

Umowa

Zawarta w dniu.....w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz, którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 61 (00 –848), zwany dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa z dnia nr przez:

..... -

a:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

..... -

§ 1

Przedmiot Zamówienia

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na:

- a) ochronie fizycznej osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 roku o ochronie osób i mienia (Dz. U. Nr 114, poz. 740 ze zm.)
- b) ochronie osób i mienia, realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz kontroli obiektów zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 roku o ochronie osób i mienia (Dz. U. Nr 114, poz. 740 ze zm.),
- c) ochronie przeciwpożarowej, realizowanej przez kadre posiadającą odpowiednie kwalifikacje w rozumieniu Ustawy z dnia 24.08.1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2002 r. Nr 147 poz. 1229 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 25.10.2005 r. w sprawie wymagań kwalifikacyjnych oraz szkoleń dla strażaków jednostek ochrony przeciwpożarowej i osób wykonujących czynności z zakresu ochrony przeciwpożarowej (Dz. U. 2005 nr 215 poz. 1823),

zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.

2. Przedmiot Zamówienia należy wykonać w formie:

- a) ochrony fizycznej osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych przez:
 - cztery, dwuosobowe patrole piesze działające w obszarze sieci komunikacyjnej ZTM (codziennie w godz. 22:00–6:00) w wyznaczonych przez Zamawiającego rejonach,
 - jeden, dwuosobowy patrol pieszy wspierający kontrolerów biletów w rejonach/miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego (codziennie oprócz: 30/31.III., 31.III/1.IV., 1/2.IV., 31.X./1.XI., 24/25., 25/26., 26/27., 31.XII.2013/1.I.2014., 1/2.I.2014., w godz. 22:00 – 6:00),

- jeden, dwuosobowy patrol zmotoryzowany wspierający kontrolerów biletów w rejonach/miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego (codziennie oprócz: 30,31.III., 1.IV., 1.XI., 24., 25., 26., 31.XII.2013., 1.I.2014 w godz. 6:00 – 14:00 lub 7:00 – 15:00 lub 8:00 – 16:00 lub 9:00-17:00 lub 10:00-18:00 lub 11:00-19:00 lub 12:00-20:00 lub 13:00- 21:00 lub 14:00-22:00),
- jeden, dwuosobowy patrol zmotoryzowany wspierający kontrolerów biletów w rejonach/miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego (w dni robocze, w godz. 6:00 – 18:00 lub 7:00 – 19:00 lub 8:00 – 20:00 lub 9:00-21:00 lub 10:00-22:00),

b) ochrony fizycznej osób i mienia przez:

- bezpośrednią ochronę fizyczną w postaci pieszych jednoosobowych patroli na Obiektach ,
- bezpośrednią ochronę fizyczną w postaci jednego patrolu jednoosobowego realizowaną na segwayu lub podobnym środku lokomocji,
(zwanych dalej łącznie z pieszymi patrolami jednoosobowymi: Patrol);

w tym:

- wsparcie patroli przez patrol interwencyjny,
- wsparcie pracowników Zamawiającego na Obiektach przez patrol interwencyjny,
- kontrolę obiektów przez patrol interwencyjny,
- kadre do kontroli wykonywania obowiązków przez Patrole.

c) ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną osób i mienia w formie stałego, całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem WKM poprzez obsługiwanie systemów: telewizji dozorowej CCTV, sygnalizacji Pożaru, klap oddymiających, nagłośnienia, wentylacja i klimatyzacja, zdalnej kontroli i sterowania KONTRON.

3. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1 lit. b,c Umowy, Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Zamówienia w Obiektach, o których mowa w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ).
4. Szczegółowe wymagania, obowiązki oraz zakres prac, o których mowa w ust. 1 i 2 określa SIWZ.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie obowiązującymi przepisami oraz normami oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
6. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
8. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
9. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, opłat administracyjnych, ponosi koszty transportu jak również opłaca pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
10. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiszczyć ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.

11. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
12. Wykonawca będzie posiadał w czasie trwania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności.
13. Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot Zamówienia zgodnie z posiadaną koncesją MSWiA nrroku zezwalającą na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia oraz zobowiązuje się do działań określonych w SIWZ.
14. Szczegółowy tryb działań pracowników ochrony przydzielonych przez Wykonawcę do ochrony osób i mienia na Obiektach, podejmowanych wobec osób znajdujących się w granicach chronionych obiektów i obszarów określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 18.11.1998 r. (Dz. U. Nr 144 poz. 933).

