

Warszawa, dnia 02.04.2012 r.

Wykonawcy

ZTM-NZ-2210-140.-1-12/DMA

dotyczy: przetarg nieograniczony 12/2012 na świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu Warszawski Rower Publiczny (WRP)

W związku z zapytaniami Wykonawców w trybie art. 38 ust.1 ustawy z dnia 29.01.2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) w sprawie wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 2 cyt. ustawy - uprzejmie wyjaśnia:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający ma wymagania co do kolorystyki strony?

Odpowiedź:

Kolorystyka powinna nawiązywać do kolorystyki infrastruktury WRP (terminali, rowerów).

Pytanie 2:

Do jakich systemów operacyjnych, przeglądarek i wymagań sprzętowych ma być dostosowana strona?

Odpowiedź:

Strona internetowa powinna być dostępna możliwie największej grupie potencjalnych użytkowników WRP.

Pytanie 3:

Czy strona musi być dostosowana dla osób niedowidzących?

Odpowiedź:

Zamawiający nie nakłada na Wykonawcę takiego obowiązku, niemniej jednak dostosowanie strony dla osób niedowidzących wydaje się korzystnym rozwiązaniem zwiększającym dostępność do materiałów na temat funkcjonowania WRP.

Pytanie 4:

Czy na stronie będą zamieszczane zdjęcia i filmy? Kto będzie je przygotowywał?

Odpowiedź:

Tak. Materiały własne i przekazane przez Zamawiającego wprowadza na stronę Wykonawca.

Pytanie 5:

Czy informacja o wolnych miejscach w stacjach musi zawierać konkretną liczbę miejsc czy tylko informację, że są wolne miejsca?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt. III, ppkt. 4. 1.4.

Pytanie 6:

Jak duże natężenie wiatru musi wytrzymać stojak przy stacji?

Odpowiedź:

Najwyższe zanotowane w ostatnich 50 latach porywy wiatru w Warszawie.

Pytanie 7:

Dysponując jakimi narzędziami dopuszczony jest demontaż przez osoby nieupoważnione?

Odpowiedź:

Nie dopuszczamy demontażu przez osoby nieuprawnione.

Pytanie 8:

Jak dużej siły, zważywszy na wymagany komfort, ma wymagać wyjęcie i wstawienie roweru na stojak?

Odpowiedź:

Siły potencjalnego użytkownika postury normalnej.

Pytanie 9:

Jakie ma być preferowane źródło zasilania?

Odpowiedź:

Nie preferujemy konkretnego źródła, ma spełniać wymogi zapisane w SIWZ

Pytanie 10:

W przypadku zasilania bateryjnego jaki rodzaj ogniw jest dopuszczany?

Odpowiedź:

Każdy spełniający wymogi dopuszczenia do stosowania w warunkach jego zamontowania.

Pytanie 11:

Jakie są wymagania co do mechanizmu szyfrującego (np. AES-256) w przypadku szyfrowania więcej niż jednego bloku (czy CBC jest wymagane)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma szczegółowych wymagań co do mechanizmu szyfrującego.

Pytanie 12:

Jaki ma być minimalny efektywny transfer interfejsu czytnika kart?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.II, ppkt 2. 1.7.

Pytanie 13:

Jaki jest maksymalny poziom opadów przewidywany w eksploatacji stacji?

Odpowiedź:

Należy przyjąć najwyższy zanotowany w ostatnich 50 latach w Warszawie.

Pytanie 14:

Jaki jest wymagany poziom zabezpieczeń strony internetowej?

Odpowiedź:

Wysoki

Pytanie 15:

Jaka powinna być wielkość wyświetlacza terminala?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje konkretnych wymiarów wyświetlacza, oczekuje jednak, iż wyświetlacz pozwoli na obsługę procesu wypożyczenia roweru w sposób komfortowy, sprawny i czytelny

Pytanie 16:

Jaka powinna być rozdzielczość wyświetlacza terminala?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje konkretnych wymiarów wyświetlacza, oczekuje jednak, iż wyświetlacz pozwoli na obsługę procesu wypożyczenia roweru w sposób komfortowy, sprawny i czytelny.

Pytanie 17:

Proszę zdefiniować czynniki środowiska wielkomiejskiego?

Odpowiedź:

Pojęcie środowiska wielkomiejskiego jest szeroko stosowane i należy przez nie rozumieć ogół zjawisk charakterystycznych dla obszarów wysokozurbanizowanych, które często mają niekorzystny wpływ na elementy infrastruktury, np. wyższe od przeciętnego zanieczyszczenie powietrza atmosferycznego.

Pytanie 18:

Jak ma zachowywać się elektrozamek w przypadku zaniku zasilania?

Odpowiedź:

Powinien blokować rowery znajdujące się w stacji, ale jednocześnie umożliwić zamknięcie zwróconego roweru.

Pytanie 19:

Jaka jest maksymalna dopuszczalna waga pojedynczego stojaka jak i kompleksu stojaków wraz z terminalem (całej stacji)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa wagi.

Pytanie 20:

Czy oferta ma zawierać przeniesienie autorskich praw majątkowych do strony internetowej?

Odpowiedź:

Do strony internetowej mają zastosowanie zapisy § 12 Umowy.

Pytanie 21:

Czy dopuszcza się modyfikowanie strony poza Utrzymującym przez pracowników Zamawiającego?

Odpowiedź:

Wszelkie materiały, w tym przekazane przez Zamawiającego wprowadza na stronę Wykonawca.

Pytanie 22:

Czy rozruch testowy dotyczy całości systemu czy tylko wybranej części testowej?

Odpowiedź:

Odpowiedź zawarta jest w § 4 ust.1 pkt. 6) lit. d) Umowy

Pytanie 23:

Czy możliwe jest wdrożenie częściowe (tj. w etapach)?

Odpowiedź:

System WRP należy wprowadzić w dwóch etapach w wielkościach i terminach określonych w Umowie i SIWZ.

Pytanie 24:

Jakie dopuszczane są przestoje stacji wynikające z prac konserwacyjnych/naprawczych w trakcie eksploatacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje innych przerw w funkcjonowaniu WRP niż przewidziane w Umowie i SIWZ.

Pytanie 25:

Jakie dane kontaktowe mają znaleźć się na rowerach?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.I, ppkt 1.21.

Pytanie 26:

Czy do rowerów maja być dostępne kaski?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 27:

Jaki ma być maksymalny udźwig roweru?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa parametrów udźwigu roweru, wymaga jednak aby jego parametry umożliwiły korzystanie jak najszerszej grupie potencjalnych użytkowników.

Pytanie 28:

Czy zamiast kół szprychowych mogą być zastosowane koła zintegrowane?

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawił wymagania dotyczące roweru w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.I.

Pytanie 29:

Czy wspornik siodła (szytca) ma być amortyzowany?

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawił wymagania dotyczące roweru w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.I.

Pytanie 30:

Jaki jest preferowany materiał wykonania stojaków?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazał preferencji w stosunku do materiału, z którego mają być wykonane stojaki, wskazał jednak, że wszystkie projektowane elementy muszą być odporne na korozję, czynniki środowiska wielkomiejskiego, akty wandalizmu.

Pytanie 31:

Czy stojaki rowerowe mają być przykryte dachem?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 32:

Czy Zamawiający wymaga zabezpieczenia rowerów przed deszczem?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 33:

Który element roweru ma być przypięty do stojaka?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje elementu roweru, który ma być przypięty do stojaka.

Pytanie 34:

Kto jest właścicielem terenów, na których staną stacje rowerowe?

Odpowiedź:

Zgodnie §8 ust. 2 Umowy, po jej podpisaniu, Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy wydzielone części nieruchomości wskazanych pod lokalizacje stacji rowerowych.

Pytanie 35:

Jaki jest preferowany kształt stojaków?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.II, ppkt 2. 1.1a).

Pytanie 36:

Czy stojaki mogą mieć kształt odwróconej litery U?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 37:

Jaką powierzchnię mają place pod stacje?

Odpowiedź:

Zależną od wielkości stacji w danej lokalizacji.

Pytanie 38:

Jaką maksymalną część powierzchni placu może zajmować terminal?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.II, ppkt 2. 1.2 d).

Pytanie 39:

Jaka ma być odległość między terminalem a stojakami?

Odpowiedź:

Możliwie najbliższa, w granicach lokalizacji.

Pytanie 40:

Jakie zabezpieczenie od aktów wandalizmu w postaci malowania sprayem Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Każde skuteczne, dopuszczone do stosowania.

Pytanie 41:

Jakiej wielkości ma być logotyp WRP umieszczony na stacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określił wielkości, niemniej jednak logotyp WRP winien być widoczny i czytelny z najdalszej części stacji.

Pytanie 42:

Czy numer stacji na terminalu ma być namalowany czy przytwierdzony jako osobny element?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa sposobu oznaczenia stacji numerem, jednak zaleca, aby ze względu na możliwe dewastacje, numeru stacji nie przytwierdzać, jako osobnego elementu.

Pytanie 43:

Czy logotyp WRP na terminalu ma być namalowany czy przytwierdzony jako osobny element (np. jak znak metra przy wejściach do przejść podziemnych)?

Odpowiedź:

Logotyp WRP ma być umieszczony na terminalu, w jego obrysie.

Pytanie 44:

Proszę podać wymaganą kolorystykę rowerów.

Odpowiedź:

Kolorystyka roweru zgodna z kolorystyką stacji określoną w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.II, ppkt 4.

Pytanie 45:

Czy kosze przy rowerach mają być przystosowane do przewożenia zwierząt?

Odpowiedź:

Kosz ma być przystosowany do przewożenia podręcznych przedmiotów codziennego użytku o wadze nie wyższej niż 15 kg.

Pytanie 46:

Czy regulamin uwzględnia wykaz przedmiotów dopuszczonych i niedopuszczonych do przewożenia w koszu?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt , 2) Wykonawca wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP, w szczególności regulamin korzystania z WRP, na zasadach określonych w SIWZ i Umowie.

Pytanie 47:

Jakiej szerokości ma być element odblaskowy na oponach?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa szerokości paska odblaskowego na oponie, niemniej jednak rower ma spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. Z 2003 roku Nr 32, poz. 262 z późniejszymi zm.).

Pytanie 48:

W jaki sposób ma być oznaczona na stronie zgoda użytkownika na przetwarzanie danych osobowych?

Odpowiedź:

W sposób widoczny i jednoznaczny dla użytkownika.

Pytanie 49:

W jakiej formie Zamawiający będzie zobowiązany przekazać Wykonawcy taryfę opłat za korzystanie z systemu WRP w m.st. Warszawa?

Odpowiedź:

W formie pisemnej i/lub elektronicznej.

Pytanie 50:

Sformułowanie „Zamawiający po podpisaniu umowy przekaze (...)” zawarte w Ad. A 2), punkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia według nas jest niejednoznaczne, Czy w związku z tym nie powinno to zostać uściślone, np. „w ciągu 24 godzin po podpisaniu umowy”?

Odpowiedź:

Zamawiający przekaze taryfę po podpisaniu Umowy, niemniej jednak informuje, że taryfa została przyjęta uchwałą Nr XXXII/772/2012 Rady Miasta Stołecznego Warszawy, prze co jest ogólnie dostępna.

DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego

Leszek Ruta