

Warszawa, dnia 22.07.2013 r.

Wykonawcy

ZTM-NPZ1-2210-391-1-13/ASZ

dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 38/2013 na wykonanie systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R)

W związku z zapytaniami Wykonawców w trybie art. 38 ust.1 ustawy z dnia 29.01.2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) w sprawie wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 2 cyt. ustawy - uprzejmie wyjaśnia:

Pytanie 1 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17):

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów SIWZ w zakresie maksymalnych wymiarów urządzenia tak aby dopuszczały one urządzenia o wymiarach maksymalnych: 220x85x60 mm z zakresem tolerancji $\pm 25\%$ a także wagę urządzenia bez baterii - 550 g z zakresem tolerancji $\pm 5\%$.

Odpowiedź 1:

Zmiana zapisu w SIWZ na „o wymiarach maksymalnych : 220x85x60 z tolerancją $\pm 5\%$ ” waga urządzenia – 550 g z tolerancją $\pm 5\%$.

Pytanie 2 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt 2):

Jakiego rodzaju rozbudowę systemu Zamawiający ma na myśli i kto miałby takiej rozbudowy dokonywać? Wnosimy o doprecyzowanie tego punktu lub wykreślenie wymogu ze specyfikacji.

Odpowiedź 2:

Zapis dotyczy ewentualnej rozbudowy w przyszłości systemu pobierania opłat za przejazdy lub systemu windykacyjnego. Jeśli zajdzie taka potrzeba wykonawca zostanie wyłoniony w drodze przetargu.

Pytanie 3:

W Załączniku numer 1 do SIWZ w punkcie 8.6.17. podpunkt 4 Zamawiający napisał:
Wykonawca zapewnia pełną dokumentację w języku polskim standardowo dostarczoną przez producentów, w szczególności: „zatwierdzenie typu zegara lub opinię Głównego Urzędu Miar, iż nie jest ono wymagane.”
Zwracamy się z prośbą o wykreślenie tego zapisu lub wyjaśnienie czemu ma służyć taki zapis w specyfikacji.

Odpowiedź 3:

Celem zawarcia przytoczonego zapisu jest zabezpieczenie Zamawiającego przed ewentualnymi roszczeniami zarzucającymi niedokładność wyznaczania czasu przez urządzenia Systemu Pobierania Oplat za Przejazdy, a tym samym pozbawiania Pasażerów części zakupionego biletu.

Pytanie 4:

W załączniku numer 1 do SIWZ w punkcie 8.6.17. podpunkt 14 litera d *Kontrola biletów* Zamawiający napisał: „*odczytywanie biletów w formacie 2D*”.

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiającemu chodzi o odczytywanie dwuwymiarowych kodów kreskowych umieszczonych na biletach czy o jakiś inny typ odczytu i jeśli tak to jaki?

Odpowiedź 4:

Zamawiający precyzuje, iż właściwym jest odczyt kodów 2D umieszczanych na biletach.

Pytanie 5:

Zamawiający nie określił w specyfikacji terminali przenośnych minimalnego rozmiaru zadruku jaki ma być realizowany za pomocą wbudowanej drukarki termicznej. Ze względu na określoną przez Zamawiającego ilość i formę danych jakie mają znaleźć się na druku prosimy o potwierdzenie czy druk powinien być realizowany na papierze o szerokości minimum 3 cale.

Odpowiedź 5:

Szerokość druku będzie zależeć od szerokości papieru w drukarce. Parametry wydruku zostaną określone w trakcie prac wdrożeniowych. Niezbędne dane, jakie powinny znaleźć się na wezwaniu do zapłaty/potwierdzeniu wpłaty określone zostały szczegółowo w pkt 8.6.17 ppkt 15) załącznika nr 1 do SIWZ. Dane na wydrukach powinny być czytelne.

Pytanie 6 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17, ppkt 17):

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie w szczególności jakiego typu zmian w oprogramowaniu oczekuje Zamawiający oraz w jakim okresie Wykonawcy mają pozostawać w gotowości do świadczenia wymaganej przez Zamawiającego usługi.

Odpowiedź 6:

Ewentualne zmiany w oprogramowaniu mogą dotyczyć np. zmian w obowiązujących przepisach. Wymóg obowiązuje w okresie obowiązywania podpisanej umowy.

Pytanie 7 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17, ppkt 1 lit. i):

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiającemu chodzi o jedną stację dokującą obejmującą 20 stanowisk czy dopuszcza 20 pojedynczych stacji dokujących zapewniających identyczną funkcjonalność ?

Odpowiedź 7:

Zamawiający dopuszcza również 20 pojedynczych stacji dokujących zapewniających identyczną funkcjonalność.

Pytanie 8 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17, ppkt 3):

Czy zamawiający dopuszcza sytuację, w której gwarantem na terminale przenośne do kontroli biletów jest autoryzowany dystrybutor prowadzący, jako jedyny na terytorium RP, autoryzowany przez producenta serwis urządzeń?

Odpowiedź 8:

Tak. Zamawiający dopuszcza sytuację, w której gwarantem jest serwis autoryzowany przez producenta.

Pytanie 9:

Prosimy o doprecyzowanie zdania „skanowanie dokumentów wypełnianych ręcznie na tradycyjnych drukach, w szczególności wezwań do zapłaty”. Czy skanowanie dokumentu ma polegać na zapisie w formie cyfrowej dokumentu papierowego (np. plik graficzny) czy na skanowaniu i rozpoznawaniu treści oraz przenoszeniu danych bezpośrednio do systemu?

Odpowiedź 9:

Skanowanie dokumentów wypełnionych ręcznie ma polegać na zapisie w formie pliku graficznego dokumentu papierowego.

Pytanie 10:

W związku z wymogiem wielofunkcyjnej integracji oprogramowania windykacyjnego z oprogramowaniem „SignUM”, niezbędne jest udostępnienie specyfikacji technicznej aplikacji pod kątem komunikacji oraz wymiany danych. Czy zamawiający jest w posiadaniu takich informacji? Czy zamawiający udostępni oferentom w/w niezbędne informacje?

Odpowiedź 10:

*Dokumentacja jest w posiadaniu Urzędu m. st. Warszawy. ZTM wystąpi o udostępnienie. Jednocześnie Zamawiający wprowadza modyfikację załącznika nr 6 do SIWZ –§ 5 ust. 3. dodając pkt. 6 o treści:
„Odmowy przekazania przez Urząd m.st. Warszawy specyfikacji technicznej aplikacji SignUM”.*

Pytanie 11:

Prosimy o doprecyzowanie wymagania dotyczącego rejestracji rozmów w oprogramowaniu windykacyjnym? Czy Zamawiający chce aby wykonawca oprogramowania windykacyjnego wykonał integrację z systemem „Call center” w zakresie np. rejestracja automatyczna rozmów, rozpoznawanie numeru dzwoniącego, odsłuchiwanie nagrań itp. czy chce mieć tylko możliwość ręcznej rejestracji w programie faktu przeprowadzenia kontaktu telefonicznego?

Odpowiedź 11:

Wykonawca oprogramowania windykacyjnego powinien wykonać integrację z systemem „Call center” w zakresie, m.in. automatycznej rejestracji rozmów, rozpoznawania numeru telefonu dzwoniącego, odsłuchiwanie nagrań.

Pytanie 12:

Prosimy o sprecyzowanie zapisu "Do systemu muszą zostać zaimportowane dane z obecnie eksploatowanego w ZTM systemu windykacji." Czy zamawiający planuje importować wszystkie dane jakie ma obecnie zgromadzone czy tylko te, co, do których jest obecnie prowadzona windykacja? Dodatkowo prosimy o wskazanie zakresu danych przewidzianych do importu.

Odpowiedź 12:

Zamawiający planuje zaimportować dane wszystkich spraw, tj. aktualnie windykowanych, opłaconych, umorzonych i anulowanych. Zakres danych przewidzianych do importu to:

- 1. Dane dotyczące okoliczności wystawienia wezwania lub potwierdzenia wpłaty (czas, miejsce, powód, osoba, kwota)*

2. *Dane dotyczące podjętych dotychczas działań windykacyjnych wraz z ich kosztami*
3. *Dane dotyczące wpłat dokonanych przez pasażera*
4. *Dane dotyczące innych podjętych czynności, takich jak wymiana korespondencji z pasażerem, ustalanie danych osobowych, itd.*
5. *Dane mogące wskazywać na nieściągalność opłaty, takie jak zgony, posłużenie się utraconym dokumentem, itd.*
6. *Dane słownikowe, takie jak baza sądów, komisariatów, itd.*

Pytanie 13:

Mając na uwadze zapis „System ma być dostępny dla minimum 100 osób pracujących jednocześnie bez znaczącego spadku wydajności” chcielibyśmy zapytać jaka infrastruktura IT zostanie udostępniona do realizacji tego zadania, bo przy określeniu 100 osób pracujących jednocześnie i 120 urządzeniach jest to ważna informacja do określenia wydajności i szybkości działania systemu windykacyjnego. Prosimy o określenie jak zamawiający rozumie znaczący spadek wydajności oraz jak to będzie to sprawdzał i weryfikował?

Odpowiedź 13:

Infrastruktura IT:

- *wirtualne serwery*

- *lokalna sieć LAN Fast Ethernet 100Base-TX oraz 100Base-LX*

Określenie szybkości działania systemu - oczekiwanie na odpowiedź systemu nie dłużej niż 5 sek. przy 100 zapytaniach do bazy danych z zakresem danych takim jak w wezwaniu do zapłaty.

Pytanie 14 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.3 ppkt. 5):

Podłączenie skonfigurowanych systemów i urządzeń do terminali operatorów telekomunikacyjnych, zamontowanych na parkingach: P+R „Al. Krakowska”, P+R „Metro Marymont”, P+R „Metro Wilanowska”, P+R „Ursus Niedźwiadek”, P+R „Wawer SKM”, P+R „Polczyńska” - Czy chodzi tylko o systemy dostarczane przez Wykonawcę w ramach przetargu, czy są to również inne systemy? Jeśli tak to jakie? Co oznacza terminal operatora telekomunikacyjnego? Jacy operatorzy i jakie metody transmisji będą dostępne na poszczególnych parkingach?

Odpowiedź 14:

1. *Wykonawca zobowiązany jest podłączyć następujące skonfigurowane systemy i urządzenia:*
 - a) *systemy zaprojektowane, dostarczone i zamontowane przez Wykonawcę;*
 - b) *systemy sterowania szlabanami wjazdowo-wyjazdowymi funkcjonujące na parkingach: P+R „Metro Marymont”, P+R „Metro Wilanowska”, P+R „Polczyńska”;*
 - c) *system interkomowy S.O.S. funkcjonujący na parkingu P+R „Ursus Niedźwiadek”;*
 - d) *systemy telewizji przemysłowej CCTV, funkcjonujące na parkingach: P+R „Metro Marymont”, P+R „Metro Wilanowska”, P+R „Al. Krakowska”, P+R „Ursus Niedźwiadek”.*

Wykaz urządzeń został określony w pkt. 7 PFU.
2. *Przez terminal operatora należy rozumieć przełącznicę operatora telekomunikacyjnego.*
3. *Obecna Umowa z operatorem telekomunikacyjnym PAGI S.A. kończy się w dniu 30 października 2013 roku. Na przelomie III i IV kwartału 2013 roku Zamawiający planuje przeprowadzić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na transmisję danych w 2014 i 2015 roku.*

4. Zamawiający zakłada, że dane będą wysyłane (dwustronnie) poprzez łącze symetryczne pomiędzy parkingiem a centrum zarządzania parkingami; jednakże rodzaj transmisji będzie w gestii przyszłego operatora telekomunikacyjnego.

Pytanie 15 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.4 ppkt. 2) lit. d):

Wyposażenie parkingu P+R „Wawer SKM” obejmuje:

- d) obudowy istniejących stacji interkomowych – 4 szt. według wzoru Zamawiającego (załącznik nr 1 do niniejszego programu funkcjonalno-użytkowego) -

Jak ma wyglądać obudowa istniejących stacji interkomowych? Brak wzoru Zamawiającego. To samo dotyczy P&R Metro Marymont, P&R Metro Wilanowska oraz P&R Połczyńska.

Odpowiedź 15:

Wzór obudowy stacji interkomowych określa załącznik do PFU.

Pytanie 16 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.4 ppkt. 2) lit. f):

Wyposażenie parkingu P+R „Wawer SKM” obejmuje:

- f) bramownice – 2 szt. -

Jaki jest przybliżony rozmiar bramownic? Jaki profil? Czy Zamawiający określa jakiego materiału należy użyć do wykonania bramownicy i w jaki sposób powinna być zabezpieczona przed korozją, czy pozostawia to do decyzji Wykonawcy? Jaka jest metoda osadzenia/posadowienia? Podstawowe informacje są niezbędne do wstępnego oszacowania kosztów bramownicy.

Odpowiedź 16:

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany zaprojektować, wykonać i zamontować dwie bramownice, tj. nad drogą wjazdową na parking oraz nad drogą wyjazdową z parkingu. Podstawą do rozpoczęcia projektowania konstrukcji bramownicowych będzie wykonany przez Wykonawcę i uzgodniony z Zamawiającym projekt stałej organizacji ruchu, określający takie parametry jak: usytuowanie konstrukcji ze szczególnym uwzględnieniem miejsca na drodze, przekroju drogi, stref wiatrowych i śniegowych, jej ewentualne zabezpieczenie poprzez zastosowanie odpowiednich barier ochronnych, skrajnię pionową, ilość i wielkość znaków drogowych, itp.. Osoba posiadająca stosowne uprawnienia do projektowania konstrukcji powinna uwzględnić obowiązujące przepisy prawa i Polskie Normy, w tym dot.:

- a) obciążenia od oddziaływania wiatru,
- b) obciążenia śniegiem,
- c) obciążenia temperaturą,
- d) obciążenia oblodzeniem,
- e) obciążenia użytkowe (znaki, tablice, maskownice koryta kablowe, konstrukcje z logo parkingu, wyświetlacze itp.),
- f) obciążenia od uderzeń pojazdu,
- g) ruchu drogowego,
- h) zasilanie urządzeń elektrycznych,
- i) projektowania, wykonawstwa i montażu bramownic,
- j) nośności konstrukcji,
- k) stali,
- l) powłok ochronnych dla środowiska korozyjności C3,
- m) badań geologicznych,
- n) fundamentów konstrukcji,
- o) użytkowania i konserwacji parkingów,
- p) prześwietu i skrajni, umożliwiających wjazd na parking pojazdów służb ratunkowych (w tym straży pożarnej).

Pytanie 17(dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.4 ppkt. 7) lit. f):

Wyposażenie centrum zarządzania parkingami obejmuje:

- b) wyposażenie umożliwiające operatorowi centrum zarządzania parkingami (...) weryfikację dokumentów uprawniających do anulowania opłat.*

Jakie wyposażenie ma umożliwić operatorowi centrum zarządzania parkingami zdalne weryfikowanie dokumentów uprawniających do anulowania opłat? Jakie dokumenty będą weryfikowane? Jak osoba będąca w posiadaniu dokumentu zostanie zweryfikowana, że jest właścicielem i że jest uprawniona do zwolnienia z opłat? Prosimy o załączenie skanu takiego dokumentu i opisanie metody weryfikacji zwolnienia z opłaty.

Odpowiedź 17:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania projektu w zakresie funkcjonowania systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź”. Projekt powinien określać m. in. urządzenia i wyposażenie, które w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca powinien dostarczyć Zamawiającemu. Podczas prac projektowych Wykonawca jest zobowiązany rozróżnić dwa rodzaje dokumentów zwalniających z opłat oraz naliczających ulgi, tj.:

- 1) bilety komunikacji miejskiej (krótkookresowy, seniora i długookresowy),*
- 2) dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.)*

Zgodnie z zapisami § 3 Regulaminu parkingów działających w systemie „Parkuj i Jedź (Park & Ride)” w m.st. Warszawie, przyjętego Uchwałą Nr XVII/342/2011 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 czerwca 2011 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 116 z dnia 04.07.2011 poz. 3674), poprzez wjazd na teren parkingu następuje zawarcie przez użytkownika z m. st. Warszawą umowy najmu miejsca parkingowego na warunkach określonych w Regulaminie. Dokumentem zwalniającymi z uiszczenia ww. opłaty jest bilet krótkookresowy (tj. dobowy, trzydniowy), seniora, długookresowy obowiązujący w strefie 1 lub 1 i 2, uprawniający do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, który posiada następujące cechy:

- a) ma formę papierową lub formę elektronicznej karty zbliżeniowej pod postacią "Warszawskiej Karty Miejskiej" lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM,*
- b) został skasowany,*
- c) trwa okres jego ważności, w którym uprawnia on do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego,*
- d) ma wszystkie inne cechy wymagane przez przepisy prawa miejscowego regulujące korzystanie z lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie.*

W przypadku biletów komunikacji miejskiej ich weryfikacja musi następować automatycznie, podczas naliczania przez samoobsługową kasę parkingową opłaty za parkowanie, przy czym moduł obsługi biletów musi być zamontowany w samoobsługowej kasie parkingowej. Jeżeli chodzi o dokumenty wymienionych w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.). Zamawiający nie wymaga ich weryfikacji przez samoobsługową kasę parkingową. Sposób weryfikacji należy zaprojektować i wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w PFU. Wzory poszczególnych dokumentów określają przepisy ogólne zarówno prawa powszechnego i miejscowego.

Pytanie 18 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.4 ppkt. 7) lit. d):

Wyposażenie centrum zarządzania parkingami obejmuje:

- d) wyposażenie umożliwiające operatorowi centrum zarządzania parkingami [...] szlabanami wjazdowo-wyjazdowymi.*

Czy eksport zapisu z systemu CCTV odbywa się tylko z poziomu systemu CCTV? Czy odtwarzanie zarejestrowanych nagrań z systemu interkomowego odbywa się tylko z poziomu systemu interkomowego? Jaki jest poziom integracji systemu CCTV z aplikacją systemu parkingowego?

Czy aplikacja systemu parkingowego powinna zostać poszerzona o dodatkowy moduł - CCTV GUI umożliwiający podgląd (live video stream). Czy w aplikacji parkingowej ma być możliwy podgląd live danego urządzenia? Czy np. alarm związany z wyłamaniem danej bariery parkingowej ma być powiązany z nagraniem systemu CCTV w momencie zajścia zdarzenia? Prosimy o podanie stopnia integracji systemu CCTV z systemem parkingowym.

Odpowiedź 18:

- 1) *Przedmiot Zamówienia ma umożliwić pracownikowi centrum zarządzania parkingami eksport zarejestrowanego obrazu z dowolnej kamery zamontowanej przez Wykonawcę, jak również zamontowanych na parkingach: P+R „Metro Marymont”, P+R „Metro Wilanowska”, P+R „Al. Krakowska”, P+R „Ursus Niedźwiadek”.*
- 2) *Przedmiot Zamówienia musi umożliwić eksport zapisu z pomieszczenia centrum zarządzania parkingami oraz z pomieszczenia parkingu.*
- 3) *Przedmiot Zamówienia ma umożliwić pracownikowi centrum zarządzania parkingami eksport nagrania z systemu interkomowego zamontowanego przez Wykonawcę, jak również zamontowanego na parkingu P+R „Ursus Niedźwiadek”. Przedmiot Zamówienia musi umożliwić eksport nagrania z poziomu lokalnego (parkingu) oraz z centrum zarządzania parkingami.*
- 4) *Zamawiający wymaga integracji systemu CCTV obsługującego system parkingowy (opisanego w pkt 8.6.12.) z systemem parkingowym na poziomie sprzętowym oraz na poziomie oprogramowania zarządzającego systemem.*

Pytanie 19 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.4 ppkt. 7) lit. e):

Wyposażenie centrum zarządzania parkingami obejmuje:

- e) *wyposażenie umożliwiające operatorowi centrum zarządzania parkingami podgląd zajętości miejsc parkingowych, zmianę treści komunikatów na wyświetlaczach oraz korektę ilości miejsc (...)*

Czy zmiana treści komunikatów dotyczy komunikatów wyświetlanych na tablicach zewnętrznych LED? Jakie komunikaty będą wyświetlane na wyświetlaczach? Czy inne poza standardowymi BRAK WOLNYCH MIEJSC/zajętością na parkingu? Jeśli tak, to jakie?

Odpowiedź 19:

Zmiana treści komunikatów dotyczy tablic zewnętrznych LED, a wymagane funkcje tablic określa punkt 8.6.6. PFU.

Pytanie 20 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.4 ppkt. 9) lit. a):

Pozostałe uwagi:

- a) *jeżeli podane ilości nie zapewnią pełnej funkcjonalności systemu pobierania opłat zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszym programie funkcjonalno-użytkowym, Wykonawca jest zobowiązany do ich zwiększenia; koszty z tym związane należy uwzględnić w ofercie.*

Jeżeli zamawiający zmieni taryfy np. na parkingu Al. Krakowska i zacznie go wykorzystywać także jako parking miejski, tzn. klient będzie mógł zapłacić za np. jedną, dwie lub więcej godzin parkowania, a nie jak dotychczas zero lub 100zł, to podana liczba kas automatycznych nie będzie wystarczającą do obsługi płatności na parkingu. Czy Zamawiający podtrzymuje tylko 2 taryfy zwolniony z opłaty lub kwota 100zł, czy zamierza wprowadzić jeszcze inne taryfy i płatności?

Jeśli tak, to jakie taryfy ustala się dla danego Parkingu?

W punkcie 2 podano adres centrum zarządzania parkingami jako zlokalizowane w Warszawie, przy ul. Kasprowicza 145. W punkcie 7 wymieniono wyposażenie centrum zarządzania parkingami. Dalej w uwadze mowa jest o przeniesieniu wyposażenia do innego pomieszczenia na ul. Kasprowicza 145. Inne

pomieszczenie dotyczy innego pomieszczenia pod adresem ul. Kasprowicza 145, czy jest to kompletnie inna lokalizacja (inny adres)? Jakże dokładnie urządzenia parkingowe oraz wyposażenie obsługujące parkingi P+R „Metro Ursynów” i P+R „Anin SKM” są zainstalowane w centrum zarządzania parkingami. Czy firma która dostarczyła sprzęt do obsługi wspomnianych powyżej parkingów jest zobligowana do współdziałania w przeniesieniu ich urządzeń/umożliwi ich przeniesienie?