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 31.01.2013 roku do dnia 31.01.2014 roku.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Do realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca przydzieli odpowiednio przeszkolonych i wyposażonych pracowników spełniających warunki określone w SIWZ.
2. Wykonawca wyposaży upoważnionych pracowników Zamawiającego na czas trwania Umowy w urządzenia łączności, zgodnie z zapisami SIWZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić swoich pracowników w zakresie przepisów BHP i ppoż. przed dopuszczeniem ich do pracy.
4. Wykonawca zapewni swoim pracownikom zaopatrzenie w dokumentację sprawozdawczą obrazującą prowadzone działania i inne elementy dokumentacji, oraz wyposaży w odpowiedni sprzęt biurowy do prowadzenia tej dokumentacji. Dokumentacja prowadzona przez Wykonawcę podlega archiwizacji, a Zamawiający ma prawo wglądu do niej przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w miejscu wykonywania Przedmiotu Zamówienia regulaminów, m.in.: Regulaminu parkingów działających w systemie Parkuj i Jedź (Park&Ride) w m.st. Warszawie, Regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie
6. W ramach usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. a i b Umowy Wykonawca zobowiązany jest do egzekwowania regulaminów, o których mowa m. in. w ust. 5.
7. W przypadku stwierdzenia okoliczności stanowiących zagrożenie dla osób i mienia pracownicy Wykonawcy zobowiązani są podjąć czynności zmierzające do zapobieżenia powstania szkody, a w razie jej zaistnienia do ograniczenia jej rozmiarów oraz do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego oraz w zależności od potrzeb: Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej itp..
8. Pracownik Wykonawcy w trakcie pełnienia służby nie może znajdować się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
9. W przypadku udostępnienia przez Zamawiającego pomieszczenia, o którym mowa w SIWZ, cz. IV Informacje dodatkowe pkt 3, Wykonawca zobowiązany jest użytkować w/w pomieszczenie zgodnie z przeznaczeniem.

§ 4

Ochrona osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych

1. Szczegółowe trasy patrolowe będą ustalone i przekazane przez Zamawiającego minimum na osiem godzin przed rozpoczęciem patrolu. Przekazanie planów patroli odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli plany patroli zostaną przekazane później niż w ustalonym powyżej terminie obowiązują zadania z ostatnio przekazanego zlecenia.
2. Szczegółowe trasy dla patroli wspierających kontrolerów biletów będą przekazywane przez Zamawiającego na wspólnej odprawie kontrolerów biletów i agentów ochrony bezpośrednio przed rozpoczęciem czynności służbowych.
3. Za czas pracy patrolu przyjmuje się czas pomiędzy godzinami 22:00 – 6:00 przy czym indywidualny czas pracy pracownika ochrony nie może być dłuższy niż 12 godzin (stosownie do Kodeksu Pracy z zachowaniem równoważnych norm czasu pracy).
4. Na polecenie Dyżurnego Zamawiającego, przekazane do Centrum Dyspozycyjnego, oraz w ramach własnego rozpoznania Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia interwencji.
5. Patrol Wykonawcy niezwłocznie po zakończeniu interwencji, o której mowa w ust. 4 powraca na wyznaczoną trasę patrolu.
6. W przypadku wymagającym wzmocnienia ochrony Zamawiający może zlecić patrolowanie danego rejonu większą liczbą patroli, przez przesunięcie ich z innych rejonów. Zlecenie zostanie przekazane zgodnie z zasadami określonymi ust. 4 lub przez Dyżurnego Zamawiającego.
7. Wykonawca przed rozpoczęciem kolejnej doby zegarowej przekazuje w formie elektronicznej grafik pracy zawierający informacje o obsadzie patrolu (imię nazwisko, przydział do patrolu, nr służbowy i nr Warszawska Karta Miejska oraz godziny pracy).
8. Wykonawca nie później niż 7 dni po rozpoczęciu wykonywania czynności na rzecz Zamawiającego, zgłasza pisemnie Zamawiającemu konieczność przeszkolenia wszystkich pracowników (załączając imienną listę pracowników wymagających przeszkolenia) wyznaczonych do wykonania usługi z zakresu znajomości Regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie. Szkolenie przeprowadza Zamawiający w wyznaczonym terminie, nie później niż 14 dni od chwili Zgłoszenia.
9. Wykonawca przed skierowaniem każdego nowego pracownika do wykonywania czynności na rzecz Zamawiającego po terminie wskazanym w ust. 8, zgłasza Zamawiającemu konieczność jego przeszkolenia. Szkolenie przeprowadza Zamawiający w wyznaczonym terminie, nie później niż 14 dni od chwili Zgłoszenia.
10. Zamawiający na wniosek Wykonawcy oddeleguje pracownika w celu przeprowadzenia szkolenia wskazanego w ust. 8 i 9.
11. Zlecenie interwencji, o której mowa w pkt. 1.3 lit. c SIWZ odbywa się za pośrednictwem Centrum Dyspozycyjnego Wykonawcy.
12. Podjęciu interwencji, o której mowa w pkt. 1.3 lit. a SIWZ Zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Dyżurnego Zamawiającego.
13. Każdy patrol poruszający się środkiem komunikacji miejskiej zobowiązany jest do zalogowania się do systemu przez zbliżenie, przekazanej przez Zamawiającego, Warszawskiej Karty Miejskiej do kasownika po rozpoczęciu i zakończeniu jazdy (za wyjątkiem patrolu wspierającego kontrolerów biletów).
14. Każdy patrol wykonujący usługi na rzecz Zamawiającego zobowiązany jest do zachowania jednolitego umundurowania, z widocznym logo firmy oraz widocznym identyfikatorem zawierającym nazwę agencji ochrony oraz nr służbowy. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji Umowy zobowiązany jest do przekazania oraz do bieżącego aktualizowania wykazu

