instalację pokładową SPOzP w autobusie jest spełnienie następujących wymogów:
 - e1) autobus posiada zamontowaną i w pełni sprawną (nie wykazującą usterek wymienionych w pp. 2.2.2.) przynajmniej połowę ogólnej liczby kasowników przewidzianych dla typu taboru,
 - e2) posiadane przez sterownik pokładowy oraz kasowniki dane (numer taborowy, numer linii, numer brygady) są zgodne z rzeczywistymi oznaczeniami danego autobusu,
 - e3) wszystkie kasowniki funkcjonujące w autobusie oraz sterownik wskazują poprawny czas (z tolerancją +/- 1 minuty względem czasu rzeczywistego), a skrajne wskazania dwóch urządzeń nie mogą różnić się o więcej niż 2 minuty,
- f) każdy półkurs, w którym nastąpiło zatrzymanie lub wyłączenie autobusu z ruchu albo opóźnienie rozkładowe będące skutkiem naruszenia przepisów ruchu drogowego przez kierowcę autobusu,
- g) każdy półkurs, w którym nastąpiło zatrzymanie lub wyłączenie autobusu z ruchu w wyniku nie zastosowania się przez kierowcę autobusu do dyspozycji osób kierujących ruchem, w tym służb nadzoru ruchu ZTM .

1.1.3. Z zakresu podanego w ust. 1.1.2. wyłącza się przypadki, gdy:

- a) półkurs nie został wykonany z powodu wycofania autobusu do obsługi innej linii w ramach zmian doraźnych oraz półkursu zjazdowego nie wykonanego w wyniku zastosowania się do dyspozycji ZTM, o których mowa w ust. 5 lit. „c” i „d” części I .
- b) w półkursie nastąpiło jedno z poniższych zdarzeń:
 - dewastacja pojazdu,
 - incydent zagrażający bezpieczeństwu pasażerów lub ruchu powstały nie z winy Przewoźnika (np. awantura, bójka, kradzież, zanieczyszczenie autobusu, zgon, choroba),
 - każdy półkurs, w którym nastąpiła awaria pojazdu, w wyniku której pasażerowie opuścili autobus w miejscu do tego przeznaczonym pod warunkiem podstawienia przez Przewoźnika autobusu zastępczego w czasie pozwalającym pasażerom na

- przesiadkę bez oczekiwania i powiadomienia ZTM o powyższym z wyprzedzeniem 20 minut,
 - kolizja lub wypadek w ruchu drogowym powstałe z przyczyn niezawinionych przez kierującego autobusem,
 - zatrzymanie ruchu autobusu powyżej 10 minut spowodowane niezależną od Przewoźnika sytuacją (np. wypadek obcych pojazdów, awaria, prace drogowe, zatrzymanie do kontroli drogowej),
 - uszkodzenie lub zniszczenie kasownika lub innych elementów wyposażenia autobusu powstałe z przyczyn niezależnych od Przewoźnika i uniemożliwiające dalszą prawidłową obsługę pasażerów – pod warunkiem ich natychmiastowego zgłoszenia do ZTM (nie później niż w ciągu 10 minut od chwili ich ujawnienia).
- c) gdy Przewoźnik nie ma możliwości prawidłowego wykonania półkursu następującego po półkursie, w którym wystąpiło jedno ze zdarzeń opisanych w ppkt. b), ponieważ jego zaistnienie miało miejsce w ciągu jego ostatnich 15 rozkładowych minut.

Wszelkie szkody i straty powstałe w wyniku nie przestrzegania przez kierowców Przewoźnika przepisów ruchu drogowego, w szczególności art.3 ustawy Prawo o ruchu drogowym, oraz nie stosowania się i odpowiednich poleceń uprawnionych osób kierujących ruchem obciążają wyłącznie Przewoźnika.

1.1.4. W każdym przypadku ujawnienia okoliczności wymienionych w pkt 1.1.3 b), w pkt 7.1 c) części I Załącznika oraz przypadku straty czasowej nie powstałej w wyniku awarii i braku obsady Przewoźnik zobowiązany jest do wystawienia odrębnej dla każdego zdarzenia karty informacyjnej, zawierającej szczegółowy opis zdarzenia i działań podjętych przez Przewoźnika, której wzór określi ZTM. Wypełnioną Kartę Przewoźnik obowiązany jest dostarczyć do ZTM nie później niż w ciągu 6 godzin po wystąpieniu zdarzenia. W przypadku nie dostarczenia Karty informacyjnej w powyższym terminie, zdarzenia wymienione w pkt 1.1.3 b) ZTM kwalifikuje jako zawinione przez Przewoźnika i nie stanowiące podstawy dla uznania półkursu za wykonany prawidłowo.

1.2. Wskaźnik punktualności kursowania autobusów Przewoźnika na liniach komunikacyjnych „P” ustala ZTM jako procentowy udział liczby odjazdów autobusów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne do łącznej liczby obserwowanych odjazdów autobusów w danym miesiącu.
Jako punktualny traktuje się odjazd, który ma miejsce nie wcześniej niż 1 i nie później niż 3 minuty po zaplanowanej rozkładem jazdy godzinie.