Odpowiedź 20:

- 1. Zamawiający nie przewiduje zwiększenia ilości samoobsługowych kas parkingowych objętych przedmiotem zamówienia.*
- 2. Wytyczne dot. taryf dla parkingów parkuj i jedź określa PFU.*
- 3. Przez inne pomieszczenie należy rozumieć pomieszczenie w budynku przesiadkowym Węzła Komunikacyjnego Młociny, zlokalizowane w Warszawie przy ul. Kasprowicza 145.*
- 4. Wyposażenie obsługujące parkingi P+R „Metro Ursynów” i P+R „Anin SKM” i zainstalowane w centrum zarządzania parkingami określa PFU.*
- 5. Podmiot, który dostarczył sprzęt do obsługi parkingów P+R „Metro Ursynów” i P+R „Anin SKM” nie jest zobligowany do współdziałania w przeniesieniu sprzętu; koszty z tym związane należy uwzględnić w ofercie.*

Pytanie 21 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 5 ppkt. b):

Podstawowe wymagania stawiane Wykonawcy:

- b) kontrola uprawnień do zwolnienia z opłat parkingowych, na parkingach wyposażonych w bezobsługowy system parkingowy musi odbywać się zdalnie (w zakresie dokumentów uprawniających do ulg).*

Jakie wyposażenie ma umożliwić operatorowi centrum zarządzania parkingami zdalne weryfikowanie dokumentów uprawniających do anulowania opłat? Jakże dokumenty będą weryfikowane? Jak osoba będąca w posiadaniu dokumentu zostanie zweryfikowana, że jest właścicielem i że jest uprawniona do zwolnienia z opłat? Prosimy o załączenie skanu takiego dokumentu i opisanie metody weryfikacji zwolnienia z opłaty.

Odpowiedź 21:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania projektu w zakresie funkcjonowania systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź”. Projekt powinien określać m. in. urządzenia i wyposażenie, które w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien dostarczyć Zamawiającemu. Podczas prac projektowych Wykonawca jest zobowiązany rozróżnić dwa rodzaje dokumentów zwalniających z opłat oraz naliczających ulgi, tj.:

- 1) bilety komunikacji miejskiej (krótkookresowy, seniora i długookresowy),*
- 2) dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.).*

Zgodnie z zapisami § 3 Regulaminu parkingów działających w systemie „Parkuj i Jedź (Park & Ride)” w m.st. Warszawie, przyjętego Uchwałą Nr XVII/342/2011 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 czerwca 2011 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 116 z dnia 04.07.2011 poz. 3674), poprzez wjazd na teren parkingu następuje zawarcie przez użytkownika z m. st. Warszawą umowy najmu miejsca parkingowego na warunkach określonych w Regulaminie. Dokumentem zwalniającymi z uiszczenia ww. opłaty jest bilet krótkookresowy (tj. dobowy, trzydniowy), seniora, długookresowy obowiązujący w strefie 1 lub 1 i 2, uprawniający do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, który posiada następujące cechy:

- a) ma formę papierową lub formę elektronicznej karty zbliżeniowej pod postacią "Warszawskiej Karty Miejskiej" lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM,
- b) został skasowany,
- c) trwa okres jego ważności, w którym uprawnia on do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego,
- d) ma wszystkie inne cechy wymagane przez przepisy prawa miejscowego regulujące korzystanie z lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie.

W przypadku biletów komunikacji miejskiej ich weryfikacja musi następować automatycznie, podczas naliczania przez samoobsługową kasę parkingową opłaty za parkowanie, przy czym moduł obsługi biletów musi być zamontowany w samoobsługowej kasie parkingowej. Jeżeli chodzi o dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.). Zamawiający nie wymaga ich weryfikacji przez samoobsługową kasę parkingową. Sposób weryfikacji należy zaprojektować i wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w PFU. Wzory poszczególnych dokumentów określają przepisy ogólne zarówno prawa powszechnego i miejscowego.

Pytanie 22 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 7 ppkt. 1) lit. a):

W ramach budowy parkingów i przystosowania pomieszczeń Węzła Komunikacyjnego Młociny na potrzeby centrum zarządzania parkingami, na części obiektów wykonano następujące prace wstępne dla realizacji Przedmiotu Zamówienia:

- 1) wybudowano wyspy pod urządzenia systemu kontroli biletów, tj.:
 - a) na parkingu P+R „Al. Krakowska” - 3 szt.

Czy w wyspach wykonano fundamenty pod urządzenia kontroli wjazdu/wyjazdu oraz rogatki (roboty zanikające, brak możliwości sprawdzenia stanu fundamentów przez Wykonawcę na etapie postępowania przetargowego). Czy fundament spełnia wymagania minimalne rozmiary fundamentu w cm: 60x60xgłębokość przemarzania?

Odpowiedź 22:

Parametry techniczne wysp i kanalizacji kablowej na parkingu P+R „Al. Krakowska” określa załącznik nr 1 do niniejszych odpowiedzi na zapytania.

Pytanie 23 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 7 ppkt. 1) lit. b):

(...) wybudowano wyspy pod urządzenia systemu kontroli biletów, tj.:

- b) na parkingu P+R „Wawer SKM” – 1 szt. (brak wyspy na drodze wjazdowej).

Czy Zamawiający podtrzymuje, że wyspa wyjazdowa Wawer SKM ma pozostać niezmieniona?

Odpowiedź 23:

Zamawiający dopuszcza przebudowę wyspy parkingowej i/lub układu drogowego parkingu P+R „Wawer SKM”. W tym celu Wykonawca jest zobowiązany wykonać i uzgodnić z Zamawiającym oraz z odpowiednimi jednostkami stosowne projekty (drogowy i stałej organizacji ruchu). Projekty należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Wszelkie koszty związane z przebudową wyspy lub układu drogowego ponosi Wykonawca. Koszty te należy uwzględnić w ofercie przetargowej.

Pytanie 24 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 7 ppkt. 3):

(...)na parkingach kubaturowych, tj.: P+R „Al. Krakowska”, P+R „Metro Marymont”, P+R „Metro Wilanowska”, P+R „Ursus Niedźwiadek” zamontowano koryta kablowe, które Zamawiający udostępni Wykonawcy.

Czy poprowadzono osobno koryta kablowe dla kabli zasilania i sterowania? W ilu procentach dla danej instalacji wykonane koryta kablowe są w stosunku do 100% potrzebnych tras dla:

- P+R „Al. Krakowska”: koryta kablowe%,
- P+R „Metro Marymont”: koryta kablowe%,
- P+R „Metro Wilanowska”: koryta kablowe%,
- P+R „Ursus Niedźwiadek”: koryta kablowe%.

Odpowiedź 24:

Wykonanie projektów okablowania jest po stronie Wykonawcy przedmiotu zamówienia. Przebieg tras koryt kablowych na parkingu P+R „Al. Krakowska”, P+R „Metro Marymont”, P+R „Metro Wilanowska”, P+R „Ursus Niedźwiadek” określają załączniki nr 1, 2, 3, 4 do niniejszych odpowiedzi na zapytania.

W przypadku załącznika nr 3 wykonano scan poziomu 0 – na pozostałych poziomach trasy koryt kablowych analogicznie.

Pytanie 25 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 7 ppkt. 4):

(...) na parkingach odkrytych, tj. P+R „Połczyńska”, P+R „Wawer SKM” wykonano kanalizację kablową, którą Zamawiający udostępni Wykonawcy.

Czy na parkingu P+R „Połczyńska”, kanalizacja kablowa jest kompletna, czy wymaga rozbudowy?

Czy do wysepki wyjazdowej P+R „Wawer SKM” poprowadzone są przepusty/kanalizacja kablowa od miejsca instalacji komputera sterującego? Czy w chodniku dla pieszych (lewy wyjazd) P+R „Wawer SKM” poprowadzona jest kanalizacja kablowa? Czy do wjazdu P+R „Wawer SKM” poprowadzono kanalizację kablową? Jak wykonano kanalizację kablową? Czy są to osobno np. 1 rura DVK dla kabli sygnałowych sterujących, interkomowych i TCP/IP, druga dla kabli zasilających?

Odpowiedź 25:

- 1) *Przebieg kanalizacji kablowej na parkingu „P+R Połczyńska” określa załącznik nr 5 do niniejszych odpowiedzi na zapytania;*
- 2) *Przebieg oraz wykonanie kanalizacji kablowej na parkingu P+R „Wawer SKM” określa załącznik nr 6 do niniejszych odpowiedzi na zapytania.*

Pytanie 26 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 7 i dalej):

7.1.2 Dane systemu telewizji przemysłowej [...] zbudowany jest na bazie urządzeń i elementów firm: Samsung, Optiva.

7.3.2. Dane systemu telewizji przemysłowej [...] zbudowany jest na bazie urządzeń i elementów firmy Samsung, przy czym zamontowane są również urządzenia i elementy innych producentów.

7.4.2. Dane systemu telewizji przemysłowej [...] zbudowany jest na bazie urządzeń i elementów firm: D-MAX, Samsung, Novus, VIDEOTEC, przy czym zamontowane są również urządzenia i elementy innych producentów.

7.5.2. Dane systemu telewizji przemysłowej [...] zbudowany jest na bazie urządzeń i elementów firm: Novus, Samsung, przy czym zamontowane są również urządzenia i elementy innych producentów.

Który z dostawców/producentów systemów telewizji przemysłowej jest wiodący?

Czy Zamawiający wymaga aby zbudować interfejs do wybranego dostawcy/producenta CCTV? Jeżeli tak to którego? Czy Zamawiający wymaga aby zbudować interfejs do platformy integracyjnej? Czy zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dostarczył własny Interfejs do systemu CCTV i podłączył kamery IP monitorujące urządzenia parkingowe?

Zakładając że należało będzie zintegrować system CCTV z systemem parkingowym proszę podać dla:

- P+R „Al. Krakowska”: dostawca CCTV, CCTV serwer, oprogramowanie wersja, kamery wszystkie IP tak/nie?, czy kamery posiadają funkcję multistream tak/nie?

- P+R „Wawer SKM”: dostawca CCTV, CCTV serwer, oprogramowanie wersja, kamery wszystkie IP tak/nie?, czy kamery posiadają funkcję multistream tak/nie?

- P+R „Ursus Niedźwiadek”: dostawca CCTV, CCTV serwer, oprogramowanie, wersja, kamery wszystkie IP tak/nie?, czy kamery posiadają funkcję multistream tak/nie?

- P+R „Metro Marymont”: dostawca CCTV, CCTV serwer, oprogramowanie, wersja, kamery wszystkie IP tak/nie?, czy kamery posiadają funkcję multistream tak/nie?

- P+R „Metro Wilanowska”: dostawca CCTV, CCTV serwer, oprogramowanie, wersja, kamery wszystkie IP tak/nie?, czy kamery posiadają funkcję multistream tak/nie?

- P+R „Półczyńska”: dostawca CCTV, CCTV serwer, oprogramowanie, wersja, kamery wszystkie IP tak/nie?, czy kamery posiadają funkcję multistream tak/nie?

Zakładając że należało będzie zintegrować system CCTV z systemem parkingowym proszę odpowiedzieć czy Wykonawca ma także dostarczyć interfejs do systemu telewizji przemysłowej zainstalowanej na parkingach P+R „Anin SKM” i P+R „Metro Usynów”,

Proszę podać dla:

- P+R „Anin SKM”: dostawca CCTV, CCTV serwer, oprogramowanie, wersja, kamery wszystkie IP tak/nie?, czy kamery posiadają funkcję multistream tak/nie?

- P+R „Metro Usynów”: dostawca CCTV, CCTV serwer, oprogramowanie, wersja, kamery wszystkie IP tak/nie?, czy kamery posiadają funkcję multistream tak/nie?

Odpowiedź 26:

- 1) *Wykaz urządzeń zamontowanych i funkcjonujących na poszczególnych obiektach określa pkt 7 PFU Ogólny opis infrastruktury parkingów.*
- 2) *CCTV monitorujący pracę systemu parkingowego na parkingu P+R „Al. Krakowska” i CCTV monitorujące parkingi należy traktować jako systemy niezależne.*
- 3) *Zaprojektowanie i wykonanie bezobsługowego systemu parkingowego wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.*
- 4) *Zamawiający nie oczekuje integracji CCTV obsługujących parkingi z systemem parkingowym; zakres integracji CCTV obsługujących parkingi określa umowa.*
- 5) *Wykonanie projektów, w tym projektu integracji CCTV leży po stronie Wykonawcy.*
- 6) *W przypadku instalacji przez Wykonawcę dowolnego oprogramowania jest on zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu:*
 - a) *bezterminową licencję dostarczonego oprogramowania (platformy integracyjnej, interfejsów),*
 - b) *informację na temat wersji dostarczonego oprogramowania,*
 - c) *pełną informację na temat protokołów wymiany danych w dostarczonym oprogramowaniu,*
 - d) *pełną dokumentację i opisy interfejsów wymiany danych.*

Pytanie 27 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 2):

Oddany do eksploatacji bezobsługowy system parkingowy musi spełniać następujące właściwości funkcjonalno – użytkowe:

- 2) *Odstęp czasowy umożliwiający skorzystanie z tego samego biletu w celu uzyskania zwolnienia z opłaty parkingowej wyznaczy Zamawiający na etapie prac projektowych.*

Czy oznacza to, że kierowca będzie mógł, korzystać wielokrotnie z tego samego biletu ciągu jego ważności:

- dla skasowanego biletu jednodobowego: proszę podać liczbę możliwych wjazdów i wyjazdów w ciągu doby,

- dla biletu okresowego proszę podać liczbę możliwych wjazdów i wyjazdów w ciągu doby/miesiąca/kwartalu.

Odpowiedź 27:

Wykonawca jest zobowiązany przygotować oprogramowanie w taki sposób, aby pracownik Zamawiającego po jednogodzinnym przeszkoleniu przeprowadzonym przez merytorycznie przygotowanego pracownika Wykonawcy mógł samodzielnie w oprogramowaniu obsługującym system pobierania opłat:

- a) wielokrotnie określać odstęp czasowy dla tego samego biletu w przedziale od 1 sekundy do 31 dni,*
- b) wyłączyć funkcję zabraniającą korzystania z tego samego biletu.*

Powyższe dotyczy biletów o trwającym okresie ważności i skasowanych. Na etapie projektowania Zamawiający podejmie decyzję o aktywacji przedmiotowej funkcji i ewentualnie przekaże Wykonawcy odpowiednią wartość.

Pytanie 28 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 3):

(...) Bezobsługowy system parkingowy musi umożliwiać Zamawiającemu pobieranie opłat za parkowanie, według zmiennej taryfy ustalonej przez Zamawiającego, na zasadach określonych w niniejszym programie funkcjonalno-użytkowym i w regulaminie parkingów Parkuj i Jedź.

Jeżeli Zamawiający zakłada pobieranie opłat za parkowanie, według zmiennej taryfy ustalonej przez Zamawiającego, czy zamawiający zakłada zwiększenie liczby kas automatycznych? Jeżeli w związku z tym liczba wykonywanych operacji płatności na parkingu P+R „Al. Krakowska” przekroczy fizyczne możliwości dla 2 kas automatycznych, Wykonawca nie jest zobligowany do dostarczenia 2 kolejnych kas automatycznych? Czy koszty z tym związane należy uwzględnić w ofercie, czy liczbę kas na parkingu P+R „Al. Krakowska” Zamawiający ustala bezwzględnie na szt.2?

Odpowiedź 28:

Zamawiający nie przewiduje zwiększenia ilości samoobsługowych kas parkingowych objętych Przedmiotem Zamówienia.

Pytanie 29 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 8):

Czy karty abonamentowe są kartami opartymi o standard MIFARE stosowany na Warszawskiej Karcie Miejskiej? Jeżeli nie to prosimy o podanie sposobu ich weryfikacji w urządzeniach mających być dostarczone w ramach postępowania.

Odpowiedź 29:

Zamawiający wymaga możliwości zaprogramowania oraz obsługi przez system pobierania opłat kart abonamentowych, które będą jednocześnie biletami parkingowymi. Kart abonamentowe muszą umożliwić dowolną liczbę wjazdów i wyjazdów, bez konieczności każdorazowego uiszczenia opłaty parkingowej, w danym przedziale czasowym. Warszawska Karta Miejska nie jest kartą abonamentową. Wybór standardu karty abonamentowej Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy.

Pytanie 30 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 11) lit. c):

Prosimy o podanie opisu biletów zastępczych oraz określenie zasad na jakich takie bilety miałyby funkcjonować w ramach systemu.

Odpowiedź 30:

Bilet zastępczy powinien być standardowym biletem parkingowym, wydawanym przez urządzenie systemu parkingowego po uiszczeniu przez użytkownika stosownej opłaty określonej w Regulaminie.

Pytanie 31 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 11) lit. g):

Prosimy o podanie zakresu kart abonamentowych jakie mają być akceptowane przez urządzenia z uwzględnieniem pytania powyżej.

Odpowiedź 31:

Zamawiający wymaga możliwości zaprogramowania oraz obsługi przez system pobierania opłat kart abonamentowych, które będą jednocześnie biletami parkingowymi. Karty abonamentowe muszą umożliwić dowolną liczbę wjazdów i wyjazdów, bez konieczności każdorazowego uiszczania opłaty parkingowej, w danym przedziale czasowym. Warszawska Karta Miejska nie jest kartą abonamentową. Wybór standardu karty abonamentowej Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy.

Pytanie 32 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 11) lit. h):

Prosimy o podanie listy uprawnień wraz z określeniem dokumentów uprawniających do bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego.

Odpowiedź 32:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania projektu w zakresie funkcjonowania systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź”. Projekt powinien określać m. in. urządzenia i wyposażenie, które w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca powinien dostarczyć Zamawiającemu. Podczas prac projektowych Wykonawca jest zobowiązany rozróżnić dwa rodzaje dokumentów zwalniających z opłat oraz naliczających ulgi, tj.:

- 1) bilety komunikacji miejskiej (krótkookresowy, seniora i długookresowy),*
- 2) dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.).*

Zgodnie z zapisami § 3 Regulaminu parkingów działających w systemie „Parkuj i Jedź (Park & Ride)” w m.st. Warszawie, przyjętego Uchwałą Nr XVII/342/2011 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 czerwca 2011 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 116 z dnia 04.07.2011 poz. 3674), poprzez wjazd na teren parkingu następuje zawarcie przez użytkownika z m. st. Warszawą umowy najmu miejsca parkingowego na warunkach określonych w Regulaminie. Dokumentem zwalniającymi z uiszczenia ww. opłaty jest bilet krótkookresowy (tj. dobowy, trzydniowy), seniora, długookresowy obowiązujący w strefie 1 lub 1 i 2, uprawniający do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, który posiada następujące cechy:

- a) ma formę papierową lub elektronicznej karty zbliżeniowej pod postacią "Warszawskiej Karty Miejskiej" lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM,*
- b) został skasowany,*
- c) trwa okres jego ważności, w którym uprawnia on do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego,*
- d) ma wszystkie inne cechy wymagane przez przepisy prawa miejscowego regulujące korzystanie z lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie.*

W przypadku biletów komunikacji miejskiej ich weryfikacja musi następować automatycznie, podczas naliczania przez samoobsługową kasę parkingową opłaty za parkowanie, przy czym moduł obsługi biletów musi być zamontowany w samoobsługowej kasie parkingowej. Jeżeli chodzi o dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.). Zamawiający nie wymaga ich weryfikacji przez samoobsługową kasę parkingową. Sposób weryfikacji należy zaprojektować i wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w PFU. Wzory poszczególnych dokumentów określają przepisy ogólne zarówno prawa powszechnego i miejscowego.

Pytanie 33 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 11) lit. i):

W jaki sposób ma następować zdalna weryfikacja dokumentów uprawniających do bezpłatnego korzystania z parkingów Parkuj i Jedź? Jakich legitymacji/kart/biletów lub jakiego medium na którym zapisana jest informacja o zwolnieniu z opłaty używają osoby uprawnione do bezpłatnych przejazdów?

Odpowiedź 33:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania projektu w zakresie funkcjonowania systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź”. Projekt powinien określać m. in. urządzenia i wyposażenie, które w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien dostarczyć Zamawiającemu. Podczas prac projektowych Wykonawca jest zobowiązany rozróżnić dwa rodzaje dokumentów zwalniających z opłat oraz naliczających ulgi, tj.:

- 1) bilety komunikacji miejskiej (krótkookresowy, seniora i długookresowy),*
- 2) dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004(z późn. zm.).*

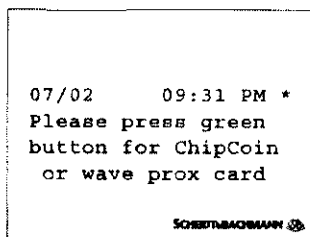
Zgodnie z zapisami § 3 Regulaminu parkingów działających w systemie „Parkuj i Jedź (Park & Ride)” w m.st. Warszawie, przyjętego Uchwałą Nr XVII/342/2011 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 czerwca 2011 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 116 z dnia 04.07.2011 poz. 3674), poprzez wjazd na teren parkingu następuje zawarcie przez użytkownika z m. st. Warszawą umowy najmu miejsca parkingowego na warunkach określonych w Regulaminie. Dokumentem zwalniającymi z uiszczenia ww. opłaty jest bilet krótkookresowy (tj. dobowy, trzydniowy), seniora, długookresowy obowiązujący w strefie 1 lub 1 i 2, uprawniający do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, który posiada następujące cechy:

- a) ma formę papierową lub elektronicznej karty zbliżeniowej pod postacią "Warszawskiej Karty Miejskiej" lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM,*
- b) został skasowany,*
- c) trwa okres jego ważności, w którym uprawnia on do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego,*
- d) ma wszystkie inne cechy wymagane przez przepisy prawa miejscowego regulujące korzystanie z lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie.*

W przypadku biletów komunikacji miejskiej ich weryfikacja musi następować automatycznie, podczas naliczania przez samoobsługową kasę parkingową opłaty za parkowanie, przy czym moduł obsługi biletów musi być zamontowany w samoobsługowej kasie parkingowej. Jeżeli chodzi o dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.). Zamawiający nie wymaga ich weryfikacji przez samoobsługową kasę parkingową. Sposób weryfikacji należy zaprojektować i wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w PFU. Wzory poszczególnych dokumentów określają przepisy ogólne zarówno prawa powszechnego i miejscowego.

Pytanie 34 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 11) lit. I):

W przypadku wyświetlania komunikatów i instrukcji dwóch językach, długość komunikatu skraca się o połowę, gdyż każdym komunikat byłby wyświetlany po polsku z tłumaczeniem np. po angielsku. W przeciwieństwie do kas automatycznych urządzenia kontroli wjazdu/wyjazdu nie posiadają przycisku wyboru języka i standardowo wyświetla komunikaty w jednym języku. Urządzenie kontroli wjazdu/wyjazdu posiada 4 linie do wyświetlania komunikatów (4 x 20 znaków). Wjazd:



- 1 linia: data/czas/status urządzenia
- 2 linia: Naciśnij przycisk
- 3 linia: żeby odebrać bilet
- 4 linia: lub zbliż kartę.

Czy Zamawiający akceptuje komunikaty wyświetlane w języku polskim z ewentualnym tłumaczeniem komunikatu w języku angielskim kosztem długości komunikatu, jego kompletności?
Np.

- 1 linia: Naciśnij przycisk
- 2 linia: lub zbliż kartę.
- 3 linia: Please press green
- 4 linia: or vave prox card.

W przypadku długiego komunikatu w języku polskim tłumaczenie na język angielski jest niemożliwe. Czy zamawiający akceptuje wyświetlanie bardziej złożonych komunikatów na wjeździe/wyjeździe tylko w języku z np. czwartą linią „Please press Info” dla klientów obcojęzycznych?

Odpowiedź 34:

Zamawiający akceptuje powyższe przykładowe warianty komunikatów, przy zachowaniu merytorycznej wartości komunikatów w obu językach, umożliwiającej użytkownikom bezproblemowe korzystanie z parkingu.

Pytanie 35 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 12) lit. d):

Przedmiotowe zadanie powinien wypełniać serwer/aplikacja systemu CCTV. Czy Zamawiający wymaga aby aplikacja systemu parkingowego duplikowała alarmy, które są pierwotnie wyświetlane i obsługiwane w aplikacji/systemie/oprogramowaniu CCTV. Jeśli tak, będzie to wymagało dodatkowej integracji z systemem CCTV i związane będzie z dodatkowym kosztem.

Odpowiedź 35:

Zamawiający stoi na stanowisku, iż jedynie alarmy przesyłane z systemu CCTV obsługującego system parkingowy, muszą być wyświetlane i obsługiwane w aplikacji/systemie/oprogramowaniu systemu parkingowego.

Pytanie 36 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 12) lit. e):

Przedmiotowe zadanie powinien wypełniać serwer/aplikacja/oprogramowanie umożliwiające obsługę systemu interkomowego Commend. Zamawiający wymaga, aby aplikacja systemu parkingowego duplikowała alarmy, które są pierwotnie wyświetlane i obsługiwane w aplikacji/oprogramowaniu systemu interkomowego. Jeśli tak, będzie to wymagało dodatkowej integracji z systemem interkomowym i związane będzie z dodatkowym kosztem.

Odpowiedź 36:

Zamawiający dopuszcza wyświetlanie i obsługiwane przedmiotowych alarmów w aplikacji/oprogramowaniu systemu interkomowego w celu uniknięcia ich duplikacji.

Pytanie 37 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 15) lit. d):

Prosimy o potwierdzenie, iż zdalna weryfikacja dokumentów uprawniających do ulg oraz zwolnień z opłaty parkingowej ma się odbywać poprzez system wizyjny zainstalowany w płatniczej kasie samoobsługowej?

Odpowiedź 37:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania projektu w zakresie funkcjonowania systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź”. Projekt powinien określać m. in. urządzenia i wyposażenie, które w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien dostarczyć Zamawiającemu. Podczas prac projektowych Wykonawca jest zobowiązany rozróżnić dwa rodzaje dokumentów zwalniających z opłat oraz naliczających ulgi, tj.:

- 1) bilety komunikacji miejskiej (krótkookresowy, seniora i długookresowy),*
- 2) dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.).*

Zgodnie z zapisami § 3 Regulaminu parkingów działających w systemie „Parkuj i Jedź (Park & Ride)” w m.st. Warszawie, przyjętego Uchwałą Nr XVII/342/2011 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 czerwca 2011 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 116 z dnia 04.07.2011 poz. 3674), poprzez wjazd na teren parkingu następuje zawarcie przez użytkownika z m. st. Warszawą umowy najmu miejsca parkingowego na warunkach określonych w Regulaminie. Dokumentem zwalniającymi z uiszczenia ww. opłaty jest bilet krótkookresowy (tj. dobowy, trzydniowy), seniora, długookresowy obowiązujący w strefie 1 lub 1 i 2, uprawniający do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, który posiada następujące cechy:

- a) ma formę papierową lub elektronicznej karty zbliżeniowej pod postacią "Warszawskiej Karty Miejskiej" lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM,*
- b) został skasowany,*
- c) trwa okres jego ważności, w którym uprawnia on do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego,*
- d) ma wszystkie inne cechy wymagane przez przepisy prawa miejscowego regulujące korzystanie z lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie.*

W przypadku biletów komunikacji miejskiej ich weryfikacja musi następować automatycznie, podczas naliczania przez samoobsługową kasę parkingową opłaty za parkowanie, przy czym moduł obsługi biletów musi być zamontowany w samoobsługowej kasie parkingowej. Jeżeli chodzi o dokumenty wymienione w Uchwale Nr XLIII/1040/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004 (z późn. zm.). Zamawiający nie wymaga ich weryfikacji przez samoobsługową kasę parkingową. Sposób weryfikacji należy zaprojektować i wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w PFU. Wzory poszczególnych dokumentów określają przepisy ogólne zarówno prawa powszechnego i miejscowego.

Pytanie 38 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.2 ppkt. 19) lit. b):

Czy Zamawiający przewidują dostawę tylko kas automatycznych, które są dostosowane do obsługi osób niepełnosprawnych, czy mają to być standardowe kasy?

Odpowiedź 38:

Zamawiający oczekuje, że tylko kasa na poziomie 0 będzie przystosowana do obsługi osób niepełnosprawnych.

Pytanie 39 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.3 ppkt. 1) lit. g):

W jaki sposób ma następować weryfikacja dokumentów uprawniających do ulg?

Odpowiedź 39:

Weryfikacja biletów komunikacji miejskiej z paskiem magnetycznym oraz kart zbliżeniowych ma następować za pomocą terminali przenośnych, natomiast weryfikacja innych dokumentów uprawniających do ulg i zwolnień będzie następować bezpośrednio przez kontrolera. Powyższe dotyczy parkingów wyposażonych w tymczasowy system parkingowy.

Pytanie 40 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.4 ppkt. 1):

Prosimy o przekazanie oświadczenia o zachowaniu informacji niejawnych w tajemnicy.

Odpowiedź 40:

Oświadczenie o zachowaniu informacji niejawnych w tajemnicy będzie wymagane tylko od wybranego Wykonawcy, po wyborze oferty najkorzystniejszej.

Pytanie 41 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.4 ppkt. 2):

Wszystkie urządzenia parkingowe Wykonawcy mogą być parametryzowane zarówno bezpośrednio jak i z poziomu komputera sterującego Wykonawcy. Czy Zamawiający zakłada dostawę dodatkowego zewnętrznego komputera celem tworzenia plików konfiguracyjnych? Czego konkretnie i jakich urządzeń parkingowych ma dotyczyć konfiguracja z poziomu zewnętrznego komputera? Co kryje się pod listą akceptowalnych kontraktów i listą wyświetlanych informacji? Kto przygotowuje czarne listy kart (listy zastrzeżonych numerów) i w jakiej formie dostarczane są do uzupełnienia/zaktualizowania w systemie?

Odpowiedź 41:

Parametry do urządzeń współpracujących z Systemem Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP) czyli kasowników oraz przenośnych urządzeń do kontroli biletów, mają być przygotowywane na komputerze Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje dostawy dodatkowego komputera. Czarne listy oraz wykaz kontraktów czyli obowiązujących rodzajów biletów przygotowuje Zamawiający i przesyła bezpośrednio do urządzeń SPOzP.

Pytanie 42 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.4 ppkt. 4):

Czy tworzony przez urządzenie dziennik zdarzeń dotyczy tworzenia dziennika przez urządzenia kasy automatycznej, czy Zamawiający oczekuje informacji pochodzących z innych urządzeń parkingowych? Co Zamawiający rozumie pod pojęciem terminala parkingowego? System parkingowy Wykonawcy posiada standardowe moduły które umożliwiają śledzenie kart i biletów z dokładnością do każdej operacji. Czy Zamawiający akceptuje standardowe rozwiązanie Wykonawcy, pozwalające na jednoznaczne określenie każdego zdarzenia, ale z listą argumentów Wykonawcy czyli z listą ze standardowego modułu śledzenia kart, czy wymaga aby Wykonawca napisał specjalną aplikację zgodnie z wskazaniami listy argumentów operacji podanymi przez Zamawiającego powyżej.

Odpowiedź 42:

Zamawiający nie zmienia treści załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.4 ppkt. 4).

Pytanie 43 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.1. ppkt. 1) lit. b) oraz pkt 8.6.1. ppkt. 2)

lit. c:

Czasy otwarcia roгатki z funkcją autoreverse/podnieś drąg z chwilą zaniku zasilania:

- 0° do 80° = 1,2 sec.

- 0° do 90° = 2,3 sec.

Czasy zamknięcia roгатki z funkcją autoreverse /podnieś drąg z chwilą zaniku zasilania:

- 90° do 25° = 1,2 sec.

- 90° do 0° = 2,4 sec.

Czasy otwarcia roгатki bez funkcji autoreverse/podnieś drąg z chwilą zaniku zasilania:

- 0° do 90° = 1,5 sec.

Czasy zamknięcia roгатki bez funkcji autoreverse/podnieś drąg z chwilą zaniku zasilania:

- 90° do 0° = 1,5 sec.

Szybka rogatka jest to rogatka bez autoreverse/podnieś drąg z chwilą zaniku zasilania.

Czy Zamawiający akceptuje podane czasy otwarcia/zamknięcia rogatki z funkcją autoreverse/podnieś drąg z chwilą zaniku zasilania?

Odpowiedź 43:

Czas otwarcia/zamknięcia bariery parkingowej określony w pkt 8.6.1. ust.2. Lit c) nie dotyczy sytuacji związanej z zanikiem zasilania. Zamawiający informuje, iż otwarcie ramienia w przypadku zaniku zasilania musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż 5 sekund.

Pytanie 44 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.2. ppkt. 2) lit. b):

Przycisk intercom w urządzeniu kontroli wjazdu Wykonawcy nie jest podświetlany. Czy Zamawiający akceptuje przycisk intercom bez podświetlenia? To samo pytanie dotyczy urządzenia kontroli wyjazdu.

Odpowiedź 44:

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć urządzenia z podświetlanym przyciskiem intercomu lub podświetlaną otoczką przycisku.

Pytanie 45 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.2. ppkt. 2) lit. c):

Czy kamera lub zestaw kamer, umożliwiający podgląd czynności wykonywanych przez kierowcę zostały uwzględnione w dostawie systemu telewizji przemysłowej P+R „Al. Krakowska” (8.6.12. Wymagania dotyczące systemu telewizji przemysłowej obsługującej bezobsługowy system Parkingowy)? Jeśli nie to jakich kamer należy użyć (typ kamery) i ile sztuk na jedno urządzenie kontroli wjazdu/wyjazdu? Na co mają być skierowane, na kierowcę czy panel urządzenia kontroli wjazdu/wyjazdu? To samo pytanie dotyczy urządzenia kontroli wyjazdu.

Odpowiedź 45:

Kamery umożliwiające podgląd czynności wykonywanych przez kierowcę przy kasach parkingowych i urządzeniach kontroli wjazdu oraz wyjazdu zostały uwzględnione w dostawie systemu telewizji przemysłowej P+R „Al. Krakowska” - pkt 8.6.12 PFU.

Pytanie 46 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.2. ppkt. 2) lit. c):

Jakie zadaszanie należy wykonać w obrębie urządzenia kontroli wjazdu/wyjazdu? Proszę podać specyfikacje techniczną zadaszania.

Odpowiedź 46:

Zamawiający wyjaśnia, iż pod pojęciem zadaszania należy rozumieć wierzchnią część dostarczanego terminala wjazdowego i wyjazdowego. Dobór terminala spełniającego warunki określone w PFU pozostaje w gestii Wykonawcy.

Pytanie 47 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.4. ppkt. 1) lit. e i f):

Wydawanie reszty banknotami jest rozwiązaniem rzadko stosowanym w Europie i bardzo drogim w porównaniu ze standardowym wydawaniem reszty w bilonie. Czy Zamawiający wymaga, aby kasa automatyczna została wyposażona w czytnik banknotów z kasą pośrednią, umożliwiającą wydawanie reszty w banknotach w przypadku anulowania lub przerwania transakcji płatności, zwracania tych samych banknotów?

Odpowiedź 47:

Zamawiający wymaga wydawania reszty banknotami.

Pytanie 48 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.4. ppkt. 1) lit. k):

„Zamawiający wymaga przystosowania urządzenia do montażu w przyszłości czytnika kart płatniczych...”

Zamawiający nie wymaga przystosowania urządzenia do montażu w przyszłości PIN Pada. Czy oznacza to, że Zamawiający przewiduje obsługę wyłącznie takich transakcji bezgotówkowych, które nie przewidują podania kodu PIN?

Jakie typy kart płatniczych mają być obsługiwane przez czytnik: karty z paskiem magnetycznym, karty chipowe, karty bezstykowe?

Jeżeli zamawiający przewiduje obsługę płatniczych kart bezstykowych: czy Wykonawca powinien przystosować urządzenie do montażu odrębnego czytnika takich kart?

Odpowiedź 48:

Zamawiający wymaga przystosowania urządzeń do montażu w przyszłości urządzeń pozwalających na realizację transakcji wymagających podania kodu PIN.

Pytanie 49 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.4. ppkt. 2) lit. d):

Czy kamera lub zestaw kamer, umożliwiający podgląd czynności wykonywanych przez kierowcę zostały uwzględnione w dostawie systemu telewizji przemysłowej P+R „Al. Krakowska” (8.6.12. Wymagania dotyczące systemu telewizji przemysłowej obsługującej bezobsługowy system

Parkingowy)? Jeśli nie to jakich kamer należy użyć (typ kamery) i ile sztuk na jedno urządzenie kasy automatycznej? Na co ma być skierowana kamera/kamery, na kierowcę czy panel urządzenia kasy automatycznej?

Odpowiedź 49:

Kamery umożliwiające podgląd czynności wykonywanych przez kierowcę przy kasach automatycznych zostały uwzględnione w dostawie systemu telewizji przemysłowej P+R „Al. Krakowska” - pkt 8.6.12. PFU.

Pytanie 50 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.4. ppkt. 2) lit. g):

Zamawiający podaje dwie kasy automatyczne dla P+R „Al. Krakowska”. Jeżeli zamawiający zmieni taryfy np. na parkingu Al. Krakowska i zacznie go wykorzystywać także jako parking miejski, tzn. klient będzie mógł zapłacić za np. jedną, dwie lub więcej godzin parkowania, progresywnie, degresywnie, a nie jak dotychczas zero lub 100zł, to podana liczba kas automatycznych nie będzie wystarczającą do obsługi płatności na parkingu. Czy Zamawiający podtrzymuje liczbę kas automatycznych szt. 2, czy zamierza rozszerzyć zamówienie o dalsze kasy automatyczne? Jeśli tak, to o ile urządzeń?

Odpowiedź 50:

Zamawiający nie przewiduje zwiększenia ilości samoobsługowych kas parkingowych objętych Przedmiotem Zamówienia.

Pytanie 51 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.5. ppkt. 5):

Czy raporty określone w tym punkcie mają być tożsame z danymi systemowymi i finansowymi określonymi w punkcie 8.6.5. ust 9? Jeżeli nie to prosimy o określenie ilości oraz zawartości raportów jakie mają być generowane z jednostki zarządzającej.

Odpowiedź 51:

Tak, mają być tożsame.

Pytanie 52 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.6. ppkt. 1) lit. c):

Jaki jest wymagany rozmiar cyfr i liter komunikatu (wysokość liter, rodzaj czcionki, rodzaj pisma)?

Odpowiedź 52:

Odnośząc się do kwestii rozmiaru cyfr i liter, Zamawiający oczekuje na etapie projektowania 5 propozycji ze strony Wykonawcy, z których Zamawiający wybierze jedną.

Pytanie 53 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.6 ppkt. 1) lit. e):

Czy zamawiający pod pojęciem komunikatów dwurzędowych rozumie wyświetlenie dwóch linii komunikatu?

Odpowiedź 53:

W sytuacjach szczególnych, gdy treść komunikatu nie mieści się w szerokości wyświetlacza, operator centrum zarządzania parkingami musi mieć możliwość:

- a) wyświetlenia tego komunikatu w dwóch poziomych liniach, poprzez zmniejszenie wielkości czcionki, lub*
- b) wyświetlenia komunikatu ruchomego (przesuwającego się).*

Pytanie 54 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.6. ppkt. 2) lit. c, d, f, g):

Podany rozmiar dotyczy tablicy w której montowany jest wyświetlacz LED czy samej matrycy wyświetlacza? Jaki powinien być rozmiar matrycy wyświetlacza oraz liczba linii w pionie i w poziomie/rozdzielczość?

Odpowiedź 54:

Podany rozmiar dotyczy matrycy wyświetlacza. Dobór parametrów wyświetlacza jest w gestii Wykonawcy, przy czym napisy muszą być czytelne dla kierowców.

Pytanie 55 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.15. ppkt. 2) lit. a):

Bezobsługowe systemy parkingowe zainstalowanych na parkingach P+R „Anin SKM” i P+R „Metro Usynów” to systemy firmy konkurencyjnej firmy dostarczającej systemy parkingowe. Byłoby ewenementem, aby firma konkurencyjna oddała swoją bazę wiedzy i dokonała integracji na poziomie pozwalającym zarządzać jej urządzeniami przez jej bezpośredniego kontrkandydata w postępowaniu przetargowym. Czy zamawiający dopuszcza dostawę systemu i jednostki zarządzającej bez integracji z systemem parkingowym firmy konkurencyjnej i jej elementami?

Odpowiedź 55:

Zamawiający dopuszcza sytuację funkcjonowania systemu parkingowego opartego na dwóch niezależnych podsystemach różnych producentów, przy czym obsługa systemu parkingowego (nadzór, kontrola, sterowanie) musi odbywać się w ramach jednego stanowiska operatorskiego w centrum zarządzani parkingami.

Pytanie 56 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.15. ppkt. 4):

Jakiego typu „dwie dodatkowe informacje” „na każde urządzenie” będą zdefiniowane na etapie projektowym? Czy Zamawiający gwarantuje, że dodatkowe wymagania dotyczące integracji zdefiniowane po rozstrzygnięciu przetargu będą zadaniami technicznymi dającymi się zrealizować we właściwym dla zadania czasie i w oparciu o podstawowe elementy HW/SW, wiedzę techniczną oraz bez narażenia Wykonawcy na dodatkowe koszty realizacji projektu? Czy dostarczenie dodatkowych funkcji wskazanych na etapie projektowym będzie miało wpływ na odbiór systemów?

Odpowiedź 56:

Zamawiający oczekuje od projektanta przedstawienia na etapie projektowym od 3 do 5 propozycji „dwóch dodatkowych informacji odnośnie pracy każdego z systemów oraz urządzeń” w zakresie bezpieczeństwa i funkcjonalności danego urządzenia. Spośród przedstawionych propozycji Zamawiający wybierze jedną. Powyższe jest traktowane jako element Przedmiotu Zamówienia i podlega zapisom PFU.

Pytanie 57 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.16.):

Czy w zakres zamówienia wchodzi dostawa sprzętu komputerowego i systemów operacyjnych dla systemu wspomaganie windyacji, a w szczególności:

- serwerów wraz z systemami operacyjnymi;
- stacji roboczych wraz z systemami operacyjnymi (jeżeli tak, to ile sztuk)?

Odpowiedź 57:

Bez dostawy sprzętu komputerowego i systemów operacyjnych.

Pytanie 58 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.16. ppkt. 3):

„System ma pracować [...] na terminalach serwera Windows 2003” -

Czy powyższy zapis należy rozumieć w taki sposób, że Zamawiający przewiduje dostęp do systemu za pośrednictwem serwera terminali (Windows Terminal Server)? Jeżeli tak, czy dostarczenie licencji dostępowych do Serwera terminali wchodzi w zakres zamówienia? Ile takich licencji należy dostarczyć?

Odpowiedź 58:

Tak. Zamawiający przewiduje dostęp za pośrednictwem serwera terminali. Dostarczenie licencji dostępowych nie wchodzi w zakres zamówienia.

Pytanie 59 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt. 4):

„Wykonawca zapewnia pełną dokumentację w języku polskim standardowo dostarczoną przez producentów...”

Czy powyższy zapis oznacza, że urządzenia mogą pochodzić tylko od takiego producenta, który standardowo dostarcza dokumentację w języku polskim? Jeżeli nie, czy dokumentacja może zostać przetłumaczona na język polski przez Wykonawcę, czy musi zostać przetłumaczona przez producenta?

Odpowiedź 59:

Dokumentacja może być przetłumaczona przez Wykonawcę.

Pytanie 60 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt. 4):

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez podanie listy certyfikatów bezpieczeństwa urządzenia, których wymaga Zamawiający.

Odpowiedź 60:

Zamawiający wymaga dostarczenia certyfikatów zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz UE.

Pytanie 61 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 5):

„Sprzęt dostarczony jest w oryginalnych **zaplombowanych** opakowaniach producenta...”

Czy sprzęt ma być dostarczony w opisanej postaci do siedziby Zamawiającego? Jeżeli tak, to czy instalacja oprogramowania na terminalach będzie przeprowadzona przez pracowników Zamawiającego, czy przez pracowników Wykonawcy?

Odpowiedź 61:

Instalacja oprogramowania ma być wykonana przez pracowników Wykonawcy. Skreśleniu ulega słowo „zaplombowanych”.

Pytanie 62 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 8):

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość bezprzewodowego podłączenia terminala płatniczego do terminala przenośnego do kontroli biletów? Czy też Zamawiający, oczekuje, iż moduł do obsługi płatności bezgotówkowych będzie integralną częścią terminala do kontroli biletów?

Odpowiedź 62:

Moduł do obsługi płatności bezgotówkowych ma być integralną częścią terminala do kontroli biletów.

Pytanie 63 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 9 lit. a) – e):

Czy oprogramowanie terminala ma korzystać z wymienionych baz danych systemu ZTM w trybie on-line (np. dane osobowe użytkownika będą pobierane z bazy ZTM po przesłaniu na serwer numeru PESEL), czy też zawartość tych baz ma być przechowywana off-line na nośniku danych terminala? Jeżeli Zamawiający wymaga trybu off-line, prosimy o podanie aktualnych i przewidywanych rozmiarów wymienionych baz danych w celu oszacowania pojemności wymaganej pamięci trwałej terminala.

Odpowiedź 63:

Terminal ma pracować w trybie on-line. Tylko w sytuacjach awaryjnych np. brak zasięgu GSM ma pracować w trybie off-line.

Pytanie 64 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 9) lit. d):

Z przywołanego zapisu SIWZ wynika, że na terminalu będą przetwarzane dane osobowe. Czy w związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest dostosować oprogramowanie urządzenia do wymagań przepisów prawa o ochronie danych osobowych, a w szczególności do wymagań określonych w „Rozporządzeniu ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024)”? Jeżeli tak, to ponieważ na podstawie p. 8.6.17. ust.7, podpunkt a SIWZ urządzenie ma być połączone z siecią publiczną (mowa jest o połączeniach „internetowych”), należy zastosować poziom zabezpieczeń określony w ww. rozporządzeniu jako „wysoki”, co oznacza m.in. konieczność zmiany hasła (PIN) kontrolera nie rzadziej niż co 30 dni oraz określone w rozporządzeniu parametry siły hasła (PIN), to jest długość min. 8 znaków oraz zawartość złożoną z małych i wielkich liter oraz cyfr lub znaków specjalnych. Czy Zamawiający potwierdza powyższe wymagania?

Odpowiedź 64:

Zamawiający nie zmienia treści załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 9 lit.d).

Pytanie 65 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 9) lit. f):

Czy dla realizacji wymagania „blokady urządzenia po oddaleniu się kontrolera” wystarczy wprowadzenie blokady po określonym czasie nieużywania urządzenia? Jeżeli nie, prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób urządzenie ma rozpoznawać fakt „oddalenia się kontrolera”.

Odpowiedź 65:

Dla realizacji tego wymagania nie jest wystarczające wprowadzenie blokady czasowej. Fakt oddalenia się od kontrolera może być rozpoznawany w dowolny skuteczny sposób wybrany przez Wykonawcę, na przykład przez detekcję zerwania połączenia radiowego krótkiego zasięgu z dowolnym innym urządzeniem posiadany przez kontrolera.

Pytanie 66 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 11):

Prosimy o doprecyzowanie opisanych w przywołanym punkcie SIWZ metod autoryzacji dostępu do terminala. Czy metoda opisana w podpunkcie b) oznacza, że zamiast kroku polegającego na podaniu numeru PIN wystarczy zbliżyć do urządzenia kolejną kartę innego kontrolera?

Odpowiedź 66:

Każdy kontroler musi użyć kodu PIN.

Pytanie 67 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 15):

Prosimy o podanie fizycznych parametrów (szerokość, długość) wydruków jakie mają być obsługiwane przez terminal przenośny do kontroli biletów.

Odpowiedź 67:

Szerokość druku będzie zależeć od szerokości papieru w drukarce. Parametry wydruku zostaną określone w trakcie prac wdrożeniowych. Niezbędne dane, jakie powinny znaleźć się na wezwaniu do zapłaty/potwierdzeniu wpłaty określone zostały szczegółowo w pkt 8.6.17 ppkt 15) załącznika nr 1 do SIWZ. Dane na wydrukach powinny być czytelne.

Pytanie 68 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 17) lit. a):

Prosimy o podanie fizycznych parametrów (szerokość, długość) biletów jakie mają być drukowane przez terminal przenośny do kontroli biletów.

Odpowiedź 68:

Szerokość druku będzie zależeć od szerokości papieru w drukarce. Parametry wydruku zostaną określone w trakcie prac wdrożeniowych. Dane na wydrukach powinny być czytelne.

Pytanie 69 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17 ppkt. 17) lit. b):

Prosimy o doprecyzowanie wymagania „urządzenie musi być przygotowane do fiskalizacji”, a w szczególności o określenie, czy zapis ten oznacza że:

- a) Urządzenie w momencie dostawy ma posiadać zainstalowany moduł fiskalny i ważny certyfikat homologacji oraz pracować w tzw. trybie szkoleniowym;
- b) Urządzenie ma być przygotowane do instalacji modułu fiskalnego i przeprowadzenia homologacji w przyszłości (jeżeli tak, kto poniesie koszty homologacji?);
- c) Urządzenie ma być przygotowane do podłączenia zewnętrznej drukarki fiskalnej, na której będzie fiskalizowana sprzedaż prowadzona na terminalu.

Odpowiedź 69:

Urządzenie ma być przygotowane do instalacji modułu fiskalnego i przeprowadzenia homologacji w przyszłości.

Koszty homologacji poniesie Zamawiający.

Pytanie 70 (dot: załącznika nr 6 do SIWZ – § 10 ust. 4. pkt.2) ppkt a) i b):

Prosimy o potwierdzenie, iż zakresem powyższych kar umownych nie są objęte przypadki niezależne od Wykonawcy a leżące po stronie Stron trzecich takich jak operatorzy komórkowi, (w przypadku podpunktu a) oraz agencji rozliczeniowi, bank (w przypadku podpunktu b).

Odpowiedź 70:

Zgodnie z art. 471 k.c. Wykonawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

Pytanie 71:

Czy Zamawiający uzna za spełniające warunki uczestnictwa w postępowaniu potwierdzenie przez wykonawcę, że zrealizował co najmniej 2 usługi wdrożenia systemu pobierania opłat parkingowych (systemów parkingowych) polegające na zorganizowaniu i wyposażeniu stref płatnego parkowania w parkomaty o wartości określonej w niniejszym punkcie każda?

Odpowiedź 71:

Przedmiot Zamówienia nie obejmuje dostawy i montażu parkometrów (parkomatów). Na tym etapie Zamawiający nie dokonuje oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu. Oceny ofert dokona komisja przetargowa po ich złożeniu.

Pytanie 72:

Czy Zamawiający udostępni dokumentację systemów już zainstalowanych oraz interfejsów komunikacyjnych, z którymi trzeba się zintegrować?

Odpowiedź 72:

Po podpisaniu umowy Zamawiający udostępni dokumentację systemów już zainstalowanych oraz interfejsów komunikacyjnych do systemów z którymi trzeba się zintegrować.

Pytanie 73:

Czy rowery i motorowery też mają być objęte kontrolą wjazdów i wyjazdów?

Odpowiedź 73:

Nie.

Pytanie 74:

Czy każdy parking ma połączenie światłowodowe z centrum zarządzania lub czy na każdym parkingu Zamawiający zapewnia połączenie internetowe?

Odpowiedź 74:

- 1) W celu realizacji przesyłu danych pomiędzy obiektami Zamawiający korzysta wyłącznie z infrastruktury operatorów telekomunikacyjnych; wybór sposobu realizacji połączenia jest po stronie operatora.*
- 2) Od operatora telekomunikacyjnego Zamawiający oczekuje zestawienia łącza umożliwiającego dwustronną komunikację pomiędzy pojedynczym parkingiem a centrum zarządzania parkingami.*

Pytanie 75:

Czy Zamawiający zapewnia ewentualne zmiany w kodowaniu biletów magnetycznych i kart zbliżeniowych komunikacji miejskiej?

Odpowiedź 75:

Należy przewidzieć możliwość wprowadzenia zmian w Systemie Pobierania Opłat za Przejazdy. Jeżeli pytanie w swoim zakresie dotyczy umożliwienia dokonania na nośnikach ZTM, dodatkowych, nie funkcjonujących obecnie zapisów, informujemy, że:
- na bilecie magnetycznym nie ma możliwości wykonywania takich zapisów,
- na WKM jest możliwość.

Pytanie 76:

Czy Zamawiający udostępni klucz szyfrujący do kart zbliżeniowych komunikacji miejskiej?

Odpowiedź 76:

Nie. Zamawiający wgra do każdego urządzenia klucze kart zbliżeniowych.

Pytanie 77:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany istniejącego sprzętu na nowy w sytuacji, kiedy integracja z istniejącymi systemami będzie niemożliwa lub utrudniona?

Odpowiedź 77:

Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany całego systemu lub pojedynczego urządzenia w zakresie określonym w:

- a) pkt 7.4.2. PFU,*
- b) pkt 7.4.3. PFU,*
- c) pkt 7.4.4. PFU,*
- d) pkt 7.5.2. PFU,*
- e) pkt 7.5.3. PFU,*
- f) pkt 7.6.2. PFU,*

przy czym wszelkie koszty z tym związane pokrywa Wykonawca.

Jednocześnie Zamawiający wymaga, żeby urządzenie (lub cały system) zamontowane przez Wykonawcę:

- a) nie posiadało gorszych parametrów niż urządzenie zdemontowane,*
- b) było nowe i nieużywane,*
- c) posiadało funkcjonalność nie gorszą od urządzenia zdemontowanego,*
- d) zapewniało dotychczasową funkcjonalność działania.*

Pytanie 78 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 1 lit. a tiret 1):

Według najlepszej wiedzy Wykonawcy, na rynku nie ma urządzenia o wymaganej funkcjonalności i maksymalnych wymiarach. Z tego względu proszę o informację, czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o szerokości do 88 mm?

Odpowiedź 78:

Zmiana zapisu w SIWZ na „o wymiarach maksymalnych : 220x85x60 z tolerancją ±5%”.

Pytanie 79 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 1 lit. a tiret 2):

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający określając maksymalną wagę terminala bez baterii miał na myśli również wagę tego terminala bez modułu do wprowadzania kodu pinu (pin-pad)?

Odpowiedź 79:

Waga urządzenia bez baterii – 550 g z tolerancją ±5%. Zamawiający nie dopuszcza osobnego modułu do wprowadzania kodu pin.

Pytanie 80 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 17 lit. b):

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem przygotowania do fiskalizacji? Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Czy poprzez przygotowanie do fiskalizacji należy rozumieć zewnętrzną drukarkę fiskalną? Jeżeli tak, to czy taka drukarka ma zostać dostarczona razem z terminalem przenośnym w ramach niniejszego postępowania?

Odpowiedź 80:

Urządzenie ma być przygotowane do instalacji modułu fiskalnego i przeprowadzenia homologacji w przyszłości. Musi to być drukarka zintegrowana z urządzeniem (wewnętrzna).

Pytanie 81 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 1 lit. i):

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „koncentratory”?

Odpowiedź 81:

Urządzenia pozwalające na jednoczesne podłączanie i zrzucanie danych z kilkudziesięciu przenośnych terminali do kontroli biletów do jednego komputera.

Pytanie 82 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 4 tiret 4):

„Zatwierdzenie typu zegara lub opinię Głównego Urzędu Miar, iż nie jest ono wymagane”

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „zegara”? Proszę o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „zatwierdzenie typu zegara”? Na jakiej podstawie prawnej Zamawiający wymaga zatwierdzenia typu zegara lub opinii GUM, iż nie jest ono wymagane? Wykonawca wnosi o wykreślenie wspomnianego wymagania.

Odpowiedź 82:

Celem zawarcia przytoczonego zapisu jest zabezpieczenie Zamawiającego przed ewentualnymi roszczeniami zarzucającymi niedokładność wyznaczania czasu przez urządzenia Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy, a tym samym pozbawiania Pasażerów części zakupionego biletu.

Pytanie 83 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 5):

Tego typu sprzęt jest dostarczany przez producenta w oryginalnych opakowaniach. Opakowania nie są jednak plombowane. Ponadto Zamawiającemu należy dostarczyć już sprzęt z zainstalowanym oprogramowaniem dedykowanym. Instalacja oprogramowania wymaga przeprowadzenia prac u Wykonawcy co związane jest z wyjęciem urządzenia z opakowania. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o wykreślenie wymagania dostarczenia sprzętu w opakowaniach zaplombowanych przez producenta.

Odpowiedź 83:

Instalacja oprogramowania ma być wykonana przez pracowników Wykonawcy. Skreśleniu ulega słowo „zaplombowanych”.

Pytanie 84 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 8):

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem, że terminal ma umożliwiać dokonywanie płatności za pomocą kart płatniczych? Czy terminal ma być jedynie przystosowany sprzętowo do obsługi płatności kartami w przyszłości? Czy terminal ma być wyposażony w aplikację płatniczą do obsługi płatności kartami płatniczymi? Jeśli tak, do współpracy z którym agentem rozliczeniowym ma być przystosowana ww. aplikacja płatnicza. Czy transakcje za pomocą kart płatniczych dokonywane przez terminal przenośny mają być autoryzowane kodem PIN zgodnie z obowiązującymi wymaganiami organizacji płatniczych Visa i Mastercard? Proszę o wyjaśnienie, czy wykonawca w okresie gwarancji ma ponosić koszty na rzecz agenta rozliczeniowego z tytułu obsługi płatności kartami płatniczymi.

Odpowiedź 84:

Terminal ma być przygotowany do obsługi płatności za pomocą kart płatniczych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami organizacji płatniczych. Agent rozliczeniowy zostanie wybrany w późniejszym terminie zgodnie z Ustawą z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759z późn. zm.).

Pytanie 85 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 9 lit. f tiret 3):

Proszę o wyjaśnienie, w jaki sposób Zamawiający oczekuje realizacji wymagania blokady urządzenia po oddaleniu się od kontrolera. Proszę o opisanie procesu blokowania urządzenia.

Odpowiedź 85:

Fakt oddalenia się od kontrolera może być rozpoznawany w dowolny skuteczny sposób wybrany przez Wykonawcę, na przykład przez detekcję zerwania połączenia radiowego krótkiego zasięgu z dowolnym innym urządzeniem posiadany przez kontrolera.

Pytanie 86 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 4 tiret 1):

Jakiego typu certyfikaty bezpieczeństwa Zamawiający ma na myśli w wymienionym wymaganiu?

Odpowiedź 86:

Zamawiający wymaga dostarczenia certyfikatów zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz UE.

Pytanie 87 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 3):

Zgodnie z §7 umowy odpowiedzialność z tytułu wad i rękojmi w całości ponosi Wykonawca. Proszę o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający wymaga, aby gwarantem na dostarczony sprzęt był jego producent. W związku z powyższym proszę o usunięcie powyższego wymagania lub zmianę na „gwarantem na dostarczony sprzęt musi być jego producent lub dystrybutor producenta na terenie Polski”.

Odpowiedź 87:

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 3) na następujący: „gwarantem na dostarczony sprzęt musi być jego producent lub dystrybutor producenta na terenie Polski”

Pytanie 88 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.17. ppkt 3):

Zgodnie z SIWZ Wykonawca ma zapewnić na czas naprawy urządzenie zastępcze. Proszę o wyjaśnienie, czy powyższe wymaganie ma zastosowanie także do awarii niezawinionych przez Wykonawcę, np. uszkodzenie terminala przez użytkownika. Jeśli tak, proszę o podanie ilości urządzeń jakie Wykonawca ma zapewnić w tym celu.

Odpowiedź 88:

Wymaganie ma również zastosowanie w sytuacji uszkodzenia terminala przez użytkownika. Wykonawca powinien zapewnić w tym celu 5 sztuk urządzeń.

Pytanie 89 (dot: załącznika nr 6 do SIWZ – § 10 ust. 4. pkt.2):

Zgodnie z treścią wzoru umowy, proszę o wyjaśnienie czy Wykonawca zostanie obciążony karą umowną za każde wystąpienie awarii lub stwierdzenie wady, bez względu na jej przyczynę, czy dopiero za niedotrzymanie terminu usunięcia awarii lub wady.

Odpowiedź 89:

Zamawiający nie zmienia treści załącznika nr 6 do SIWZ – § 10 ust. 4. pkt.2)

Pytanie 90 (dot: załącznika nr 6 do SIWZ – § 10 ust. 4. pkt.2 lit.a):

Brak możliwości wykonywania połączeń telefonicznych może być niezależne od Wykonawcy, może być zależne od operatora telefonii komórkowej, niezależnego od Wykonawcy. Czy w takim przypadku Wykonawca zostanie obciążony karą umowną?

Odpowiedź 90:

Zgodnie z art. 471 k.c. Wykonawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

Pytanie 91 (dot: załącznika nr 6 do SIWZ –§ 10 ust. 4. pkt.2 lit. a):

Brak możliwości dokonania płatności kartą płatniczą/kredytową może być niezależne od Wykonawcy. Sytuacja taka może być zależna od operatora telefonii komórkowej lub agenta rozliczeniowego, niezależnego od Wykonawcy. Czy w takim przypadku Wykonawca zostanie obciążony karą umowną?

Odpowiedź 91:

Zgodnie z art. 471 k.c. Wykonawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

Pytanie 92 (dot: załącznika nr 6 do SIWZ –§ 10 ust. 4. pkt.2 lit. a):

Brak możliwości nawiązywania połączeń telefonicznych, internetowych, łączności radiowej i transmisji danych pomiędzy urządzeniem i bazami danych ZTM może być niezależne od Wykonawcy. Sytuacja taka może być zależna od operatora telefonii komórkowej niezależnego od Wykonawcy lub brakiem łączności radiowej i transmisji danych pomiędzy urządzeniem i bazami danych ZTM z winy ZTM. Czy w takim przypadku Wykonawca zostanie obciążony karą umowną?

Odpowiedź 92:

Zgodnie z art. 471 k.c. Wykonawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

Pytanie 93 (dot: załącznika nr 6 do SIWZ –§ 10 ust. 4. pkt.2 lit. a):

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem zmiany w urządzeniu waluty rozliczeniowej? Jakie waluty mają być obsługiwane przez urządzenie?

Odpowiedź 93:

Pod pojęciem zmiany waluty rozliczeniowej w urządzeniu rozumie się możliwość przeliczania dowolnie podanej kwoty na inną walutę - głównie walutę Euro, Dolar, Funt Brytyjski, Rubel – zgodnie ze stanem aktualnym, tj. według kursu na dany moment, zgodnie z ogłoszeniem NBP.

Pytanie 94:

Proszę o wyjaśnienie czy Wykonawca ma dostarczyć razem z terminalami przenośnymi takie elementy jak: karta SIM wraz z usługą połączeń telefonicznych i transmisji danych, karta SAM. Jeśli Wykonawca ma zapewnić kartę SIM wraz z usługą połączeń telefonicznych i transmisji danych proszę o wyjaśnienie kto ponosi koszty powyższych usług.

Odpowiedź 94:

Wraz z terminalami przenośnymi Wykonawca ma dostarczyć tylko karty SAM. Karty SAM zostaną wyposażone w odpowiednią aplikację przez Zamawiającego.

Pytanie 95 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.6.):

W związku z zapisem dotyczącym trwania gwarancji na obiektach, prosimy o informację, co z pracami ingerującymi w strukturę budynku lub parkingu:

W jakim zakresie jest dopuszczona ingerencja?

Czy Wykonawca ponosi jakieś koszty z tego tytułu?

Odpowiedź 95:

Ingerencja jest dopuszczona w zakresie koniecznym do realizacji przedmiotu zamówienia, przy czym gwarancja jakości udzielona przez Gwaranta obiektu przechodzi automatycznie w odpowiedniej części na Wykonawcę systemu pobierania opłat dla parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź”. Zakres odpowiedzialności przejęty przez Wykonawcę wynika z zakresu ingerencji. Wszelkie koszty z tego tytułu ponosi Wykonawca.

Pytanie 96 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 8.6.2.):

Prosimy o określenie limitu kart do uzupełnienia i wymiany. Obecny zapis pozwala żądać od Wykonawcy nieskończonej ilości kart.

Odpowiedź 96:

Zamawiający określa limit kart do uzupełnienia i wymiany w wysokości 300 sztuk, przy czym podany limit nie obejmuje kart wadliwych, podlegających wymianie z tytułu rękojmi lub gwarancji.

Pytanie 97 (dot: załącznika nr 1 do SIWZ – pkt 3.1.9.):

Czy dostawa Internetu wchodzi w zakres umowy? Jeżeli tak, to dla których obiektów? Prosimy o udostępnienie map z naniesionymi istniejącymi łączami światłowodowymi.

Odpowiedź 97:

Dostawa Internetu nie wchodzi w zakres Umowy.

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 cyt. ustawy, Zamawiający zmienił treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie odpowiedzi na pytania od 1, 7, 8, 10, 23, 34, 36, 59, 61, 77, 78, 83, 87 przedmiotowego pisma.

Termin składania ofert nie ulega zmianie.