obowiązujących numerów służbowych pracowników wykonujących usługi w zakresie ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych ,oraz wzoru umundurowania wraz z opisem.

15. Przejazd patrolu środkami komunikacji miejskiej odbywać się będzie na podstawie przepisów taryfy przewozowej Zamawiającego.

§ 5

Ochrona fizyczna osób i mienia na Obiektach

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z zapotrzebowaniem, o którym mowa w SIWZ, cz. III pkt.2.6 lit. v
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Instrukcję Ochrony zgodnie z wytycznymi określonymi w SIWZ, cz. III pkt. 2.6 lit. w
3. Do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pracownicy Wykonawcy na Obiektach muszą być umundurowani jednolicie i schludnie, w mundury służbowe z elementami odblaskowymi, z widocznymi identyfikatorami i emblematami.
4. Patrole muszą być wyposażone w środki przymusu bezpośredniego w postaci: ręcznego miotacza gazu (RMG), pałki obronnej wielofunkcyjnej i kajdanek.
5. Wyposażenie Patroli, zasilane z baterii (np. środki łączności, rejestratory, segway lub inny środek lokomocji) musi być sprawne i gotowe do użycia przez cały czas wykonywania ochrony na obiekcie.
6. Wykonawca wystawi kadrę kontrolną w postaci inspektorów posiadających licencję II stopnia pracownika ochrony fizycznej, którzy każdego dnia na każdej zmianie dokonają kontroli wykonywania obowiązków podległych pracownikom, potwierdzając ją wpisem do dokumentacji sprawozdawczej obrazującej prowadzone działania.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od podpisania Umowy, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie wykonywania usługi, wykaz osobowy i kartę wzorów podpisów osób, o których mowa w ust 6, a także wykaz pracowników ochrony wykonujących usługę na obiektach ZTM.
8. W przypadku skierowania do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pracowników nie ujętych w obowiązującym Wykazie, Wykonawca ma obowiązek najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem przez takiego pracownika pracy na obiekcie, uzupełnić Wykaz. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za pracę osób nie ujętych w Wykazie.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić własnym Patrolom realizującym Przedmiot Zamówienia oraz pracownikom Zamawiającego na obiektach, wsparcie patrolu interwencyjnego w czasie nie dłuższym niż 10 minut w godzinach 7:00 – 19:00 oraz 5 minut w godzinach 19:00 – 7:00 od przyjęcia sygnału alarmowego.
10. Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego podjąć interwencję na wskazanym przez niego obiekcie w czasie nie dłuższym niż 10 minut w godzinach 7:00 – 19:00 oraz 5 minut w godzinach 19:00 – 7:00 od przyjęcia sygnału alarmowego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do kontroli obiektów Zamawiającego, wykonywanej przez patrol interwencyjny z częstotliwością określoną przez Zamawiającego w SIWZ cz. III pkt 2.6 lit. y lub w pisemnym Zapotrzebowaniu, o którym mowa w SIWZ cz. III pkt.2.6 lit. v

§ 6

Ochrona przeciwpożarowa

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić kadre, o której mowa w cz. III pkt 3 SIWZ, całodobowo w postaci jednego pracownika.