Kontrola punktualności odbywa się w punktach wymienionych w rozkładach jazdy dla kierujących przekazywanych przez ZTM.

1.3. Ustala się następujące zasady obniżania wynagrodzenia Przewoźnika:

1.3.1. Obniżenie z tytułu oceny zawodności – F_n

F_n - kwota potrąceń za półkurs wadliwy liczona według następującego algorytmu:

$$F_n = E \times k_n,$$

gdzie:

E – należność za wykonane w danym miesiącu wozokilometry;

kn – współczynnik stosowanego potrącenia obliczany na podstawie następującej tabeli:

N [%]	kn [%]
0 - 0,5000	0,00
0,5001 – 25,5000	4 x N - 2
25,5001 - 100,00	100,00

gdzie: N – udział półkursów wadliwych w łącznej liczbie półkursów rozkładowych w danym miesiącu z uwzględnieniem wszystkich zmian doraźnych.

Wartość N obliczana jest z dokładnością do 0,0001%, a kn z dokładnością do 0,01%.

1.3.2. Obniżenie z tytułu oceny punktualności – Fp

1.3.2.1. W odniesieniu do obserwacji prowadzonych w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 20.00 oraz w soboty w godzinach od 8.00 do 15.00 uwzględnia się zakwalifikowanie badanej linii do jednej z 3 klas swobody ruchu. Poza tymi godzinami oraz w niedziele i święta wszystkie linie traktowane są jako posiadające dużą swobodę ruchu.

- W przypadku zmian wpływających na swobodę ruchu linii, w zleceniu wprowadzającym zmianę określone zostanie przypisanie linii do danej grupy swobody ruchu.
- Zmiany przypisania linii do grupy swobody ruchu dokonuje ZTM w zależności od warunków drogowych lub na wniosek Przewoźnika.

1.3.2.2. Wprowadza się wskaźnik punktualności – P', wyliczany według następującego algorytmu:

$$P' = \left(1 - \frac{N_D + N_S + N_M}{N_O}\right) \times 100\% \quad \text{dla } N_D + N_S + N_M \leq N_O$$

$$P' = 0\% \quad \text{dla } N_D + N_S + N_M > N_O$$

gdzie: N_D, N_S, N_M - rozliczeniowa liczba przyspieszeń i opóźnień w poszczególnych klasach linii komunikacyjnych (D - duża, S - średnia, M - mała swoboda ruchu),
 N_O - łączna liczba obserwacji

dla linii o dużej swobodzie ruchu: $N_M = N_S = 0$,

dla linii o średniej swobodzie ruchu: $N_M = 0$,

dla linii o małej swobodzie ruchu: $N_S = 0$,

Wartości N_D, N_S, N_M wylicza się ze wzorów:

Dla linii o dużej swobodzie ruchu

$$N_D = \sum w_j^D n_j^D$$

gdzie:

- j – różnica w minutach (przyspieszenia ze znakiem "+", opóźnienia ze znakiem "-");
- n_j^D – liczba przypadków danej odchyłki;
- w_j^D – współczynnik korygujący:

Współczynniki obowiązujące w miesiącach			
1-VI, IX-XI	VII-VIII	XII	
$w_{+5}^D = 3,0$	$w_{+5}^D = 3,0$	$w_{+5}^D = 3,0$	przyspieszenia o 5 min. i więcej
$w_{+4}^D = 2,0$	$w_{+4}^D = 2,0$	$w_{+4}^D = 2,0$	przyspieszenia o 4 min
$w_{+3}^D = 1,0$	$w_{+3}^D = 1,0$	$w_{+3}^D = 1,0$	przyspieszenia o 3 min
$w_{+2}^D = 0,5$	$w_{+2}^D = 0,5$	$w_{+2}^D = 0,5$	przyspieszenia o 2 min
$w_{-4}^D = 0,1$	$w_{-4}^D = 0,1$	$w_{-4}^D = 0,1$	opóźnienia o 4 min
$w_{-5}^D = 0,3$	$w_{-5}^D = 0,5$	$w_{-5}^D = 0,2$	opóźnienia o 5 min
$w_{-6}^D = 0,5$	$w_{-6}^D = 0,8$	$w_{-6}^D = 0,4$	opóźnienia o 6 min
$w_{-7}^D = 0,8$	$w_{-7}^D = 1,0$	$w_{-7}^D = 0,6$	opóźnienia o 7 min.
$w_{-8}^D = 1,0$	$w_{-8}^D = 2,0$	$w_{-8}^D = 0,8$	opóźnienia o 8 min. i więcej

Dla linii o średniej swobodzie ruchu

$$N_S = \sum w_j^S n_j^S$$

gdzie:

- j – jak wyżej;
- n_j^S – liczba przypadków danej odchyłki;
- w_j^S – współczynnik korygujący:

Współczynniki obowiązujące w miesiącach			
1-VI, IX-XI	VII-VIII	XII	
$w_{+5}^S = 2,0$	$w_{+5}^S = 2,0$	$w_{+5}^S = 2,0$	przyspieszenia o 5 min. i więcej
$w_{+4}^S = 1,0$	$w_{+4}^S = 1,0$	$w_{+4}^S = 1,0$	przyspieszenia o 4 min

$w_{+3}^S = 0,8$	$w_{+3}^S = 0,8$	$w_{+3}^S = 0,8$	przyspieszenia o 3 min
$w_{+2}^S = 0,3$	$w_{+2}^S = 0,3$	$w_{+2}^S = 0,3$	przyspieszenia o 2 min
$w_{-4}^S = 0,1$	$w_{-4}^S = 0,1$	$w_{-4}^S = 0,1$	opóźnienia o 4 min
$w_{-5}^S = 0,1$	$w_{-5}^S = 0,2$	$w_{-5}^S = 0,1$	opóźnienia o 5 min
$w_{-6}^S = 0,3$	$w_{-6}^S = 0,5$	$w_{-6}^S = 0,3$	opóźnienia o 6 min
$w_{-7}^S = 0,5$	$w_{-7}^S = 0,8$	$w_{-7}^S = 0,4$	opóźnienia o 7 min.
$w_{-8}^S = 0,6$	$w_{-8}^S = 1,0$	$w_{-8}^S = 0,5$	opóźnienia o 8 min.
$w_{-9}^S = 0,8$	$w_{-9}^S = 1,5$	$w_{-9}^S = 0,5$	opóźnienia o 9 min.
$w_{-10}^S = 1,0$	$w_{-10}^S = 2,0$	$w_{-10}^S = 0,6$	opóźnienia o 10 min. i więcej

Dla linii o małej swobodzie ruchu

$$N_M = \sum w_j^M n_j^M$$

gdzie:

- j , – jak wyżej;
- n_j^M – liczba przypadków danej odchyłki;
- w_j^M – współczynnik korygujący:

Współczynniki obowiązujące w miesiącach			
I-VI, IX-XI	VII-VIII	XII	
$w_{+5}^M = 2,0$	$w_{+5}^M = 2,0$	$w_{+5}^M = 2,0$	przyspieszenia o 5 min. i więcej
$w_{+4}^M = 1,0$	$w_{+4}^M = 1,0$	$w_{+4}^M = 1,0$	przyspieszenia o 4 min
$w_{+3}^M = 0,5$	$w_{+3}^M = 0,5$	$w_{+3}^M = 0,5$	przyspieszenia o 3 min
$w_{+2}^M = 0,2$	$w_{+2}^M = 0,3$	$w_{+2}^M = 0,1$	przyspieszenia o 2 min
$w_{-4}^M = 0,1$	$w_{-4}^M = 0,1$	$w_{-4}^M = 0,0$	opóźnienia o 4 min
$w_{-5}^M = 0,1$	$w_{-5}^M = 0,1$	$w_{-5}^M = 0,0$	opóźnienia o 5 min
$w_{-6}^M = 0,1$	$w_{-6}^M = 0,2$	$w_{-6}^M = 0,0$	opóźnienia o 6 min
$w_{-7}^M = 0,2$	$w_{-7}^M = 0,4$	$w_{-7}^M = 0,0$	opóźnienia o 7 min
$w_{-8}^M = 0,3$	$w_{-8}^M = 0,5$	$w_{-8}^M = 0,0$	opóźnienia o 8 min
$w_{-9}^M = 0,4$	$w_{-9}^M = 0,8$	$w_{-9}^M = 0,0$	opóźnienia o 9 min
$w_{-10}^M = 0,5$	$w_{-10}^M = 1,0$	$w_{-10}^M = 0,0$	opóźnienia o 10 min. i więcej

1.3.2.3. F_p - kwota potrąceń z tytułu punktualności liczona według następującego algorytmu:

$$F_p = (0,1 \times E) \times k_p,$$

gdzie:

E – należność za wykonane w danym miesiącu wozokilometry,

kp – wyznacza się z tabeli:

P' [%]	kp [%]
0 - 59,9	100,00
60,0 - 74,9	$-14/3P' + 380$
75,0 - 94,9	$-1,5P' + 142,5$
95,0 - 100,0	0,00

Wartość P' obliczana jest z dokładnością do 0,1%, a kp z dokładnością do 0,01%.

- 1.4.** W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych zdarzeń powodujących utrudnienia w ruchu i uniemożliwiających prawidłową realizację rozkładu jazdy Przewoźnik może, przed otrzymaniem dziennych raportów wstępnych, wystąpić do ZTM z wnioskiem o czasowe odstąpienie od oceny punktualności i zawodności kursowania pojazdów oraz rozliczenia wozokm na podstawie wykonania (z wyłączeniem półkursów straconych z tytułu awarii) na liniach komunikacyjnych w danym dniu w całości lub na wybranych liniach, w wybranym okresie itp. Wniosek powinien zawierać stosowną dokumentację potwierdzającą wystąpienie oraz skalę utrudnień, do których się odnosi. Rozpatrzenie wniosku uwarunkowane jest bieżącym zgłaszaniem stwierdzonych zdarzeń z podaniem skutków, które powodują. Wnioskom nie podlegają stałe utrudnienia uwzględnione w ocenie klasy swobody ruchu dla poszczególnych linii.

