

Warszawa, dnia 24.12.2012 r.

## Wykonawcy

ZTM-NZ-2210-650-1-11/ADA

### **Dotyczy: przetarg nieograniczony nr 83/2012 na ochronę fizyczną osób i mienia, ochronę przeciwpożarową oraz ochronę osób i mienia w komunikacji miejskiej**

W związku z zapytaniem Wykonawcy w trybie art. 38 ust.1 ustawy z dnia 29.01.2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) w sprawie wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 2 cyt. ustawy - uprzejmie wyjaśnia:

#### **Pytanie 1 :**

W jakim przedziale czasowym i w jakim wymiarze godzin przewidziana jest bezpośrednia ochrona fizyczna Obiektów wymienionych w Złączniku nr 1 do SIWZ?

#### **Odpowiedź:**

W okresie trwania umowy, z zastrzeżeniem zawartym w SIWZ. Informacje szczegółowe pkt. 2 ppkt.2.3; wymiar godzin określa § 7 ust. 9 projektu umowy.

#### **Pytanie 2 :**

Jaką ilość czytników rejestrujących obchody na poszczególnych Obiektach jest zobowiązany zapewnić Wykonawca?

#### **Odpowiedź:**

Ilość czytników musi zapewnić wymagania zawarte w SIWZ. Informacje szczegółowe pkt. 2 ppkt.2.7 lit.b.

#### **Pytanie 3 :**

Zgodnie z pkt IV 2.8 ppkt 6 SIWZ Zamawiający ma prawo wielokrotnie zlecić Wykonawcy nieodpłatną zmianę rozmieszczenia elektronicznych czytników rejestrujących obchody. Od czego te zmiany zależą i jaka będzie ich przewidywalna ilość w okresie realizacji usługi?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w tym punkcie zarezerwował sobie prawo wielokrotnej, nieodpłatnej zmiany rozmieszczenia czujników i może ona wynikać z dynamicznie pojawiających się nowych sytuacji na poszczególnych obiektach, w tym także wymuszających konieczność zmian w sposobie prowadzenia obchodów na obiekcie w celu właściwego jego zabezpieczenia.

#### **Pytanie 4 :**

Jaką ilość kontroli poszczególnych Obiektów przez patrol interwencyjny przewiduje Zamawiający w ciągu doby?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zawarł informacje o ilości planowanych podjazdów w § 7 ust. 11 projektu umowy, natomiast ilość obszarów i zawartych w nich obiektów do kontrolowania wskazana jest w SIWZ pkt. VI Opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 5 :**

Na jakich zasadach funkcjonować ma wsparcie kontrolerów biletów przez patrol zmotoryzowany? Czy patrol ma reagować na telefoniczne zgłoszenie kontrolera?

**Odpowiedź:**

W momencie rozpoczęcia współpracy patrol zmotoryzowany przyjeżdża oznakowanym samochodem do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego lub innego wskazanego miejsca, skąd zabiera kontrolerów biletów.

Kontrolerzy wraz z ochroną udają się na rejon najczęściej podmiejski, lub inny wskazany, wyznaczony w grafiku kontroli, gdzie rozpoczynają pracę.

Podczas przebywania kontrolerów w pojeździe (autobusie) dopuszczamy poniższe modele funkcjonowania współpracy:

- jeden z agentów ochrony asekuruje kontrolerów w autobusie, drugi w oznakowanym pojeździe jedzie za autobusem, w razie potrzeby udziela wsparcia.
- obaj agenci podróżują w oznakowanym samochodzie za autobusem, w którym przebywają kontrolerzy, w razie potrzeby udzielają wsparcia.
- agenci ochrony czekają w rejonie pracy na telefon od kontrolerów i konieczność udzielenia wsparcia.
- inny uzgodniony w trybie roboczym w zależności od bieżącej sytuacji.

**Pytanie 6 :**

Czy jednoosobowy patrol realizowany na segway'u przypisany będzie do konkretnego Obiektu?

**Odpowiedź:**

podstawowo patrol na segwayu przewidziany jest dla obiektu Węzeł Komunikacyjny Młociny, z zastrzeżeniem zawartym w SIWZ, Informacje szczegółowe pkt. 2 ppkt.2.3.

**Pytanie 7 :**

Na podstawie §10 i §11 wzoru umowy obciąża Wykonawcę pełną odpowiedzialnością za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu zamówienia m.in. dewastację i kradzież. Biorąc pod uwagę przewidzianą przez Zamawiającego ilość godzin świadczenia bezpośredniej ochrony fizycznej Obiektów wynika, że usługa w poszczególnych Obiektach Zamawiającego nie będzie świadczona w sposób ciągły 24h/na dobę. Na jakiej podstawie Zamawiający stwierdzi czy do szkody doszło, w czasie w którym obiekt ochraniający był przez Patrol? Czy aby nie dochodziło do nadużyć w tym zakresie Zamawiający posiada np. system kamer monitorujący obiekty?

**Odpowiedź:**

§ 10 projektu umowy określa zakres czasowy odpowiedzialności Wykonawcy za kradzież, dewastację i uszkodzenie mienia oraz wskazuje sposób stwierdzania ww. nieprawidłowości. Obiekty Zamawiającego są wyposażone w systemy monitoringu, poza P+R Metro Stokłosy.

Z up. DYREKTORA  
Zarządu Transportu Miejskiego  
Grzegorz Dziemieszczyk