§ 7

Płatność

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty zł (słownie złotych:
...../100) brutto w roku 2013 i kwoty
..... zł (słownie złotych:/100)
brutto w roku 2014.
2. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:
 - brutto – zł (słownie złotych: i/100).
3. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracownika ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła 31 904 ($\pm 2\%$).
4. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych, (patrol zmotoryzowany) zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:
 - brutto – zł (słownie złotych: i/100).
5. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracownika ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych (patrol zmotoryzowany), w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła 11 696.
6. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną osób i mienia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:
 - brutto – zł (słownie złotych: i/100).
7. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracownika ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną osób i mienia, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła 8 755.
8. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony fizycznej osób i mienia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:
 - brutto – zł (słownie złotych: i/100).
9. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracownika ochrony fizycznej osób i mienia, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła 41 736 ($\pm 10\%$).
10. Za jednorazowy podjazd patrolu interwencyjnego na kontrolowany obszar określony przez Zamawiającego w SIWZ cz. I pkt 2, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:
 - brutto – zł (słownie złotych: i/100).
11. Suma podjazdów realizowanych w ramach Przedmiotu Zamówienia przez patrol interwencyjny, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła 7 320 ($\pm 10\%$).

12. Wykonawca będzie wystawiał odrębne faktury VAT raz w miesiącu, na koniec każdego miesiąca kalendarzowego:
- za usługę, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. a Umowy,
 - za usługę, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. b,c Umowy, z wyszczególnieniem ilości godzin dla każdego z obiektów i liczby podjazdów dla każdego obszaru.
13. Należne wynagrodzenie wypłacone będzie z dołu za okresy miesięczne przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
14. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury, o której mowa w ust. 12 lit.b, będzie protokół podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę.
- Podstawą sporządzenia protokołu będzie:
- dokumentacja obrazująca przebieg wykonanych obchodów przez wszystkie Patrole w okresie rozliczeniowym uwzględnionym na fakturze,
 - kopia dokumentacji obrazującej przebieg służb pracowników Wykonawcy realizujących zadania związane z Nadzorem w okresie rozliczeniowym uwzględnionym na fakturze.
15. W przypadku niepodpisania protokołu w terminie umożliwiającym zapłatę faktury określonym w ust. 13, płatność zostanie dokonana po podpisaniu w/w protokołu.
16. Wynagrodzenie jednostkowe określone w ust. 2, 4, 6, 8, 10 będzie obowiązywać do końca trwania Umowy.

§ 8

Tryb postępowania

- W przypadku naruszenia obowiązków:
 - o których mowa w cz.III pkt 1 SIWZ i § 1 ust. 1 lit. a Umowy, Zamawiający sporządzi odpowiedni dokument (np. raport służbowy, zdjęcia, notatka służbowa),
 - o których mowa w cz.III pkt 2 i 3 SIWZ oraz w § 1 ust. 1 lit. b i c Umowy, Zamawiający sporządzi protokół uchybienia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
- W przypadku odmowy podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 1b przez pracownika Wykonawcy wykonującego służbę na obiekcie:
 - Zamawiający wzywa patrol interwencyjny lub inną osobę wskazaną przez Wykonawcę,
 - wezwana osoba zobowiązana jest podpisać protokół w ciągu 30 minut od wezwania,
 - niepodpisanie protokołu w terminie, o którym mowa w lit. b będzie równoznaczne z uznaniem przez Wykonawcę zastrzeżeń wpisanych do protokołu przez Zamawiającego.
- Wykonawcy przysługuje prawo odwołania od zapisów protokołu, o którym mowa w ust. 1 lit. b, w trybie, o którym mowa w § 9 ust. 3.