- 2.** Ustala się następujący katalog uchybień w realizacji Umowy:

2.1. Stwierdzona przez ZTM niezgodność ze stanem faktycznym dokumentów sprawozdawczych, sporządzanych przez Przewoźnika – **OI**

2.2. Braki wyposażenia technicznego, zły stan techniczny, brak czystości autobusów Przewoźnika, nieprawidłowość eksploatacji – **ST**

2.2.1. Uszkodzone elementy (np. uszkodzone poręcze) wyposażenia autobusów.

2.2.2. Brak lub niesprawność dopuszczalnej liczby kasowników biletowych, wynikająca z zapisów pkt 1.1.2 niesprawność kasownika biletowego występuje, gdy:

- a) kasownik jest całkowicie wyłączony lub zdemontowany
- b) wersja plików konfiguracyjnych nie jest ostatnią (najnowszą) wersją wyemitowaną przez ZTM i udostępnioną Przewoźnikowi, przy czym istnieje możliwość poprawnego skasowania biletu magnetycznego oraz biletu zapisanego na karcie zbliżeniowej. W przeciwnym przypadku stosuje się zapis pkt 1.1.2 e),
- c) kasownik nie komunikuje się z kartami zbliżeniowymi,
- d) kasownik nie kasuje poprawnie biletów magnetycznych (nie oznacza trwale nadrukiem przy pierwszym skasowaniu lub nie koduje informacji na pasku magnetycznym),
- e) wyświetlacz kasownika jest uszkodzony i zabrudzony w stopniu uniemożliwiającym odczyt informacji,
- f) szczelina biletowa kasownika jest uszkodzona i zabrudzona w stopniu uniemożliwiającym poprawne kasowanie biletów magnetycznych.

- 2.2.3. Rażące uchybienia w estetyce pojazdu (skorodowane elementy, brak odpowiedniej czystości karoserii i wnętrza autobusu).
 - 2.2.4. Wyjazd na trasę autobusu z siedzeniami zamoczonymi wodą.
 - 2.2.5. Uszkodzony system „przyklęku” pojazdu niskopodłowego lub brak możliwości otwarcia klapy w drzwiach dla wjazdu wózka.
 - 2.2.6. Brak lub niewystarczające oświetlenie w przedziale pasażerskim od zmroku do świtu. (nie dotyczy przedniej prawej lampy w przedziale pasażerskim).
 - 2.2.7. Niewłaściwa temperatura powietrza w przedziale pasażerskim autobusu, w tym także nieuzasadnione uruchomienie ogrzewania (szczególnie w okresie letnim).
 - 2.2.8. niesprawność układu otwierania drzwi przez pasażera (tzw. ciepły guzik).
 - 2.2.9. niesprawność łączności radiowej pomiędzy kierowcą i dyspozytorem Przewoźnika.
 - 2.2.10. Niedostępność obrazu z monitoringu na żądanie ZTM ze wskazanego okresu.
 - 2.2.11. niesprawność mechanizmu samopowrotu drzwi.
- 2.3. Niewłaściwa obsługa, nie zatrzymanie się na przystanku lub przyspieszony odjazd niezgodny z rozkładem – **UT**

Nie zatrzymanie się autobusu na przystanku wyznaczonym w rozkładzie jazdy lub uniemożliwienie wyjścia lub wejścia pasażerom (np. przez nie otwarcie wszystkich drzwi lub uniemożliwienie otwarcia drzwi przez pasażerów, a także odbywanie postoju na krańcu poza przystankiem dla wsiadających – nie dotyczy postoju na krańcach: określonych przez ZTM lub sytuacji wynikających z rozkładu jazdy i TSB).

Za uchybienie uznaje się również nieprawidłową obsługę pasażerów:

- zatrzymanie autobusu w odległości większej niż 20 cm od krawężnika przystanku (z wyjątkiem przypadków, w których sytuacja drogowa lub stan nawierzchni uniemożliwiają spełnienie tego wymogu),
- niewłączenie funkcji „przyklęku” lub brak otwarcia rampy uchylniej w przypadku żądania pasażera, a w szczególności osoby niepełnosprawnej,
- nieudzielanie niezbędnej pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym o widocznym stopniu niepełnosprawności,
- obsługa przystanku zrealizowana jako trzeci wóz w kolejności (z dwoma autobusami poprzedzającymi) bez ponownego zatrzymania w czole przystanku,
- samowolna zmiana trasy skutkująca ominięciem przystanku.
- odjazd z przystanku lub jazda pomiędzy przystankami z otwartymi drzwiami.

Przy stosowaniu korekt wynagrodzenia Przewoźnika z tytułu nie zatrzymania się autobusu na przystanku lub niewłaściwej obsługi pasażera na przystanku, korekty i obniżenia wynagrodzenia Przewoźnika dokonuje się za każde uchybienie i za każdy przystanek, na którym wystąpiło.

- 2.4. Niewłaściwe oznakowanie autobusu lub umieszczenie reklamy bez zgody ZTM - **OZ**

- a) używanie tablicy liniowej o niewłaściwej treści,
- b) niewłaściwe umieszczenie tablicy liniowej w uchwycie,
- c) umieszczenie tablicy w niewłaściwym miejscu w autobusie,
- d) brak oświetlenia tablicy,
- e) brak lub nieczytelna tabliczka z numerem brygady,
- f) brak możliwości odczytania informacji (np.: brudna szyba, zasłonięta tablica, brak numerów taborowych w ustalonych miejscach lub nieczytelny numer taborowy),
- g) brak wymaganych przez ZTM informacji w postaci stałych naklejek w taborze,
- h) brak kasety na ulotki informacyjne ZTM ,
- i) nie wyłożenie ulotek w terminach ustalonych przez ZTM,
- j) brak lub niewłaściwa realizacja dyspozycji wydanych przez ZTM według ust. 12 części I Załącznika.
- k) Nie funkcjonowanie, nieczytelność lub nieprawidłowe funkcjonowanie tablic świetlnych zewnętrznych lub wewnętrznych (określających m. in. oznaczenie linii i kraniec, w kierunku którego wykonywany jest półkurs).
- l) wykonywanie przejazdu autobusem oznakowanym tablicami liniowymi poza wyznaczoną rozkładem jazdy trasą i czasem kursowania,
- m) niezrealizowanie lub nieprawidłowa realizacja zlecenia ZTM w zakresie umieszczania w autobusie dodatkowej informacji dla pasażera (m.in. plakatów),
- n) umieszczenie reklamy i/lub ogłoszenia na autobusach lub w autobusach bez uprzedniego uzyskania zgody ZTM (za przypadek traktuje się odrębnie każdy półkurs).
- o) malowanie autobusu niezgodne z wytycznymi ZTM
- p) wyeksponowanie reklamy, która nie jest zgodna z „zasadami dotyczącymi ekspozycji reklam w/na pojazdach świadczących usługi przewozowe na liniach nadzorowanych przez ZTM” oraz w przypadku nie przestrzegania §4 pkt. 14 i od 15 do 17.

2.5. Niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem – NT

- a) realizacja półkursu typem autobusu, który został decyzją ZTM wyłączony z obsługi danej brygady.
- b) obsługa brygady autobusem wysokopodłogowym zamiast niskopodłogowego
- c) obsługa taborem mniejszej pojemności niż tabor założony rozkładem jazdy lub obsługa taborem mniejszym niż tabor założony rozkładem jazdy.

2.6. Wykroczenie służbowe kierowcy Przewoźnika – WY

Wykroczeniem służbowym kierowcy jest:

- a) strój kierowcy niezgodny z wymaganiami ZTM,
- b) przewożenie osób postronnych w kabinie kierowcy autobusu,
- c) nieuzasadniony postój autobusu na krańcu z włączonym silnikiem (pow. 1 min.),
- d) odmowa lub uniemożliwienie kontroli pojazdu oraz wymaganej dokumentacji,
- e) palenie tytoniu w autobusie,
- f) rozmowa kierowcy przez telefon komórkowy podczas prowadzenia pojazdu bez użycia zestawu słuchawkowego,
- g) zanieczyszczenie spowodowane przez kierowcę.

2.7. Niekorzystne zdarzenia rozkładowe – RC

Za uchybienia w tym zakresie będą uważane następujące zdarzenia:

- a) przyspieszony odjazd lub brak realizacji odjazdu z wyznaczonego krańca w ostatnim pełnym półkursie linii (z uwzględnieniem dopuszczenia 20 minut opóźnienia),
- b) brak realizacji odjazdu lub opóźniony odjazd powyżej 5 minut z wyznaczonego krańca w pierwszym pełnym półkursie na linii.

Uchybienie nalicza się niezależnie od rozliczenia wadliwości danego półkursu.

2.8. Niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy - RK

- a) niepunktualny odjazd autobusu z przystanku krańcowego, z wyłączeniem:
 - opóźnienia wynikającego z późniejszego przyjazdu niż rozkładowy czas odjazdu z tego krańca,
 - opóźnienia do 1 minuty,
- b) nieuzasadniony postój na krańcu powyżej 5 minut w przypadku przyjazdu na kraniec po rozkładowym czasie odjazdu;
nie uważa się za uchybienie postoju wydłużonego ze względu na decyzję ZTM, wprowadzony TSB lub z innych przyczyn uznanych przez ZTM za usprawiedliwiające wydłużony postój;
- c) nieprzestrzeganie zasad skomunikowania pojazdów w celu umożliwienia przesiadania się pasażerów, określonych w rozkładzie jazdy lub dyspozycjach wydawanych przez ZTM.

2.9. Brak możliwości zakupu biletów jednorazowych (normalnych lub ulgowych) w pojeździe - BS

2.10. Bezpodstawne wprowadzenie, przedwczesne zakończenie lub niewłaściwe przeprowadzenie TSB przez Przewoźnika (między innymi: w okresie prowadzenia sterowania bezpośredniego mniej niż 50% odjazdów odbyło się zgodnie z przystankowym rozkładem jazdy – z tolerancją opóźnienia odjazdu do 5 minut), niezastosowanie się kierowcy Przewoźnika obsługujących linię objętą TSB prowadzonym przez nadzór ruchu innych przewoźników do poleceń wydanych w tym zakresie – SB

2.11. Nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Przewoźnika podczas realizacji Umowy z ZTM – NW

2.11.1. Nieprzestrzeganie obowiązku rzetelnego wypełniania kart drogowych zgodnie z zasadami określonymi w części II niniejszego załącznika do Umowy.

2.11.2. Nieprawidłowa współpraca z Dyżurnym ZTM:

- brak powiadomienia lub opóźnienie (powyżej 5 minut od stwierdzenia zdarzenia) w powiadomieniu Dyżurnego ZTM o zdarzeniach wymienionych w ust 7.1 części I,
- niezrealizowanie lub nieprawidłowa realizacja dyspozycji Dyżurnego ZTM w zakresie ustawienia przez Przewoźnika posterunków Nadzoru Ruchu Przewoźnika,
- niewłaściwe wykonywanie przez Nadzór Ruchu Przewoźnika zadań zleconych przez ZTM,
- niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie poleceń wydanych przez służbę Nadzoru Ruchu,
- zakończenie bez zgody ZTM pracy przez kierowcę linii nieposiadającej rozkładu jazdy,

- niezastosowanie się przez kierowcę do przepisów ruchu drogowego skutkujące zablokowaniem przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej.
- brak łączności radiowej pomiędzy ZTM a patrolem nadzoru ruchu i dyspozytorem przewoźnika

2.11.3. Brak wymaganych prawem dokumentów przewozowych podczas kontroli kierowcy w czasie wykonywania obsługi linii ZTM.

2.11.4. Skierowanie do obsługi linii autobusu z kierowcą, którego czas pracy w danym dniu uniemożliwia pełną realizację zadań określonych przez ZTM.

2.11.5. Uniemożliwienie przeprowadzenia pracownikom ZTM posiadającym odpowiednie uprawnienia (K lub KW) kontroli dokumentacji przewozowej, sprawozdawczej itp. lub stanu psychofizycznego kierowcy.

2.11.6. Nie udzielenie odpowiedzi na reklamacje i skargi pasażerów w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa postanowień Umowy lub wytycznych ZTM.

2.12. Zablokowanie przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej spowodowane awarią autobusu – AW.

3. Wystąpienie uchybień określonych powyżej w ust. od 2.1 do 2.11 stanowi w poszczególnych miesiącach podstawę dla obliczania, korygowania i obniżania wynagrodzeń przysługujących Przewoźnikowi za usługi przewozowe wykonane w danym miesiącu rozliczeniowym (wozokilometry), przy czym ostateczne ustalenie przez ZTM wysokości miesięcznego wynagrodzenia Przewoźnika i wielkości zastosowanych korekt i potrąceń z tytułu uchybień następuje z uwzględnieniem rozliczenia wszystkich stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości zgodnie z postanowieniami ust 3.1.

3.1. W odniesieniu dla każdego rodzaju uchybienia kwota korekty (obniżenia) wynagrodzenia Przewoźnika jest obliczana według wzoru:

Miesięczna kwota korekty (MK) z tytułu poszczególnych rodzajów uchybień = współczynnik korygujący uchybienia x aktualna stawka bazowa za wozokilometr x liczba stwierdzonych przypadków

Rodzaj uchybienia	współczynnik korygujący uchybienia	
OI (ust. 2.1.)	1200	za każdy stwierdzony przypadek
ST (ust. 2.2.)	20	za każdy półkurs, w którym stwierdzono uchybienie
UT (ust. 2.3.)	30	za każdy stwierdzony przypadek
OZ (ust. 2.4.)	10	za każdy półkurs, w którym stwierdzono uchybienie
NT (ust. 2.5.)	15	za każdy półkurs
WY (ust. 2.6.)	10	za każdy stwierdzony przypadek
RC (ust. 2.7.)	30	j.w.

RK (ust. 2.8.)	5	j.w.
BS (ust. 2.9.)	30	j.w.
SB (ust. 2.10.)	90	j.w.
NW (ust. 2.11.)	150	j.w.
AW (ust. 2.12.)	100	j.w.
OZ (ust. 2.4. pkt p))	500	za każdy stwierdzony przypadek

**OSTATECZNA WYSOKOŚĆ WYNAGRODZENIA NALEŻNEGO
PRZEWOŹNIKOWI W KAŻDYM MIESIĄCU ROZLICZENIOWYM (K)
USTALANA JEST Z ZASTOSOWANIEM NASTĘPUJĄCEGO AKGORYTMU**

$$K = E - (F_n + F_p + MK_{OI} + MK_{ST} + MK_{UT} + MK_{OZ} + MK_{NT} + MK_{WY} + MK_{RC} + MK_{RK} + MK_{BS} + MK_{SB} + MK_{NW})$$

E - podstawa do obliczenia miesięcznego wynagrodzenia Przewoźnika za usługi przewozowe przed zastosowaniem korekt i obniżek

$$E = E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_z + E_D$$

E₁ - aktualna stawka bazowa X wykonana liczba wozokm autobusami określonymi w §1 Umowy

E₂ - aktualna stawka zastępcza X wykonana liczba wozokm autobusami, na które Przewoźnik otrzymał zgodę zgodnie z § 4 pkt 19 a) Umowy

E₃ - aktualna stawka pomniejszona X wykonana liczba wozokm autobusami, na które Przewoźnik otrzymał zgodę zgodnie z § 4 pkt 19 b) Umowy

E₄ - aktualna stawka bazowa X wykonana liczba wozokm autobusami, na które Przewoźnik otrzymał zgodę zgodnie z § 4 pkt 19 c) Umowy

