

Umowa

Zawarta w dniu, w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr 62/2013, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 61 (00 – 848), zwany dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia przez:

..... -

a:

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

..... -

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi telekomunikacyjnej, polegającej na transmisji danych po sieci IP VPN z wykorzystaniem łączy radiowych lub światłowodowych pomiędzy obiektami administrowanymi przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Szczegółowy wykaz lokalizacji objętych Przedmiotem Zamówienia oraz zakres prac stanowiących Przedmiot Zamówienia określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), będąca integralną częścią niniejszej Umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia, a także zapoznał się z infrastrukturą obiektów objętych Przedmiotem Zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania osób

trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.

6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich: usług, licencji, materiałów, urządzeń i wyposażenia; ponosi koszty transportu jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiszczyć ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
8. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.

§ 3

1. W celu realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przydzielenia przeszkolonych i wyposażonych pracowników, posiadających wszystkie stosowne uprawnienia niezbędne do wykonania usługi określonej w Przedmiocie Zamówienia,
 - 2) zapewnienia stałego nadzoru nad prawidłowym przebiegiem usługi;
 - 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach;
 - 4) uczestnictwa w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego w sprawach dotyczących Przedmiotu Zamówienia,
 - 5) złożenia oświadczenia, iż usługa będzie prowadzona za pośrednictwem licencjonowanych łączy, umożliwiających transmisję danych po sieci IP VPN zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 6) W trakcie realizacji Umowy Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie poinformować Zamawiającego o wszystkich stwierdzonych okolicznościach stanowiących zagrożenie dla mienia oraz użytkowników i pracowników Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza informację telefoniczną, jednakże musi ona zostać potwierdzona pisemnie w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 24 godziny. Za formę pisemną dopuszcza się także fax i email.
2. Wykonawca ma prawo zamontować na obiektach Zarządu Transportu Miejskiego tylko urządzenia niezbędne do realizacji Przedmiotu Zamówienia
3. Wykonawcy przysługuje prawo do wykorzystywania własnych urządzeń zamontowanych w ramach Przedmiotu Zamówienia (np. anteny) na cele związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych podmiotom zewnętrznym, przy czym jest on zobowiązany do zachowania parametrów jakościowych oraz bezpieczeństwa łączy Zamawiającego, określonych w niniejszym dokumencie.

§ 4

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Zamówienia w następujących terminach:

1) I etapie:

- a) z dniem 15 listopada 2013 r. uruchomić okres testowy eksploatacji łączy zapewniających transmisję danych pomiędzy Centrum Zarządzania Parkingami (punktem abonenckim) a następującymi punktami abonenckimi: P+R Anin SKM, P+R Połczyńska, P+R Metro Ursynów, P+R Wawer SKM,
- b) od dnia 1 grudnia 2013 r. do dnia 30 listopada 2015 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN dla łączy wymienionych w lit a).

2) W II etapie:

- a) z dniem 17 czerwca 2014 r. uruchomić okres testowy eksploatacji łączy zapewniających transmisję danych pomiędzy Centrum Zarządzania Parkingami (punktem abonenckim) a następującymi punktami abonenckimi: P+R Al. Krakowska, P+R Ursus Niedźwiadek, P+R Metro Marymont, P+R Metro Wilanowska,
- b) od dnia 1 lipca 2014 r. do dnia 30 listopada 2015 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN dla łączy wymienionych w lit a).

2. Okres próbny eksploatacji wchodzi w okres aktywacji punktu abonenckiego.

§ 5

1. Łączna wartość wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu aktywacji i opłat abonamentowych nie przekroczy kwoty zł brutto, tj. w poszczególnych latach:

- 1) w roku 2013 kwoty złotych brutto,
- 2) w roku 2014 kwoty złotych brutto,
- 3) w roku 2015 kwoty złotych brutto.

2. Za wykonanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

1) Punkt abonencki P+R Anin SKM:

- a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,
- b) miesięczny abonament: złotych brutto.

2) Punkt abonencki P+R Wawer SKM:

- a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,
- b) miesięczny abonament: złotych brutto.

3) Punkt abonencki P+R Połczyńska:

- a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,
- b) miesięczny abonament: złotych brutto.

4) Punkt abonencki P+R Metro Ursynów:

- a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,

b) miesięczny abonament złotych brutto.

5) Punkt abonencki P+R Metro Wilanowska:

a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,

b) miesięczny abonament: złotych brutto,

6) Punkt abonencki P+R Metro Marymont:

a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,

b) miesięczny abonament: złotych brutto,

7) Punkt abonencki P+R Ursus Niedźwiadek:

a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,

b) miesięczny abonament: złotych brutto.

8) Punkt abonencki P+R Al. Krakowska:

a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,

b) miesięczny abonament: złotych brutto.

9) Punkt abonencki Centrum Zarządzania Parkingami:

a) jednorazowa aktywacja: złotych brutto,

b) miesięczny abonament: złotych brutto.

3. Okresem rozliczeniowym jest okres równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu.
4. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług w dniu niebędącym pierwszym dniem miesiąca lub rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy w dniu nie będącym ostatnim dniem miesiąca, pierwszym lub ostatnim okresem rozliczeniowym jest pełny miesiąc świadczenia usługi przez Wykonawcę.
5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za aktywację punktu abonenckiego dla poszczególnych lokalizacji będzie podpisany przez Zamawiającego protokół o którym mowa w § 6 ust. 3, potwierdzający aktywację danego punktu, którego kopię Wykonawca zobowiązany jest załączyć do wystawionej faktury VAT.
6. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę pierwszej faktury VAT za abonament dla pojedynczego punktu abonenckiego będzie podpisany przez przedstawicieli Stron protokół potwierdzający jego aktywację z zastrzeżeniem ust. 4.
7. Zapłata należności za comiesięczny abonament oraz za aktywację punktów abonenckich, wynikających z faktur VAT, nastąpi przelewem na wskazane konto Wykonawcy w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uznaje się datę dokonania przelewu przez Zamawiającego.

§ 6

1. Po zakończeniu czynności związanych z aktywacją pojedynczego punktu abonenckiego Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu testowy okres eksploatacji sieci na warunkach określonych w SIWZ.
2. W ramach próbnej eksploatacji sieci Wykonawca oraz Zamawiający mają prawo ostatecznie skonfigurować zasoby sprzętowe, umożliwiające realizację Przedmiotu Zamówienia.
3. Aktywacja punktu abonenckiego, obejmująca okres próbnej jego eksploatacji, zostanie potwierdzona przez Wykonawcę i Zamawiającego stosownym protokołem, tj. protokołem potwierdzającym aktywację danego punktu abonenckiego podpisanym przez przedstawicieli Stron, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy podpisania przedmiotowego protokołu w przypadku niespełnienia wymagań określonych przez Zamawiającego w Przedmiocie Zamówienia.

§ 7

1. Zamawiający jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Przedmiotu Zamówienia, niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Przedmiotu Zamówienia.
2. Reklamacje będą składane: pisemnie, telefonicznie oraz przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym pocztą. Adres i numery telefonów zawarte są w załączniku do Umowy.
3. W przypadku złożenia przez Zamawiającego reklamacji w formie pisemnej, ustnej lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Wykonawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacje w formie ustnej i telefonicznej Zamawiający niezwłocznie potwierdzi pisemnie, przy czym za formę pisemną uznaje się również fax oraz email.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Zamawiający musi zostać poinformowany pisemnie.

§ 8

1. Niezależnie od reklamacji Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania awarii.
2. Przez cały okres trwania Umowy (7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę) Zamawiający będzie zgłaszał awarie i nieprawidłowości związane z realizacją przez Wykonawcę Przedmiotu Zamówienia następującymi środkami łączności: pocztą elektroniczną, faksem, telefonicznie lub sms.
3. Zgłoszenia awarii w formie ustnej i telefonicznej Zamawiający niezwłocznie potwierdzi pisemnie, przy czym za formę pisemną uznaje się również fax oraz email.
4. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zobowiązany jest do reakcji na awarie zgłaszane przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić następujące roczne stopnie bezawaryjności łączy:
 - 1) dla Centrum Zarządzania Parkingami – w skali roku na poziomie 99,9%, w stopniu

liczonym od dnia aktywacji punktu abonenckiego, przy czym za stan awarii uważa się niesprawne jednocześnie łącze radiowe i światłowodowe,

- 2) dla pozostałych lokalizacji – w skali roku na poziomie 99,7%, w stopniu liczonym od dnia aktywacji punktu abonenckiego, przy czym za stan awarii uważa się niesprawne łącze w danej lokalizacji,

przy czym stopnie bezawaryjności liczone są one oddzielnie dla 2013, 2014 i 2015 roku.

6. Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu usunięcia awarii w przypadku, gdy zachowana zostanie realizacja Przedmiotu Zamówienia oraz zachowane zostaną właściwe parametry jakościowe transmisji danych.

