

Opis Przedmiotu Zamówienia

Badanie ankietowe preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców dzielnicy Bemowo

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie w okresie 5-30 listopada 2012 r. badań ankietowych preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców Warszawy zamieszkujących wybrane osiedla dzielnicy Bemowo.

W celu uzyskania reprezentatywności wyników oraz możliwości dokonania szczegółowych analiz wyników, Zamawiający dokonał podziału przedmiotowego obszaru na następujące rejony:

- 1.1 rejon nr 445. Teren ograniczony obiektem 83 Dywizjonu Dowodzenia Obrony Powietrznej – lotniskiem Bemowo (Warszawa-Babice) – ulicami: Zachodzącego Słońca – Żołnierzy Wyklętych.
- 1.2 Rejon nr 446. Teren ograniczony ulicami: Piastów Śląskich – Żołnierzy Wyklętych – Wrocławska – Powstańców Śląskich.
- 1.3 Rejon nr 447. Teren ograniczony obiektem 83 Dywizjonu Dowodzenia Obrony Powietrznej – ulicami: Zachodzącego Słońca – Żołnierzy Wyklętych – Wrocławska – Powstańców Śląskich – Radiowa.
- 1.4 rejon nr 449. Teren ograniczony ulicami: Lazurowa – Deyny – Pełczyńskiego oraz al. Obrońców Grodna.
- 1.5 rejon nr 450. Teren ograniczony ulicami: Lazurowa – Deyny – osiã zachodniego wjazdu do centrum handlowego Tesco – ul. Górczewską.
- 1.6 rejon nr 451/452. Teren ograniczony ulicami: Powstańców Śląskich – Górczewską – osiã zachodniego wjazdu do centrum handlowego Tesco – ul. Pełczyńskiego – al. Obrońców Grodna.
- 1.7 Rejon nr 453. Teren ograniczony ulicami: Batalionów Chłopskich – Lazurowa – al. Obrońców Grodna – granicã m.st. Warszawy.
- 1.8 rejon nr 454. Teren ograniczony ulicami: Powstańców Śląskich – Górczewską – liniã kolejowã Warszawa Gdańska-Warszawa Główna Towarowa – liniã kolejowã Warszawa Jelonki-Huta ArcelorMittal Warszawa.
- 1.9 rejon nr 456. Teren ograniczony ulicami: Górczewska – Lazurowa – ciãgiem linii wysokiego napięcia 15 kV na przedłużeniu ul. Batalionów Chłopskich – osiã na przedłużeniu ul. Raginisa – ul. Klemensiewicza.
- 1.10 Rejon nr 457. Teren ograniczony ulicami: Górczewska – Powstańców Śląskich – Muszłowa – ciãgiem linii wysokiego napięcia 15 kV na przedłużeniu ul. Muszłowej – osiã na przedłużeniu ul. Raginisa – ul. Klemensiewicza.

- 1.11 Rejon nr 458. Teren ograniczony ulicą Górczewska – linią kolejową Warszawa Gdańska-Warszawa Główna Towarowa – ulicą Jana Olbrachta – osią na przedłużeniu ul. Jana Olbrachta – ul. Powstańców Śląskich.
- 1.12 Rejon nr 462. Teren ograniczony ulicą Radiową – obiektem 83 Dywizjonu Dowodzenia Obrony Powietrznej – lotniskiem Bemowo (Warszawa-Babice) – Parkiem Leśnym Bemowo – ul. Kutrzeby
- 1.13 Rejon nr 463/464. Teren ograniczony ulicami Kaliskiego – Lazurowa – al. Obrońców Grodna – ul. Dywizjonu 303 – ulicą Hery – ul. Radiową.
- 1.14 Rejon nr 465. Teren ograniczony ulicami: Powstańców Śląskich – Wrocławska – Widawska – osią łączącą ul. Widawską z ul. Osmańczyka – Osmańczyka – Piastów Śląskich.
- 1.15 Rejon nr 466. Teren ograniczony ulicami: Wrocławska – Radiowa – Powstańców Śląskich.
- 1.16 Rejon nr 467. Teren ograniczony ul. Radiową – al. Obrońców Grodna – terenem Wojskowych Zakładów Lotniczych nr 4 – ul. Księcia Bolesława – ul. Widawską.
- 1.17 Rejon nr 468. Teren ograniczony ulicami: Powstańców Śląskich – Dywizjonu 303 – Hery – Radiową.
- 1.18 Rejon nr 469. Teren ograniczony ul. Powstańców Śląskich – al. Obrońców Grodna – ul. Radiową.
- 1.19 Rejon nr 470. Teren ograniczony granicami m.st. Warszawy - linią kolejową Warszawa Jelonki-Huta ArcelorMittal Warszawa.
- 1.20 Rejon nr 471. Teren ograniczony linią kolejową Warszawa Jelonki-Huta ArcelorMittal Warszawa – ulicami: Lazurowa – Kocjana.
- 1.21 Rejon nr 472. Teren ograniczony linią kolejową Warszawa Jelonki-Huta ArcelorMittal Warszawa – ulicami: Kocjana – Kaliskiego – Radiowa – granicą m.st. Warszawy.
- 1.22 Rejon nr 473. Teren ograniczony ciągiem linii wysokiego napięcia 15 kV na przedłużeniu ul. Batalionów Chłopskich – ulicami: Raginisa – Człuchowska – Lazurowa.
- 1.23 Rejon nr 474. Teren ograniczony ulicami: Raginisa – Człuchowska – Powstańców Śląskich – Muszłowa – ciągiem linii wysokiego napięcia 15 kV na przedłużeniu ul. Muszłowej.
- 1.24 Rejon nr 475. Teren ograniczony ulicami: Powstańców Śląskich – Człuchowska – linią kolejową Warszawa Gdańska-Warszawa Główna Towarowa – ul. Jana Olbrachta – osią na przedłużeniu ul. Olbrachta.
- 1.25 Rejon nr 476. Teren ograniczony ulicami: Lazurowa – Człuchowska – Okrętowa – Siemiatycka.
- 1.26 Rejon nr 477. Teren ograniczony ulicami: Siemiatycka – Lazurowa – Szeligowska – Drzeworytników – Okrętowa.
- 1.27 Rejon nr 478. Teren ograniczony ulicami: Okrętowa – Człuchowska – Powstańców Śląskich – Borowej Góry – Brygadzystów – Słomiana.

- 1.28 Rejon nr 479. Teren ograniczony ulicami: Okrętowa – Słomiana – Brygadzystów – Borowej Góry – Powstańców Śląskich – Połczyńska – Drzeworytników.
- 1.29 Rejon nr 480. Teren ograniczony ulicami: Człuchowska – Powstańców Śląskich – Synów Pułku – linią kolejową Warszawa Gdańska-Warszawa Główna Towarowa.
- 1.30 Rejon nr 481. Teren ograniczony ulicami: Synów Pułku – Powstańców Śląskich – Połczyńska – linią kolejową Warszawa Gdańska-Warszawa Główna Towarowa.
- 1.31 Rejon nr 484. Teren ograniczony ulicami: Połczyńska – Szeligowska – Lazurowa – Batalionów Chłopskich – granicą m.st. Warszawy.

Załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowi mapa z podziałem na ww. rejony.

2. Badanie powinno być wykonane metodą wywiadu bezpośredniego standaryzowanego, z wykorzystaniem kwestionariusza przygotowanego przez Zamawiającego i stanowiącego załącznik nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Badanie należy przeprowadzić w bezpośredniej rozmowie w gospodarstwie domowym respondenta (nie dopuszcza się prowadzenia wywiadów przez domofon, telefon itp.). Dopuszcza się realizację badania zarówno w wersji papierowej (PAPI), jak i wspomaganą komputerowo (CAPI).
3. Badanie należy przeprowadzić na reprezentatywnej dla płci, wieku i miejsca zamieszkania grupie badawczej. W tym celu Zamawiający wyznacza określoną minimalną liczbę respondentów spełniających ww. kryteria. Zestawienie z minimalną liczbą respondentów wg miejsca zamieszkania, płci i grup wiekowych stanowi załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Dobór respondentów spełniających ww. kryteria powinien być losowy, z zastrzeżeniem, że nie można przeprowadzić więcej niż jednego wywiadu w jednym gospodarstwie domowym.
4. Zakres badania obejmuje powielenie druków kwestionariuszy oraz załączników do nich w ilości niezbędnej do wykonania badania. Kwestionariusz oraz karty pomocy zostaną przekazane Wykonawcy w formie elektronicznej w dniu podpisania umowy.
5. Ankieterzy przed przystąpieniem do prowadzenia wywiadów zobowiązani będą do uczestnictwa w szkoleniu zakończonym rozmową weryfikującą wiedzę. Zamawiający uzgodni termin szkolenia z Wykonawcą po podpisaniu umowy. W przypadku zatrudniania nowych ankieterów w trakcie trwania badań – Zamawiający zorganizuje dodatkowe szkolenia w terminie nie późniejszym niż 5 (słownie: pięć) dni roboczych od daty zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Wykonawcę, jednak nie więcej, niż 3 razy do końca realizacji badania. Wywiady realizowane przez ankietera, który nie weźmie udziału w szkoleniu oraz rozmowie nie zostaną zaliczone. Potwierdzeniem ukończenia szkolenia i zaliczenia rozmowy będzie wpis na listę ankieterów badania oraz wydanie identyfikatora z numerem ankietera.
6. Każdorazowo ankieter powinien samodzielnie rejestrować odpowiedzi udzielane przez badanego. Po wypełnieniu ankiety, ankieter zobowiązany jest uzupełnić raport ankietera stanowiący załącznik nr 4 do Opisu Przedmiotu Zamówienia o informacje dot. czasu oraz

wyniku przeprowadzonego wywiadu wraz z adresem lokalu, w którym przeprowadzono wywiad.

7. Na jednym kwestionariuszu mogą znajdować się wyłącznie odpowiedzi udzielane przez jednego respondenta. Każdy respondent powinien samodzielnie odpowiadać na zadane pytania.
8. Każdorazowo ankietę zobowiązany jest do zadania wszystkich pytań w kwestionariuszu (z wyjątkiem tych, które należy wyeliminować w przypadkach wynikających z pytań filtrujących oraz w przypadkach pytań zadawanych w zał. od lokalizacji) oraz do samodzielnej rejestracji odpowiedzi. Kwestionariusze, które nie będą kompletnie uzupełnione, w których nastąpił błąd w metodologii ich prowadzenia, zostaną wypełnione nieczytelnie lub zostaną zniszczone w stopniu uniemożliwiającym przeczytanie odpowiedzi będą uznawane za nieważne.
9. Zamawiający zastrzega możliwość dołączenia do pracujących ankietatorów swoich przedstawicieli w celu kontroli i weryfikacji poprawności prowadzenia badań.
10. Zamawiający nie zapewnia pracującym ankietantom bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej.
11. Zamawiający zastrzega możliwość wysyłania pod adresy, gdzie przeprowadzono wywiady swoich przedstawicieli w celu sprawdzenia, czy wywiad został faktycznie przeprowadzony, czy odbył się zgodnie z instrukcją przekazaną w trakcie szkolenia itd.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wywiadów uzupełniających na żądanie Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, w celu uzyskania założonej w zał. nr 3 liczby i struktury wypełnionych kwestionariuszy, po ew. odrzuceniu błędnych kwestionariuszy lub stwierdzeniu braków. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykluczenia z zespołu ankietatorów osób, u których trzykrotnie stwierdzono powtórzenie tego samego błędu.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian do załączonego wzoru kwestionariusza najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem badań przez Wykonawcę.
14. Badanie powinno być przeprowadzone w następujących dniach i godzinach: we wtorek, środę, czwartek i piątek w godzinach 14.00 – 21.00 oraz w sobotę w godzinach 10.00-20.00, w dwóch etapach:
I etap: od 5 listopada do 16 listopada;
II etap: od 19 listopada do 30 listopada.
15. W trakcie I etapu należy przeprowadzić co najmniej 600 wywiadów. Po zakończeniu I etapu, w terminie do 22 listopada 2012 r., Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę odpowiedzi z odpowiedziami udzielonymi w trakcie I etapu w postaci arkusza kalkulacyjnego w formacie .xls programu Microsoft Excel, kwestionariusze wypełnione w trakcie I etapu oraz wypełnione raporty ankietera z I etapu. Przekazanie kwestionariuszy, raportów ankietera oraz bazy odpowiedzi zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
16. Po zakończeniu II etapu, w terminie do 6 grudnia 2012 r., Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę odpowiedzi z wszystkimi pytaniami i odpowiedziami w postaci arkusza kalkulacyjnego w formacie .xls programu Microsoft Excel, kwestionariusze wypełnione w trakcie II etapu oraz wypełnione raporty ankietera z II etapu. Przekazanie

kwestionariuszy, raportów ankietera oraz bazy odpowiedzi zostanie potwierdzone protokołem odbioru.

17. Łączna liczba prawidłowo przeprowadzonych w ramach I i II etapu wywiadów nie może być mniejsza niż 1 255.
18. Raport końcowy z badań powinien zostać przekazany Zamawiającemu w formie przetworzonej i opracowanej (prezentacja .ppt programu Microsoft PowerPoint), w wersji papierowej w 2 egzemplarzach oraz w wersji elektronicznej najpóźniej do dnia 12 grudnia 2012 r. Prezentacja powinna zawierać opracowane odpowiedzi na pytania w całej grupie respondentów oraz w podziale na grupy wg wieku, płci, wykształcenia, miejsca zamieszkania wg rejonów badania.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania poprawek i uzupełnień w raporcie końcowym w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania pierwszej wersji raportu końcowego. Wykonawca zobowiązany jest dokonać poprawek lub uzupełnień w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania uwag od Zamawiającego.
20. Przyjęcie raportu końcowego bez uwag ze strony Zamawiającego zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego.
21. Załączniki:
 - Mapa z podziałem na rejonny badania – załącznik nr 1;
 - Kwestionariusz badawczy – załącznik nr 2
 - Zestawienie minimalnej liczby ankiet wg kryterium miejsca zamieszkania, wieku i płci – załącznik nr 3
 - Wzór Raportu ankietera – załącznik nr 4

Wzór kwestionariusza



Data

Numer wywiadu ___/___/___/___

Imię i nazwisko ankietera

Badanie zachowań i preferencji komunikacyjnych mieszkańców dzielnicy Bemowo w 2012 r.

Na początku porozmawiamy na ogólnym poziomie o Pana/Pani zwyczajach dotyczących codziennych podróży i Pani/Pana opinii o komunikacji miejskiej.	
1. Czy w Pana/Pani gospodarstwie domowym jest samochód (dotyczy również samochodów służbowych)?	
a) tak, jeden	b) tak, kilka
b) nie	c) odmowa udzielenia odpowiedzi
2. Czy ma Pan/Pani możliwość korzystania z samochodu (jako pasażer lub kierowca)?	
a) tak	b) nie
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 2b przejdź do pytania nr 4</i>	
3. Jak często korzysta Pan/Pani z samochodu (jako pasażer lub kierowca)?	
a) 6-7 dni w tygodniu	b) 4-5 dni w tygodniu
c) 2-3 dni w tygodniu	d) 1 dzień w tygodniu
e) rzadziej niż raz w tygodniu	f) w ogóle nie korzystam
4. Jakimi środkami transportu najczęściej Pan/Pani podróżuje w mieście?	
<i>Maksymalnie 3 odpowiedzi. Zaznaczyć kolejność wymienienia poprzez wpisanie liczby 1,2, 3.</i>	
a) ___ autem (służbowym lub prywatnym),	
b) ___ autobusem,	
c) ___ tramwajem,	
d) ___ metrem,	
e) ___ pociągiem (SKM, KM, WKD),	
f) ___ rowerem,	
g) ___ innym (jakim?)	
5. Powiedział/-a Pan/Pani, że najczęściej wybiera ___ (podaj nazwę środka transportu z pyt. 4) Dlaczego wybiera Pan/Pani ten środek transportu do podróży miejskich?	
<i>Maksymalnie 2 odpowiedzi</i>	
a) jest szybszy	b) jest tańszy
c) jest bardziej komfortowy	d) umożliwia mi dotarcie na miejsce bez konieczności dokonania przesiadek
e) wybieram ze względu na zdrowie	f) jest bardziej przyjazny środowisku
g) jest niezależny od warunków ruchu drogowego (nie stoi w korkach)	h) z innego powodu (jakiego?)
6. Jak często podróżuje Pan/Pani komunikacją zbiorową (czyli autobusem, tramwajem, metrem, SKM, KM, WKD)?	
a) 6-7 dni w tygodniu	b) 4-5 dni w tygodniu
c) 2-3 dni w tygodniu	d) 1 dzień w tygodniu
e) rzadziej niż raz w tygodniu	f) rzadziej niż raz w miesiącu
g) nie podróżuję komunikacją zbiorową	
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 6g przejdź do pytania nr 12</i>	

7. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani funkcjonowanie komunikacji zbiorowej?

- a) bardzo dobrze
b) dobrze
c) ani dobrze, ani źle
.....
e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)
.....
..... f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić

8. Na podstawie Pana/Pani doświadczeń z komunikacją miejską w Warszawie, proszę powiedzieć, jak bardzo Pana/Pani zdaniem ważne są następujące cechy komunikacji zbiorowej.

Proszę ocenić cechy w skali 1 do 5, gdzie 1: zupełnie nieważna, 2: raczej nieważna, 4: raczej ważna, 5: bardzo ważna.

- a) __ bezpieczeństwo osobiste
- b) __ bezpieczeństwo podróży – ryzyko wypadku
- c) __ ceny biletów
- d) __ czas podróży
- e) __ częstotliwość kursowania pojazdów
- f) __ dostępność i czytelność informacji nt. komunikacji miejskiej (rozkłady, trasy, bilety itp.)
- g) __ komfort podróży – liczba miejsc, brak zatłoczenia – poza szczytem, w weekend
- h) __ komfort podróży – liczba miejsc, brak zatłoczenia - w szczycie
- i) __ komfort wsiadania (pojazd niskopodłogowy, szersze drzwi)
- j) __ możliwość dogodnych przesiadek
- k) __ możliwość podróży bezpośrednich (brak przesiadek)
- l) __ pewność odbycia zaplanowanej podróży w zaplanowanym czasie
- m) __ punktualność – kursowanie zgodnie z rozkładem jazdy
- n) __ jakość pojazdów (wyposażenie i stan pojazdu)
- o) __ jakość infrastruktury przystankowej (wiaty, ławki, gabloty z rozkładami)

9. Proszę wskazać 3 najważniejsze z tych cech i uszeregować je od najważniejszej do najmniej ważnej

- 1) _____ 2) _____ 3) _____

10. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony/-a lub niezadowolony/-a z poszczególnych aspektów funkcjonowania komunikacji miejskiej w Warszawie?

Proszę ocenić w skali 1 do 5, gdzie 1 – bardzo niezadowolony, 5 – bardzo zadowolony.

- a) __ bezpieczeństwo osobiste
- b) __ bezpieczeństwo podróży – ryzyko wypadku
- c) __ ceny biletów
- d) __ czas podróży
- e) __ częstotliwość kursowania pojazdów
- f) __ dostępność i czytelność informacji nt. komunikacji miejskiej (rozkłady, trasy, bilety itp.)
- g) __ komfort podróży – liczba miejsc, brak zatłoczenia – poza szczytem, w weekend
- h) __ komfort podróży – liczba miejsc, brak zatłoczenia - w szczycie
- i) __ komfort wsiadania (pojazd niskopodłogowy, szersze drzwi)
- j) __ możliwość dogodnych przesiadek
- k) __ możliwość podróży bezpośrednich (brak przesiadek)
- l) __ pewność odbycia zaplanowanej podróży w zaplanowanym czasie
- m) __ punktualność – kursowanie zgodnie z rozkładem jazdy
- n) __ jakość pojazdów (wyposażenie i stan pojazdu)
- o) __ jakość infrastruktury przystankowej (wiaty, ławki, gabloty z rozkładami)

11. Biorąc pod uwagę wszystkie cechy komunikacji miejskiej, o których przed chwilą rozmawialiśmy, jak ogólnie ocenia Pan/Pani funkcjonowanie komunikacji zbiorowej?

- a) bardzo dobrze
b) dobrze
c) ani dobrze, ani źle
.....
e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)
.....
..... f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić

Chciałbym/-ałabym teraz porozmawiać o Pani/Pana wczorajszych podróżach.

12. Proszę podać informacje o wszystkich podróżach niepieszych w dniu wczorajszym.

Uzpełnij tabelę na karcie pomocniczej do pytania („Spis podróży dnia poprzedniego”)

zaznacz, jeśli w poprzednim dniu nie było podróży niepieszej i zapytaj o ostatnią niepieszą podróż

13. Jak ocenia Pan/Pani jakość obecnej oferty komunikacji zbiorowej na Pana/Pani codziennej/regularnej trasie?

a) bardzo dobrze

b) dobrze

c) ani dobrze, ani źle

d) źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)

.....

.....

e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)

f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić

Następne kilka pytań odnosi się do dojazdów do Śródmieścia.

14. Z jakiej linii Pan/Pani najczęściej korzysta w dojazdach do Śródmieścia? Prosimy podać tylko jedną linię, z której Pan/Pani najczęściej korzysta. (nie czytać odpowiedzi na głos, tylko zaznaczyć, co powie respondent. Jeśli odpowiedź nie znajduje się na liście, należy przeczytać na głos)

- | | | |
|-------|--------|--------|
| a) 8 | f) 26 | k) 410 |
| b) 10 | g) 105 | l) 422 |
| c) 20 | h) 109 | m) 520 |
| d) 23 | i) 171 | n) 523 |
| e) 24 | j) 190 | o) E-2 |

Następne pytania odnoszą się do tej jednej, wybranej linii.

15. Jak często Pan/Pani korzysta z tej linii?

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| a) 6-7 dni w tygodniu | b) 4-5 dni w tygodniu |
| c) 2-3 dni w tygodniu | d) 1 dzień w tygodniu |
| e) rzadziej niż raz w tygodniu | f) rzadziej niż raz w miesiącu |

16. Spośród przedstawionych poniżej proszę wskazać dwie cechy, które podobają się Panu/Pani w tej linii.

- a) częstotliwość kursowania/czas oczekiwania na przystanku
- b) godziny kursowania (godzina realizacji pierwszego/ostatniego kursu)
- c) przebieg trasy (ulice, którymi jeździ linia)
- d) czas przejazdu
- e) komfort podróży (liczba miejsc, zatłoczenie)
- f) jakość pojazdów (wyposażenie i stan pojazdu)
- g) inne (jakie?)

17. Spośród przedstawionych poniżej proszę wskazać dwie cechy, które nie podobają się Panu/Pani w tej linii.

- a) częstotliwość kursowania/czas oczekiwania na przystanku
- b) godziny kursowania (godzina realizacji pierwszego/ostatniego kursu)
- c) przebieg trasy (ulice, którymi jeździ linia)
- d) czas przejazdu
- e) komfort podróży (liczba miejsc, zatłoczenie)
- f) jakość pojazdów (wyposażenie i stan pojazdu)
- g) inne (jakie?).....

Pytanie 18 należy zadać tylko dla osobom, które w pytaniu 15 podali linię tramwajową (odpowiedzi 15a-e). Jeśli podali linię autobusową (15f-n), przejdź do pytania nr 20.

18. Czy do miejsca, do którego podróżuje Pan/Pani tą linią ma Pan/Pani możliwość dojazdu autobusem?

- a) tak
- b) nie
- c) nie wiem

W przypadku udzielenia odpowiedzi 18b lub 18c, przejdź do pytania 22.

19. Dlaczego w podróży do wspomnianego miejsca wybiera Pan/Pani najczęściej komunikację tramwajową zamiast autobusowej?

- a) nie odpowiada mi czas jazdy tymi liniami autobusowymi
- b) nie odpowiada mi częstotliwość kursowania tych linii
- c) podróż autobusem jest mniej komfortowa niż tramwajem

- d) podróż autobusem jest mniej bezpieczna (wypadki, bezpieczeństwo osobiste) niż tramwajem
- e) na autobusach nie można polegać (są niepункtualne, brak realizacji kursów)
- f) inne (jakie?)

Po udzieleniu odpowiedzi, przejdź do pytania 22.

Pytanie 20 należy zadać tylko dla osobom, które w pytaniu 15 podali linię autobusową (odpowiedzi 15f-n).

20. Czy do miejsca, do którego podróżuje Pan/Pani tą linią ma Pan/Pani możliwość dojazdu tramwajem?

- a) tak
- b) nie
- c) nie wiem

W przypadku udzielenia odpowiedzi 20b lub 20c, przejdź do pytania 22.

21. Dlaczego w podróży do wspomnianego miejsca wybiera Pan/Pani najczęściej komunikację autobusową zamiast tramwajowej?

- a) nie odpowiada mi czas jazdy tymi liniami tramwajowymi
- b) nie odpowiada mi częstotliwość kursowania tych linii
- c) podróż tramwajem jest mniej komfortowa niż autobusem
- d) podróż tramwajem jest mniej bezpieczna (wypadki, bezpieczeństwo osobiste) niż autobusem
- e) na tramwajach nie można polegać (są niepункtualne, brak realizacji kursów)
- f) inne (jakie?)

22. Proszę o ocenę, którą z dwóch zaproponowanych możliwości podróży komunikacją miejską z tego samego punktu początkowego Pan/Pani preferuje i w jakim stopniu:

Sytuacja I: czas oczekiwania na przystanku na pojazd do 7 minut, podróż z przesiadką

Sytuacja II: czas oczekiwania na przystanku na pojazd do 15 minut, podróż bez przesiadki

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| a) preferuję zdecydowanie sytuację I | e) raczej preferuję sytuację II |
| b) preferuję sytuację I | f) preferuję sytuację II |
| c) raczej preferuję sytuację I | g) zdecydowanie preferuję sytuację II |
| d) neutralnie | h) trudno powiedzieć |

Tematem następnej części będzie ciąg ulicy Powstańców Śląskich. Pytania będą dotyczyły komunikacji miejskiej w podróżach wzdłuż/przez tę ulicę i Pana/Pani oceny jakości tych usług.

23. Jak często podróżuje Pan/Pani ulicą Powstańców Śląskich, nie jadąc w kierunku Śródmieścia?

- | | |
|--|--------------------------------|
| a) 6-7 dni w tygodniu | b) 4-5 dni w tygodniu |
| c) 2-3 dni w tygodniu | d) 1 dzień w tygodniu |
| e) rzadziej niż raz w tygodniu | f) rzadziej niż raz w miesiącu |
| g) nie podróżuję ulicą Powstańców Śląskich | |

W przypadku udzielenia odpowiedzi 23g przejdź do pytania nr 27

24. Jaki jest najczęstszy cel tych podróży, o których mowa w poprzednim pytaniu?

- | | |
|---|-----------------------------------|
| a) sąsiednie osiedle w dzielnicy Bemowo | b) Bielany |
| c) Włochy | d) dalsze dzielnice (jaka?):..... |

25. Jak Pan/Pani ocenia jakość oferty komunikacyjnej (częstotliwość kursowania, dostępne linie) na ulicy Powstańców Śląskich w innych kierunkach niż do Śródmieścia?

- | | |
|---|---|
| a) bardzo dobrze | b) dobrze |
| c) ani dobrze, ani źle | d) źle, ponieważ (maks. 2 argumenty) |
| | |
| | |
| e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty) | |
| | f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić |
| | |

26. Proszę ocenić jakość następujących elementów oferty komunikacyjnej na ulicy Powstańców Śląskich przy podróżach w innych kierunkach niż do Śródmieścia. Proszę użyć skali od 1 do 5, gdzie 1 – bardzo źle, 3 – ani dobrze, ani źle, 5 – bardzo dobrze.

- a) __ czas przejazdu
- b) __ zatłoczenie
- c) __ punktualność
- d) __ częstotliwość kursowania

27. Czy wie Pan/Pani o trwającej budowie linii tramwajowej wzdłuż ul. Powstańców Śląskich pomiędzy Nowym Bemowem (ul. Radiową), a Jelonkami (ul. Górczewską)?

- a) Tak, wiem b) Nie, nie wiem c) Tak, wiem, ale nie znam szczegółów

28. Jak ocenia Pan/Pani przebieg nowej trasy tramwajowej wzdłuż ul. Powstańców Śląskich?

Pomoc w postaci mapy z zaznaczoną budowaną trasą tramwajową na karcie pomocniczej do pytania

- a) bardzo dobrze b) dobrze
c) ani dobrze, ani źle d) źle, ponieważ (**maks. 2 argumenty**)
.....
.....
e) bardzo źle, ponieważ (**maks. 2 argumenty**)
.....
.....
f) (**nie czytaj!**) nie jestem w stanie ocenić

29. Po wybudowaniu nowej trasy tramwajowej zostanie umożliwiony przejazd tramwajem wzdłuż całej ul. Powstańców Śląskich. Czy będzie Pan/Pani korzystać w takiej sytuacji z tramwajów w podróży wewnątrz Bemowa lub do innych dzielnic, np. na Białany lub do Włoch/Ursusa?

- a) tak b) nie c) (jeszcze) nie wiem

W przypadku udzielenia odpowiedzi 29a lub 29c przejdź do pytania 31.

30. Dlaczego nie zamierza Pan/Pani korzystać z budowanej wzdłuż ul. Powstańców Śl. trasy tramwajowej?

- a) Przebieg tej trasy tramwajowej nie odpowiada mi (nie będzie mi po drodze) b) ze względu na dużą liczbę wysokopodłogowych tramwajów
c) bo tramwaje jeżdżą wolno d) nie chcę się przesiadać
e) nie lubię jeździć tramwajem (dlaczego?):..... f) inny powód (jaki?):

Teraz przejdziemy się do grupy pytań, która będzie dotyczyła centralnego odcinka II linii metra.

31. Czy po uruchomieniu centralnego odcinka II linii metra będzie Pan/Pani korzystał/a z niego, np. dojeżdżając do centrum lub na Pragę?

Pomoc w postaci schematu trasy centralnego odcinka II linii metra z karty pomocniczej do pytania

- a) tak b) nie c) (jeszcze) nie wiem

W przypadku odpowiedzi 31a i 31c przejdź do pytania nr 33

32. Dlaczego nie zamierza Pan/Pani korzystać z II linii metra?

- a) trasa II linii metra nie odpowiada mi (nie będzie mi po drodze) b) nie lubię jeździć metrem (dlaczego?):.....
c) nie chcę korzystać ze schodów/wind d) nie oplota mi się schodzić pod ziemię aby przejechać krótki odcinek
e) nie chcę się przesiadać f) inny powód (jaki?):

33. Czy po utworzeniu często kursujących linii dowozowych (np. co 5 minut w godzinach szczytu) byłby/byłaby Pan/Pani skłonna do dokonania przesiadki do metra aby dojechać do Śródmieścia?

- a) tak, będę się przesiadać b) nie, wolę bezpośredni dojazd nawet o niższej częstotliwości kursowania c) (jeszcze) nie wiem

34. Czy po utworzeniu często kursujących linii dowozowych (np. co 5 minut w godzinach szczytu) byłby/byłaby Pan/Pani skłonna do dokonania przesiadki do metra aby dojechać na Pragę?

- a) tak, będę się przesiadać b) nie, wolę bezpośredni dojazd nawet o niższej częstotliwości kursowania c) (jeszcze) nie wiem

Dziękuję za dotychczasowe odpowiedzi. Teraz chciałbym/chciałabym porozmawiać o buspasach.

35. Czy popiera Pan/Pani uprzywilejowanie pojazdów komunikacji miejskiej w ruchu drogowym, nawet kosztem ruchu samochodów osobowych?

- a) tak b) nie

36. Czy wie Pan/Pani o istnieniu wydzielonego pasa autobusowego, pot. buspasa, wzdłuż ul. Górczewskiej w kierunku centrum na odcinku Powstańców Śląskich (Bemowo-Ratusz) – Młynarska?

- c) tak d) nie

37. Czy podróżował/-a Pan/Pani ul. Górczewską przed 1.12.2011 r., tj. przed utworzeniem buspasa?

- a) tak b) nie

W przypadku odpowiedzi 37b przejdź do pytania nr 39

38. W jaki sposób podróżował/-a Pan /Pani ul. Górczewską przed utworzeniem buspasa?	
a) autobusem	b) autem
c) rowerem	d) inaczej (jak?).....
39. Czy utworzenie buspasa na ul. Górczewskiej nakłoniło Pana/Panią do zmiany środka transportu, którym na co dzień Pan/Pani podróżowała?	
a) tak, do zmiany na autobus	b) tak, do zmiany na samochód osobowy
c) tak, do zmiany na tramwaj	d) nie
40. Czy utworzenie buspasa na ul. Górczewskiej nakłoniło Pana/Panią do zmiany trasy, którą na co dzień Pan/Pani podróżowała?	
a) tak	b) nie
41. Czy utworzenie buspasa na ul. Górczewskiej zachęciło Pana/Panią do częstszego korzystania z komunikacji zbiorowej?	
a) tak	b) nie
42. Jak ocenia Pan/Pani funkcjonowanie buspasa na ul. Górczewskiej?	
a) bardzo dobrze	b) dobrze
c) ani dobrze, ani źle	d) źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)
e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)	f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić
43. Czy Pana/Pani zdaniem buspas na ul. Górczewskiej powinien być wydłużony w kierunku centrum tak, aby został połączony z buspasem na al. Solidarności?	
a) tak	b) nie (dlaczego?):.....
Na zakończenie chciałbym zadać kilka pytań o rowerach.	
44. Czy posiada Pan/Pani własny rower?	
a) tak	b) nie
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 44b przejdź do pytania 46</i>	
45. W jaki sposób wykorzystuje Pan/Pani swój rower?	
a) wyłącznie do celów rekreacyjnych	
b) do codziennych dojazdów do pracy/szkoły/na uczelnię (bez względu na pogodę)	
c) do regularnych dojazdów do pracy/szkoły/na uczelnię (kilka razy w tygodniu, np. w zależności od pogody)	
d) do okazjonalnych dojazdów do pracy/szkoły/na uczelnię (raz w tygodniu lub rzadziej)	
46. Czy wie Pan/Pani, że od 1.04.2012 r. na Bemowie działa system roweru publicznego od nazwie Bemowo Bike?	
a) tak	b) nie
47. Czy wie Pan/Pani, że od 1.08.2012 r. w Warszawie działa system roweru publicznego o nazwie Veturilo?	
a) tak	b) nie
48. Czy korzysta Pan z systemu rowerów publicznych Veturilo i Bemowo Bike?	
a) tak	b) nie
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 48b przejdź do Metryczki</i>	
49. Jak często korzysta Pan z rowerów wypożyczanych w systemie Veturilo lub Bemowo Bike?	
a) 6-7 dni w tygodniu	b) 4-5 dni w tygodniu
c) 2-3 dni w tygodniu	d) 1 dzień w tygodniu
e) rzadziej niż raz w tygodniu	f) rzadziej niż raz w miesiącu
50. W jaki sposób wykorzystuje Pan rowery systemu Veturilo lub Bemowo Bike?	
a) Rekreacja	
b) Dojazd do szkoły	
c) Dojazd do pracy	
d) W inny (jaki?).....	

Zestawienie minimalnej liczby ankiet wg kryterium miejsca zamieszkania, wieku i płci

L.p.	Wiek	15-24		25-34		35-44		45-54		55-64		65-74		Σ
	płeć* nr rejonu	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	
1.	445	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	16
2.	446	4	4	7	7	5	5	3	4	6	7	2	3	57
3.	447	2	2	5	5	3	3	2	3	4	5	1	2	37
4.	449	2	2	4	4	3	3	2	2	3	4	1	1	31
5.	450	2	2	4	4	3	3	2	2	3	4	1	1	31
6.	451/452	3	3	6	6	4	4	3	3	4	6	2	2	46
7.	453**	1	1	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	22
8.	454	7	7	14	14	9	10	7	8	11	14	4	5	110
9.	456	4	4	8	8	5	5	3	4	6	8	2	3	60
10.	457	4	4	7	7	5	5	3	4	6	7	2	3	57
11.	458	1	1	3	3	2	2	1	1	2	3	1	1	21
12.	462	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	24
13.	463/464	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	18
14.	465	6	5	11	11	7	7	5	6	8	11	3	4	84
15.	466	5	5	10	10	7	7	5	6	8	10	3	4	80
16.	467	4	4	7	7	5	5	3	4	6	7	2	3	57
17.	468**	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	24
18.	469	3	3	6	6	4	4	3	4	5	6	2	2	48
19.	470	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	16
20.	471**	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	20
21.	472	1	1	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	22
22.	473	4	4	8	8	5	5	4	4	6	8	2	3	61
23.	474	3	3	6	6	4	4	3	4	5	6	2	2	48
24.	475**	1	1	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	22
25.	476	3	3	6	6	4	4	3	3	4	6	2	2	46
26.	477	3	2	5	5	3	3	2	3	4	5	2	2	39
27.	478	4	4	8	8	5	5	4	4	6	8	2	3	61
28.	479	2	2	4	4	3	3	2	2	3	4	1	1	31
29.	480	1	1	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	22
30.	481	2	2	4	4	2	2	2	2	3	4	1	1	29
31.	484	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	15
	Σ	81	79	162	162	109	110	74	90	122	158	49	59	1255

* M: mężczyźni, K: kobiety

** Odpowiedzi z ankiet udzielonych w tych rejonach powinny zostać zważone przy porównaniu z innymi rejonami z wagą 50%.

Raport ankietera

Imię i nazwisko ankietera:

Numer ankietera:

Lp.	Data	Godzina	Adres	Rezultat ¹
1.	10/15	19:15	ul. Muszłowa 2/1	Pełny wywiad

¹ Możliwe wpisy: „pełny wywiad” / „Wywiad przerwany” (podać powód) / „Odmowa” (podać powód) / Mieszkanie zamknięte

