

Warszawa, dnia 24.09.2013 r.

Wykonawcy

ZTM-NPZ1-2210- 526 -1-13/AMO

dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 48/2013 na wykonanie systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R)

W związku z zapytaniami Wykonawców w trybie art. 38 ust.1 ustawy z dnia 29.01.2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013r. poz. 907 - tekst jednolity) w sprawie wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 2 cyt. ustawy - uprzejmie wyjaśnia:

Pytanie 1 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 1 ppkt. b):

Czy urządzenie musi pracować 8 h na jednym akumulatorze (czas pracy niemożliwy do osiągnięcia) czy skoro operator ma dwa akumulatory to praca 8 h jest możliwa na dwóch zestawach akumulatorów (akumulator w urządzeniu plus zapasowy akumulator)

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje , że 1 akumulator winien starczyć na 8 h pracy. Drugi akumulator jest przewidziany dla pracowników pracujących po dłużej niż 8 h. Zamawiający zatrudnia kontrolerów również w systemie zmianowym 12 h.

Pytanie 2 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 1 ppkt. i):

Czy wyposażenie teleinformatyczne w szczególności komputer wymieniony w pkt 8.6.17. pkt. 1 ppkt. i) ma dostarczyć wykonawca ? Jak tak to wedle jakiej specyfikacji ? Jaki system operacyjny? Czy zamawiający przez słowo komputer rozumie cały zestaw (komputer, monitor, klawiatura, mysz, przewody oraz oprogramowanie)? Jeśli zamawiający dostarcza sprzęt komputerowy to kiedy zamierza przekazać go wykonawcy.

Odpowiedź:

Wyposażenie teleinformatyczne czyli kompletny zestaw lub zestawy komputerowe z oprogramowaniem umożliwiającym realizację funkcji opisanych w pkt 8.6.17. pkt. 1 ppkt. i, ma dostarczyć dostawca.

Pytanie 3 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 2):

Czy okres gwarancji wymieniony jest okresem gwarancji obejmującym tylko urządzenie? Czy urządzenie plus bateria, ponieważ żywotność baterii jest zdecydowanie krótsza niż 36 miesięcy.

Odpowiedź:

Gwarancja na baterię wynosi 36 miesięcy lub 1000 cykli ładowania.

Pytanie 4 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 7 ppkt. a):

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia również kart SIM które umożliwią dokonywania połączeń telefonicznych i internetowych?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający wyposaży we własnym zakresie.

Pytanie 5 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 8):

Czy Zamawiający udostępni wszystkie konieczne dokumenty opisujące budowę baz danych ZTM w celu integracji urządzenia z bazami danych zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje przekazania pełnej dokumentacji całej bazy danych, udostępni jedynie dokumentację opisującą interfejsy umożliwiające pobieranie i przekazywanie danych w zakresie wymaganym do poprawnej realizacji zamówienia.

Pytanie 6 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 8 ppkt. f):

Czy Zamawiający zgodzi się na automatyczną blokadę/wylogowanie w sytuacji nie wykonywaniu czynności za pomocą terminala przez okres 4-6 minut;

Odpowiedź:

NIE

Pytanie 7 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 10 ppkt. a):

Czy Zamawiający dostarczy karty MIFARE niezbędne do logowania oraz etui ochronne na te karty ?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy karty MIFARE.

Pytanie 8 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 10 ppkt. a):

Czy Zamawiający udostępni specyfikację KART MIFARE w przypadku gdy dostawa karty niezbędnych do logowania będzie po stronie wykonawcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy karty MIFARE.

Pytanie 9 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 11):

Czy Zamawiający dostarczy karty SAM ?

Odpowiedź:

Karty SAM dostarczy Dostawca. ZTM wyposaży karty SAM w odpowiednią aplikację.

Pytanie 10 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 12 ppkt. a):

Czy Zamawiający rozumie dokładnie przez stwierdzenie:

„Poprzez przybliżenie karty identyfikacyjnej do kasownika biletów, a następnie do terminala;” – prosimy o dokładny opis tego procesu.

Odpowiedź:

Proces opisany we wskazanym podpunkcie składa się z dwóch kroków: 1. Zbliżenie karty przenoszenia danych do kasownika i nagranie na tę kartę danych o miejscu kontroli (linia, brygada, strefa), 2. Zbliżenie karty przenoszenia danych do terminala kontrolerskiego i tym samym przeniesienie do niego, za pośrednictwem karty, danych pobranych z kasownika.

Pytanie 11 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 15 ppkt. A,b,c,d):

Przez jaki okres czasu wykonawca jest obowiązany wprowadzać zmiany w oprogramowaniu?

Odpowiedź:

Przez okres trwania gwarancji.

Pytanie 12 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 17 ppkt. A,b,c,d):

Czy Zamawiający przewiduje dodatkowe zamówienia rozbudowywania oprogramowania?

Odpowiedź:

Tak. Odrębnym zamówieniem.

Pytanie 13 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 17 ppkt. d):

Czy Zamawiający przez stwierdzenie: „konieczne jest dostarczenie urządzenia z nowym oprogramowaniem przez dostawcę do ZTM. Dostawa urządzenia do ZTM odbędzie się na koszt dostawcy.” Rozumie dostawę urządzenia fabrycznie nowego gdzie dostawca poniesie koszty jego zakupu czy urządzenia już używanego przez zamawiającego z nowym oprogramowaniem (po upgrade)?

Jak mają to być urządzenia już używane (dostarczone w ramach tego zlecenia) w jaki sposób zamawiający zamierza udostępnić dane urządzenia do dokonania niezbędnych zmian?

Odpowiedź:

Jeśli aktualizacja oprogramowania w urządzeniach będzie wymagała zabrania do serwisu, koszt transportu pokrywa Dostawca.

Pytanie 14 (dotyczące SIWZ - pkt 8.6.17. pkt. 16):

Czy koncentratory mogą być w wersji pojedynczej?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 15 (dotyczące SIWZ - pkt 8.7.1):

W ilu kopiach ma być dostarczona dokumentacja projektowa?

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące dokumentacji projektowej zostały określone w pkt. 3.2 PFU.

Pytanie 16 (dotyczące SIWZ - pkt 8.7.4):

Czy poza spotkaniami roboczymi zamawiający przewiduje formę współpracy projektowej z wykorzystaniem formy elektronicznej w szczególności forma kontaktu email, skype, serwery FTP?

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi przeciwwskazań.

Pytanie 17 (dotyczące SIWZ - pkt 8.8.6 ppkt. 3h):

Czy Zamawiający przez stwierdzenie „wgrać aktualizację oprogramowania.” Rozumie wgranie aktualizacji oprogramowania do kontroli czy oprogramowania systemowego urządzenia? Jeśli tak to w jaki sposób i na jaki czas terminale będą udostępnione dla Wykonawcy?

Odpowiedź:

Wymagania względem gwarancji, rękojmi i konserwacji określone w pkt 8.8.6. ppk 3 lit. h) obejmują systemy, urządzenia, instalacje, wyposażenie i elementy zamontowane w ramach realizacji fazy I i IV. Zakres prac dla poszczególnych faz został określony w Załączniku nr 3 do Umowy.

Pytanie 18 (dotyczące SIWZ załącznik wzór umowy paragraf 11 punkt 3):

Czy Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia okresu 14 dni do 45 na usunięcie Wad ze względu na konieczność wykonania nowych prac projektowych i ich wdrożenie - w przypadku wad nie krytycznych?

Odpowiedź:

Zasady wydłużania terminu usunięcia wady , został określony w §7 ust.5 umowy.

Pytanie 19 (dotyczące SIWZ pkt.8.6.17 punkt 1):

Czy wykonawca ma również dostarczyć rolki papieru do drukarki znajdującej się w urzędzeniu? Jak tak to w jakiej ilości i jakiej szerokości?

Odpowiedź:

Szerokość i długość wydruku zostanie uzgodniona w trakcie prac wdrożeniowych. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć rolki papieru tylko w trakcie prac wdrożeniowych zgodnie z Załącznikiem nr 3 do umowy, tj. Faza IIC, ewentualnie Fazy IIA i IIB jeśli jest to konieczne dla realizacji projektu.

Pytanie 20 (dotyczące SIWZ pkt.8.6.17):

W przypadku wystąpienia braku zasięgu czy zamawiający będzie obciążał karą za niemożliwość rozpoczęcie połączenia telefonicznego lub internetowego? Brak możliwości wykonywania połączeń telefonicznych może być niezależne od Wykonawcy, może być zależne od operatora telefonii komórkowej, niezależnego od Wykonawcy. Czy w takim przypadku Wykonawca zostanie obciążony karą umowną?

Odpowiedź:

Wykonawca nie będzie obciążany karami umownymi za brak możliwości wykonania połączenia o ile wina za ten brak leżeć będzie w całości po stronie operatora sieci komórkowej.

Pytanie 21 (dotyczące SIWZ pkt.8.6.17):

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zdalnej aktualizacji urządzeń.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 22 (dotyczące SIWZ pkt.8.6.17 ppkt. a):

Prośba o informację czy chodzi o terminal plus dodatkowo drukarka termiczna czy chodzi o terminal z wbudowaną fabrycznie drukarką termiczną?

Odpowiedź:

Terminal z wbudowaną fabrycznie drukarką termiczną.

Pytanie 23 (dotyczące SIWZ pkt.8.6.17 ppkt. a):

Prosimy o podanie fizycznych parametrów (szerokość, długość) biletów jakie mają być drukowane przez terminal przenośny ?

Odpowiedź:

Długość i szerokość wydruku wezwania do zapłaty/potwierdzenia wpłaty zostanie uzgodniona w trakcie prac wdrożeniowych. Drukowania biletów Zamawiający nie przewiduje.

Pytanie 24 (dotyczące SIWZ pkt.8.6.17):

Czy Zamawiający udostępni dokumentację systemów już zainstalowanych oraz interfejsów komunikacyjnych, z którymi trzeba się zintegrować? Chodzi o udostępnienie wszelkich informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie udostępni całościowej dokumentacji innych systemów, lecz zapewni dokumentację interfejsów w zakresie w koniecznym dla poprawnej realizacji zamówienia.

Pytanie 25 (dotyczące SIWZ pkt.8.6.17):

Czy Zamawiający dostarczy karty sim już z wybranym operatorem, czy może wykonawca ma dostarczyć te terminalami te karty? Jak tak to jaki operator?

Odpowiedź:

Karty SIM dostarczy Zamawiający.

Pytanie 26 (dotyczące SIWZ pkt.8.6.17 ppkt.2):

Pytanie do: „Gwarancja obejmuje okres 36-u miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego Przedmiotu Zamówienia i nie może w żaden sposób ograniczać możliwości rozbudowy systemu.” Ze względu, iż terminale mają być dostarczone po 240, a odbiór końcowy po 450 dniach od podpisania umowy, bieg gwarancji powinien rozpocząć się od momentu dostarczenia urządzeń do zamawiającego, ponieważ urządzenia zaczną być używane i wdrażane (Faza IIC), a określenie „ od dnia podpisania protokołu końcowego” koliduje z gwarancją producenta ponieważ producent udziela standardowej gwarancji na 24 miesiące. Przedłużenie do 36 miesięcy od daty dostarczenia przedmiotu w tym przypadku terminali wiąże się ze znaczącymi kosztami. Wydłużenie o kolejne kilka miesięcy będzie skutkowało ponownie znaczącym wzrostem kosztów dostawy przedmiotu zamówienia. Proponujemy dokonanie tu zmiany. W związku z takim harmonogramem proponujemy zmienić brzmienie tego punktu na następujące:

„Gwarancja obejmuje okres 36-u miesięcy od dnia dostarczenia Przedmiotu Zamówienia – terminali do siedziby zamawiającego, potwierdzonego protokołem odbioru terminali, w określonym terminie zakończenia fazy IIB. Gwarancja nie może w żaden sposób ograniczać możliwości rozbudowy systemu.”

Odpowiedź:

Zapis w SIWZ pozostaje nie zmieniony.

Pytanie 27 do Załącznika nr 1 do SIWZ, punkt 8.6.16, podpunkt 9:

"rejestrowanie rozmów prowadzonych z dłużnikami telefonicznie, mailowo i osobiście (Wykonawca oprogramowania windykacyjnego powinien wykonać integrację z systemem „Call center” w zakresie m.in. automatycznej rejestracji rozmów, rozpoznawania numeru telefonu dzwoniącego, odsłuchiwanie nagrań),"

Czy w chwili obecnej Zamawiający posiada wdrożony i funkcjonujący dla celów windykacji system Call-Center obsługujący rozmowy z dłużnikami?

Jeśli tak, to kto jest dostawcą systemu i czy Zamawiający posiada i może udostępnić dokumentację interfejsów umożliwiającą podłączenie się do niego?

Jeśli nie, to czy instalacja Call-Center wchodzi w zakres niniejszego

zamówienia? Jeśli nie wchodzi i Zamawiający nie ma zamiaru zakupu i

instalacji systemu call center (co wiąże się ze znacznymi kosztami) to czy

wystarczającym będzie umożliwienie wpisania ręcznego przez operatora systemu windykacyjnego tekstowej informacji o tym że taka rozmowa się odbyła, ewentualnie z możliwością opisu przebiegu rozmowy.

Odpowiedź:

„Ulega zmianie zapis w PFU w punkcie 8.6.16 w podpunkcie 9: System musi obsługiwać podstawowe elementy procesu windykacji :rejestrowanie rozmów prowadzonych z dłużnikami telefonicznie, mailowo i osobiście. Wykonawca oprogramowania windykacyjnego powinien umożliwić automatyczną rejestrację rozmów, rozpoznawania numeru telefonu dzwoniącego, odsłuchiwanie nagrań. Nagranie powinno być powiązanie z dłużnikiem”.

Pytanie 28 Ad. OPZ- 3.1.9

Czy dostawa Internetu wchodzi w zakres umowy? Jeżeli tak, to dla których obiektów? Prosimy udostępnić map z naniesionymi istniejącymi łączami światłowodowymi.

Odpowiedź:

Dostawa Internetu nie wchodzi w zakres umowy.

Pytanie 29 Ad. OPZ – 3.6

W związku z zapisem dotyczącym trwania gwarancji na obiektach, prosimy o informację, co z pracami ingerującymi w strukturę budynku lub parkingu:, W jakim zakresie jest dopuszczona ingerencja? Czy Wykonawca ponosi jakieś koszty z tego tytułu?

Odpowiedź:

Ingerencja jest dopuszczalna w zakresie koniecznym do realizacji Przedmiotu Zamówienia, przy czym gwarancja jakości udzielona przez Gwaranta obiektu przechodzi automatycznie w odpowiedniej części na Wykonawcę systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź”. Zakres odpowiedzialności przez Wykonawcę wynika z zakresu ingerencji. Wszelkie koszty z tego tytułu ponosi Wykonawca.

Pytanie 30 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ - pkt 8.2 ppkt. 12) lit, d):

Przedmiotowe zadanie powinien wypełniać serwer/aplikacja systemu CCTV. Czy Zamawiający wymaga aby aplikacja systemu parkingowego duplikowała alarmy, które są pierwotnie wyświetlane i obsługiwane w aplikacji/systemie/oprogramowaniu CCTV. Jeśli tak, będzie to wymagało dodatkowej integracji z systemem CCTV i związane będzie z dodatkowym kosztem.

System Parkingowy I CCTV są niezależnymi systemami współpracującymi ze sobą w celu osiągnięcia efektu synergii, jednak nie są zintegrowane na poziomie software.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga aby aplikacja systemu parkingowego duplikowała alarmy.

Pytanie 31 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ - pkt 8.6.17 ppkt 2):

Jakiego rodzaju rozbudowę systemu Zamawiający ma na myśli i kto miałby takiej rozbudowy dokonywać? Wnosimy o doprecyzowanie tego punktu lub wykreślenie wymogu ze specyfikacji.

Odpowiedź:

Rozbudowa odbędzie się odrębnym zamówieniem.

Pytanie 32: (dot: załącznika nr 1 do SIWZ - pkt 8.6.17 ppkt 4):

W Załączniku numer 1 do SIWZ w punkcie 8.6.17. Podpunkt 4 Zamawiający napisał: Wykonawca zapewnia pełną dokumentację w języku polskim standardowo dostarczoną przez producentów, w szczególności: „zatwierdzenie typu zegara lub opinię Głównego Urzędu Miar, iż nie jest ono wymagane. ” Czy zatwierdzenie zegara przez GUM jest konieczne?

Odpowiedź:

Zatwierdzenie typu zegara urządzenia przez GUM nie jest wymagane, jeśli Wykonawca dostarczy opinię GUM, z której wynika brak takiej konieczności.

Pytanie 33: (dot: załącznika nr 1 do SIWZ - pkt 8.6.17 ppkt 14 litera D):

*Załącznik numer 1 do SIWZ w punkcie 8.6.17. podpunkt 14 litera d *Kontrola biletów* Zamawiający mówi: „*odczytywanie biletów w formacie 2D*”. Czy chodzi o odczyt dwuwymiarowych kodów kreskowych umieszczonych na biletach?*

Odpowiedź:

Zapis ten dotyczy dwuwymiarowych kodów graficznych składających się uporządkowanych zbiorów jasnych i ciemnych komórek o regularnych kształtach, np. QR-Code, DataMatrix, itd. Zawężenie funkcjonalności urządzenia tylko do kodów kreskowych (jednowymiarowy barcode) będzie niezgodne z wymaganiami zamawiającego.

Pytanie 34: (dot: załącznika nr 1 do SIWZ - pkt 8.6.17, ppkt 17):

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie jakiego typu zmian w oprogramowaniu oczekuje Zamawiający, oraz w jakim okresie Wykonawcy mają pozostawać w gotowości do świadczenia wymaganej przez Zamawiającego usługi. Pytanie czy chodzi o:

- a) modyfikacje związane ze zmianą obowiązujących przepisów prawa,
- b) modyfikacje na życzenie klienta.

