

UMOWA

dotycząca wykonania badania ankietowego zachowań i preferencji komunikacyjnych mieszkańców dzielnicy Bemowo

Zawarta w dniur, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 61, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa z dnia nr ... przez:

-

zwanym dalej Zamawiającym

a

spółką

reprezentowaną przez:.....

zwaną dalej Wykonawcą.

§ 1

1. Zamawiający zleca wykonanie badania ankietowego zachowań i preferencji mieszkańców dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy, zwanego w dalszej części umowy „badaniem”, a Wykonawca zobowiązuje się to badanie wykonać według zasad określonych w niniejszej umowie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr. 64/2012, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Podstawą zawarcia umowy jest oferta złożona przez Wykonawcę w dniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr. 64/2012.

§ 2

Umowa zostanie zawarta na czas określony. Termin wykonania przedmiotu umowy określa załącznik nr 1.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w całkowitej kwocie netto:, VAT:, brutto: (słownie:).
2. Kwota wynagrodzenia określona w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i została ustalona w oparciu o ofertę złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr. 64/2012.
3. Płatność wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi na podstawie faktury VAT po otrzymaniu potwierdzenia wykonania przedmiotu umowy przez Zamawiającego, w ciągu 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego. Podstawę wystawienia faktury będzie stanowić protokół odbioru końcowego podpisany przez obie strony.
4. Za czas płatności uważa się moment obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
5. Wszelkie płatności z tytułu niniejszej umowy dokonywane będą przez Zamawiającego przelewem bankowym (ELIXIR) na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 4

1. Badanie powinno być przeprowadzone w dni wyznaczone przez Zamawiającego w dwóch etapach:
 - I etap: od 5 listopada do 16 listopada 2012 r.

- II etap: od 19 listopada do 30 listopada 2012 r.
2. W trakcie I etapu należy przeprowadzić co najmniej 600 wywiadów. Po zakończeniu I etapu, w terminie do 22 listopada 2012 r., Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę odpowiedzi z odpowiedziami udzielonymi w trakcie I etapu w postaci arkusza kalkulacyjnego w formacie .xls programu Microsoft Excel, kwestionariusze wypełnione w trakcie I etapu oraz wypełnione raporty ankietera z I etapu. Przekazanie kwestionariuszy, raportów ankietera oraz bazy odpowiedzi zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
 3. Po zakończeniu II etapu, w terminie do 6 grudnia 2012 r., Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę odpowiedzi z wszystkimi pytaniami i odpowiedziami w postaci arkusza kalkulacyjnego w formacie .xls programu Microsoft Excel, kwestionariusze wypełnione w trakcie II etapu oraz wypełnione raporty ankietera z II etapu. Przekazanie kwestionariuszy, raportów ankietera oraz bazy odpowiedzi zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
 4. Łączna liczba prawidłowo przeprowadzonych w ramach I i II etapu wywiadów nie może być mniejsza niż 1 255.
 5. Raport końcowy z badań powinien zostać przekazany Zamawiającemu w formie przetworzonej i opracowanej (prezentacja .ppt programu Microsoft PowerPoint), w wersji papierowej w 2 egzemplarzach oraz w wersji elektronicznej najpóźniej do dnia 12 grudnia 2012 r. Prezentacja powinna zawierać opracowane odpowiedzi na pytania w całej grupie respondentów oraz w podziale na grupy wg wieku, płci, wykształcenia, miejsca zamieszkania wg rejonów badania.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania poprawek i uzupełnień w raporcie końcowym w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania pierwszej wersji raportu końcowego. Wykonawca zobowiązany jest dokonać poprawek lub uzupełnień w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania uwag od Zamawiającego.
 7. Przyjęcie raportu końcowego bez uwag ze strony Zamawiającego zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian do załączonego wzoru kwestionariusza najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem badań przez Wykonawcę.

§ 5

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie czynności związanych z wykonaniem przedmiotu umowy osobom trzecim bez zgody Zamawiającego. W razie powierzenia wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca odpowiada za czynności takich osób, tak jak za swoje własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz przepisami obowiązującego prawa.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że posiada pełne majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy, w szczególności do bazy odpowiedzi i do raportu końcowego o których mowa w § 4 (zwanym dalej Utworami), i przenosi je w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 na Zamawiającego bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
2. Przejście praw, o których mowa w ust.1 na Zamawiającego nastąpi w momencie przekazania Utworów przez Wykonawcę Zamawiającemu.
3. Z momentem przeniesienia praw autorskich Zamawiający uzyskuje samodzielne prawo do korzystania z Utworów, w szczególności na następujących polach:
 - a) utrwalanie na wszelkiego typu nośnikach,
 - b) zwielokrotnianie dowolną techniką, również w postaci umieszczania na płytach kompaktowych,
 - c) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - d) nadawanie za pomocą sieci przewodowej i bezprzewodowej, w tym sieci Internet (Intranet) lub podobnej,
 - e) wykorzystanie we wszelkiego rodzaju środkach masowego przekazu

- f) publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie,
 - g) udostępnianie instytucjom oraz osobom trzecim, w ramach potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że stworzona w trakcie wykonywania przedmiotu umowy lista adresów nie będzie przez niego przechowywana, ani nie zostanie wykorzystana w żaden inny sposób poza wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy.
 5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie oraz rozporządzanie Utworami na zasadach określonych w umowie nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich. W przypadku, gdyby oświadczenie Wykonawcy określone w zdaniu poprzedzającym okazało się nieprawdziwe, Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw własności przemysłowej, praw autorskich, dóbr osobistych i oświadcza, że w przypadku sporów i roszczeń osób trzecich, zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia takich osób trzecich, przez co zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu korzystania z Utworów, w szczególności zapewniając na własny koszt zastępstwo procesowe Zamawiającego w postępowaniach sądowych i arbitrażowych.

§ 7

1. Zamawiający zastrzega możliwość dołączenia do pracujących ankietatorów swoich przedstawicieli w celu kontroli i weryfikacji poprawności prowadzenia badań.
2. Zamawiający zastrzega możliwość wysyłania pod adresy, gdzie przeprowadzono wywiady swoich przedstawicieli w celu sprawdzenia, czy wywiad został faktycznie przeprowadzony, czy odbył się zgodnie z instrukcją przekazaną w trakcie szkolenia ankietatorów itd.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wywiadów uzupełniających na żądanie Zamawiającego w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, w celu uzyskania założonej w załączniku nr 1 liczby i struktury wypełnionych kwestionariuszy, po ew. odrzuceniu błędnych kwestionariuszy lub stwierdzeniu braków. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykluczenia z zespołu ankietatorów osób, u których trzykrotnie stwierdzono powtórzenie tego samego błędu.

§ 8

1. Niewykonanie, nieprawidłowe wykonanie lub nieterminowe wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy będzie skutkowało naliczaniem kar umownych.
2. Kary umowne będą naliczone w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku wykrycia błędów w wypełnieniu kwestionariusza lub raportu ankietera (błędnie wpisane dane, niewłaściwa data, godzina, pominięte pytanie itd.), które jednak nie spowodują odrzucenia kwestionariusza i uzupełnienia wywiadu na podstawie § 7 ust. 3., zostanie naliczona kara umowna w wysokości 5 złotych (słownie: pięć złotych) brutto za każdy błędny kwestionariusz lub raport ankietera,
 - b) w przypadku opóźnienia w przekazaniu wypełnionych kwestionariuszy w terminie określonym w § 4 ust. 2-3, zostanie naliczona kara umowna w wysokości 2 zł (słownie: dwa złote) brutto za każdą ankietę za każdy dzień kalendarzowy zwłoki,
 - c) w przypadku opóźnienia w przekazaniu baz odpowiedzi w terminie określonym w § 4 ust. 2-3, zostanie naliczona kara umowna w wysokości 1% (słownie: jeden procent) wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki,
 - d) w przypadku opóźnienia w przekazaniu raportu końcowego z badań lub poprawek do niego w terminie określonym w § 4 ust. 5-6, zostanie naliczona kara umowna w wysokości 2% (słownie: jeden procent) wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki,
 - e) kary umowne opisane w pkt. a), b), c) i d) mogą się sumować.
3. Naliczenie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez wypłacenia Wykonawcy całości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy w następujących przypadkach:

- a) jeśli Wykonawca nie zrealizuje co najmniej 600 wywiadów w pierwszym etapie zgodnie z § 4 ust. 2,
 - b) jeśli Wykonawca nie zrealizuje co najmniej 1255 wywiadów w I i II etapie łącznie zgodnie z § 4 ust. 2-3,
 - c) jeśli Wykonawca nie przekaże kompletu wypełnionych kwestionariuszy, raportów ankietera, bazy odpowiedzi z wszystkimi odpowiedziami oraz raportu końcowego z badań bez uwag ze strony Zamawiającego w terminie do 21 grudnia 2012 r.,
 - d) w przypadku udowodnienia fałszowania kwestionariuszy lub wyników badań.
2. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
 3. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie musi nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

§ 10

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniósł na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % (dziesięć procent) ceny całkowitej podanej w ofercie tj. zł (słownie:).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 7.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy:
 - a) umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę,
 - b) Wykonawca zerwie umowę,

- c) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych i/lub odszkodowań wynikających z postanowień niniejszej umowy,
- d) Wykonawca nie będzie wywiązywał się z realizacji przedmiotu umowy.

§ 11

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 14

Za właściwy do rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wyniknąć pomiędzy stronami na tle niniejszej umowy, strony uznają sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Zamawiającego.

§ 15

Do koordynowania realizacji przedmiotu umowy oraz przekazywania wzajemnych uwag wynikających z realizacji niniejszej umowy wyznaczone są osoby:

- a) ze strony Zamawiającego: - tel.
(imię i nazwisko) (numer telefonu)
..... e-mail:
(dni i godziny pracy) (adres e-mail)

b) ze strony Wykonawcy: - tel.
(imię i nazwisko) (numer telefonu)
..... e-mail:
(dni i godziny pracy) (adres e-mail)

§ 16

Strony zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw firm, osób reprezentujących, numerów telefonów.

§ 17

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w przetargu nieograniczonym znak ZTM/... wraz z załącznikami
- Oferta złożona przez Wykonawcę w przetargu nieograniczonym znak ZTM/...

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający