

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NA WYKONANIE I UTRZYMANIE W PEŁNEJ SPRAWNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO ZTM

CZĘŚĆ I INFORMACJE OGÓLNE

I. Informacje o zamawiającym

1. Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa.
2. Siedziba: ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa
3. NIP: 526-025-16-41
4. REGON: 012605780
5. Adres korespondencyjny: Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa
6. Adres elektroniczny: zamowienia@ztm.waw.pl
7. Strona internetowa: www.ztm.waw.pl
8. Telefon i fax: 0-22 459-42-24
9. Godziny pracy zamawiającego: 8: 00 – 16: 00 (poniedziałek – piątek)

II. Tryb i podstawa prawna udzielenia zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego.
2. Podstawa prawna: ustawa z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.), zwana dalej „ustawą”.

III. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

1. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami jest Dorota Marszał tel: (022) 459-42-86.
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. W przypadku przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje wykonawcy są obowiązani kierować na adres, nr faksu i adres poczty elektronicznej podany w rozdziale I specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej, „SIWZ”. Przesłanie ich po godzinie 16: 00 skutkować będzie zarejestrowaniem, jako poczty przychodzącej, z datą następnego dnia roboczego zamawiającego.

CZĘŚĆ II PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

IV. Oferty częściowe, wariantowe, zamówienia uzupełniające

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, o których mowa w art. 2 pkt 6 oraz art. 83 ust. 2 i 3 ustawy.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, o których mowa w art. 2 pkt 7 oraz art. 83 ust. 1 ustawy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 ustawy.

V. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: do dnia 31.08.2013 r.

VI. Opis przedmiotu zamówienia

CPV:

72211000-7 (usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkowników;

72212200-1 (usługi opracowywania oprogramowania dla sieci, Internetu i intranetu;

72212223-8 (usługi opracowywania oprogramowania dla serwera sieci www)

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania oraz utrzymania w pełnej sprawności Serwisu Informacji Pasażerskiej ZTM, zwanego dalej „Serwisem”, spełniającego wymagania określone w opisie funkcjonalności Serwisu – załącznik nr 1 – i będącego pilotażem rozwiązań mających na celu ułatwienie procesu planowania podróży.
2. Przez wykonanie należy rozumieć prace programistyczne obejmujące zaprojektowanie, testowanie i wdrożenie Serwisu Informacji Pasażerskiej ZTM.
3. Przez utrzymanie w pełnej sprawności należy rozumieć zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu w okresie dwóch lat, w tym naprawa wszelkich usterek Serwisu, jeżeli takie powstaną, w określonym w zamówieniu trybie.
4. Utrzymanie obejmuje bieżące aktualizacje treści Serwisu (np. aktualizacje rozkładów jazdy), które powinny być dokonywane za pomocą automatycznych narzędzi w oparciu o przygotowane przez Zamawiającego dane źródłowe i udostępnione Wykonawcy w uzgodniony sposób.
5. Utrzymanie obejmuje również dokonywanie niezbędnych aktualizacji struktury Serwisu, które mogą wynikać ze zmian w rozwoju komunikacji miejskiej, których nie można uprzednio przewidzieć, np. uruchomienie nowych środków transportu (typów linii) itd.
6. Serwis obejmuje trzy wersje, zwane dalej odsłonami, tj: internetową, internetową odchudzoną (tzw. light) oraz aplikacje do instalacji w telefonach komórkowych lub innych urządzeniach przenośnych a także panel zarządzania Serwisem. Zasadniczą częścią (komponentem) serwisu jest wyszukiwarka połączeń powiązana z przeglądarką rozkładów jazdy oraz serwisem informacji o stanie komunikacji.

7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszystkich funkcjonalności składających się na Serwis.
8. Opis funkcjonalności, w porozumieniu z Wykonawcą, może zostać poddany niewielkim zmianom mającym na celu osiągnięcie maksymalnej możliwej użyteczności Serwisu.
9. Zakres funkcjonalności Serwisu udostępniony użytkownikom, na wniosek Zamawiającego może zostać zoptymalizowany pod kątem osiągnięcia maksymalnej użyteczności. Wykonawca pozostaje zobowiązany do udostępnienia ewentualnych nieaktywnych funkcjonalności na wezwanie Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.
10. Zamawiający przedstawi Wykonawcy założenia dotyczące szaty graficznej, układu i kompozycji poszczególnych wersji Serwisu. Wszelkie niezbędne informacje i materiały zostaną przekazane Wykonawcy w terminie nie później niż 30 dni od dnia podpisania Umowy.
11. Wszelkie informacje przedstawione w opisie funkcjonalności Serwisu dotyczące treści komunikatów, opisu przycisków, układu odnośników itd. mają charakter propozycji. Ich ostateczne brzmienie, rozplanowanie itd. zostanie uzgodnione z Wykonawcą podczas realizacji zamówienia.
12. Wszelkie formaty danych źródłowych, które nie zostały określone w opisie funkcjonalności, zostaną uzgodnione w porozumieniu z Wykonawcą podczas realizacji zamówienia. Zamawiający jednocześnie zakłada, że formaty zaproponowane przez Wykonawcę nie mogą odbiegać znacząco od powszechnie używanych lub istniejących standardów. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji formatów.
13. W przypadku gdy Zamawiający w okresie realizacji zamówienia nie będzie miał możliwości dostarczenia prawdziwych wybranych danych źródłowych, np. danych czasu rzeczywistego, Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania zsyntetyzowanych danych dla zasymulowania funkcjonowania określonych komponentów i funkcjonalności Serwisu. Na tej podstawie będzie możliwa weryfikacja przez Zamawiającego prawidłowego działania Serwisu.
14. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu do oceny testowej wersji internetowej Serwisu w terminie do 31 maja 2013 r.
15. Zamawiający przedstawi Wykonawcy uwagi w terminie do 5 dni od daty udostępnienia wersji testowej. Wykonawca jest zobowiązany do odniesienia się do uwag oraz dokonania niezbędnych poprawek, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowego wykonania Serwisu, w terminie do 5 dni od daty przekazania uwag przez Zamawiającego.
16. W przypadku dokonania przez Wykonawcę poprawek w wersji testowej, powyższe procedura i terminy mają ponowne zastosowanie.
17. Brak uwag do wersji testowej oznacza akceptację Zamawiającego potwierdzoną podpisanym obustronnie protokołem odbioru częściowego Serwisu, który staje się podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury częściowej.
18. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu do oceny wersji końcowej, tj. pozostałych odsłon i komponentów Serwisu nie później niż do 31 lipca 2013 r.

19. Zamawiający przedstawi Wykonawcy uwagi w terminie do 5 dni od daty udostępnienia wersji końcowej. Wykonawca jest zobowiązany do odniesienia się do uwag oraz dokonania niezbędnych poprawek, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowego wykonania Serwisu, w terminie do 5 dni od daty przekazania uwag przez Zamawiającego.
20. W przypadku dokonania przez Wykonawcę poprawek w wersji końcowej, powyższe procedura i terminy mają ponowne zastosowanie.
21. Brak uwag do wersji końcowej oznacza akceptację Zamawiającego potwierdzoną podpisaniem obustronnie protokołem odbioru końcowego Serwisu, który staje się podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury częściowej na pozostałą część wynagrodzenia.
22. Termin udostępnienia Zamawiającemu pełnego Serwisu, tj. obejmującego wszystkie odsłony i komponenty i akceptacja Zamawiającego potwierdzona podpisaniem obustronnie protokołem odbioru końcowego, to 31 sierpnia 2013 r.
23. Zamawiający przewiduje, że przed udostępnieniem poszczególnych odsłon Serwisu użytkownikom (upublicznieniem) serwis będzie poddany eksploatacji nadzorowanej, m.in. dodatkowym testom prowadzonym przez grupę kontrolną, które mają na celu weryfikację prawidłowości działania Serwisu. Wykonawca jest zobowiązany do eliminowania ewentualnych wykrytych w tym okresie usterek w trybie określonym w umowie. Okres eksploatacji nie powinien być dłuższy niż 4 miesiące od daty dostarczenia Serwisu Zamawiającemu.
24. W związku z faktem, że udostępnienie aplikacji dla urządzeń przenośnych może być zależne od procedur niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, termin udostępnienia zostanie ustalony biorąc pod uwagę powyższe czynniki.
25. Wykonawca jest zobowiązany do takiego wykonania Serwisu, aby funkcjonował wydajnie z uwzględnieniem nierównomiernego obciążenia zapytaniami do Serwisu internetowego w ciągu doby. Wg danych za wrzesień 2012 r. obecny serwis internetowy ZTM notuje średnio ok. 800 tys. odsłon dziennie przy maksymalnej odnotowanej w historii dziennej liczbie odsłon 1 245 tys. Oraz średnio ok. 130 tys. wejść dziennie przy maksymalnej odnotowanej w historii dziennej liczbie wejść 178 tys. Ok. 70 procent odwiedzających sprawdza w serwisie rozkłady jazdy a ok. 10 procent planuje podróż przy użyciu aktualnie dostępnej wyszukiwarki połączeń. Należy jednocześnie uwzględnić tendencję wzrostową, zarówno w zakresie ogólnej liczby odsłon serwisu oraz wzrostu udziału stosowania narzędzi do planowania podróży względem przeglądania wyłącznie rozkładów jazdy.
26. Wykonawca utrzyma Serwis w pełnej sprawności przez okres dwóch lat.
27. W okresie utrzymania pełnej sprawności Wykonawca jest zobowiązany usuwać na bieżąco wszystkie usterki będące skutkiem wadliwego wykonania Serwisu. O wystąpieniu usterki zamawiający będzie powiadamiał w uzgodniony z Wykonawcą sposób. W zależności od charakteru usterki, Wykonawca będzie zobowiązany do jej usunięcia w odpowiednim czasie:
 - usterki krytyczne, tj. powodujące całkowitą niedostępność Serwisu dla użytkowników, nie później niż trzy godziny od momentu powiadomienia przez Zamawiającego;

- usterki powodujące wadliwe działanie algorytmu wyszukującego optymalne połączenia, nie później niż dwanaście godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego;
 - usterki powodujące wadliwe wyświetlanie informacji, np. rozkładu jazdy, mimo poprawnych danych źródłowych, nie później niż dwie godziny od momentu powiadomienia przez Zamawiającego.
 - Inne usterki nie wpływające na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, nie później niż 48 godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego.
28. W okresie utrzymania pełnej sprawności Serwisu Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco aktualizować treści serwisu. W zależności od rodzaju treści, Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji odpowiednim czasie:
- dane zawierające rozkłady jazdy – nie później niż dwie godziny od momentu przekazania danych przez Zamawiającego;
 - tekstowe informacje o utrudnieniach – nie później niż 180 sekund od momentu przekazania danych przez Zamawiającego;
 - tekstowe informacje o zmianach w komunikacji – nie później niż godzina od momentu przekazania danych przez Zamawiającego;
 - pozostałe dane i informacje – nie później niż 24 godziny od momentu przekazania danych przez Zamawiającego.
- Aktualizacje obejmujące rozkłady jazdy oraz informacje o utrudnieniach i zmianach w komunikacji powinny być dokonywane za pomocą automatycznych narzędzi importujących dane udostępnione przez Zamawiającego w uzgodniony sposób, np. import z serwera FTP. Pozostałe dane mogą być przekazywane w inny, uzgodniony sposób.
29. W okresie utrzymania pełnej sprawności Serwisu Wykonawca jest zobowiązany również do wykonywania niezbędnych aktualizacji struktury Serwisu, o których mowa w ust. 5. Zamawiający jest zobowiązany zgłosić Wykonawcy potrzebę dokonania aktualizacji za pomocą e-maila zawierającego szczegółowy opis niezbędnych zmian. Wykonawca będzie zobowiązany do wprowadzenia aktualizacji w terminie do 14 dni od momentu powiadomienia przez Zamawiającego.
30. W przypadku, gdy wprowadzone zmiany nie mogą być zweryfikowane na produkcyjnej (udostępnionej użytkownikom) wersji Serwisu, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu dokonanych zmian na testowej wersji Serwisu (lub wybranych jego komponentów).
31. Dostęp do wszystkich odsłon Serwisu jest być bezpłatny dla użytkowników, tj. nie ponoszą oni innych kosztów niż wynikających z dostępu do sieci Internet.
32. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem odsłon Serwisu, w tym koszty związane z procedurą udostępnienia użytkownikom aplikacji mobilnych pokrywa Wykonawca.

33. Niewykonanie, nieprawidłowe wykonanie lub nieterminowe wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia będzie skutkowało naliczaniem kar umownych określonych w umowie.
34. Naliczanie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
35. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

CZĘŚĆ III

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCY

VII. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.
 1. Zamawiający uzna, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, jeżeli wykonał w okresie ostatnich 3 lat przynajmniej jedną usługę polegającą na wdrożeniu i udostępnieniu publicznie użytkownikom internetowej wyszukiwarki połączeń w oparciu o środki transportu publicznego w obrębie jednej aglomeracji:
 - obejmującej minimum 150 różnych linii komunikacyjnych,
 - obejmującej minimum 1000 pojazdów będących w ruchu w godzinach szczytu dnia powszedniego, których rozkłady znajdują się w danych źródłowych wyszukiwarki,
 - notującej minimalną średnią liczbę wizyt 40 000 dziennie dla dowolnie wybranego miesiącaoraz przynajmniej jedną usługę polegającą na wdrożeniu i udostępnieniu publicznie użytkownikom aplikacji dedykowanej dla urządzeń mobilnych z wyszukiwarką połączeń opracowanej dla systemu operacyjnego Android lub iOS oraz załączy dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie;
- oraz złoży prawidłowo dokumenty wymienione w rozdziale VIII SIWZ.
2. Złożenie przez wykonawców w ofercie dokumentów i oświadczeń, wymienionych w rozdziale VIII SIWZ będzie stanowiło podstawę do oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz do stwierdzenia braku podstaw do wykluczenia.

VIII. Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do jego wykluczenia

1. W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, zamawiający żąda następujących oświadczeń i dokumentów:
 - 1) oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (zgodnego w treści z załącznikiem nr 3 do SIWZ);
 - 2) wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (zgodnie z załącznikiem nr 4 do SIWZ);
2. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.
3. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 cyt. ustawy, zamawiający żąda następujących dokumentów:
 - 1) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (zgodnego w treści z załącznikiem nr 3 do SIWZ);
 - 2) aktualnego odpisu z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 cyt. ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 cyt. ustawy;
 - 3) aktualnego zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 - 4) aktualnego zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
4. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 3:

- 1) pkt 1) – 4) — składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
 - b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
5. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
6. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
7. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagane jest:
 - 1) pełnomocnictwo ustanawiające pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia,
 - 2) dokumenty określone w VIII 3. SIWZ muszą być złożone i podpisane przez każdego wykonawcę.

IX. Wadium

1. W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości 5 000 PLN (pięć tysięcy złotych).
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: pieniężnej, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej (poręczenie kasy jest poręczeniem pieniężnym), gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 09.11.2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. Nr 109, poz. 1158 ze. zm.).
3. Przy formach pieniężnych wpłacanych przelewem za termin wniesienia wadium uznaje się termin wpływu na rachunek zamawiającego w Citibank nr 80 1030 1508 0000 0005 5005 5074.
4. Przy wyborze formy pieniężnej wadium kopia dowodu dokonania wpłaty wadium przelewem musi znajdować się w kopercie oferty.
5. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub poręczenia, o którym mowa w ust. 2, do oferty musi być dołączony oryginał dokumentu ustanawiającego wadium za okres związania z ofertą. Z treści gwarancji musi wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez zamawiającego zobowiązanie gwaranta do wypłaty zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

CZEŚĆ IV OFERTA

X. Sposób przygotowywania ofert

1. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i być zgodna z wymaganiami SIWZ.
2. Do oferty (formularz ofertowy musi być zgodny w treści ze wzorem formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ) muszą być załączone wszystkie dokumenty i oświadczenia wymienione w rozdziale VIII SIWZ.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
4. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej.
5. Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
6. Wszystkie dokumenty własne i załączniki muszą być podpisane przez wykonawcę lub przez należycie umocowanego jego przedstawiciela w sposób umożliwiający identyfikację podpisu.
7. Zmiany lub poprawki w treści oferty i załączników muszą być podpisane lub parafowane przez osobę podpisującą ofertę (w sposób umożliwiający identyfikację podpisu).
8. Ofertę wraz z załącznikami należy składać w nieprzejrzystej i zamkniętej kopercie lub innym opakowaniu, trwale zabezpieczonym, uniemożliwiającym otwarcie i zapoznanie się z treścią oferty przed upływem terminu otwarcia ofert. Na kopercie lub innym opakowaniu powinny być umieszczone:
 - 1) nazwa i adres zamawiającego: „Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa”,
 - 2) nazwa i adres wykonawcy,
 - 3) hasło przetargu: **„SERWIS INTERNETOWY ZTM”**
 - 4) napis o treści „Nie otwierać przed godz. 10:30 dnia 17 grudnia 2012 r.” jeżeli termin otwarcia ofert w toku procedury przetargowej zostanie zmieniony, powinna być umieszczona zmieniona data.
9. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe skierowanie lub przedwczesne otwarcie oferty, jeżeli koperta lub inne opakowanie nie będą trwale zabezpieczone przed przypadkowym ich otwarciem lub właściwie oznakowane.
10. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
11. Wykonawca może zastrzec, że załączone do oferty dokumenty zawierające informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania. Zastrzeżone dokumenty powinny być opatrzone napisem następującej treści: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”.
12. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca.

XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Termin składania ofert upływa w dniu 17 grudnia 2012 roku o godzinie 10:00.
2. Oferty należy składać w siedzibie zamawiającego w Kancelarii, parter.
3. Złożone oferty zostaną pisemnie zarejestrowane, z uwzględnieniem daty i godziny ich wpływu, a poszczególnym ofertom nadane zostaną kolejne numery, zgodne z kolejnością ich wpływu.

4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 17 grudnia 2012 roku o godzinie 10:30, w siedzibie zamawiającego w pokoju nr 216, II piętro.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Oferty zostaną otwarte w kolejności, w jakiej zostały złożone u zamawiającego.
7. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za termin dostarczenia ofert wysłanych za pośrednictwem poczty lub kuriera.

XII. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XIII. Kryteria oceny ofert.

1. Jedynym kryterium oceny ofert będzie cena brutto – waga 100%.
2. Ocena ofert dokonana będzie poprzez przyznawanie punktów, według następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena oferowana brutto} \\ (\text{spośród ofert nie odrzuconych})}{\text{cena oferty badanej}} \times 100$$

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
4. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej przy wykorzystaniu aukcji elektronicznej.

XIV. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca określa cenę oferty poprzez wskazanie w formularzu ofertowym ceny netto, podatku VAT, ceny brutto.
2. Wszystkie ceny podane w formularzu ofertowym powinny być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, zamawiający w celu oceny takiej doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W związku z wykonaniem umowy zawartej w wyniku przedmiotowego zamówienia publicznego rozliczenia między zamawiającym i wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich i nie będą prowadzone w walutach obcych.



CZEŚĆ V
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

XV. Formalności, jakie powinny zostać dopełnione przez wykonawcę po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, których oferta została wybrana, będą obowiązani przedstawić zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych wykonawców, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. Wzór umowy stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.

XVI. Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu przedmiotowego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy.
2. Wobec czynności zamawiającego opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia, odrzucenia oferty odwołującego przysługuje odwołanie.
3. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, a także w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w faksem lub drogą elektroniczną albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób. Odwołanie na opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej zamawiającego.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przesyłając kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

Uzgodniono:

Zatwierdzam:

STAROSTA
Działu Zamówień Publicznych

Dorota Marszał
Dorota Marszał

KOORDYNUJĄCY PRACE
Zespołu Zadaniowego
Rail Baltica Growth Corridor

Robert Sokołowski
Robert Sokołowski

Zastępca Dyrektora
Zarządu Województwa Wielkopolskiego

Andrzej Franków
Andrzej Franków

INSPEKTOR
Działu Zamówień Publicznych

Agnieszka Dąbrowska
Agnieszka Dąbrowska