Jeśli zapis dotyczy modyfikacji na życzenie klienta prosimy o określenie ich zakresu w celu umożliwienia kalkulacji.

Odpowiedź:

Na życzenie klienta wynikające z bieżącego użytkowania. Na dzień dzisiejszy trudne do określenia.

Pytanie 35 dotyczy punktu 8.6.3 Wymagania dotyczące terminala wyjazdowego.

Terminal wjazdowy opisany w punkcie 8.6.2 musi posiadać zasobnik na minimum 1500 kart chip, czy terminal wyjazdowy również musi również posiadać zasobnik na taką samą ilość kart chipowych?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 36

W związku z wymogiem wielofunkcyjnej integracji oprogramowania windykacyjnego z oprogramowaniem *SignUM* niezbędne jest udostępnienie specyfikacji technicznej aplikacji pod kątem komunikacji oraz wymiany danych. Czy zamawiający jest w posiadaniu takich informacji? Czy zamawiający udostępni oferentom w/w niezbędne informacje?

Odpowiedź:

Dokumentacja jest w posiadaniu Urzędu m.st. Warszawy. Zamawiający wystąpi o jej udostępnienie.

Pytanie 37 dotyczy punktów 8.6.2, 8.6.3 i 8.6.4

Czy terminale wjazdowe \ wyjazdowe \ kasy automatyczne mają wyświetlać komunikaty czcionką z uwzględnieniem polskich znaków?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 38 dotyczy punktu 8.6.1, punkt 2 podpunkt c.

Czy w ramach parametru określonego w punkcie 8.6.1 podpunkt 2, należy rozumieć, że czas pełnego otwarcia od 0° do 90° i analogicznie zamknięcia od 90° do 0° nie może być dłuższy niż 1.5 sekundy?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 39

Podłączenie kolejnych interkomów oraz kamer może wymagać zalogowania się do systemów informatycznych obsługujących te urządzenia, czy Zamawiający zapewni dostęp do tych systemów, w szczególności hasła dostępu (administratora)? Jest to konieczne do przeprowadzenia prac integracyjnych.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 40

Czy w razie wystąpienia takiej konieczności Zamawiający dopuszcza przebudowę wysp parkingowych i/lub układu drogowego?

Odpowiedź:

Jeżeli zaproponowane rozwiązania wymuszą przebudowę wysp parkingowych i/lub układu drogowego, Zamawiający dopuszcza ich przebudowę przy zachowaniu odpowiednich

parametrów pasów ruchu. W ramach prac projektowych Wykonawca zobowiązany jest wykonać projekt organizacji ruchu. Projekt musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Koszty z tym związane Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w ofercie.

Pytanie 41

Czy CCTV monitorujący pracę systemu parkingowego na parkingu P+R „Al. Krakowska” i CCTV monitorujące parkingi można traktować jako systemy niezależne

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 42

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów SIWZ w zakresie maksymalnych wymiarów urządzenia tak, aby dopuszczały one urządzenia o wymiarach maksymalnych 284x112x66 mm?

Odpowiedź:

Nie dopuszczamy urządzeń w wymiarach większych niż podane w SIWZ.

Pytanie 43

Uprzejmie proszę o doprecyzowanie punktu „e” (uchwyt terminala) zamieszczonego poniżej opisu, będącego częścią wymogów technicznych stawianych czytnikowi kontrolerskiemu, które zamierzają Państwo nabyć. Czy chodzi o uchwyt pistoletowy, czy rodzaj paska umieszczonego po spodniej stronie terminala pod który wkłada się dłoń, czy też chodzi o kształt obudowy pozwalający wygodnie trzymać urządzenie w ręce.

Odpowiedź:

Podstawowo Zamawiający przewiduje pasek umieszczony po spodniej stronie terminala pod który wkłada się dłoń. Mogą być inne rozwiązania, ale muszą zaakceptowane przez Zamawiającego w trakcie prac wdrożeniowych.

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 cyt. ustawy, Zamawiający zmienił treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie odpowiedzi na pytanie nr 27 przedmiotowego pisma.

Termin składania ofert nie ulega zmianie.

DYREKTOR
Pionu Przewozów
Zarządu Transportu Miejskiego
Andrzej Franków

INSPEKTOR
Działu Prawnego i Zamówień Publicznych
Agnieszka Moczulska
Agnieszka Moczulska

Działu Prawnego i Zamówień Publicznych
Dorota Marszał
Dorota Marszał