

## Umowa

Zawarta w dniu .....  
w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr .....

pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 61 (00 – 848), zwany dalej Zamawiającym, reprezentowany na podstawie pełnomocnictwa nr .....  
z dnia .....przez:

.....-

a:

.....  
.....  
.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

Pana/ią .....- .....

### § 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi, polegającej na serwisie instalacji wodnokanalizacyjnej w obiektach i na terenach m. st. Warszawy, zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Przez serwis należy rozumieć wykonanie określonych robót, mających na celu utrzymanie instalacji wodnokanalizacyjnej w dobrym stanie technicznym, w celu zabezpieczenia tej instalacji przed szybkim zużyciem i zniszczeniem, a także w celu jej użytkowania w stanie zgodnym z przeznaczeniem.
3. Serwis obejmuje prace konserwacyjne oraz prace w zakresie: montażu, demontażu, wymiany lub naprawy elementów instalacji wodnokanalizacyjnej (zwane dalej pracami naprawczymi).
4. Lokalizację obiektów, wykaz elementów instalacji oraz zakres prac stanowiących Przedmiot Zamówienia określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), będąca integralną częścią Umowy.

### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może

- przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
  5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
  6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich: usług, materiałów, urządzeń i wyposażenia; ponosi koszty transportu jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
  7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiszczyć ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
  8. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
  9. W celu realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
    - 1) przydzielenia przeszkolonych i wyposażonych pracowników, posiadających wszystkie stosowne uprawnienia;
    - 2) zapewnienia przez 24 godziny na dobę łączności telefonicznej z Zamawiającym zgodnie z wykazem teled adresowym stanowiącym załącznik do SIWZ;
    - 3) zapewnienia prawidłowego, a przede wszystkim drożnego działania instalacji wodociągowej oraz kanalizacji sanitarnej i deszczowej objętej Przedmiotem Zamówienia;
    - 4) zapewnienia stałego nadzoru nad prawidłowym działaniem instalacji objętych Przedmiotem Zamówienia;
    - 5) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach lub usterkach w funkcjonowaniu instalacji;
    - 6) terminowego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy;
    - 7) podjęcia działań w przypadku stwierdzenia okoliczności stanowiących zagrożenie dla mienia oraz użytkowników i pracowników obiektów określonych w Przedmiocie Zamówienia.
  10. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może wykonywać na obiektach Zamawiającego żadnych innych prac, niż prace określone w SIWZ.

### § 3

Umowa obowiązuje od dnia 01.01.2013 roku do dnia 31.10.2014 roku.

### § 4

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie złotych: .....).
2. Łączna wartość prac naprawczych nie może przekroczyć 25 % łącznej wartości prac konserwacyjnych.
3. Za wykonanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy w zakresie prac konserwacyjnych, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto – ..... zł (słownie złotych: .....).
4. Za wykonanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy w

- zakresie prac naprawczych Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy łączną kwotę brutto nie większą niż ..... zł (słownie złotych: .....).
5. Płatności za realizację Przedmiotu Zamówienia w poszczególnych latach nie przekroczą niżej wymienionych wartości brutto:
    - 1) w roku 2013 kwoty..... zł (słownie:.....);
    - 2) w roku 2014 kwoty..... zł (słownie: .....
  6. Zlecenie prac naprawczych odbywać się będzie wyłącznie na oddzielne zlecenie podpisane przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie ma obowiązku zlecenia prac naprawczych wyłącznie Wykonawcy.
  7. Strony będą zaliczały do prac naprawczych prace realizowane wyłącznie na podstawie odrębnego zlecenia podpisanego przez Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego lub osobę upoważnioną; wykonane prace naprawcze bez odrębnego zlecenia będą traktowane przez Strony jako prace konserwacyjne.
  8. W przypadku, gdy wystąpi opóźnienie w realizacji prac naprawczych Zamawiający będzie miał prawo anulować Zlecenie; Wykonawca nie będzie mógł żądać z tego tytułu żadnego wynagrodzenia.
  9. Wykonanie prac konserwacyjnych Strony będą potwierdzały w miesięcznym protokole odbioru Przedmiotu Zamówienia.
  10. Należne wynagrodzenie za prace konserwacyjne będzie wypłacane z dołu, za okresy miesięczne, przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
  11. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za prace konserwacyjne będzie podpisany przez Zamawiającego miesięczny protokół odbioru prac konserwacyjnych, potwierdzający wykonanie tych prac w danym miesiącu, przy czym ostatni miesięczny protokół będzie jednocześnie protokołem końcowym.
  12. Wykonanie prac naprawczych Strony będą potwierdzały w protokole odbioru prac naprawczych.
  13. Należne wynagrodzenie za prace naprawcze będzie wypłacane przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
  14. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za prace naprawcze będzie podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru prac naprawczych, potwierdzający wykonanie tych prac.
  15. Do każdej dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT Wykonawca jest zobowiązany załączyć odpowiedni protokół.
  16. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, za niepełny miesiąc będzie rozliczane proporcjonalnie do ilości dni przez które był wykonywany Przedmiot Zamówienia, przy czym Strony przyjęły stałą liczbę dni w miesiącu, tj. 30.

## § 5

1. W protokole odbioru prac konserwacyjnych Zamawiający ma prawo umieścić zapisy dotyczące: niewykonania prac konserwacyjnych, niewykonania w terminie prac konserwacyjnych, niewłaściwego wykonania prac konserwacyjnych, zniszczenia rzeczy Zamawiającego, brak łączności telefonicznej i inne, związane z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia.
2. Kwalifikacji czynności pod kątem jej niewykonania lub nienależytego jej wykonania dokonuje Zamawiający w protokołach odbioru prac konserwacyjnych.
3. Naliczenie kar przez Zamawiającego odbywa się na podstawie zapisów umieszczonych przez Zamawiającego w protokołach odbioru prac konserwacyjnych .

4. Wzór protokołu odbioru prac konserwacyjnych i prac naprawczych określa SIWZ.

## § 6

1. W przypadkach określonych w Umowie, w szczególności w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę albo w przypadku opóźnień w realizacji Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne.
2. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu prac konserwacyjnych, licząc od dnia wyznaczonego na wykonanie tych prac do dnia ich faktycznego wykonania, Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 0,5 % wartości Umowy.
3. Za nieterminowe podjęcie czynności ograniczających skutki awarii, Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 0,2 % wartości Umowy za każdą kolejną pełną godzinę, liczoną po upływie czterech godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
4. Za nienależyte wykonanie prac konserwacyjnych Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 0,5 % wartości Umowy.
5. Za brak kontaktu z numerami teleadresowymi podanymi przez Wykonawcę – 1 000 złotych brutto. Przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką.
6. Kwalifikacji czynności pod kątem niewłaściwego lub nienależytego wykonania prac konserwacyjnych dokonuje Zamawiający w miesięcznym protokole odbioru prac konserwacyjnych.
7. Z chwilą stwierdzenia nienależytego i/lub nieterminowego wykonania prac konserwacyjnych, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy nowy termin, który podlega sankcjom opisanym w ust. 2 – 5.
8. Naliczenie kar nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
9. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
10. W przypadku niewykonania Przedmiotu Zamówienia w terminie lub wykonania jego niewłaściwie, Zamawiający będzie upoważniony do wykonania tych prac we własnym zakresie i obciążenia kosztami Wykonawcę; obciążenie nastąpi poprzez pobranie części lub całości zabezpieczenia lub potrącenie z płatności wynagrodzenia, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
11. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia, określonego § 4. W takim przypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwoty z tytułu naliczenia kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

## § 7

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami wynikającymi z niewłaściwej konserwacji lub jej braku.
2. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę jest on zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługiwał się przy

- wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

## § 8

1. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego co najmniej:
  - 1) trzykrotnego nienależytego wykonywania Przedmiotu Zamówienia lub
  - 2) trzykrotnego zaniedbania obowiązków określonych w Umowie lub
  - 3) trzykrotnego niewykonania w terminie prac naprawczych lub prac konserwacyjnych, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
2. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
  - 1) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia, lub
  - 2) gdy wszczęte zostanie postępowanie upadłościowe lub naprawcze z udziałem Wykonawcy jako dłużnika, lub
  - 3) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie go w ciągu 7 dni po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego żądania dotyczącego kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości Umowy.
4. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

## § 9

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy tj. w kwocie..... złotych brutto (słownie złotych:.....).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie określone w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy:
  - 1) Umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę,
  - 2) Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę,
  - 3) Wykonawca zerwie Umowę lub zaniecha jej wykonywania,
  - 4) Wykonawca nie będzie wywiązywał się z realizacji postanowień Umowy,
  - 5) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych,
  - 6) Zamawiający poniesie koszty zawinione przez Wykonawcę, związane z realizacją Przedmiotu Zamówienia.

### **§ 10**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

### **§ 11**

Integralną częścią Umowy jest SIWZ wraz z załącznikami.

### **§ 12**

Wykonawca podpisując niniejszą Umowę oświadcza, że zapoznał się z parametrami i wymaganiami stawianymi Przedmiotowi Zamówienia przez Zamawiającego.

### **§ 13**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i sposób realizacji Umowy zarówno w trakcie jej trwania jak również przez okres 5 lat od jej zakończenia lub rozwiązania.
2. Za każdorazowe złamanie postanowień ust. 1 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy).

### **§ 14**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy, w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę przy zachowaniu niżej określonych warunków, w zakresie:
  - 1) Przedmiotu Zamówienia – pod warunkiem, że:
    - a) będą one korzystne dla Zamawiającego;
    - b) zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
    - c) wystąpiły istotne wady dokumentacji technicznej obiektów skutkujące koniecznością dokonania zmian przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
  - 2) Terminu wykonania Umowy – pod warunkiem, że:
    - a) zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
    - b) wystąpiły istotne wady dokumentacji technicznej obiektów skutkujące koniecznością dokonania zmian przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
    - c) wystąpiły warunki pogodowe lub techniczne skutkujące koniecznością zmian terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia.
  - 3) Wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Zamówienia – pod warunkiem, że zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
2. Poza w/w sytuacjami zmiany niniejszej Umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
  - 1) Zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, wówczas zmianie może ulec termin realizacji Umowy.
  - 2) Zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy zgodnie ze SIWZ, wówczas Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy, w szczególności terminu realizacji zamówienia o czas niezbędny do wykonania

Przedmiotu Zamówienia.

3. Zmiany treści Umowy, o których mowa w pkt 1 – 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w formie aneksu do niniejszej Umowy.

## **§ 15**

### **W wypadku osoby fizycznej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2 i 3*

2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

*Ewentualnie w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, która chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 3.*

3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej Umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą

### **W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2.*

*Ewentualnie w przypadku gdy przedsiębiorca chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 2.*

2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej Umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

## **§ 16**

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie złotych: sto tysięcy), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.

## **§ 17**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 18**

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**