§ 9

Kary Umowne

- W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości:
 - 150% najwyższej stawki godzinowej brutto, o której mowa w § 7 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę trwania nieprawidłowości za:
 - oddelegowanie pracowników nie spełniających warunków określonych w SIWZ,
 - prowadzenie przez pracowników ochrony fizycznej obchodów niezgodnie

z warunkami określonymi w SIWZ, dotyczy również realizowania usługi pojazdem typu segway,

- brak dokumentacji potwierdzającej przebieg wykonanych obchodów przez pracowników ochrony fizycznej podczas trwania Umowy,

b) 100 złotych za każdy stwierdzony przypadek:

- nieegzekwowania regulaminów przez pracownika ochrony fizycznej osób i mienia oraz ochrony fizycznej osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych,
- wykonywania Przedmiotu Zamówienia w umundurowaniu niezgodnym z zapisami Umowy,
- braku wyposażenia w środki przymusu bezpośredniego pracowników ochrony fizycznej;
- użytkowania pomieszczenia, o którym mowa w § 3 ust. 9 Umowy, niezgodnie z przeznaczeniem,
- niedostarczenia lub nieprowadzenia dokumentacji, o której mowa w cz. III pkt 1.3, 2.5 SIWZ.

c) 500 złotych za każde rozpoczęte 30 min spóźnienia pracownika ochrony.

d) 1000 złotych za każdy stwierdzony przypadek:

- niewykonania kontroli przez inspektorów posiadających licencję II stopnia pracownika ochrony fizycznej osób i mienia na Obiektach;
- niezapewnienia wsparcia przez patrol interwencyjny w czasie określonym w § 5 ust. 9 Umowy;
- brak podjęcia interwencji przez patrol interwencyjny na żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego o którym mowa w § 5 ust. 10 Umowy;
- niewykonania przez patrol interwencyjny kontroli Obiektów Zamawiającego tj. obszarów wskazanych w cz. I pkt 2 SIWZ;
- brak zabezpieczenia terenu, o którym mowa w cz. III pkt 2.5 lit. q SIWZ

e) 2000 złotych za każdy stwierdzony przypadek:

- niewyznaczenia patrolu, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit a Umowy;

e) 5000 złotych za każdy stwierdzony przypadek:

- przystąpienia do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pod wpływem lub po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- fałszowania dokumentacji obrazującej przebieg pieszego patrolu – za fałszowanie dokumentacji uznaje się np. rejestrowanie obchodów dwoma i więcej czytnikami przez jeden patrol, ingerencję w zapisy elektroniczne obchodów, itp.

2. W pozostałych przypadkach za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków określonych w Umowie i SIWZ, Zamawiający będzie naliczał Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, wyliczonego na podstawie sumy faktur z bieżącego miesiąca, o których mowa w § 7 ust. 12 Umowy.

3. Wykonawcy przysługuje prawo odwołania od naliczonej kary w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma zawiadamiającego. Liczy się data wpływu odwołania do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego. Zamawiający zastrzega, iż po upływie tego terminu wszelkie odwołania nie będą podlegały rozpatrzeniu.

4. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych oraz odszkodowań za skradzione mienie, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim wypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT lub rachunku. W

przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwot z tytułu naliczonych kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

§ 10

Kradzież, dewastacja i uszkodzenie mienia na Obiektach

1. W przypadku stwierdzenia na terenie ochranianego obiektu kradzieży mienia należącego do Zamawiającego w czasie, w którym obiekt był ochraniany przez Patrol, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości 100% wartości skradzionego wyposażenia.
2. W przypadku stwierdzenia dewastacji mienia należącego do Zamawiającego w czasie, w którym obiekt był ochraniany przez Patrol, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy wartością zdewastowanego mienia a kwotą odszkodowania wypłaconą przez ubezpieczyciela Zamawiającemu (wartość franszyzy). W przypadku, gdy ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, Wykonawca zapłaci odszkodowanie w wysokości 100% wartości zdewastowanego mienia.
3. Wstępne dochodzenie oraz sporządzenie przez Zamawiającego protokołu stwierdzenia kradzieży, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, bądź protokołu stwierdzenia dewastacji, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy, odbywa się przy udziale przedstawiciela Wykonawcy, natychmiast po stwierdzeniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego faktu kradzieży, bądź dewastacji.
4. Niepodpisanie protokołu w terminie, o którym mowa w ust. 3 będzie równoznaczne z uznaniem przez Wykonawcę zastrzeżeń wpisanych do protokołu przez Zamawiającego.
5. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.

§ 11

Odpowiedzialność Wykonawcy

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu przez niego Przedmiotu Zamówienia, w tym również wobec osób trzecich (osób znajdujących się na terenie ochranianych obiektów). Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilno-prawnych osób trzecich będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 12

W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

§ 13

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 14

Rozwiązanie Umowy

1. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
 - a) dłuższego niż 3 dni opóźnienia w wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia, lub
 - b) gdy Wykonawca bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego zatrudni podwykonawców przy realizacji Przedmiotu Zamówienia, lub
 - c) gdy wszczęte zostanie postępowanie upadłościowe lub naprawcze z udziałem Wykonawcy jako dłużnika, lub
 - d) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie wykonywania Przedmiotu Zamówienia w ciągu 24 godzin od wezwania przez Zamawiającego do kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia, lub
 - e) gdy Wykonawca wykonał jakąkolwiek czynność stanowiącą Przedmiot Zamówienia nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową, lub
 - f) gdy Zamawiający trzykrotnie stwierdzi niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Przedmiotu Zamówienia lub stwierdzi rażący przypadek zaniedbania obowiązków (np. stwierdzenie u pracowników Wykonawcy spożycia alkoholu lub narkotyków, brak obsady patrolu, nie wykonywanie obchodu), lub
 - g) utraty przez Wykonawcę koncesji uprawniającej do prowadzenia działalności gospodarczej dotyczącej ochrony osób i mienia.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 lit. d Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane zaprzestaniem wykonywania Przedmiotu Zamówienia .
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 80 000 złotych; zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.
4. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 15

Tajemnica służbowa

Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i sposób realizacji Umowy zarówno w trakcie jej trwania jak również po jej rozwiązaniu.

§ 16

1. Przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:
 - a) personalia osób wykonujących usługi będące Przedmiotem Zamówienia,

- b) potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię ważnego (nie później niż 6 m-cy od daty wystawienia) zaświadczenia o niekaralności tych osób
 - c) potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię licencji i/lub uprawnień, o których mowa w cz.III pkt 2.4 i 3.3 SIWZ,
 - d) podpisane przez te osoby zobowiązania o przestrzeganiu tajemnicy służbowej.
2. Za każdym razem zmiany osób, o których mowa w ust.1 lit. a, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w dniu wprowadzenia tych osób na obiekt, zaktualizuje dane wymagane w ust. 1 lit a-d.

§ 17

Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.

§ 18

Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich sprawach mogących mieć wpływ na sprawne i efektywne wykonanie niniejszej Umowy.

§ 19

Zabezpieczenie

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości zł, co stanowi 5 % wartości umowy brutto.
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie określone w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy:
 - Umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę;
 - Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;
 - Wykonawca zerwie Umowę lub zaniecha jej wykonywania;
 - Wykonawca nie będzie wywiązywał się z realizacji postanowień Umowy;
 - Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych i/lub odszkodowań wynikających z postanowień niniejszej Umowy.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy są: Oferta złożona przez Wykonawcę oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, których postanowienia wiążą obie strony Umowy.
2. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w formie aneksu do niniejszej Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

PROTOKÓŁ STWIERDZENIA UCHYBIENIA

Część I

1. Obiekt.....
2. Adres.....
3. Czas stwierdzenia uchybienia: w dniu.....o godzinie.....
4. Opis stwierdzonego uchybienia:

Pieczętka i podpis pracownika ZTM	Czytelny podpis pracownika ochrony
-----------------------------------	------------------------------------

Część II

1. Protokół dotyczy Umowy z dnia pomiędzy Zarządem Transportu Miejskiego,
a.....
.....

2. Stwierdzone uchybienia dotyczą:

1.
2.
3.

Podpis i pieczętka pracownika ZTM

PROTOKÓŁ STWIERDZENIA KRADZIEŻY

Część I

1. Obiekt.....
2. Adres.....
3. Czas stwierdzenia kradzieży: w dniu.....o godzinie.....
4. Opis stwierdzonej kradzieży:

Pieczętka i podpis pracownika ZTM	Czytelny podpis pracownika/przedstawiciela Wykonawcy
-----------------------------------	--

Część II

1. Protokół dotyczy Umowy z dnia pomiędzy Zarządem Transportu Miejskiego,
a.....
.....

2. Stwierdzona kradzież dotyczy:
 1.
 2.
 3.

Podpis i pieczętka pracownika ZTM

PROTOKÓŁ STWIERDZENIA DEWASTACJI

Część I

1. Obiekt.....
2. Adres.....
3. Czas stwierdzenia dewastacji: w dniu.....o godzinie.....
4. Opis stwierdzonej dewastacji:

Pieczętka i podpis pracownika ZTM	Czytelny podpis pracownika ochrony
-----------------------------------	------------------------------------

Część II

1. Protokół dotyczy Umowy z dniapomiędzy Zarządem Transportu Miejskiego,
a.....
.....

2. Stwierdzona dewastacja dotyczy:

1.
2.
3.

Podpis i pieczętka pracownika ZTM