

**WZÓR UMOWY
NA WYKONANIE SYSTEMU POBIERANIA OPŁAT
DLA PARKINGÓW STRATEGICZNYCH PARKUJ I JEDŹ (P+R)**

zawarta w Warszawie w dniu2013 r. w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego**, z siedzibą w (00-848) Warszawie przy ul. Żelaznej 61, zwanym dalej: „Zamawiającym”, reprezentowanym, na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m. st. Warszawa nr **GP-IX.0052.3847.2013** z dnia 01 sierpnia 2013 r., przez:

Andrzeja Franków – Dyrektora Pionu Przewozów ZTM

a

.....zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych Parkuj i Jedź (P+R) poprzez: zaprojektowanie, wykonanie, zamontowanie oraz uruchomienie bezobsługowego systemu parkingowego na parkingu P+R „Al. Krakowska”; zaprojektowanie, wykonanie, zamontowanie oraz uruchomienie tymczasowego systemu parkingowego na parkingach P+R „Wawer SKM”, „Ursus Niedźwiadek”, integrację tymczasowych systemów parkingowych zamontowanych na parkingach P+R: „Metro Marymont”, „Metro Wilanowska”, „Połczyńska” (zwane dalej „Przedmiotem Zamówienia”).
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Zamówienia został określony w SIWZ wraz z załącznikami, których postanowienia są wiążące dla stron niniejszej Umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności i jakości.
2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
3. Wykonawca w trakcie wykonywania Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
4. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług,

materiałów, ponosi koszty opłat administracyjnych, jak również opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.

5. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek należności: podatkowej, administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiszczyć ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa; z tego tytułu nie przysługuje mu żadne roszczenie do Zamawiającego.

§ 3

1. Całość Przedmiotu Zamówienia należy wykonać w terminie 450 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy tj. do dnia.....
2. Przedmiot Zamówienia obejmuje cztery fazy, których zakres oraz termin wykonania został określony w harmonogramie rzeczowo-finansowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonanie poszczególnych faz Przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzone pisemnym protokołem odbioru.
4. Zamawiający przystąpi do odbioru poszczególnych faz Przedmiotu Zamówienia w ustalonym terminie, nie później niż 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia do odbioru danej fazy Przedmiotu Zamówienia.
5. W toku odbioru faz I i IV Zamawiający zgłosi zastrzeżenia i uwagi wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 14 dni, dla usunięcia wad i dokonania poprawek oraz zmian wynikających z uwag Zamawiającego bądź w przypadku niestwierdzenia w toku odbioru wad, podpisze protokół odbioru fazy bez zastrzeżeń.
6. Czas realizacji poszczególnych faz został określony w harmonogramie rzeczowo-finansowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7. Z czynności odbioru tych faz zostaną sporządzone protokoły odbioru fazy.
7. W celu usprawnienia odbioru fazy II i III Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu, scenariusz testów.
8. Dokonanie odbioru całości Przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i Wykonawcę.
9. Wszelkie elementy Przedmiotu Zamówienia, będące utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwane dalej będą także „Utworami”.
10. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) w dacie przekazania Utworów Zamawiającemu, Wykonawcy przysługiwać będą niczym nie ograniczone majątkowe prawa autorskie do Utworów oraz prawo własności egzemplarzy Utworów, a wszelkie wymagalne roszczenia pieniężne osób trzecich w związku z wykonaniem Utworów będą w całości zaspokojone.
 - 2) Utwory nie będą bez uprzedniej zgody Zamawiającego udostępniane publicznie ani w inny sposób rozpowszechniane przed datą przekazania Utworów Zamawiającemu.
11. W zakresie fazy I i IV z chwilą podpisania protokołów odbioru fazy I lub IV Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez ograniczenia terytorium, czasu i ilości wykorzystania, całość autorskich praw majątkowych do Utworów w szczególności

wyłączne prawo do rozporządzania i korzystania z Utworów w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób albo Wykonawca udziela Zamawiającemu prawo do pełnego korzystania z praw autorskich (licencja niewyłączna na czas nieokreślony, z prawem wypowiedzenia wyłącznie w przypadku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, z zachowaniem 5 letniego okresu wypowiedzenia, bez ograniczeń terytorialnych, z prawem udzielania sublicencji) na następujących polach eksploatacji:

- 1) utrwalania Utworów, w tym utrwalania na materialnych nośnikach informatycznych (m.in. CD-ROM-y, dyskietki, DVD, taśmy magnetyczne, nośniki magnetoptyczne);
 - 2) zwielokrotniania Utworów każdą techniką, w tym techniką drukarską;
 - 3) wprowadzania Utworów do obrotu;
 - 4) wprowadzania Utworów do pamięci komputera;
 - 5) wykorzystania Utworów w sieci Internet lub innych sieciach komputerowych;
 - 6) publicznego wykonania lub odtwarzania Utworów;
 - 7) tworzenia i rozpowszechniania utworów zależnych;
 - 8) modyfikowania Utworów, w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji całości Utworów oraz ich pojedynczych fragmentów;
 - 9) dokonywania w przyszłości zmian mających na celu wykorzystanie Utworów dla potrzeb zarządzania i eksploatacji parkingów;
 - 10) wystawiania i wyświetlania Utworów;
 - 11) udostępniania Utworów w każdej formie, w tym w drodze umów dzierżawy, najmu i użyczenia Utworów albo udzielania licencji na korzystanie z Utworów;
 - 12) swobodnego używania i korzystania z Utworów oraz ich pojedynczych elementów w zakresie promocji i reklamy, tak przez Zamawiającego jak i inne upoważnione przez niego podmioty;
 - 13) trwałego lub czasowego zwielokrotniania Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 14) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Utworach, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 15) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu Utworów lub jego kopii.
12. W zakresie fazy II i III, z chwilą podpisania protokołów odbioru fazy II lub III Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez ograniczenia terytorium, czasu i ilości wykorzystania, całość autorskich praw majątkowych do Utworów w szczególności wyłączne prawo do rozporządzania i korzystania z Utworów w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób albo Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do pełnego korzystania z praw autorskich (licencja niewyłączna na czas nieokreślony, z prawem wypowiedzenia wyłącznie w przypadku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, z zachowaniem 5 letniego okresu wypowiedzenia, bez ograniczeń terytorialnych, z prawem udzielania sublicencji), na wskazanych poniżej polach eksploatacji:
- 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;

- 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - 3) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, wyłącznie na rzecz podmiotów współpracujących z Zamawiającym i działających na zlecenie Zamawiającego przy wykonywaniu zadań Zamawiającego związanych z organizacją publicznego transportu zbiorowego w aglomeracji warszawskiej oraz wykonywania zadań związanych z lokalnym transportem zbiorowym w aglomeracji warszawskiej, w szczególności na rzecz operatorów publicznego transportu zbiorowego,
 - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - 5) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
 - 6) prawo do zwielokrotniania kodu, tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
 - 7) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek oprogramowania oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
 - 8) prawo do wykorzystywania oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - 9) prawo do rozporządzania utworami składającymi się na oprogramowanie i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
13. Wykonawca oświadcza, że przysługujące mu majątkowe prawa autorskie do Utworów mogą być przeniesione zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że twórcy Utworów nie będą dochodzić od Zamawiającego uprawnień określonych w art. 16 pkt. 2, art. 16 pkt. 3 i art. 16 pkt. 5 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności Zamawiający będzie uprawniony do oznaczenia Utworów w wybrany przez siebie sposób i sprawowania nadzoru nad wykorzystywaniem Utworów.
14. Wykonawca oświadcza, że korzystanie oraz rozporządzanie Utworami na zasadach określonych w Umowie nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich. W przypadku, gdyby oświadczenie Wykonawcy określone w zdaniu poprzedzającym okazało się nieprawdziwe, Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw własności przemysłowej, praw autorskich, dóbr osobistych i oświadcza, że w przypadku sporów i roszczeń osób trzecich, zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia takich osób trzecich, przez co zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu korzystania z Utworów, w szczególności zapewniając na własny koszt zastępstwo procesowe Zamawiającego w postępowaniach sądowych i arbitrażowych.