E_z - 16 x aktualna stawka dla autobusu ustalona zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy x liczba wozogodzin wykonanych zgodnie z ust. 4.2. w części I niniejszego Załącznika

E_D - 10 x aktualna stawka dla autobusu ustalona zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy x liczba wozogodzin wykonanych zgodnie z ust. 4.2.1 w części I niniejszego Załącznika

3.2. W terminie 3 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego Przewoźnik przekazuje ZTM zestawienie sporządzone dla każdej linii osobno według wzoru ustalonego przez ZTM, w szczególności obejmujące w układzie dziennym:

- liczbę wozokilometrów płatnych wykonanych zgodnie z planem rozkładowym w podziale na płatne wg stawki bazowej, stawki zastępczej i stawki pomniejszonej,

- liczbę wozokilometrów wykonanych zgodnie z wymogami ust. 4.3.1 części I załącznika,
- liczbę wozokilometrów wykonanych poza planem rozkładowym na zlecenie ZTM,
- liczbę wykonanych wozogodzin zgodnie z wymogami ust. 4.2 i 4.2.1 części I załącznika
- liczbę wykonanych półkursów,
- liczbę i wykaz półkursów wadliwych zgodnie z ustaleniami załącznika,
- liczbę i wykaz niezgodnej z rozkładem jazdy obsady brygad (NT).

Załącznik nr 3.

ZASADY DOTYCZĄCE EKSPOZYCJI REKLAM W/NA POJAZDACH ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI PRZEWOZOWE NA LINIACH NADZOROWANYCH PRZEZ ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO,

1. Zasady i warunki umieszczania reklam w/na taborze.

1.1. (nazwa: wypełnia przewoźnik) bierze pełną odpowiedzialność za treści oraz kreację każdej wyeksponowanej reklamy w/na taborze. Rozpatrzenie i zaspokojenie wszelkich roszczeń prawnych wynikających z powyższego leży po stronie (nazwa: wypełnia przewoźnik).

1.2. Z uwagi na społeczną rolę pojazdów realizujących przewóz osób na zlecenie ZTM, jako podstawowych środków komunikacji miejskiej w Warszawie należy dbać o ich właściwą estetykę i zachowanie ładu przestrzennego przy wykorzystywaniu pojazdów jako nośnika reklamy.

1.3. Żadna z dopuszczonych ani proponowanych w przyszłości form reklamy nie może przysłaniać elementów informacji pasażerskiej (np. materiałów informacyjnych ZTM). Nie może również zakłócać bezpieczeństwa ani powodować utrudnień dla pasażerów, ani poprzez formę graficzną nawiązywać do znaków ostrzegawczych, mających na celu poinformowanie pasażerów o sposobie postępowania w sytuacjach kryzysowych.

1.4. Nie dopuszcza się ekspozycji reklam wymienionych w „Katalogu reklam niepożądanych w/na środkach komunikacji miejskiej”. Zarząd Transportu Miejskiego zastrzega sobie prawo do nakazania usunięcia ekspozycji reklam sprzecznych z Katalogiem.

1.5. Niezależnie od ppkt. 1.4:

a) w przypadku reklam zakwestionowanych w/na pojazdach u innych przewoźników, jako niezgodnych z „Katalogiem reklam niepożądanych w/na środkach komunikacji miejskiej”, Zarząd Transportu Miejskiego zobowiązany będzie do bezzwłocznego przekazania kreacji zakwestionowanej reklamy do (nazwa: wypełnia przewoźnik), na adres email: (nazwa: wypełnia przewoźnik), celem uniknięcia ekspozycji przedmiotowej reklamy przez (nazwa: wypełnia przewoźnik). W sytuacji, gdy zakwestionowana reklama u innego przewoźnika, została dopuszczona do ekspozycji również w/na pojazdach (nazwa: wypełnia przewoźnik), reklama ta będzie usunięta przez (nazwa: wypełnia przewoźnik) w ciągu 24 godzin liczonych od dnia otrzymania przez (nazwa: wypełnia przewoźnik) polecenia z ZTM. Wszelkie koszty związane

z usunięciem/zaprzestaniem ekspozycji danej reklamy oraz zaspokojenie ewentualnych roszczeń Reklamodawców leżą po stronie (nazwa: wypełnia przewoźnik).

b) w przypadku reklamy w/na pojazdach (nazwa: wypełnia przewoźnik) budzącej uzasadniony sprzeciw pasażerów, reklama ta zostanie usunięta przez (nazwa: wypełnia przewoźnik) w ciągu 24 godzin, licząc od dnia otrzymania przez (nazwa: wypełnia przewoźnik) polecenia z ZTM.

Wszelkie koszty związane z usunięciem/zaprzestaniem ekspozycji danej reklamy oraz zaspokojenie ewentualnych roszczeń Reklamodawców leżą po stronie (nazwa: wypełnia przewoźnik). (nazwa: wypełnia przewoźnik) wyraża zgodę na przesłanie tej wizualizacji do innych przewoźników realizujących przewozy na zlecenie ZTM. W tym celu wizualizacja reklamy zostanie przekazana do ZTM.

c) reklamy o których mowa w pkt. a-b zostaną usunięte przez (nazwa: wypełnia przewoźnik) na wyraźne polecenie ZTM.

1.6. W przypadku wątpliwości dotyczących dopuszczalności eksponowania danej reklamy, (nazwa: wypełnia przewoźnik) może wystąpić do Zarządu Transportu Miejskiego z wnioskiem o opinię.

1.7. „Wniosek” o którym mowa w ppkt. 1.6., ZTM zobowiązuje się przekazać na adres email: (nazwa: wypełnia przewoźnik).

1.8. Wniosek o którym mowa w ppkt. 1.6. składa się na formularzu, określonym przez ZTM. Do wniosku należy załączyć wizualizację przedstawiającą lokalizację reklamy i jej treść oraz przekazać drogą elektroniczną na wskazany przez ZTM adres e-mail, na co najmniej 4 dni robocze przed rozpoczęciem ekspozycji/emisji reklamy.

1.9. Decyzja w sprawie ekspozycji reklam, o której mowa w ppkt. 1.6 jest przesyłana przez ZTM na uzgodniony numer faxu lub e-mail: (nazwa: wypełnia przewoźnik) w ciągu 3 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania wniosku (nazwa: wypełnia przewoźnik) przez ZTM. W wyjątkowych sytuacjach ZTM ma prawo wydłużyć termin odpowiedzi, gdy zaopiniowanie reklamy wymaga konsultacji z instytucjami zewnętrznymi, o czym ZTM ma obowiązek poinformować (nazwa: wypełnia przewoźnik).

1.10. Każdy nośnik promocyjno – informacyjny, czyli zaadaptowanie danego miejsca jako powierzchnię promocyjno – informacyjny, wymaga każdorazowo uzyskania akceptacji ZTM.

Zmiana lokalizacji i ilości nośników promocyjno – informacyjny również traktowane są jako niestandardowe/nowe formy reklamy, które zawsze wymagają wyrażenia zgody przez ZTM. Termin zaopiniowania propozycji zmiany lokalizacji, ilości nośników reklamowych lub wprowadzenie nowej formy reklamy (nośnika): do 21 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania wniosku przez ZTM.

1.11. ZTM ma prawo ograniczyć powierzchnie, na których jest możliwa ekspozycja reklam.

1.12. Przypadki nieusunięcia reklamy zgodnie z zasadami opisanymi w ppkt. 1.4, 1.5 oraz nieprzestrzeganie regulacji opisanych w ppkt. 1.10 mogą być traktowane jako uchybienie „OZ” z katalogu uchybień stanowiących załącznik do Umowy o świadczenie usług przewozowych.

Uchybienie z tytułu „OZ” będą naliczane po upływie 24 godzin, liczonych od dnia otrzymania przez (*..... nazwa: wypełnia przewoźnik*) decyzji ZTM.

1.13. (*..... nazwa: wypełnia przewoźnik*) jest zobowiązany na każde pisemne polecenie ZTM przekazać informację o terminie ekspozycji oraz numerach taborowych pojazdów na których wyeksponowana została zakwestionowana reklama lub nośnik promocyjno – informacyjny. (*..... nazwa: wypełnia przewoźnik*) zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w ciągu 24 godzin, liczonych od dnia otrzymania przez (*..... nazwa: wypełnia przewoźnik*) pisemnego polecenia z ZTM.

KATALOG REKLAM NIEPOŻĄDANYCH W/NA ŚRODKACH KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Nie dopuszcza się ekspozycji reklam w/na środkach komunikacji miejskiej, które:

- a) są przesyczone erotyzmem oraz zawierają elementy i treści pornograficzne;
- b) nakłaniają do nienawiści czy przemocy w stosunku do jakiejkolwiek organizacji, osoby lub grupy osób;
- c) zawierają treści dyskryminujące, w szczególności ze względu na rasę przekonania religijne, płeć, preferencje seksualne czy narodowość;
- d) deprecjonują komunikację miejską;
- e) promują produkty alkoholowe, w tym piwo;
- f) zawierają treści i wizualizacje przedstawiające przedmiotowe traktowanie człowieka i uwłaczają jego godności (np. reklamy przedstawiające sceny przemocy)
- g) naruszają przyjęte zasady współżycia społecznego oraz dobre obyczaje;
- h) propagują postawy kwestionujące prawa zwierząt, sugerując niehumanitarne traktowanie zwierząt (z wyjątkiem potrzeb kampanii społecznych);
- i) zachęcają do korzystania z rzeczy i przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla użytkownika oraz jego otoczenia;
- j) zachęcają do negatywnych zachowań i postaw zagrażających szeroko pojętemu bezpieczeństwu;
- k) zachęcają do używania produktów tytoniowych;
- l) są sprzeczne z przepisami prawa;
- m) są sprzeczne z Kodeksem Etyki Reklam.

Zawartość powyższego spisu może ulec zmianie ze względu na zmieniające się pomysły twórców reklamy oraz tolerancję Pasażerów komunikacji miejskiej.

Zmiany przedmiotowego katalogu będą wprowadzane poleceniem ZTM. Termin obowiązywania nowego katalogu, liczony będzie po upływie 24 godzin, liczonych od dnia otrzymania przez przewoźnika polecenia z ZTM.