

## Umowa

Zawarta w dniu .....r, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 61, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa z dnia ..... nr ..... przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”.

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę Serwisu Informacji Pasażerskiej ZTM, zwanego dalej „Serwisem”, spełniającego wymagania określone w niniejszej umowie, i utrzymanie go w pełnej sprawności przez okres dwóch lat.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr ....., stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Podstawą zawarcia umowy jest oferta złożona przez Wykonawcę w dniu ..... w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr .....

## § 2

### Termin obowiązywania umowy

Umowa została zawarta na czas określony obejmujący wykonanie oraz utrzymanie pełnej sprawności przedmiotu umowy tj. do ..... r.

## § 3

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia Wykonawcy w terminie nie później niż 14 dni od dnia podpisania umowy danych źródłowych, którymi dysponuje i które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy w terminie nie później niż 30 dni od dnia podpisania umowy założeń dotyczących szaty graficznej, układu i kompozycji poszczególnych wersji Serwisu niezbędnych do należytego wykonania niniejszej umowy.
3. W przypadku wykrycia usterki nie wpływającej na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o tym fakcie w sposób z nim uzgodniony niezwłocznie po jej wykryciu. Każde zgłoszenie powinno zostać potwierdzone e-mailem z podaniem opisu usterki, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od momentu powiadomienia.
4. W przypadku usterki powodującej całkowitą niedostępność Serwisu lub wpływającej na jego prawidłowe funkcjonowanie, Zamawiający powiadamia Wykonawcę telefonicznie o wykryciu usterki. Każde zgłoszenie powinno zostać potwierdzone e-mailem z podaniem opisu usterki oraz godziny powiadomienia telefonicznego, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od momentu powiadomienia. Za godzinę powiadomienia przyjmuje się powiadomienie telefoniczne.

## § 4

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z warunkami niniejszej umowy oraz przepisami obowiązującego prawa.

2. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje o przebiegu wykonywanych czynności niezwłocznie na każde żądanie Zamawiającego.
3. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić lub wydać wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem przedmiotowej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu wykonanego Serwisu do 31.08.2013 r.
5. Udostępnienie Serwisu zostanie potwierdzone przez Wykonawcę i Zamawiającego protokołem odbioru końcowego Serwisu (protokołem odbioru wykonanych prac).
6. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać Serwis w pełnej sprawności przez okres dwóch lat, począwszy od dnia odbioru końcowego.
7. W przypadku powstania usterki Serwisu, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia jej:
  - w ciągu 3 godzin od momentu powiadomienia w przypadku usterki krytycznej powodującej całkowitą niedostępność Serwisu dla użytkowników;
  - w ciągu 12 godzin od momentu powiadomienia w przypadku usterki powodującej wadliwe działanie algorytmu wyszukującego optymalne połączenia;
  - w ciągu 2 godzin od momentu powiadomienia w przypadku usterki powodującej wadliwe wyświetlanie informacji, np. rozkładu jazdy, mimo poprawnych danych źródłowych;
  - w ciągu 48 godzin od momentu powiadomienia w przypadku innej usterki nie wpływającej na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.
8. W przypadku potrzeby aktualizacji treści Serwisu, Wykonawca zobowiązuje się do jej wprowadzenia:
  - w ciągu dwóch godzin od momentu przekazania przez Zamawiającego danych zawierających rozkłady jazdy;
  - w ciągu 180 sekund od momentu przekazania przez Zamawiającego tekstowych informacji o utrudnieniach;
  - w ciągu godziny od momentu przekazania przez Zamawiającego tekstowych informacji o zmianach w komunikacji;

- w ciągu 24 godzin od momentu przekazania przez Zamawiającego pozostałych danych i informacji.
9. W okresie utrzymania pełnej sprawności Serwisu Wykonawca jest zobowiązany również wykonywać niezbędne aktualizacje struktury Serwisu.
  10. W przypadku zaistnienia potrzeby aktualizacji struktury Serwisu, o której mowa w ust. 9, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania aktualizacji w ciągu 14 dni od momentu powiadomienia o takiej potrzebie przez Zamawiającego.
  11. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy, tj. wykonania Serwisu i utrzymywania go w pełnej sprawności przez okres dwóch lat, na Zamawiającego przechodzą wszystkie majątkowe prawa autorskie oraz prawo do dalszej eksploatacji Serwisu w każdej formie bez konieczności zapłaty Wykonawcy dodatkowego wynagrodzenia na wskazanych odrębnych polach eksploatacji:
    - a. utrwalanie,
    - b. wprowadzenie do pamięci komputerów będących w użytkowaniu przez Zamawiającego,
    - c. rozpowszechniania Serwisu w Internecie lub innych sieciach komputerowych,
    - d. swobodnego używania i korzystania z Serwisu oraz jego pojedynczych elementów w zakresie promocji i reklamy.
  12. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji umowy.

## § 5

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada pełne majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że korzystanie oraz rozporządzanie Serwisem na zasadach określonych w umowie nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich. W przypadku, gdyby oświadczenie Wykonawcy określone w zdaniu poprzedzającym okazało się nieprawdziwe, Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw własności przemysłowej, praw autorskich, dóbr osobistych i oświadcza, że w przypadku

sporów i roszczeń osób trzecich, zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia takich osób trzecich, przez co zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu korzystania z Serwisu, w szczególności zapewniając na własny koszt zastępstwo procesowe Zamawiającego w postępowaniach sądowych i arbitrażowych.

3. Jeżeli jakakolwiek część Serwisu zostanie uznana za naruszającą prawo autorskie i jej użycie zostanie zabronione, Wykonawca na swój koszt i po uzgodnieniu z Zamawiającym zmodyfikuje Serwis w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości .....zł (słownie: .....)
2. Kwota wynagrodzenia określona w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i została ustalona w oparciu o ofertę złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr .....
3. Kwota określona w ust. 1 płatna będzie w dwóch ratach. Pierwsza rata, w wysokości 40 procent kwoty wynagrodzenia określonej w ust. 1, tj. ....zł (słownie: .....)
4. Pozostała część kwoty określonej w ust. 1, tj. ....zł (słownie: .....)
5. Płatności, o których mowa w ust. 3 i 4 nastąpią na podstawie faktury VAT, w ciągu 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawę wystawienia faktury będzie stanowić protokół odbioru częściowego lub końcowego podpisany przez obie strony.
6. Za czas płatności uważany będzie moment obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
7. Wszelkie płatności z tytułu niniejszej umowy dokonywane będą przez Zamawiającego przelewem bankowym (ELIXIR) na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.

8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

## **§ 7**

### **Opóźnienia i kary**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych:
  - a) w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% całkowitej wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 1;
  - b) w przypadku opóźnienia w udostępnieniu Serwisu w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 4, kara umowna wynosi 0,5% wartości części umowy brutto, o której mowa w § 6 ust 4 za każdy dzień zwłoki;
2. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
3. W przypadku opóźnienia się przez Wykonawcę o 30 dni z udostępnieniem Serwisu, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na ogólnych zasadach Kodeksu Cywilnego.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2000 r. Nr 80 poz 904 z późniejszymi zmianami).
5. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania niniejszej umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w przetargu nieograniczonym znak ZTM/... wraz z załącznikami
  - Oferta złożona przez Wykonawcę w przetargu nieograniczonym znak ZTM/...
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

## § 9

### Osoby kontaktowe

Do rozwiązywania szczegółowych kwestii realizacyjnych wynikających z przyjętej Umowy strony delegują:

- ze strony Zamawiającego: .....– tel. ...., e-mail: .....
- ze strony Wykonawcy: .....– tel. ...., e-mail: .....

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**

