

## Opis Przedmiotu Zamówienia

### Badanie ankietowe preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców dzielnicy Targówek

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie w okresie 15 października – 23 listopada 2012 r. badań ankietowych preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców Warszawy zamieszkujących wybrane osiedla dzielnicy Targówek.

W celu uzyskania reprezentatywności wyników oraz możliwości dokonania szczegółowych analiz wyników, Zamawiający dokonał podziału przedmiotowego obszaru na następujące rejony:

- a) rejon nr 673/674. Teren ograniczony ulicami: Radzymińska – Piecyka – torami kolejowymi linii Warszawa-Tłuszcz;
- b) rejon nr 679. Teren ograniczony ulicami: Tużycka – Radzymińska – Łodygowa – torami kolejowymi linii Warszawa-Tłuszcz;
- c) rejon nr 680. Teren ograniczony ulicami: Piecyka – Radzymińską – Tużycką – torami kolejowymi linii Warszawa-Tłuszcz;
- d) rejon nr 683. Teren ograniczony ulicą św. Wincentego – murem cm. Bródnowskiego – murem cm. żydowskiego;
- e) rejon nr 699. Teren ograniczony ulicą Samarytanka – osią ul. Pratulńskiej – osią ulicy Kołowej – ulicą Kołową – ulicą św. Wincentego);
- f) rejon nr 700. Teren ograniczony osią ul. Pratulńskiej – osią ul. Kołowej – ulicą Kołową – ulicą św. Wincentego – torami kolejowymi linii Warszawa-Gdynia;
- g) rejon nr 701. Teren ograniczony osią ul. Pratulńskiej – ulicą Handlową – Remiszewską – Radzymińską – wałem z rurami ciepłowniczymi;
- h) rejon nr 702. Teren ograniczony ulicami: Handlowa – Remiszewska – Radzymińska – torami kolejowymi linii Warszawa-Gdynia – osią ul. Pratulńskiej;
- i) rejon nr 705. Teren ograniczony: dopływem do Kanału Bródnowskiego – Kanałem Bródnowskim – ul. Samarytanka – ciągiem rur ciepłowniczych);
- j) rejon nr 706. Teren ograniczony: dopływem do Kanału Bródnowskiego – ciągiem rur ciepłowniczych – ul. Samarytanka – ul. św. Wincentego – ul. Gilarską;
- k) rejon nr 707. Teren ograniczony ulicami: Kondratowicza – Codzienna – Rolanda – Kanałem Bródnowskim;
- l) rejon nr 708. Teren ograniczony ulicami: Bystra – Radzymińska – Młodzieńcza;
- m) rejon nr 709. Teren ograniczony ulicami: Blokowa – Radzymińska – Kanałem Bródnowskim – Rolanda – Codzienna;
- n) rejon nr 710. Teren ograniczony ulicami: Codzienna – Młodzieńcza – Radzymińska – Blokowa;
- o) rejon nr 711. Teren ograniczony ulicą Samarytanka - Kanałem Bródnowskim - ul. Radzymińską - wałem z rurami ciepłowniczymi);

- p) rejon nr 712. Teren ograniczony ulicami Łodygowa – Radzymińska – Bystra – granica m.st. Warszawy.

Załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowi mapa z podziałem na ww. rejony.

2. Badanie powinno być wykonane metodą wywiadu bezpośredniego standaryzowanego, z wykorzystaniem wyłącznie kwestionariusza przygotowanego przez Zamawiającego i stanowiącego załącznik nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Badanie należy przeprowadzić w bezpośredniej rozmowie w gospodarstwie domowym respondenta (nie dopuszcza się prowadzenia wywiadów przez domofon, telefon itp.).
3. Badanie należy przeprowadzić na reprezentatywnej dla płci, wieku i miejsca zamieszkania grupie badawczej. W tym celu Zamawiający wyznacza określoną minimalną liczbę respondentów spełniających ww. kryteria. Zestawienie z minimalną liczbą respondentów wg miejsca zamieszkania, płci i grup wiekowych stanowi załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Dobór respondentów spełniających ww. kryteria powinien być losowy, z zastrzeżeniem, że nie można przeprowadzić więcej niż jednego wywiadu w jednym gospodarstwie domowym.
4. Zakres badania obejmuje powielenie druków kwestionariuszy oraz załączników do nich w ilości niezbędnej do wykonania badania. Kwestionariusz oraz karty pomocy zostaną przekazane Wykonawcy w formie elektronicznej w dniu podpisania umowy.
5. Ankieterzy przed przystąpieniem do prowadzenia wywiadów zobowiązani będą do uczestnictwa w szkoleniu zakończonym rozmową weryfikującą wiedzę. Zamawiający uzgodni termin szkolenia z Wykonawcą po podpisaniu umowy. W przypadku zatrudniania nowych ankieterów w trakcie trwania badań – Zamawiający zorganizuje dodatkowe szkolenia w terminie nie późniejszym niż 5 (słownie: pięć) dni roboczych od daty zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Wykonawcę, jednak nie więcej, niż 3 razy do końca realizacji badania. Wywiady realizowane przez ankietera, który nie weźmie udziału w szkoleniu oraz rozmowie nie zostaną zaliczone. Potwierdzeniem ukończenia szkolenia i zaliczenia rozmowy będzie wpis na listę ankieterów badania oraz wydanie identyfikatora z numerem ankietera.
6. Każdorazowo ankieter powinien samodzielnie rejestrować odpowiedzi udzielane przez badanego. Kwestionariusz należy wypełniać wyłącznie długopisem w kolorze innym niż czerwony. Po wypełnieniu ankiety, ankieter zobowiązany jest uzupełnić raport ankietera stanowiący załącznik nr 4 do Opisu Przedmiotu Zamówienia o informacje dot. czasu oraz wyniku przeprowadzonego wywiadu wraz z adresem lokalu, w którym przeprowadzono wywiad.
7. Na jednym kwestionariuszu mogą znajdować się wyłącznie odpowiedzi udzielane przez jednego respondenta. Każdy respondent powinien samodzielnie odpowiadać na zadane pytania.
8. Każdorazowo ankieter zobowiązany jest do zadania wszystkich pytań w kwestionariuszu (z wyjątkiem tych, które należy wyeliminować w przypadkach wynikających z pytań filtrujących) oraz do samodzielnej rejestracji odpowiedzi. Kwestionariusze, które nie będą kompletnie uzupełnione, w których nastąpił błąd w metodologii ich prowadzenia, zostaną

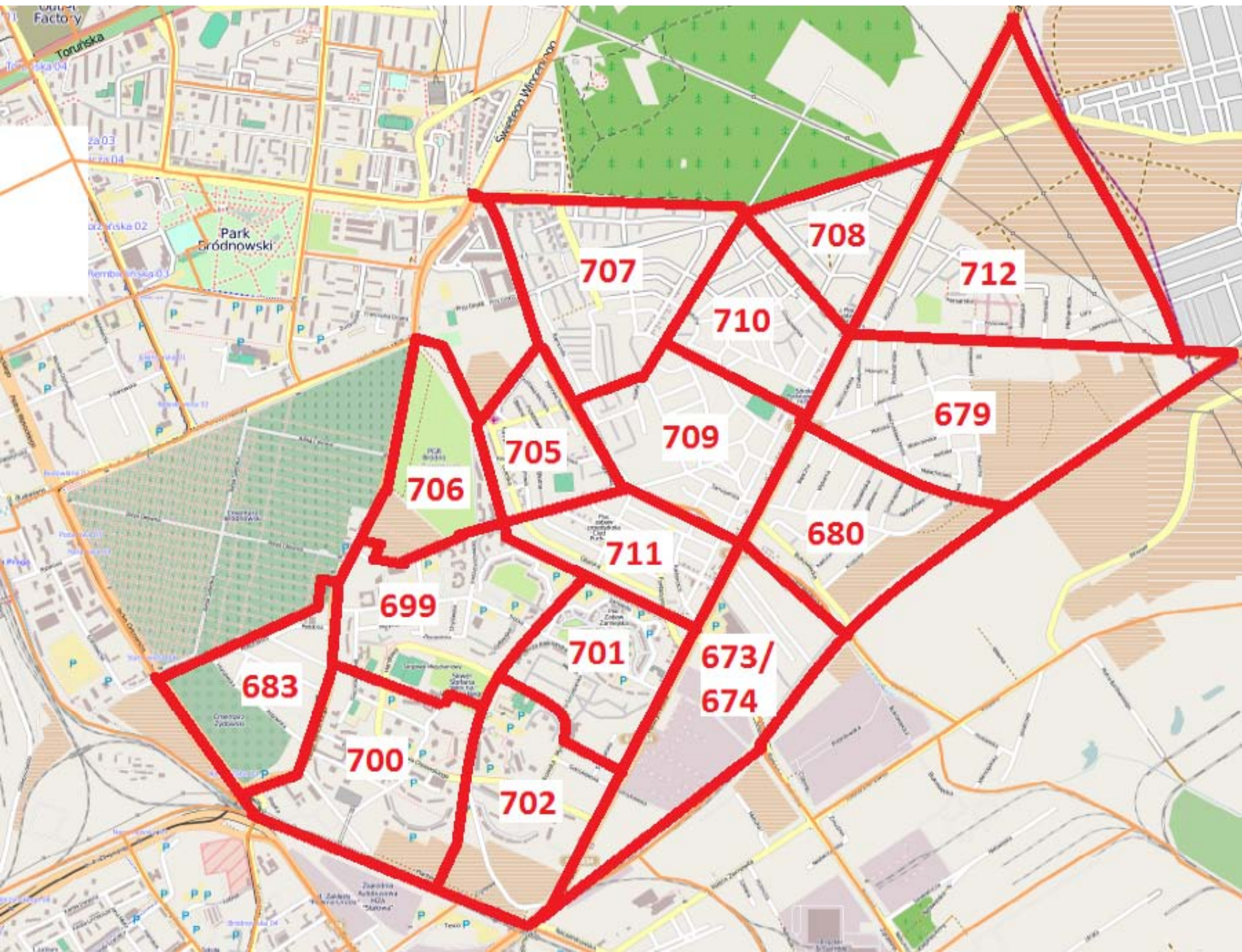
- wypełnione nieczytelnie lub zostaną zniszczone w stopniu uniemożliwiającym przeczytanie odpowiedzi będą uznawane za nieważne.
9. Zamawiający zastrzega możliwość dołączenia do pracujących ankierów swoich przedstawicieli w celu kontroli i weryfikacji poprawności prowadzenia badań.
  10. Zamawiający nie zapewnia pracującym ankierom bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej.
  11. Zamawiający zastrzega możliwość wysyłania pod adresy, gdzie przeprowadzono wywiady swoich przedstawicieli w celu sprawdzenia, czy wywiad został faktycznie przeprowadzony, czy odbył się zgodnie z instrukcją przekazaną w trakcie szkolenia itd.
  12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wywiadów uzupełniających na żądanie Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, w celu uzyskania założonej w zał. nr 3 liczby i struktury wypełnionych kwestionariuszy, po ew. odrzuceniu błędnych kwestionariuszy lub stwierdzeniu braków. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykluczenia z zespołu ankierów osób, u których trzykrotnie stwierdzono powtórzenie tego samego błędu.
  13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia niewielkich zmian do załączonego wzoru kwestionariusza najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem badań przez Wykonawcę.
  14. Badanie powinno być przeprowadzone w dni powszednie we wtorek, środę, czwartek lub piątek, w godzinach 12.00 – 20.00, w dwóch etapach:  
I etap: 15 października do 26 października;  
II etap: 5 listopada do 23 listopada.
  15. W trakcie I etapu należy przeprowadzić co najmniej 260 wywiadów. Po zakończeniu I etapu, w terminie do 31 października, Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę odpowiedzi z odpowiedziami udzielonymi w trakcie I etapu w postaci arkusza kalkulacyjnego w formacie .xls programu Microsoft Excel, kwestionariusze wypełnione w trakcie I etapu oraz wypełnione raporty ankiera z I etapu. Przekazanie kwestionariuszy, raportów ankiera oraz bazy odpowiedzi zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
  16. Po zakończeniu II etapu, w terminie do 28 listopada, Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę odpowiedzi z wszystkimi pytaniami i odpowiedziami w postaci arkusza kalkulacyjnego w formacie .xls programu Microsoft Excel, kwestionariusze wypełnione w trakcie II etapu oraz wypełnione raporty ankiera z II etapu. Przekazanie kwestionariuszy, raportów ankiera oraz bazy odpowiedzi zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
  17. Łączna liczba prawidłowo przeprowadzonych w ramach I i II etapu wywiadów nie może być mniejsza niż 759.
  18. Raport końcowy z badań powinien zostać przekazany Zamawiającemu w formie przetworzonej i opracowanej (prezentacja .ppt programu Microsoft PowerPoint), w wersji papierowej w 2 egzemplarzach oraz w wersji elektronicznej najpóźniej do dnia 5 grudnia br. Prezentacja powinna zawierać opracowane odpowiedzi na pytania w całej grupie respondentów oraz w podziale na grupy wg wieku, płci, wykształcenia, miejsca zamieszkania wg rejonów badania.
  19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania poprawek i uzupełnień w raporcie końcowym w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania pierwszej wersji raportu

końcowego. Wykonawca zobowiązany jest dokonać poprawek lub uzupełnień w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania uwag od Zamawiającego.

20. Przyjęcie raportu końcowego bez uwag ze strony Zamawiającego zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego.

21. Załączniki:

- Mapa z podziałem na rejony badania – załącznik nr 1;
- Kwestionariusz badawczy – załącznik nr 2
- Zestawienie minimalnej liczby ankiet wg kryterium miejsca zamieszkania, wieku i płci – załącznik nr 3
- Wzór Raportu ankietera – załącznik nr 4



0001  
0002  
0003  
0004

0005  
0006  
0007  
0008  
0009  
0010  
0011  
0012  
0013  
0014  
0015  
0016  
0017  
0018  
0019  
0020  
0021  
0022  
0023  
0024  
0025  
0026  
0027  
0028  
0029  
0030  
0031  
0032  
0033  
0034  
0035  
0036  
0037  
0038  
0039  
0040  
0041  
0042  
0043  
0044  
0045  
0046  
0047  
0048  
0049  
0050  
0051  
0052  
0053  
0054  
0055  
0056  
0057  
0058  
0059  
0060  
0061  
0062  
0063  
0064  
0065  
0066  
0067  
0068  
0069  
0070  
0071  
0072  
0073  
0074  
0075  
0076  
0077  
0078  
0079  
0080  
0081  
0082  
0083  
0084  
0085  
0086  
0087  
0088  
0089  
0090  
0091  
0092  
0093  
0094  
0095  
0096  
0097  
0098  
0099  
0100

0101  
0102  
0103  
0104  
0105  
0106  
0107  
0108  
0109  
0110  
0111  
0112  
0113  
0114  
0115  
0116  
0117  
0118  
0119  
0120  
0121  
0122  
0123  
0124  
0125  
0126  
0127  
0128  
0129  
0130  
0131  
0132  
0133  
0134  
0135  
0136  
0137  
0138  
0139  
0140  
0141  
0142  
0143  
0144  
0145  
0146  
0147  
0148  
0149  
0150  
0151  
0152  
0153  
0154  
0155  
0156  
0157  
0158  
0159  
0160  
0161  
0162  
0163  
0164  
0165  
0166  
0167  
0168  
0169  
0170  
0171  
0172  
0173  
0174  
0175  
0176  
0177  
0178  
0179  
0180  
0181  
0182  
0183  
0184  
0185  
0186  
0187  
0188  
0189  
0190  
0191  
0192  
0193  
0194  
0195  
0196  
0197  
0198  
0199  
0200

0201  
0202  
0203  
0204  
0205  
0206  
0207  
0208  
0209  
0210  
0211  
0212  
0213  
0214  
0215  
0216  
0217  
0218  
0219  
0220  
0221  
0222  
0223  
0224  
0225  
0226  
0227  
0228  
0229  
0230  
0231  
0232  
0233  
0234  
0235  
0236  
0237  
0238  
0239  
0240  
0241  
0242  
0243  
0244  
0245  
0246  
0247  
0248  
0249  
0250  
0251  
0252  
0253  
0254  
0255  
0256  
0257  
0258  
0259  
0260  
0261  
0262  
0263  
0264  
0265  
0266  
0267  
0268  
0269  
0270  
0271  
0272  
0273  
0274  
0275  
0276  
0277  
0278  
0279  
0280  
0281  
0282  
0283  
0284  
0285  
0286  
0287  
0288  
0289  
0290  
0291  
0292  
0293  
0294  
0295  
0296  
0297  
0298  
0299  
0300

## Wzór kwestionariusza



Data .....