15. Wykonawca upoważnia niniejszym Zamawiającego i wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego opracowań Utworów, w szczególności przeróbek i adaptacji. W razie, gdy takie przeróbki i inne opracowania Utworów, stanowiąc będą przedmiot zależnych praw autorskich w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie z takiego przedmiotu przez Zamawiającego stosownie do jego potrzeb.
16. Z chwilą dostarczenia i podpisania odpowiedniego protokołu odbioru fazy lub protokołu odbioru końcowego, wszelkie egzemplarze Przedmiotu Zamówienia lub jego części przechodzą na własność Zamawiającego.
17. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów, w tym także z tytułu prawa do korzystania z Utworów w każdym zakresie i wszystkich polach eksploatacji, zawiera się w wynagrodzeniu Wykonawcy, o którym mowa w § 4.

§ 4

- 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami Umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto: zł (słownie złotych:.....) – wartość Umowy.
- 2 Dla poszczególnych faz wartość wynagrodzenia ryczałtowego brutto wynosi:
 - 1) faza I – nie więcej niż 3,0 % Przedmiotu Zamówienia brutto:.....zł (słownie złotych:.....);
 - 2) faza II – nie więcej niż 30,0 % Przedmiotu Zamówienia brutto:zł (słownie złotych:);
 - 3) faza III – nie więcej niż 7,0 % Przedmiotu Zamówienia brutto:zł (słownie złotych);
 - 4) faza IV – pozostałą część Przedmiotu Zamówienia brutto :zł (słownie złotych:).
- 3 Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie ulega zmianie.
- 4 Należne wynagrodzenie wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT w terminie do 21 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego wraz z podpisanym protokołem odbioru fazy Przedmiotu Zamówienia lub protokołem odbioru końcowego Przedmiotu Zamówienia.
- 5 Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń danego protokołu odbioru fazy Przedmiotu Zamówienia lub odpowiednio protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Zamówienia.
- 6 W przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę podwykonawców, na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 2, Zamawiający dopuszcza możliwość wypłacenia bezpośrednio podwykonawcy należnego mu wynagrodzenia za wykonanie robót dotyczących Przedmiotu Zamówienia. W takim przypadku płatność wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o wynagrodzenie za roboty uiszczone przez Zamawiającego podwykonawcy.

§ 5

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może zażądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku niemożności dokonania z odpowiednimi jednostkami uzgodnień lub uzyskania opinii bądź decyzji do części Przedmiotu Zamówienia lub całości Przedmiotu Zamówienia, skutkiem czego nie będzie możliwe wykonanie części lub całości Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - 2) zmiany wynikającej ze zmian w Wieloletnim Programie Inwestycyjnym lub planach finansowych,
 - 3) zmiany wynikającej z konieczności wykonania robót zamiennych,
 - 4) zmiany warunków technicznych lub zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności, mających wpływ na technologię wykonywania prac, w przypadku wpisania przez inspektora nadzoru budowlanego lub przedstawiciela Zamawiającego do dziennika budowy Przedmiotu Zamówienia, informacji o zaistnieniu takich okoliczności,
 - 5) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - 6) odmowy przekazania przez Urząd m. st. Warszawy specyfikacji technicznej aplikacji SignUM.

§ 6

1. Wykonawca może przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia powierzyć poszczególne prace podwykonawcom, o ile możliwość taką przewidział i wskazał w swojej Ofercie.
2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą lub jej projektu, wraz z częścią dokumentacji dotyczącej wykonania robót określonych w umowie lub projekcie, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
3. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy. Przepis ust. 2 zd. 2 stosuje się odpowiednio.
4. Umowy, o których mowa w ust. 2 i 3 muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
5. W przypadku zaangażowania podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dacie wymagalności płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy przedstawić Zamawiającemu dowód zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy oraz oświadczenie podwykonawcy o otrzymaniu w całości należnego mu wynagrodzenia.

§ 7

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady obejmuje wady, które powstaną lub ujawnią się w czasie eksploatacji Przedmiotu Zamówienia w okresie 36 miesięcy od dnia dokonania odbioru końcowego Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszystkie elementy Przedmiotu Zamówienia na czas określony w ust. 1.
3. Powiadomienie o istnieniu wady ujawnionej w okresie gwarancji lub rękojmi Zamawiający zgłosi Wykonawcy w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii i wad elementów Przedmiotu Zamówienia w następujących terminach:

1) Faza I i IV:

- a. W przypadku wystąpienia wady krytycznej, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego jej usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy czym za wadę krytyczną uznaje się w szczególności wadę, która uniemożliwia:
 - pobieranie opłat za parkowanie,
 - naliczanie regulaminowych ulg,
 - wjazd pojazdu na parking,
 - wyjazd pojazdu z parkingu,
 - sterowanie, nadzór, kontrolę systemu lub systemów z poziomu centrum zarządzania parkingami;
- b. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę informacji o wystąpieniu wady krytycznej, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od uzyskania informacji, podjąć działania zmierzające do zdiagnozowania i ograniczenia skutków wystąpienia wady krytycznej, przez stawienie się na parkingu lub zdalne podjęcie czynności, po uprzedniej konsultacji z Zamawiającym oraz uzyskaniu zgody Zamawiającego na zdalne podjęcie czynności, polegającej w szczególności na:
 - zablokowaniu możliwości dokonywania opłat danym nominałem lub zamieszczenia informacji o braku możliwości dokonywania opłat danym nominałem,
 - zablokowaniu w automatycznej kasie parkingowej wadliwej funkcji naliczania regulaminowych ulg,
 - podniesieniu barier wjazdowych i wyjazdowych,
 - restarcie systemów.
- c. W przypadku wystąpienia innych wad niż określone w podpunkcie a) i b), Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

2) Faza II:

- a. W przypadku wystąpienia awarii lub stwierdzenia wady wyposażenia teleinformatycznego, o którym mowa w pkt 8.6.17. pkt 1 i) programu funkcjonalno-użytkowego, który stanowi załącznik do SIWZ, niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia.
- b. W przypadku wystąpienia awarii lub stwierdzenia wady terminali, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego wezwania do ich usunięcia.
- c. Wady obejmujące Fazę II będą usuwane w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu wybranym przez Wykonawcę, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

- d. W przypadku gdy przewidywany okres naprawy przekroczy 3 dni, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć bezpłatnie Zamawiającemu urządzenie zastępcze.
- 3) Faza III:
- a. W przypadku wystąpienia wady krytycznej, niezwłocznie, nie później niż do godziny 7 rano następnego dnia roboczego od momentu powiadomienia, przy czym za wadę krytyczną uważa się wadę, która całkowicie uniemożliwia korzystanie z systemu bądź jego części, w szczególności:
- brak możliwości generowania wezwań przedsądowych,
 - błędne naliczanie należności do zapłaty,
 - brak możliwości rejestrowania odwołań,
 - brak możliwości generowania pozwów,
 - brak możliwości wymiany danych z systemem EPU,
 - brak możliwości generowania wniosków o klauzule wykonalności,
 - brak możliwości generowania upomnień posądowych,
 - brak możliwości generowania wezwań przedegzekucyjnych,
 - brak możliwości generowania wniosków do komornika,
 - brak możliwości rejestrowania wpłat,
 - brak możliwości automatycznego księgowania wpłat masowych,
 - brak możliwości aktualizacji danych dłużników,
 - brak możliwości generowania zapytań do MSW oraz CEPiK,
 - brak możliwości dodawania, aktualizowania i usuwania spraw w Krajowym Rejestrze Długów lub innych Biurach Informacji Gospodarczych,
 - brak możliwości wymiany danych z programem SignUM,
 - błędy przy naliczaniu prowizji dla kontrolerów,
 - brak możliwości generowania zawiadomień o możliwości popełnienia wykroczenia z art. 121 kodeksu wykroczeń oraz art. 87 a i b Prawa Przewozowego,
 - błędy przy imporcie danych z obecnego systemu.
- b. W przypadku innych wad lub wystąpienia błędów w systemie powodujących wadliwe działanie systemu bądź jego części, lecz nie wpływających na możliwość korzystania z systemu bądź jego części - w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.
5. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach wydłużyć termin na usunięcie wad określonych w ust.4. Zamawiający ma prawo uwarunkować swoją decyzję od udokumentowania przez Wykonawcę konieczności wydłużenia terminu.
6. Niezależnie od tego, jaki termin wyznaczył Zamawiający na usunięcie wady, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do jej usuwania w najbliższym, obiektywnie możliwym terminie. Usunięcie wady przez Wykonawcę zostanie potwierdzone protokołarnie.
7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
8. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie wskazanym w ust. 4, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad we własnym zakresie lub zlecenia ich usunięcia osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Gwarancja nie obejmuje dewastacji i czynności związanych z nieprawidłowym użytkowaniem urządzeń przez osoby trzecie korzystające z parkingu.

§ 8

1. W odniesieniu do fazy II i III Przedmiotu Zamówienia, w okresie 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru fazy II lub III, Wykonawca zapewni obsługę dostarczonego oprogramowania i urządzeń, obejmującą w szczególności:
 - 1) świadczenie usług serwisowych zdalnie (bez przyjazdu do siedziby Zamawiającego), poza przypadkami gdy konieczny jest przyjazd do siedziby Zamawiającego, po uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 2) konsultacje i pomoc serwisową w zakresie funkcjonowania aplikacji oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu;
 - 3) konsultacje w zakresie nowych wersji systemu;
 - 4) konsultacje w zakresie administracji systemem;
 - 5) instalacje nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego;
 - 6) pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących w formie elektronicznej;
 - 7) poprawianie i usuwanie błędów aplikacji i ich skutków;
 - 8) tworzenie dodatkowych raportów umożliwiających analizę danych gromadzonych w systemie Eskulap;
 - 9) pomoc w administracji bazą danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem;
 - 10) udostępnienie Zamawiającemu, Elektronicznego Systemu Zgłoszeń (ESZ) dostępnego przez Internet. System ten ma umożliwić rejestrację zgłoszeń oraz śledzenie na bieżąco statusu i stopnia realizacji zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej następnego dnia roboczego potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz określić możliwość realizacji, szacowany czas oraz termin realizacji zgłoszenia. Dostęp do ESZ i możliwość rejestracji zgłoszeń po stronie Zamawiającego będą mieli tylko upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego; uruchomienie EZS nastąpi wraz z uruchomieniem Przedmiotu Zamówienia;
 - 11) nadzór autorski obejmujący:
 - dostarczenie przez Wykonawcę abonamentu uprawniającego do otrzymywania Rozwinięć (upgrade) i Uaktualnień (update) wystawionego przez producenta programu.....w zakresie posiadanych na dzień podpisania umowy modułów systemu,
 - dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe oraz rozwojowe, opracowanie nowych raportów i modyfikacja istniejących na potrzeby Zamawiającego,
 - gotowość do świadczenia usług developerskich polegających na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego,
 - utrzymywanie oprogramowania w zgodzie z obowiązującymi uwarunkowaniami prawnymi i technologicznymi poprzez stałe monitorowanie funkcjonowania oprogramowania w miejscach jego instalacji, a w jego wyniku prowadzenie rejestru zgłaszanych błędów aplikacji oraz poprawy i ewentualnego dodania elementów funkcjonalnych,

- zwane dalej „Usługami serwisowymi”.

2. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie na Usługę serwisową za pomocą faksu, poczty elektronicznej (wymagane potwierdzenie otrzymania zgłoszenia) lub telefonu.
3. Usługi serwisowe ewidencjonowane będą w odpowiednim protokole.

§ 9

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości brutto Umowy, tj. w wysokości.....
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy część zabezpieczenia w wysokości 70 % kwoty określonej w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Zamówienia i uznania przez Zamawiającego Umowy za należyte wykonaną.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej – kwota w wysokości 30 % zabezpieczenia pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady i gwarancji jakości.
4. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy lub zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych wynikających z postanowień niniejszej Umowy, jak również w przypadku określonym w § 7 ust. 8.

§ 10

1. W przypadkach określonych w Umowie, w szczególności w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia lub jego części przez Wykonawcę albo w przypadku opóźnienia w realizacji Przedmiotu Zamówienia lub jego części, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:
 - 1) 200 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu fazy I w stosunku do terminu wykonania fazy I określonego w harmonogramie rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy,
 - 2) 200 zł za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego w wezwaniu do usunięcia wad do faktycznego usunięcia wady jakiegokolwiek elementu fazy I.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:
 - 1) 3500 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu fazy IV w stosunku do terminu wykonania fazy IV określonego w harmonogramie rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy,
 - 2) 200 zł za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad krytycznych i innych wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji licząc od dnia wyznaczonego przez

Zamawiającego w wezwaniu do usunięcia wad do faktycznego usunięcia wady jakiegokolwiek elementu fazy IV,

- 3) 200 zł za każdą kolejną pełną godzinę opóźnienia nieterminowego podjęcia czynności ograniczających skutki wystąpienia wady krytycznej, o której mowa w § 7 ust. 4 pkt 1a Umowy,
 - 4) 2000 zł za każdy przypadek nieprzyjęcia zgłoszenia o wystąpieniu wady krytycznej fazy IV o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt 1a Umowy; przez nieprzyjęcie zgłoszenia rozumie się w szczególności brak kontaktu z numerami telefonicznymi podanymi przez Wykonawcę lub niepodjęcie połączenia po trzech próbach nawiązania połączenia w odstępie co najmniej 10 minut, przy czym za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:
- 1) 500 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu wszystkich terminali w ramach fazy II w stosunku do terminu wykonania fazy II określonego w harmonogramie rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy,
 - 2) 500 zł za każdy przypadek wystąpienia awarii lub stwierdzenia wady terminali dostarczonych w ramach fazy II w okresie rękojmi i gwarancji, a w szczególności:
 - a) braku możliwości wykonywania połączeń telefonicznych w trakcie innych czynności realizowanych przez urządzenie,
 - b) braku możliwości aktywacji terminala i/lub identyfikacji kontrolera przy rozpoczęciu pracy/zmiany,
 - c) awarii lub wady procesorowego modułu weryfikacji kluczy (SAM),
 - d) braku identyfikacji miejsca pracy kontrolera,
 - e) braku możliwości przeprowadzenia kompletnej kontroli biletów,
 - f) braku możliwości wydrukowania kompletnego i poprawnego w treści wezwania do zapłaty/potwierdzenia wpłaty,
 - g) braku transmisji danych (potwierdzającego wydrukowanie wezwania do zapłaty/potwierdzenia wpłaty),
 - h) braku możliwości nawiązywania połączeń telefonicznych, internetowych, łączności radiowej i transmisji danych pomiędzy urządzeniem i bazami danych ZTM, stanowiącymi system wspomagający pracę kontrolera.
 - 3) 5000 zł za każdy przypadek wystąpienia awarii lub stwierdzenia wady wyposażenia teleinformatycznego, o którym mowa w pkt 8.6.17.1.i) programu funkcjonalno-użytkowego, stanowiącego załącznik do SIWZ, dostarczonych w ramach fazy II w okresie rękojmi i gwarancji,
 - 4) 5000 zł za każdy przypadek wprowadzenia zmian w elemencie fazy II, które nie zostały zaakceptowane przez Zamawiającego,
 - 5) 5000 zł za każdy przypadek niezapewnienia urządzenia zastępczego, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt 2d Umowy,
 - 6) 200 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków Wykonawcy dotyczących elementu fazy II określonego w pkt 8.6.17 ppkt.17 b) i c) programu funkcjonalno-użytkowego stanowiącego załącznik do SIWZ,
 - 7) 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązku określonego w § 7 ust. 4 pkt 2a Umowy,

- 8) 200 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązku określonego w 7 ust. 4 pkt 2b) Umowy,
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:
 - 1) 2 000 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu jednego z etapów fazy III w stosunku do terminu wykonania poszczególnych etapów fazy III określonego w harmonogramie rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy,
 - 2) 1 000 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu wad krytycznych, po upływie terminu wskazanego w § 7 ust. 4 pkt 3a) do czasu usunięcia,
 - 3) 500 zł za każdy dzień opóźnienia w usuwaniu innych wad po upływie terminu wskazanego w § 7 ust. 4 pkt 3b), licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego w wezwaniu do usunięcia wad do faktycznego usunięcia wady jakiegokolwiek elementu fazy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę oraz w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy; zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.
7. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie na zasadach ogólnych.
8. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości brutto Umowy.
9. Kwoty naliczonych kar umownych Zamawiający może pobrać z kwoty zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę lub/i potrącić z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O pobraniu kar umownych z zabezpieczenia lub dokonaniu ich potrącenia z płatności wynagrodzenia Wykonawcy Zamawiający powiadamia Wykonawcę pisemnie w terminie 14 dni od daty podjęcia decyzji w tym przedmiocie.
10. W przypadku niekompletności dokumentacji, objętej niniejszą Umową, koszt wykonania dokumentacji uzupełniającej w całości pokryje Wykonawca.

§ 11

Niezależnie od przyczyn jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczania dodatkowych terminów, w stosunku do całości Przedmiotu Zamówienia lub w stosunku do którejkolwiek z faz Przedmiotu Zamówienia, w przypadku:

- 1) dłuższego niż 21 dni opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Zamówienia lub rozpoczęcia albo wykonania poszczególnych faz Przedmiotu Zamówienia, w stosunku do terminów określonych w Umowie oraz harmonogramie rzeczowo-finansowym, lub
- 2) gdy Wykonawca wykonał jakkolwiek z faz Przedmiotu Zamówienia nieprawidłowo, lub

- 3) gdy Wykonawca opóźnia się więcej niż 14 dni z usunięciem wad i błędów zgłoszonych przez Zamawiającego w toku realizacji elementów Przedmiotu Zamówienia lub w okresie rękojmi za wady lub gwarancji.

§ 12

Integralną częścią Umowy są załączone do Umowy: Oferta złożona przez Wykonawcę i Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z Załącznikami, których postanowienia wiążą obie strony Umowy, harmonogram rzeczowo-finansowy.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 14

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Niniejsza klauzula pozostaje w mocy także w przypadku odstąpienia przez jedną ze Stron od umowy.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§16

Wykonawca oświadcza, za znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmioty Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

SIWZ wraz Załącznikami

Oferta Wykonawcy

Harmonogram rzeczowo-finansowy

Harmonogram rzeczowo- finansowy

Faza	Wartość wynagrodzenia w %	Rozpoczęcie realizacji	Czas realizacji
<u>faza I:</u> projekt budowlany wraz z uzyskaniem niezbędnych pozwoleń (pkt.3.1. ppkt 1)-3) programu funkcjonalno-użytkowego)	3%	Od dnia podpisania Umowy	140 dni
<u>faza II A:</u> projekt oprogramowania przenośnych terminali do kontroli biletów (pkt.3.1.ppkt 4) programu funkcjonalno-użytkowego)	30 %	Od dnia podpisania Umowy	120 dni
<u>faza II B:</u> dostarczenie przenośnych terminali, instalacja oprogramowania (pkt.3.1.ppkt 4) programu funkcjonalno-użytkowego)		Od dnia odebrania fazy II A	120 dni
<u>Faza II C:</u> wdrożenie, testy przenośnych terminali do kontroli biletów (pkt.3.1.ppkt 4) programu funkcjonalno-użytkowego)		Od dnia odebrania fazy II B	150 dni (w tym 60 dni na wdrożenie, 60 dni na testy, 30 dni na usunięcie wad i dokonanie poprawek)
<u>faza III A:</u> projekt oprogramowania do wspomaganie windykacji za przejazdu bez ważnego biletu i parkowanie na parkingach P+R (pkt. 3.1. ppkt 5) programu funkcjonalno-użytkowego)	7 %	Od dnia podpisania Umowy	120 dni
<u>faza III B:</u> dostarczenie, instalacja oprogramowania do wspomaganie windykacji za przejazdu bez ważnego biletu i parkowanie na parkingach P+R (pkt. 3.1. ppkt 5) programu funkcjonalno-użytkowego)		Od dnia odebrania fazy III A	120 dni
<u>faza III C:</u> wdrożenie, testy oprogramowania do wspomaganie windykacji za przejazdu bez ważnego biletu i parkowanie na parkingach P+R (pkt. 3.1. ppkt 5) programu funkcjonalno-użytkowego)		Od dnia odebrania fazy III B	150 dni (w tym 60 dni na wdrożenie, 60 dni na testy, 30 dni na usunięcie wad i dokonanie poprawek)
<u>faza IV:</u> roboty budowlano-montażowe (pkt.3.1. ppkt 6)-11) programu funkcjonalno-użytkowego)	pozostała część wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Zamówienia	Od dnia podpisania Umowy	450 dni