§ 9

1. W przypadku stwierdzenia uchybień w realizacji Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne:
 - a) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od terminu wyznaczonego na aktywację pojedynczego punktu abonenckiego do dnia jego faktycznego odbioru – 200 złotych,
 - b) za każdą rozpoczętą godzinę trwania awarii po przekroczeniu rocznego stopnia bezawaryjności, określonego na podstawie § 8 ust. 5 – 20 złotych,
 - c) za realizację transmisji danych niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie lub niniejszym dokumencie, która nie została zgłoszona jako awaria – 500 zł,
 - d) za każdorazowe nieudzielenie wsparcia technicznego, o którym mowa w SIWZ – 500 zł,
 - e) za niezapewnienie bezpieczeństwa transmisji danych – 5 000 zł,
 - f) za nieprzeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego – 500 zł,
 - g) za nieterminowe usunięcie wad dokumentacji powykonawczej lub niedostarczenie dokumentacji obrazującej wprowadzone zmiany w trakcie trwania Umowy w terminie wskazany przez Zamawiającego – 500 zł,
 - h) za nieprzywrócenie pierwotnego stanu infrastruktury po montażu urządzeń – 500 zł
2. W pozostałych przypadkach – 0,1% wartości całkowitej Umowy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 25 000 złotych (słownie złotych: dwadzieścia pięć tysięcy); zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.
4. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 10

1. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od niniejszej Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do

rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzania lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:

- 1) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w realizacji Przedmiotu Zamówienia, lub
 - 2) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma realizację Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie go w przeciągu 7 dni po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego żądania dotyczącego kontynuowania realizacji Przedmiotu Zamówienia, lub
 - 3) gdy zaistnieje w danym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy co najmniej 10 pisemnie udokumentowanych przypadków (informacje, statystyki z systemu zarządzania lub negatywne wyniki testów) niedotrzymania parametrów jakościowych określonych przez Zamawiającego, lub
 - 4) gdy okres braku łączności na pojedynczym kierunku przekroczy 1 dzień lub gdy Zamawiający stwierdzi przekroczenie maksymalnego łącznego czasu trwania awarii określonego w § 8 ust. 5.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem niniejszej Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby niniejsza Umowa nie została rozwiązana.

§ 11

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu przez niego Przedmiotu Zamówienia, w tym również wobec osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich będących następstwem nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i urządzenia Wykonawcy, służące realizacji Przedmiotu Zamówienia; zabezpieczenie i konserwacja sprzętu i urządzeń jest obowiązkiem Wykonawcy.

§ 12

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % łącznej wartości Umowy, tj. kwotę w formie
2. Wzór zabezpieczenia stanowi załącznik do SIWZ.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy.
4. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy:
 - 1) Umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę,
 - 2) Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę,
 - 3) Wykonawca nie będzie wywiązywał się z warunków dostawy Przedmiotu

Zamówienia,

- 4) Wykonawca nie będzie wywiązywał się z realizacji postanowień Umowy,
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych wynikających z postanowień niniejszej Umowy.

§ 13

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 14

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i sposób realizacji umowy zarówno w trakcie jej trwania jak również przez okres 5 lat od jej zakończenia lub rozwiązania.
3. Za każdorazowe złamanie postanowień ust. 2 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 25 000 zł (słownie złotych: dwadzieścia pięć tysięcy).

§ 15

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy, w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę przy zachowaniu niżej określonych warunków, w zakresie:
 - 1) Przedmiotu Zamówienia – pod warunkiem, że:
 - a) będą one korzystne dla Zamawiającego;
 - b) zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - c) wystąpiły istotne wady dokumentacji technicznej obiektów skutkujące koniecznością dokonania zmian przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
 - 2) Terminu wykonania umowy – pod warunkiem, że:
 - a) zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - b) wystąpiły istotne wady dokumentacji technicznej obiektów oraz sieci skutkujące koniecznością dokonania zmian przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
 - 3) Wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Zamówienia – pod warunkiem, że:
 - a) zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
 - b) wynikają ze zmian przepisów prawa.

2. Poza w/w sytuacjami zmiany niniejszej Umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) Zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, wówczas zmianie może ulec termin realizacji umowy.
 - 2) Zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie ze SIWZ, wówczas Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy, w szczególności terminu realizacji zamówienia o czas niezbędny do wykonania Przedmiotu Zamówienia.
3. Zmiany treści Umowy, o których mowa w ust. 1 – 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w formie aneksu do niniejszej Umowy.

§ 16

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000 zł (słownie złotych: jeden milion), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia.

§ 17

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 18

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA