

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
NA ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ, POLEGAJĄCEJ NA TRANSMISJI
DANYCH PO SIECI IP VPN POMIĘDZY OBIEKTAMI ADMINISTROWANYMI PRZEZ
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO**

**CZĘŚĆ I
INFORMACJE OGÓLNE**

I. Informacje o zamawiającym

1. Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa.
2. Siedziba: ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa
3. NIP: 526-025-16-41
4. REGON: 012605780
5. Adres korespondencyjny: Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa
6. Adres elektroniczny: zamowienia@ztm.waw.pl
7. Strona internetowa: www.ztm.waw.pl
8. Telefon i fax: 0-22 459-42-24
9. Godziny pracy zamawiającego: 8: 00 – 16: 00 (poniedziałek – piątek)

II. Tryb i podstawa prawna udzielenia zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego.
2. Podstawa prawna: ustawa z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907, 984 i 1047), zwana dalej „ustawą”.

III. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

- a) Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami jest Agnieszka Dąbrowska, tel.: 0-22 459-42-87.
- b) Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. W przypadku przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- c) Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje wykonawcy są obowiązani kierować na adres, nr faksu i adres poczty elektronicznej podany w rozdziale I specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej, „SIWZ”. Przesłanie ich po godzinie 16: 00 skutkować będzie zarejestrowaniem, jako poczty przychodzącej, z datą następnego dnia roboczego zamawiającego.

**CZĘŚĆ II
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

IV. Oferty częściowe, wariantowe, zamówienia uzupełniające

1. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych, o których mowa w art. 2 pkt 6 oraz art. 83 ust. 2 i 3 ustawy.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, o których mowa w art. 2 pkt 7 oraz art. 83 ust. 1 ustawy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 ustawy.

V. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2015 r.

VI. Opis przedmiotu zamówienia

CPV: 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych.

Przedmiotem Zamówienia jest usługa, polegająca na transmisji danych po sieci IP VPN z wykorzystaniem łączy radiowych lub światłowodowych pomiędzy Centrum Zarządzania Parkingami (punktem abonenckim), zlokalizowanym w Warszawie, przy ul. Kasprowicza 145, a następującymi parkingami (punktami abonenckimi):

1. P+R Anin SKM, zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Pożaryskiego 73,
2. P+R Wawer SKM, zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Widocznej 2A,
3. P+R Połczyńska, zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Połczyńskiej 8,
4. P+R Metro Ursynów, zlokalizowanym w Warszawie przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 100,
5. P+R Al. Krakowska, zlokalizowanym w Warszawie przy Al. Krakowskiej 100,
6. P+R Ursus Niedźwiadek zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Orłąt Lwowskich 45,
7. P+R Metro Marymont zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Włociańskiej 56,
8. P+R Metro Wilanowska zlokalizowanym w Warszawie przy ul. al. Wilanowskiej 236.

na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Wizja lokalna Centrum Zarządzania Parkingami odbędzie się w dniu 23.10.2013 r. w godzinach 10.00 - 14.00 w Warszawie, przy ul. Kasprowicza 145.

A. W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany:

1. Dostarczyć, zamontować i podłączyć niezbędne urządzenia oraz okablowanie umożliwiające realizację Przedmiotu Zamówienia, przy czym dostarczone urządzenia pozostaną własnością Wykonawcy. Po zakończeniu prac przywrócić pierwotny stan infrastruktury.
2. Skonfigurować dostarczone, zamontowane i podłączone urządzenia, w sposób umożliwiający realizację Przedmiotu Zamówienia.
3. Po zakończeniu Umowy przeprowadzić demontaż zamontowanych urządzeń i przywrócić stan pierwotny: terenu, obiektów i infrastruktury.
4. Zapewnić transmisję danych po sieci IP VPN do Centrum Zarządzania Parkingami poprzez łączy radiowe i/lub światłowodowe o parametrach i na warunkach określonych w umowie i niniejszym dokumencie.
5. Zapewnić dostęp do sieci Internet o przepustowości nie mniejszej niż 4 Mb/s na każdym punkcie abonenckim.
6. Zapewnić Zamawiającemu możliwość monitorowania i zarządzania siecią IP VPN w siedzibie Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi w przy ul. Kasprowicza 145 w Warszawie.
7. Zapewnić ciągłość pracy urządzeń sieciowych oraz zagwarantować poprawność transmisji danych i ich bezpieczeństwo.
8. Zestawić w Centrum Zarządzania Parkingami zarówno łączy radiowe, jak i światłowodowe, przy czym w przypadku awarii jednego z łączy, drugie – automatycznie – musi zapewnić transmisję danych zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie; dostawa niezbędnych urządzeń i ich konfiguracja jest po stronie Wykonawcy.

B. Obowiązki po stronie Wykonawcy wynikające z Przedmiotu Zamówienia:

1. Określić rodzaj łączy dla parkingów: P+R Anin SKM, P+R Metro Ursynów, P+R Połczyńska, P+R Wawer SKM, P+R Al. Krakowska, P+R Ursus Niedźwiadek, P+R Metro Marymont i P+R Metro Wilanowska.
2. Zestawić łączy, wraz z zapewnieniem transmisji danych pomiędzy:
 - a) Centrum Zarządzania Parkingami a parkingiem P+R Anin SKM, lub
 - b) Centrum Zarządzania Parkingami a parkingiem P+R Wawer SKM, lub
 - c) Centrum Zarządzania Parkingami a parkingiem P+R Połczyńska, lub
 - d) Centrum Zarządzania Parkingami a parkingiem P+R Metro Ursynów, lub
 - e) Centrum Zarządzania Parkingami a parkingiem P+R Al. Krakowska, lub

- f) Centrum Zarządzania Parkingami a parkingiem P+R Ursus Niedźwiadek, lub
 - g) Centrum Zarządzania Parkingami a parkingiem P+R Metro Marymont, lub
 - h) Centrum Zarządzania Parkingami a parkingiem P+R Metro Wilanowska.
3. W przypadku łącza radiowych, uzyskać we własnym zakresie licencjonowany/e kanał/y transmisji danych.
 4. Uzyskać zgodę Zamawiającego na zainstalowanie urządzeń i położenie niezbędnego okablowania na jego obiektach.
 5. Dla każdego łącza zapewnić okres testowy, podczas którego Zamawiający oceni zgodność funkcjonowania łącza w stosunku do zapisów zawartych w niniejszym dokumencie.
 6. Zapewnić ciągłość pracy urządzeń sieciowych dostarczonych przez Wykonawcę.
 7. Przeprowadzić niezbędne szkolenia dla 4-6 pracowników Zamawiającego w jego siedzibie, przy czym Zamawiający pisemnie określi termin szkolenia. Zamawiający gwarantuje sobie prawo podzielenia szkolenia na dwa odrębne terminy.
 8. Wykonać instalację i konfigurację urządzeń (stacji) oraz oprogramowania, realizujących ciągłe monitorowanie urządzeń aktywnych dostarczonych przez Wykonawcę.
 9. Czytelnie oznaczyć urządzenia Wykonawcy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego (etykieta z danymi Wykonawcy).
 10. Zapewnić wsparcie techniczne Zamawiającego na jego pisemne żądanie, we wskazanym terminie, przez maksymalnie 12 godzin w przeciągu pół roku, w zakresie obejmującym Przedmiot Zamówienia. Wykonawca zapewni swoim pracownikom, działającym w ramach wsparcia technicznego, sprzęt i narzędzia niezbędne do realizacji powyższego.

C. Uwarunkowania techniczne obiektów:

1. Przebieg tras kablowych z lokalizacjami urządzeń technicznych na poszczególnych parkingach określają załączniki, tj.:
 - a) przebieg tras na parkingu P+R Anin SKM określa załącznik nr 1 do SIWZ.
 - b) przebieg tras na parkingu P+R Wawer SKM określa załącznik nr 2 do SIWZ.
 - c) przebieg tras na parkingu P+R Połczyńska określa załącznik nr 3 do SIWZ.
 - d) przebieg tras na parkingu P+R Metro Ursynów określa załącznik nr 4 do SIWZ.
 - e) przebieg tras na parkingu P+R Metro Al Krakowska określa załącznik nr 5 do SIWZ.
 - f) przebieg tras na parkingu P+R Ursus Niedźwiadek określa załącznik nr 6 do SIWZ.
 - g) przebieg tras na parkingu P+R Metro Marymont określa załącznik nr 7 do SIWZ.
 - h) przebieg tras na parkingu P+R Metro Wilanowska określa załącznik nr 8 do SIWZ.
2. Przebieg tras kablowych z lokalizacjami urządzeń technicznych w Centrum Zarządzania Parkingami określa załącznik nr 9 do SIWZ.

D. Wymagania terminy i przepływność

I. Wykonawca zobowiązany jest wykonać następujące zadania związane z aktywacją:

1. W I etapie:
 - a) z dniem 15 listopada 2013 r. uruchomić okres testowy eksploatacji łączy zapewniających transmisję danych pomiędzy Centrum Zarządzania Parkingami (punktem abonenckim) a następującymi punktami abonenckimi: P+R Anin SKM, P+R Połczyńska, P+R Metro Ursynów, P+R Wawer SKM,
 - b) od dnia 1 grudnia 2013 roku do dnia 30 listopada 2015 r. zapewnić transmisję danych po sieci IP VPN dla punktów abonenckich wymienionych w lit a) na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. W II etapie:
 - a) z dniem 17 czerwca 2014 r. uruchomić okres testowy eksploatacji łączy zapewniających transmisję danych pomiędzy Centrum Zarządzania Parkingami (punktem abonencki) a następującymi punktami abonenckimi: P+R Al. Krakowska, P+R Ursus Niedźwiadek, P+R Metro Marymont, P+R Metro Wilanowska,

- b) od dnia 1 lipca 2014 r. do dnia 30 listopada 2015 r. zapewnić transmisję danych po sieci IP VPN dla punktów abonenckich wymienionych w lit a) na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

3. Okres próbny eksploatacji wchodzi w okres aktywacji punktu abonenckiego.

II. Uwarunkowania okresu testowego:

1. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu testowy okres eksploatacji sieci w terminach określonych w niniejszym dokumencie, przy czym zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o jego rozpoczęciu.
2. Transmisja danych w okresie testowym musi być realizowana poprzez urządzenia: Zamawiającego oraz dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia.
3. W ramach testowej eksploatacji sieci Wykonawca ostatecznie skonfiguruje zasoby sprzętowe własne oraz Zamawiającego, umożliwiające zapewnienie łączności pomiędzy sieciami lokalnymi parkingów a Centrum Zarządzania Parkingami.
4. Zakończenie testowego okresu eksploatacji zostanie potwierdzone protokołem o gotowości technicznej, podpisanym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w którym Strony odniosą się do testowego okresu eksploatacji.
5. Przed podpisaniem protokołu o gotowości technicznej, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumentację powykonawczą zawierającą:
 - wykaz zamontowanych urządzeń wraz z konfiguracją, z podziałem na obiekty,
 - wykaz stałych zewnętrznych adresacji sieci z podziałem na obiekty,
 - procedurę obejmującą zgłaszanie awarii,
 - procedurę monitorowania sieci.
6. Aktywacja punktu abonenckiego na łączu światłowodowym bądź radiowym zostanie potwierdzona przez Wykonawcę i Zamawiającego protokołem podpisanym przez przedstawicieli Stron, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy podpisania przedmiotowego protokołu w przypadku niespełnienia przez łącza wymagań określonych przez Zamawiającego w Przedmiocie Zamówienia.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od podpisania protokołu, o którym mowa w pkt 4 i 5, wyznacza on nowy termin na usunięcie niezgodności będącej przyczyną jego niepodpisania.

III. Minimalna przepływność łączy

Minimalną przepływność łączy określa tabela nr 1.

Tabela nr 1

Nazwa obiektu	Download w Mb/s	Upload w Mb/s
Centrum Zarządzania Parkingami	120	40
P+R Anin SKM	10	20
P+R Wawer SKM	10	20
P+R Metro Ursynów	10	30
P+R Połczyńska	10	20
P+R Al. Krakowska	10	30
P+R Al Wilanowska	10	20
P+R Ursus Niedźwiadek	10	30
P+R Marymont	10	20

E. Bezpieczeństwo transmisji danych:

1. Łączność pomiędzy parkingami a Centrum Zarządzania Parkingami musi być realizowana z uwzględnieniem transmisji multimedialnych typu real time z wykorzystaniem mechanizmów MPLS (Multiprotocol Label Switching).
2. Zamawiający wymaga transmisji danych po sieci IP VPN z trzema klasami ruchu; podział pasma nastąpi na etapie realizacji usługi.

3. Sieć powinna zapewnić stosowną jakość transmisji danych multimedialnych i głosu, wrażliwych na opóźnienia.
4. Realizacja usługi rozpocznie się z chwilą protokólnego stwierdzenia o gotowości technicznej do transmisji danych.

F. Bezpieczeństwo sieci:

Technologia sieci operatora powinna gwarantować:

1. Odporność na próby ataków z zewnątrz lub możliwość włamania się do sieci.
2. Bezpieczeństwo przesyłanych danych, bez możliwości ich: kradzieży, kopiowania, zmiany.
3. Bezpieczeństwo systemów i urządzeń, związane z zakresem Przedmiotu Zamówienia.

G. Gwarancja jakości świadczonych dostaw:

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić następujące roczne stopnie bezawaryjności łączy:
 - a) dla Centrum Zarządzania Parkingami – w skali roku na poziomie 99,9%, w stopniu liczonym od dnia aktywacji punktu abonenckiego, przy czym za **stan awarii** uważa się niesprawne jednocześnie łącze radiowe i światłowodowe,
 - b) dla pozostałych lokalizacji – w skali roku 99,7%, w stopniu liczonym od dnia aktywacji punktu abonenckiego, przy czym za **stan awarii** uważa się niesprawne łącze w danej lokalizacji,

przy czym stopnie bezawaryjności liczone są one oddzielnie dla 2013, 2014 i 2015 roku.

2. Przez **awarię** należy rozumieć zdarzenie czasowo uniemożliwiające korzystanie z Przedmiotu Zamówienia lub realizację transmisji danych z parametrami jakościowymi niezgodnymi z którymkolwiek z wymagań, o których mowa w Umowie lub niniejszym dokumencie.
3. Wykonawca przez cały okres obowiązywania Umowy zobowiązany jest do nieodpłatnej reakcji na awarie i zlecenia zgłaszane przez Zamawiającego, przy czym przez **czas trwania awarii** należy rozumieć odstęp czasu pomiędzy chwilą zgłoszenia drogą elektroniczną lub faxem wystąpienia awarii do chwili przywrócenia realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i niniejszym dokumencie;
4. Wymagania na parametry jakościowe świadczonej usługi:
 - a) Jitter – wariancja opóźnień pakietów w sieci, której wartość obliczana jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 3393 – wartość dopuszczalna ≤ 60 ms;
 - b) opóźnienie pakietów – odstęp czasowy pomiędzy wysłaniem przez urządzenie klienckie pakietu IP, a jego odebraniem w urządzeniu klienckim w lokalizacji docelowej. Pomiar wykonywany jest zgodnie z definicją zawartą w dokumencie IETF RFC 2679 – wartość dopuszczalna ≤ 25 ms;
 - c) Współczynnik utraty pakietów – wyrażono procentowo liczbą utraconych pakietów w odniesieniu do całkowitej liczby transmitowanych pakietów – wartość dopuszczalna $\leq 1\%$.
 - d) Planowane prace konserwacyjne nie będą traktowane jako awaria w przypadku powiadomienia Zamawiającego o terminie przeprowadzenia prac konserwacyjnych co najmniej na 5 dni przed tym terminem. Prace konserwacyjne mogą być prowadzone tylko w godzinach nocnych 00.00 – 04.00 i nie częściej niż raz w miesiącu na danym kierunku. W sytuacjach szczególnych Zamawiający może wyrazić zgodę na prowadzenie prac konserwacyjnych w innych terminach.

H. Dodatkowe informacje i wymagania:

1. Zamawiający informuje, że z uwagi na konstrukcję budynku przesiadkowego Węzła Komunikacyjnego Młociny nie wyraża zgody na montaż przez Wykonawcę anteny odbiorczo - nadawczej na jego dachu.

2. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca jest zobowiązany zapoznać się dokumentacją techniczną obiektów i wystąpić do Zamawiającego o zgodę na montaż urządzeń odbiorczo-nadawczych na jego obiektach; do zgody należy załączyć:
 - a) dokumentację projektową wykonaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) uzgodnienia, zgody, decyzje itp., wymagane przepisami prawa.
 - c) specyfikację techniczną wykonania i odbioru prac.
3. Zamawiający ma prawo odmówić zgody i zaproponować inne lokalizacje montażu urządzeń.
4. Urządzenia zamontowane przez Wykonawcę na danym obiekcie muszą posiadać wszelkiego rodzaju uzgodnienia, zgody, atesty, a także nie mogą powodować naruszenia konstrukcji obiektu, jego **estetyki architektonicznej** oraz nie mogą stwarzać zagrożenia pożarowego.
5. Przy odbiorze dokumentacji technicznej (w tym: instalacji, montażu urządzeń nadawczo-odbiorczych) Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia jej poprawności, co nie zwalnia Zamawiającego z roszczeń odszkodowawczych za jakość dokumentacji oraz jej kompletność pod względem celu, jakiemu ma służyć. Zamawiający dokonuje odbioru dokumentacji pod względem formalnym. Za jakość i kompletność dokumentacji oraz za szkody wynikające z jej wad odpowiada Wykonawca.
6. W ramach Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga 5 stałych, zewnętrznych adresów IP dla Centrum Zarządzania Parkingami,
7. Zamawiający ma obecnie podpisaną umowę z TP S.A. na usługę telefonii stacjonarnej dla parkingów P+R Metro Młociny, P+R Marymont, P+R Wilanowska.
8. Zamawiający ma własną, stałą wewnętrzną adresację IP urządzeń pracujących na parkingach oraz w Centrum Zarządzania Parkingami przy ul. Kasprowicza 145.
9. Zamawiający posiada własne terminale abonenckie na parkingach:
 - a) P+R Wawer SKM: Switch *Edge-Core ES4524M-PoE*,
 - b) P+R Ursus Niedźwiadek: Switch *Edge-Core ES4524M-PoE*,
 - c) P+R Metro Ursynów: Switch Cisco SG200-26P,
 - d) P+R Al. Krakowska: Switch Cisco Small Business SF100-16 16-Port,
 - e) P+R Anin SKM: Switch Edimax ES-3124RL,
 - f) P+R Metro Wilanowska: brak,
 - g) P+R Metro Marymont: brak,
 - h) P+R Połczyńska: brak,
 - i) Centrum Zarządzania Parkingami: brak.
10. Przy realizacji umowy dopuszcza się wykorzystanie przez Wykonawcę światłowodu Zamawiającego, łączącego pomieszczenie techniczne parkingu P+R Metro Młociny z pomieszczeniem technicznym Spółki Metra Warszawskiego; wszelkie uzgodnienia związane z realizacją Przedmiotu Zamówienia na obiektach Spółki Metra Warszawskiego są po stronie Wykonawcy.
11. Dla parkingów: P+R Anin, P+R Metro Ursynów, P+R Ursus Niedźwiadek, P+R Al. Krakowska, P+R Połczyńska i P+R Wawer SKM Zamawiający nie ma podpisanej żadnej umowy na usługi telefonii stacjonarnej.
12. Dopuszcza się, aby Wykonawca wykupił usługi teletransmisyjne (licencjonowane pasma) u operatora telekomunikacyjnego.
13. Łącza dostępowe nie mogą być budowane z wykorzystaniem:
 - a) technologii Wi-Fi i technologii HSDPA,
 - b) komutowanych łączy telefonicznych.
14. Zamawiający nie gwarantuje wolnego miejsca w szafach 19" 45 zlokalizowanych w pomieszczeniach teletechnicznych; w przypadku braku wolnego miejsca, Wykonawca we własnym zakresie jest zobowiązany wyposażyć pomieszczenia w urządzenia techniczne.
15. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, zamontować i skonfigurować w Centrum Zarządzania Parkingami trzy zarządzalne switchy 24-portowe, zapewniające ciągłość pracy w sieci urządzeń systemu interkomowego S.O.S. Zamawiającego.

16. Parking P+R Al. Krakowska znajduje się w bezpośrednim sąsiedztwie portu lotniczego im. F. Chopina. Powyższe Wykonawca uwzględni przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.

CZEŚĆ III
WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
I DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCY

VII. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. Zamawiający uzna, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, jeżeli wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przynajmniej 2 (dwie) usługi odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia tj.: świadczenie usługi telekomunikacyjnej, polegającej na transmisji danych pomiędzy obiektami, za kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł brutto (sto tysięcy złotych) każda, oraz załączy dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane bądź są wykonywane należycie, a także złoży prawidłowo dokumenty wymienione w rozdziale VIII SIWZ.
3. Złożenie przez wykonawców w ofercie dokumentów i oświadczeń, wymienionych w rozdziale VIII SIWZ będzie stanowiło podstawę do oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz do stwierdzenia braku podstaw do wykluczenia.

VIII. Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do jego wykluczenia

1. W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, zamawiający żąda następujących oświadczeń i dokumentów:
 - a) oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (zgodnego w treści z załącznikiem nr 11 do SIWZ);
 - b) wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie (zgodnie z załącznikiem nr 12 do SIWZ);
2. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.
3. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 cyt. ustawy, zamawiający żąda następujących dokumentów:
 - a) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (zgodnego w treści z załącznikiem nr 11 do SIWZ);
 - b) listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej (zgodnie z treścią załącznika nr 15 do SIWZ).

- c) aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 cyt. ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - d) aktualnego zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 - e) aktualnego zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
4. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 3 od ppkt b) do ppkt e) składa dokument lub dokumenty zgodne z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 19.02.2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. Nr 226, poz. 1817).
5. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
6. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagane jest:
- a) pełnomocnictwo ustanawiające pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia,
 - b) dokumenty określone w pkt 3 od ppkt b) do ppkt e) SIWZ muszą być złożone i podpisane przez każdego wykonawcę.

IX. Wadium

1. W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości 10 000 PLN (dziesięć tysięcy złotych).
2. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach: pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej (poręczenie kasy jest poręczeniem pieniężnym), gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 09.11.2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. Nr 109, poz. 1158 ze zm.).
3. Przy formach pieniężnych wpłacanych przelewem za termin wniesienia wadium uznaje się termin wpływu na rachunek zamawiającego w Citibank nr 80 1030 1508 0000 0005 5005 5074.
4. Przy wyborze formy pieniężnej wadium kopia dowodu dokonania wpłaty wadium przelewem musi znajdować się w kopercie z ofertą.
5. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub poręczenia, o którym mowa w ust. 2, do oferty musi być dołączony oryginał dokumentu ustanawiającego wadium na okres związania ofertą. Z treści gwarancji musi wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez zamawiającego, zobowiązanie gwaranta do wypłaty zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy, tj. w sytuacji, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia

publicznego na warunkach określonych w ofercie, nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, a także jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub pełnomocnictw, chyba, że udowodni, że wynika to z przyczyn niezależnych po jego stronie.

CZĘŚĆ IV OFERTA

X. Sposób przygotowywania ofert

1. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i być zgodna z wymaganiami SIWZ.
2. Do oferty (formularz ofertowy musi być zgodny w treści ze wzorem formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ) muszą być załączone wszystkie dokumenty i oświadczenia wymienione w rozdziale VIII SIWZ.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
4. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej.
5. Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
6. Wszystkie dokumenty własne i załączniki muszą być podpisane przez wykonawcę lub przez należycie umocowanego jego przedstawiciela w sposób umożliwiający identyfikację podpisu.
7. Zmiany lub poprawki w treści oferty i załączników muszą być podpisane lub parafowane przez osobę podpisującą ofertę (w sposób umożliwiający identyfikację podpisu).
8. Ofertę wraz z załącznikami należy składać w nieprzejrzystej i zamkniętej kopercie lub innym opakowaniu, trwale zabezpieczonym, uniemożliwiającym otwarcie i zapoznanie się z treścią oferty przed upływem terminu otwarcia ofert. Na kopercie lub innym opakowaniu powinny być umieszczone:
 - 1) nazwa i adres zamawiającego: „Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa”,
 - 2) nazwa i adres wykonawcy,
 - 3) hasło przetargu: **„PRZESYŁ DANYCH”**
 - 4) napis o treści **„Nie otwierać przed godz. 10:30 dnia 29 października 2013 r.”** jeżeli termin otwarcia ofert w toku procedury przetargowej zostanie zmieniony, powinna być umieszczona zmieniona data.
9. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe skierowanie lub przedwczesne otwarcie oferty, jeżeli koperta lub inne opakowanie nie będą trwale zabezpieczone przed przypadkowym ich otwarciem lub właściwie oznakowane.
10. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
11. Wykonawca może zastrzec, że załączone do oferty dokumenty zawierające informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania. Zastrzeżone dokumenty powinny być opatrzone napisem następującej treści: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”.
12. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca.

XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Termin składania ofert upływa w dniu 29 października 2013 roku o godzinie 10:00.
2. Oferty należy składać w siedzibie zamawiającego w Kancelarii ZTM (parter, pokój nr 7).
3. Złożone oferty zostaną pisemnie zarejestrowane, z uwzględnieniem daty i godziny ich wpływu, a poszczególnym ofertom nadane zostaną kolejne numery, zgodne z kolejnością ich wpływu.
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.10.2013 r. o godzinie 10:30, w siedzibie zamawiającego w pokoju nr 216.

5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Oferty zostaną otwarte w kolejności, w jakiej zostały złożone u zamawiającego.
7. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za termin dostarczenia ofert wysłanych za pośrednictwem poczty lub kuriera.

XII. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XIII. Kryteria oceny ofert

1. Jedynym kryterium oceny ofert w każdej części zamówienia będzie cena brutto – waga 100%.
2. Ocena ofert dokonana będzie poprzez przyznawanie punktów, według następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena oferowana brutto} \\ (\text{spośród ofert nie odrzuconych})}{\text{cena oferty badanej}} \times 100$$

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
4. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej przy wykorzystaniu aukcji elektronicznej.

XIV. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca określa cenę oferty poprzez wskazanie w formularzu ofertowym ceny netto, ceny brutto.
2. Wszystkie ceny podane w formularzu ofertowym powinny być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, zamawiający w celu oceny takiej doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W związku z wykonaniem umowy zawartej w wyniku przedmiotowego zamówienia publicznego rozliczenia między zamawiającym i wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich i nie będą prowadzone w walutach obcych.

CZĘŚĆ V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

XV. Formalności, jakie powinny zostać dopełnione przez wykonawcę po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.

1. Na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na okres jej obowiązywania, a jeżeli wykonawca jest jednocześnie gwarantem, na pokrycie roszczeń z tytułu gwarancji wykonawca będzie obowiązany wnieść **zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % (dziesięć procent) ceny całkowitej podanej w ofercie** albo maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania zamawiającego wynikającego z umowy, jeżeli w ofercie podano cenę jednostkową lub ceny jednostkowe.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione, według wyboru wykonawcy, w jednej lub kilku następujących formach: pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej z tym że zobowiązanie

kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. Nr 109, poz. 1158 ze zm.).

3. Wzór gwarancji stanowi załącznik nr 14 do SIWZ.
4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, których oferta została wybrana, będą obowiązani przedstawić zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych wykonawców, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego.
5. Wzór umowy stanowi załącznik nr 13 do SIWZ

XVI. Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu przedmiotowego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy.
2. Wobec czynności zamawiającego opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia, odrzucenia oferty odwołującego przysługuje odwołanie.
3. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, a także w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w faksem lub drogą elektroniczną albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób. Odwołanie na opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej zamawiającego.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przesyłając kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

Uzgodniono:

Zatwierdzam:

INSPEKTOR
Działu Prawnego i Zamówień Publicznych


Agnieszka Dąbrowska

INSPEKTOR
Działu Prawnego i Zamówień Publicznych


Agnieszka Moczulska

KIEROWNIK SEKCJI OBSŁUGI PARKINGÓW
Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi


Jakub Banaszczyk

DYREKTOR
Pionu Przewozów
Zarządu Transportu Miejskiego


Andrzej Franków