Numer wywiadu \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Imię i nazwisko ankietera .....

## Badanie zachowań i preferencji komunikacyjnych mieszkańców dzielnicy Targówek w 2012 r.

<b>Na początku porozmawiamy na ogólnym poziomie o Pana/Pani zwyczajach dotyczących codziennych podróży.</b>	
<b>1. Czy w Pana/Pani gospodarstwie domowym jest samochód (dotyczy również samochodów służbowych)?</b>	
a) tak, jeden	b) tak, kilka
b) nie	c) odmowa udzielenia odpowiedzi
<b>2. Czy ma Pan/Pani możliwość korzystania z samochodu (jako pasażer lub kierowca)?</b>	
a) tak	b) nie
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 2b przejdź do pytania nr 4</i>	
<b>3. Jak często korzysta Pan/Pani z samochodu (jako pasażer lub kierowca)?</b>	
a) 6-7 dni w tygodniu	b) 4-5 dni w tygodniu
c) 2-3 dni w tygodniu	d) 1 dzień w tygodniu
e) rzadziej niż raz w tygodniu	f) w ogóle nie korzystam
<b>4. Jakimi środkami transportu najczęściej Pan/Pani podróżuje w mieście?</b>	
<i>Maksymalnie 3 odpowiedzi. Zaznaczyć kolejność wymienienia poprzez wpisanie liczby 1,2, 3.</i>	
a) ___ autem (służbowym lub prywatnym),	
b) ___ autobusem,	
c) ___ tramwajem,	
d) ___ metrem,	
e) ___ pociągiem (SKM, KM, WKD),	
f) ___ rowerem,	
g) ___ innym (jakim? .....	
<b>5. Powiedział/-a Pan/Pani, że najczęściej wybiera _____ (podaj nazwę środka transportu z pyt. 4) Dlaczego wybiera Pan/Pani ten środek transportu do podróży miejskich?</b>	
<i>Maksymalnie 2 odpowiedzi</i>	
a) jest szybszy	b) jest tańszy
c) jest bardziej komfortowy	d) umożliwi mi dotarcie na miejsce bez konieczności dokonania przesiadek
e) wybieram ze względu na zdrowie	f) jest bardziej przyjazny środowisku
g) jest niezależny od warunków ruchu drogowego (nie stoi w korkach)	h) z innego powodu (jakiego?) .....
<b>6. Jak często podróżuje Pan/Pani komunikacją zbiorową (czyli autobusem, tramwajem, metrem, SKM, KM, WKD)?</b>	
a) 6-7 dni w tygodniu	b) 4-5 dni w tygodniu
c) 2-3 dni w tygodniu	d) 1 dzień w tygodniu
e) rzadziej niż raz w tygodniu	f) rzadziej niż raz w miesiącu
g) nie podróżuję komunikacją zbiorową	
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 6g przejdź do pytania nr 8</i>	

**7. Jak ocenia Pan/Pani jakość obecnej oferty komunikacji zbiorowej na Pana/Pani codziennej/regularnej trasie?**

- a) bardzo dobrze  
b) dobrze  
c) ani dobrze, ani źle  
d) źle, ponieważ **(maks. 2 argumenty)**  
.....  
.....  
e) bardzo źle, ponieważ **(maks. 2 argumenty)**  
.....  
.....  
f) **(nie czytaj!)** nie jestem w stanie ocenić

**Diękuję, skończyliśmy część ogólną. W następnej części porozmawiamy bardziej szczegółowo o podróżach z dnia wczorajszego.**

**8. Proszę podać informacje o wszystkich podróżach niepieszych w dniu wczorajszym.**

*Uzupełnij tabelę na karcie pomocniczej do pytania („Spis podróży dnia poprzedniego”)*

zaznacz, jeśli w poprzednim dniu nie było podróży niepieszej i zapytaj o ostatnią niepieszą podróż

**Tematem następnej części będzie Dworzec Wileński. Pytania będą dotyczyły komunikacji miejskiej w podróżach do lub przez ten dworzec i Pana/Pani oceny jakości tych usług.**

**9. Jak często podróżuje Pan/Pani komunikacją zbiorową do Dworca Wileńskiego lub przez Dworzec Wileński?**

- a) 6-7 dni w tygodniu  
b) 4-5 dni w tygodniu  
c) 2-3 dni w tygodniu  
d) 1 dzień w tygodniu  
e) rzadziej niż raz w tygodniu  
f) rzadziej niż raz w miesiącu  
g) nie podróżuję do/przez Dworzec Wileński

*W przypadku udzielenia odpowiedzi 9g przejdź do pytania nr 13*

**10. Czy na trasie podróży, o której rozmawialiśmy w poprzednim pytaniu Dworzec Wileński był docelowym punktem podróży, dokonał/-a Pan/Pani tam przesiadki, czy może jedynie przejechał/-a Pan/Pani przez ten punkt?**

- a) punkt docelowy  
b) punkt przesiadkowy  
c) przejazd bez wysiadania

**11. Jak ocenia Pan/Pani obecny dojazd do Dworca Wileńskiego?**

- a) bardzo dobrze  
b) dobrze  
c) ani dobrze, ani źle  
d) źle, ponieważ **(maks. 2 argumenty)**  
.....  
.....  
e) bardzo źle, ponieważ **(maks. 2 argumenty)**  
.....  
.....  
f) **(nie czytaj!)** nie jestem w stanie ocenić

**12. Jakie działania ZTM powinien podjąć, aby dojazd do Dworca Wileńskiego był lepiej oceniany przez Pana/Panią?**

*Maksymalnie 2 odpowiedzi*

- a) zmniejszyć zatłoczenie w autobusach  
b) zwiększyć częstotliwość kursowania autobusów w tej relacji  
c) zmniejszyć liczbę przystanków na trasie linii, aby skrócić czas przejazdu  
d) poprawić punktualność  
e) inne (jakie?) **(maks. 2 argumenty)** .....

**13. Czy po uruchomieniu centralnego odcinka II linii metra będzie Pan/Pani korzystał/a z niego, np. dojeżdżając do centrum lub na Wolę?**

*Pomoc w postaci schematu trasy centralnego odcinka II linii metra z karty pomocniczej do pytania*

- a) tak  
b) nie  
c) (jeszcze) nie wiem

*W przypadku odpowiedzi 13a i 13c przejdź do pytania nr 15*

**14. Dlaczego nie zamierza Pan/Pani korzystać z II linii metra?**

- a) trasa II linii metra nie odpowiada mi (nie będzie mi po drodze)      b) nie lubię jeździć metrem
- c) nie chcę korzystać ze schodów/wind      d) nie oplota mi się schodzić pod ziemię aby przejechać krótki odcinek
- e) nie chcę się przesiadać      f) inny powód (jaki?): .....

**Teraz przejdziemy się do następnej grupy pytań, która będzie dotyczyła dojazdu do pozostałych dworców kolejowych.**

**15. Jak często podróżuje Pan/Pani na jakikolwiek warszawski dworzec lub stację kolejową w celu kontynuacji podróży pociągiem?**

- a) 6-7 dni w tygodniu      b) 4-5 dni w tygodniu
- c) 2-3 dni w tygodniu      d) 1 dzień w tygodniu
- e) rzadziej niż raz w tygodniu      f) rzadziej niż raz w miesiącu
- g) nie podróżuję na żaden warszawski dworzec lub stację kolejową

**16. Czym najczęściej dojeżdża Pan/Pani na dworzec lub stację kolejową?**

- a) komunikacją miejską      b) samochodem prywatnym
- c) taksówką      d) rowerem/pieszko

*W przypadku udzielenia odpowiedzi 16 b, c lub d przejdź do pytania nr 19*

**17. Czy na dworcu lub stacji kolejowej, do której Pan/Pani podróżuje, przesiada się Pan/Pani do:**

- a) pociągu dalekobieżnego (TLK, EIC, InterRegio itp.)      b) pociągu aglomeracyjnego (SKM, KM, WKD)

**18. Jak ocenia Pan/Pani dojazd komunikacją zbiorową do dworca/stacji kolejowej, którą miał/-a Pan/Pani na myśli w poprzednim pytaniu?**

- a) bardzo dobrze      b) dobrze
- c) ani dobrze, ani źle      d) źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)
- .....
- .....
- e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)
- .....
- .....
- f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić

**Teraz chciałbym/chciałabym zadać kilka pytań dotyczących Dworca Wschodniego i komunikacji kolejowej.**

**19. Jak często podróżuje Pan/Pani komunikacją zbiorową do Dworca Wschodniego lub przez Dworzec Wschodni?**

- a) 6-7 dni w tygodniu      b) 4-5 dni w tygodniu
- c) 2-3 dni w tygodniu      d) 1 dzień w tygodniu
- e) rzadziej niż raz w tygodniu      f) rzadziej niż raz w miesiącu
- g) nie podróżuję w ogóle komunikacją zbiorową na/przez Dworzec Wschodni

*W przypadku odpowiedzi 19g przejdź do pytania nr 24*

**20. Czy na trasie ostatniej podróży do Dworca Wschodniego/przez Dworzec Wschodni, dworzec ten był docelowym punktem podróży, czy dokonał/-a Pan/Pani tam przesiadki?**

- a) punkt docelowy      b) punkt przesiadkowy (kontynuuję podróż innym autobusem, tramwajem lub pociągiem)

*W przypadku odpowiedzi 20a przejdź do pytania nr 22*

**21. Czy po dojeździe do Dworca Wschodniego kontynuował/-a Pan/Pani podróż:**

- a) tramwajem      b) pociągiem SKM/KM
- c) pociągiem dalekobieżnym      d) autobusem miejskim lub podmiejskim ZTM
- e) autobusem dalekobieżnym (PKS, prywatny)      f) innym środkiem lokomocji (jakim?): .....

**22. Jak ocenia Pan/Pani obecny dojazd do Dworca Wschodniego?**

- a) bardzo dobrze      b) dobrze
- c) ani dobrze, ani źle      d) źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)
- .....
- .....
- f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić



**23. Jakie działania ZTM powinien podjąć, aby dojazd do Dworca Wschodniego był lepiej oceniany przez Pana/Panią?**

- a) zmniejszyć zatłoczenie w autobusach  
b) zwiększyć częstotliwość kursowania autobusów w tej relacji  
c) zmniejszyć liczbę przystanków na trasie linii, aby skrócić czas przejazdu  
d) poprawić punktualność  
e) inne (jakie?) (maks. 2 argumenty)

**24. Czy podróżuje Pan/Pani po Warszawie i najbliższych okolicach koleją miejską (pociągami SKM lub KM)?**

- a) tak  
b) nie

*W przypadku odpowiedzi 24b przejdź do pytania 28*

**25. Jak ocenia Pan/Pani usługi świadczone przez kolej miejską (SKM i KM)?**

- a) bardzo dobrze  
b) dobrze  
c) ani dobrze, ani źle  
d) źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)  
e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)  
f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić

**26. Jakie działania powinny zostać podjęte, aby lepiej oceniał/-a Pan/Pani jakość usług kolei miejskiej (SKM i KM)?**

- a) zmniejszyć zatłoczenie w pociągach  
b) zwiększyć częstotliwość kursowania pociągów  
c) poprawić punktualność  
d) poprawić estetykę (czystość) wnętrza pociągów i stacji  
e) poprawić bezpieczeństwo w pociągach i na stacjach  
e) inne, jakie? .....

**27. Czy po uruchomieniu centralnego odcinka II linii metra zrezygnuje Pan/Pani z usług kolei miejskiej (SKM i KM) na rzecz metra?**

*Pomoc w postaci schematu trasy centralnego odcinka II linii metra z karty pomocniczej do pytania*

- a) tak  
b) nie  
c) (jeszcze) nie wiem

**Następny blok pytań dotyczy korzystania z mostów na Wiśle.**

**28. Z którego mostu najczęściej korzysta Pan/Pani w swoich podróżach do lewobrzeżnej części Warszawy? (proszę wskazać najważniejszy dla Pani/Pana most)**

- a) Marii Skłodowskiej-Curie (pot. Północny)  
b) Grota-Roweckiego  
c) Gdański  
d) Śląsko-Dąbrowski  
e) Świętokrzyski  
f) Poniatowskiego  
g) Łazienkowski  
h) Siekierkowski  
i) nie podróżuję na drugą stronę Wisły

*W przypadku udzielenia odpowiedzi 28c przejdź do pytania 29*

*W przypadku udzielenia odpowiedzi 28d przejdź do pytania 30*

*W przypadku udzielenia którejkolwiek z pozostałych odpowiedzi przejdź do pytania 31*

**29. Jak ocenia Pan/Pani częstotliwość i trasy kursowania tramwajów i autobusów przejeżdżających przez Wisłę mostem Gdańskim?**

- a) bardzo dobrze  
b) dobrze  
c) ani dobrze, ani źle  
d) źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)  
e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty)  
f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić

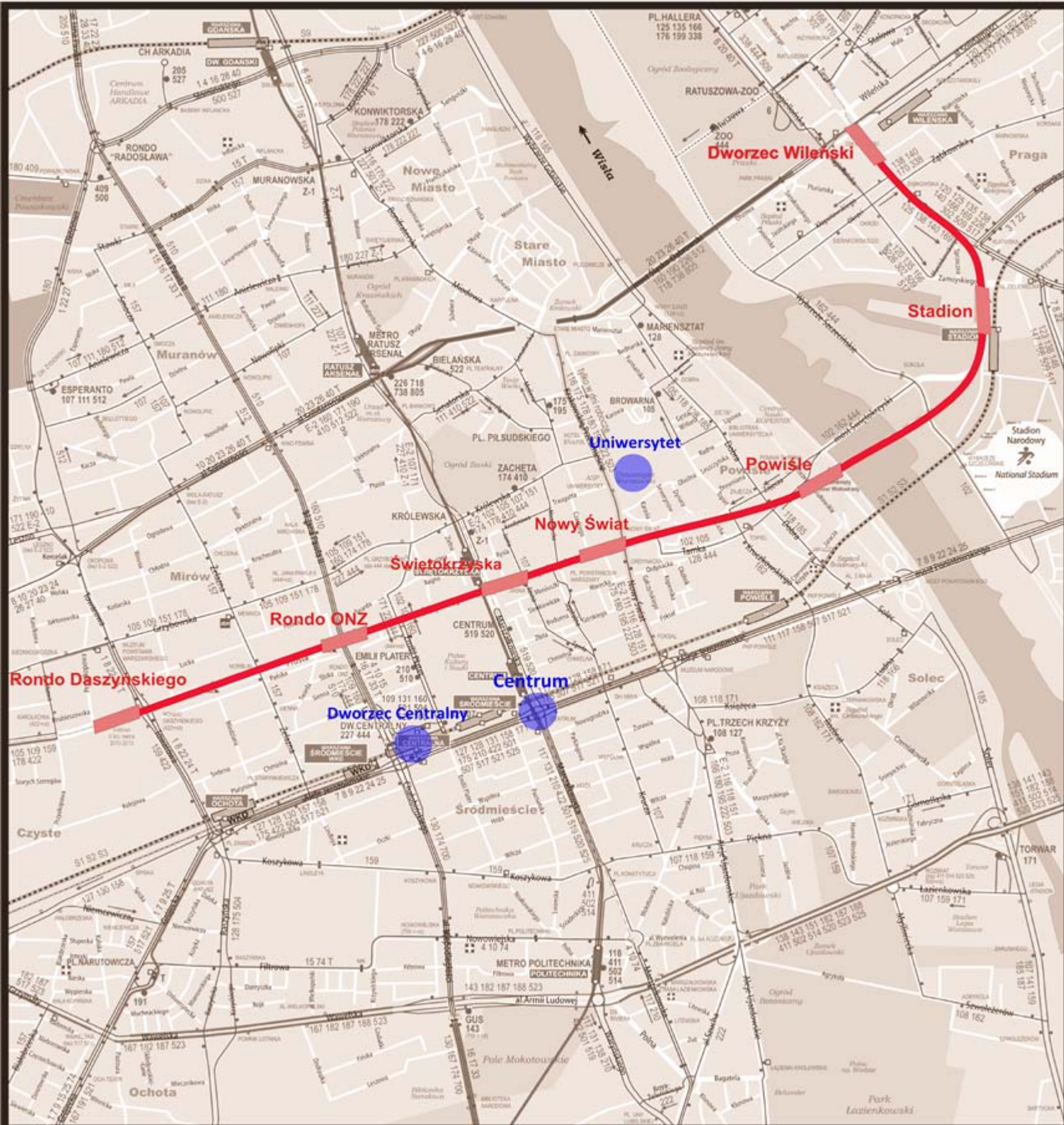
*Po otrzymaniu odpowiedzi przejdź do pytania nr 30*

<b>30. Wskazał/-a Pan/Pani most Śląsko-Dąbrowski jako ten, którym najczęściej pokonuje Wisłę. Dlaczego w drodze do lewobrzeżnej Warszawy nie wybiera Pan/Pani mostu Gdańskiego?</b>		
a) Przejeżdżając przez ten most nadkładałbym/nakładałaby drogi	b) Korki przed i na moście zniechęcają mnie do wyboru tej przeprawy	
c) Z powodu braku bezpośredniej linii z Targówka przez ten most (nie chcę się przesiadać)	d) Z innego powodu. Jakiego? .....	
<b>31. Czy wie Pan/Pani o istnieniu wydzielonego pasa autobusowego, pot. Buspasa, wzdłuż ul. Radzywińskiej z dzielnicy Targówek w kierunku Dw. Wileńskiego?</b>		
a) tak	b) nie	
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 31b przejdź do pytania 38</i>		
<b>32. Czy podróżował/-a Pan/Pani ul. Radzywińską przed 30.06.2009 r., tj. przed utworzeniem buspasa?</b>		
a) tak	b) nie	
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 32b przejdź do pytania 34</i>		
<b>33. W jaki sposób podróżował/-a Pan /Pani ul. Radzywińską przed utworzeniem buspasa?</b>		
a) autobusem	b) autem	c) rowerem
d) inaczej (jak?).....		
<b>34. Czy utworzenie buspasa na ul. Radzywińskiej zachęciło Pana/Panią do częstszego korzystania z komunikacji zbiorowej?</b>		
a) tak	b) nie	
<b>35. Czy utworzenie buspasa na ul. Radzywińskiej nakłoniło Pana/Panią do zmiany środka transportu, którym na co dzień Pan/Pani podróżowała?</b>		
a) tak	b) nie	
<b>36. Czy utworzenie buspasa na ul. Radzywińskiej spowodowało, że zmienił/-a Pan/Pani trasę przejazdów (podróży)?</b>		
a) utworzenie buspasa spowodowało, że zacząłem/zaczęłam podróżować ulicą Radzywińską		
b) utworzenie buspasa sprawiło, że przestałem/przeszłam podróżować ulicą Radzywińską		
c) utworzenie buspasa nie wpłynęło na moją trasę, wciąż korzystam z tej ulicy		
d) utworzenie buspasa nie wpłynęło na mnie – korzystam z innej trasy/drogi		
<b>37. Czy utworzenie buspasa na ul. Radzywińskiej wpłynęło na czas Pana/Pani podróży tą ulicą?</b>		
a) skróciło podróż	b) wydłużyło podróż	c) nie odczułem/-am różnicy
<b>Następne pytania będą dotyczyły sytuacji komunikacyjnej na moście Śląsko-Dąbrowskim.</b>		
<b>38. Czy wie Pan/Pani, że w okresie 15.10.2011-26.08.2012 r. przez most Śląsko-Dąbrowski mogły przejeżdżać wyłącznie pojazdy komunikacji miejskiej, jednoślady oraz pojazdy uprzywilejowane?</b>		
a) tak	b) nie	
<b>39. Czy podróżował/-a Pan/Pani przez ten most przed 15.10.2011 r., czyli zanim był on przeznaczony tylko dla komunikacji zbiorowej?</b>		
a) tak	b) nie	
<b>40. Czy podróżował/-a Pan/Pani przez ten most w okresie 15.10.2011-26.08.2012 r.?</b>		
a) tak	b) nie	
<i>W przypadku udzielenia odpowiedzi 40b przejdź do pytania 42</i>		
<b>41. Jak oceniał/-a Pan/Pani liczbę linii i częstotliwość ich kursowania na tym moście w czasie zamknięcia mostu dla pojazdów indywidualnych (tj. w okresie w okresie 15.10.2011-27.08.2012 r.)?</b>		
a) bardzo dobrze	b) dobrze	
c) ani dobrze, ani źle	d) źle, ponieważ (maks. 2 argumenty) ..... .....	
e) bardzo źle, ponieważ (maks. 2 argumenty) ..... .....	f) (nie czytaj!) nie jestem w stanie ocenić	

<b>42. Czy podróżuje Pan/Pani obecnie przez ten most?</b>	
a) tak	b) nie
<i>Pytanie należy zadać w przypadku udzielenia odpowiedzi 40a oraz 42b</i>	
<b>43. Dlaczego obecnie nie podróżuje Pan/Pani przez ten most?</b>	
a) czas przejazdu wydłużył się	b) zrezygnowałem/-am z podróżowania komunikacją zbiorową
c) zniechęciło mnie zwiększenie się tłoku w pojazdach	d) zmieniłem/zmieniał punkt docelowy podróży
e) z innego powodu (jakiego?) .....	
<i>Pytanie 44 należy zadać w przypadku udzielenia odpowiedzi 40a oraz 42a</i>	
<i>W innym przypadku przejdź do pytania 45</i>	
<b>44. Czy w Pana/Pani opinii otwarcie przejazdu przez most dla wszystkich pojazdów:</b>	
a) nie wpłynęło na czas przejazdu komunikacją zbiorową przez Wisłę	b) wydłużyło czas przejazdu komunikacją zbiorową przez Wisłę
c) skróciło czas przejazdu przez Wisłę	d) nie mam zdania
<b>45. Czy Pana/Pani zdaniem przejazd most Śląsko-Dąbrowski w trakcie budowy centralnego odcinka II linii metra powinien być:</b>	
a) dostępny dla wszystkich użytkowników dróg	
b) przejazd przez niego powinien być możliwy tylko dla komunikacji zbiorowej, pojazdów uprzywilejowanych i jednośladowych	
c) przejazd powinien być w dni powszednie w godzinach szczytu (czasowo) dostępny tylko dla komunikacji zbiorowej, a w pozostałych porach i dniach – dla wszystkich,	
d) <b>(nie czytaj!)</b> nie mam zdania	
<i>Pytanie 47 należy pominąć, jeśli respondent udzielił odpowiedzi 38b</i>	
<b>46. Czy w związku z przeznaczeniem całości mostu Śląsko-Dąbrowskiego dla komunikacji zbiorowej zmienił/a Pan/i sposób podróżowania?</b>	
a) Przesiadłem/-am się do komunikacji zbiorowej	b) Zmieniłem trasę swojej podróży
c) Nie wpłynęło to na trasę mojej podróży	
<b>47. Wkrótce na linii kolejowej z Warszawy do Ząbek (Wołomina) zostanie uruchomiony nowy przystanek kolejowy Warszawa Wilno. Czy po oddaniu do użytku tej stacji byłby/byłaby Pan/Pani zainteresowany/-a wsiadaniem w tym miejscu do pociągu Kolei Mazowieckich?</b>	
<i>Pomoc w postaci mapy Targówka z zaznaczoną lokalizacją przystanku osobowego z karty pomocniczej do pytania</i>	
a) tak	b) nie

METRYCZKA	
<b>48. Płeć</b>	
a) mężczyzna	b) kobieta
<b>49. Rok urodzenia</b>	
.....	
<b>50. Jaki jest Pana/Pani status zawodowy</b>	
<i>Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź</i>	
a) osoba pracująca	b) własna działalność gospodarcza
d) uczeń	e) student
c) emeryt/rencista	f) osoba bezrobotna
<b>51. Jakie jest Pana/Pani wykształcenie?</b>	
a) podstawowe	b) zawodowe
c) średnie	d) wyższe
<b>52. Jak określiłby/-aby Pan/Pani swój status materialny?</b>	
a) bardzo dobry	b) dobry
c) przeciętny	d) zły
e) bardzo zły	f) <b>(nie czytaj!)</b> odmowa odpowiedzi





Dworzec Wilenski

Stadion

Uniwersytet

Powisle

Nowy Swiat

Swietokrzyska

Rondo ONZ

Rondo Daszynskiego

Centrum

Dworzec Centralny

Srodmiescie

Ochota



Park Lazienkowski



**Budowana stacja Warszawa Wilno**

## Zestawienie minimalnej liczby ankiet wg kryterium miejsca zamieszkania, wieku i płci

L.p.	Wiek	15-24		25-34		35-44		45-54		55-64		65-74		Σ
		M (1)	K (2)	M (3)	K (4)	M (5)	K (6)	M (7)	K (8)	M (9)	K (10)	M (11)	K (12)	
a)	673/674**	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	17
b)	679	2	2	4	5	4	4	3	3	3	5	2	3	40
c)	680	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	17
d)	683**	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	17
e)	699	6	6	10	12	10	10	7	8	8	12	6	8	103
f)	700	8	8	14	15	14	14	10	10	11	16	8	11	139
g)	701	7	7	12	14	12	12	9	9	10	14	7	10	123
h)	702	6	5	9	11	9	9	7	7	7	11	5	7	93
i)	705	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	27
j)	706**	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	17
k)	707	3	2	4	5	4	4	3	3	3	5	2	3	41
l)	708**	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	22
m)	709	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	23
n)	710	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	22
o)	711	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	29
p)	712	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	29
Σ		45	42	76	86	76	76	55	56	58	89	42	58	759

\* M: mężczyźni, K: kobiety

\*\* Odpowiedzi z ankiet udzielonych w tych rejonach powinny zostać zważone przy porównaniu z innymi rejonami z wagą 50%.

## Raport ankietera

Imię i nazwisko ankietera: .....

Numer ankietera: .....

Lp.	Data	Godzina	Adres	Rezultat <sup>1</sup>
1.	10/15	19:15	ul. Wolińska 2/1	Pełny wywiad

---

<sup>1</sup> Możliwe wpisy: „pełny wywiad” / „Wywiad przerwany” (podać powód) / „Odmowa” (podać powód)