

Warszawa, dnia 30.03.2012 r.

Wykonawcy

ZTM-NZ-2210-~~139~~-1-12/DMA

dotyczy: przetarg nieograniczony 12/2012 na świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu Warszawski Rower Publiczny (WRP)

W związku z zapytaniem Wykonawców w trybie art. 38 ust.1 ustawy z dnia 29.01.2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) w sprawie wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 2 cyt. ustawy - uprzejmie wyjaśnia:

Pytanie 1:

Dot. Załącznik nr 5 Wzór umowy, § 10 – Reklamy:

Nawiązując do zapisów dotyczących możliwości eksploatacji WPR do celów reklamowych, zwracamy się z pytaniem o możliwość włączenia do umowy nośników wolnostojących typu Citylight, będących uzupełnieniem systemu WPR. Mając na względzie opłacalność projektu WPR, proszę o rozważenie powyższego.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na złożone zapytanie Zarząd Transportu Miejskiego informuje, że nie przewiduje montażu innych elementów niż składowe systemu Warszawskiego Roweru Publicznego na terenach, o których mowa w paragrafie 8 ust.1 umowy, będącej załącznikiem nr 5 do SIWZ.

Pytanie 2:

Czy tylny błotnik może być wykonany z tworzywa sztucznego abs?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt. I, ppkt. 1.1

Pytanie 3:

Jaki kształt ma mieć kierownica: prosty czy „baranek”?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.I, ppkt 1.4.

Pytanie 4:

Czy wszystkie rowery muszą być jednakowej wielkości/typu?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 5:

Gdzie mają być umieszczone dane kontaktowe? Na ramie roweru (w którym miejscu) czy na dodatkowej tablicy?

Odpowiedź:

W miejscu widocznym na rowerze, przy uwzględnieniu zapisów Załącznika nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.I, ppkt. 1.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający ustali dolną/górną granicę ceny jednego roweru?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 7:

Czy kosz ma być wykonany z siatki czy drutu?

Odpowiedź:

Zamawiający zamieścił wymagania dotyczące kosza w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.I, ppkt 1.6 I nie zamierza rozszerzać zakresu wymagań.

Pytanie 8:

Do przewożenia jakich przedmiotów ma być przeznaczony koszyk?

Odpowiedź:

Podręcznych, codziennego użytku o wadze nie wyższej niż 15 kg.

Pytanie 9:

Czy kosz ma być przymocowany do roweru na stałe czy z możliwością zdejmowania?

Odpowiedź:

Kosz ma być przymocowany bez możliwości zdejmowania.

Pytanie 10:

Czy rowery/stacje mają być wyposażone w pompkę, smar, inne potrzebne akcesoria?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 11:

Czy rowery muszą być wyposażone w lusterka?

Odpowiedź:

Rower ma spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. Z 2003 roku Nr 32, poz. 262 z późniejszymi zm.).

Pytanie 12:

Na jakim podłożu będą montowane stojaki?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A3, pkt. II.

Pytanie 13:

Jaką powierzchnię mają place pod punkty wypożyczeń?

Odpowiedź:

W zależności od wielkości poszczególnych wypożyczalni, z zastrzeżeniem iż głębokość pojedynczego rzędu stojaków wraz z powierzchnią manewrową wynosi 2,5m, a stojaki rozstawione są nie rzadziej niż 110 i nie gęściej niż 80 cm.

Pytanie 14:

W jaki sposób stojaki mają być przymocowane do podłoża?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A3, pkt.II oraz w Ad A1 pkt. II ppkt 1.1 lit.c,d.

Pytanie 15:

Czy adres strony internetowej musi mieć rozszerzenie wyłącznie jednoczęściowe np. .pl czy com. czy dopuszczalne są dwuczęściowe, np. com.pl?



Odpowiedź:

Wymagania co do adresu zamawiający określił w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.III, ppkt 1.

Pytanie 16:

Z ilu maksymalnie znaków może się składać adres strony?

Odpowiedź:

Wymagania co do adresu zamawiający określił w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.III, ppkt 1.

Pytanie 17:

Jakie okna musi zawierać formularz rejestracyjny?

Odpowiedź:

Projekt strony internetowej jest po stronie Wykonawcy, a jej elementy składowe określa Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.III, ppkt 4.

Pytanie 18:

Czy wszystkie informacje (włącznie z regulaminem) muszą być tłumaczone na wszystkie wymienione języki?

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.III, ppkt 2.

Pytanie 19:

Czy przełączanie między językami ma się odbywać poprzez kliknięcie w nazwę kraju, języka czy ikonę flagi kraju?

Odpowiedź:

Przełączanie między językami może się odbywać poprzez kliknięcie w nazwę kraju, języka czy ikonę flagi kraju.

Pytanie 20:

Czy tłumacze przekładający materiały na stronę muszą być tłumaczami przysięgłymi?

Odpowiedź:

Tłumaczenie musi podawać informacje w sposób nie zmieniający ich znaczenia, Wykonawca jest odpowiedzialny za niedopuszczenie tłumaczenia zmieniającego treść informacji.

Pytanie 21:

Czy obowiązek przetłumaczenia tekstów leży po stronie wykonawcy czy ZTM?

Odpowiedź:

Wykonawcy.

Pytanie 22:

Czy na stronie musi być informacja o możliwości odstąpienia od umowy?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 23:

W jaki sposób użytkownik będzie miał możliwość odstąpienia od umowy?

Odpowiedź:

Na zasadach określonych w Regulaminie i/lub w umowie zawieranej z Klientem.

Pytanie 24:

W jakim terminie użytkownik będzie mógł odstąpić od umowy?

Odpowiedź:

W terminie określonym w Regulaminie i/lub w umowie zawieranej z Klientem.



Pytanie 25:

Czy zawarcie umowy ma się odbywać przez oznaczenie opcji np. „Akceptuję regulamin” czy ma wymagać wysłania e-maila?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), 2) Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej oraz wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP.

Pytanie 26:

Czy logowanie ma się odbywać za pomocą utworzonego przez użytkownika loginu, adresu e-mail czy numeru telefonu?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), 2) Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej oraz wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP.

Pytanie 27:

Jakie warunki musi spełniać hasło: wielkie i małe litery, litery i liczby itp.?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), 2) Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej oraz wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP.

Pytanie 28:

Ile minimalnie znaków musi mieć hasło użytkownika?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), 2) Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej oraz wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP.

Pytanie 29:

W jaki sposób użytkownik będzie dokonywał opłat: przelew, sms?

Odpowiedź:

Bezgotówkowo, preferowana płatność internetowa.

Pytanie 30:

Czy strona musi umożliwiać bezpieczne połączenie z systemem płatności internetowych?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 31:

Jeśli tak, to jakie banki muszą być w niej uwzględnione?

Odpowiedź:

Wykonawca powinien zapewnić możliwość płatności internetowych z maksymalnie dużej ilości banków.

Pytanie 32:

Jaka będzie objętość materiałów przekazanych przez Zamawiającego do zamieszczenia na stronie?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.III, ppkt 4, 1.8 Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia na stronie internetowej materiałów przekazanych przez Zamawiającego, tj. materiałów związanych z systemem WPR. Objętość materiałów będzie zmienna uzależniona w szczególności od bieżącego funkcjonowania WRP.

Pytanie 33:

Czy materiały zostaną przekazane jednorazowo?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 34:

W jakim terminie Zamawiający prześle materiały do zamieszczenia na stronie?

Odpowiedź:

Na bieżąco.

Pytanie 35:

Jakie dane kontaktowe do Centrum Kontaktu muszą znaleźć się na stronie?

Odpowiedź:

Adres pocztowy, email i numery telefonów.

Pytanie 36:

Na jakiej mapie mają być zamieszczone o liczbie rowerów i wolnych miejsc we wszystkich stacjach?

Odpowiedź:

Na mapie obrazującej obszar objęty systemem WRP.

Pytanie 37:

Czy mapę dostarczy Zamawiający czy Wykonawca?

Odpowiedź:

Wykonawca.

Pytanie 38:

Jakie informacje mają znaleźć się na mapie poza stacjami i pozycją rowerów: nazwy ulic, numery domów itp.?

Odpowiedź:

Dane umożliwiające użytkownikowi orientację w terenie, co najmniej nazwy głównych ulic.

Pytanie 39:

Czy mapa ma być w widoku zwykłym, satelitarnym czy hybrydowym?

Odpowiedź:

Zamawiający preferuje mapę w widoku zwykłym i hybrydowym.

Pytanie 40:

Jaką prędkość przesyłu danych bierze pod uwagę Zamawiający pisząc o 5-minutowym opóźnieniu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określił prędkości przesyłu danych, określił jedynie w Załączniku nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B, Ad A1, pkt.III, ppkt 4. 1.4 maksymalnie dopuszczone opóźnienie informacji o liczbie rowerów i wolnych miejsc do 5 minut.

Pytanie 41:

Czy można zamieścić zastrzeżenie, że widok mapy i rowerów może być zależny od łącza użytkownika?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 42:

Z jakiego okresu informacje mają być przechowywane w panelu użytkownika np. lista dokonywanych wypożyczeń?

Odpowiedź:

Od dnia rejestracji użytkownika w systemie.

Pytanie 43:

Jakie dane będzie mógł edytować użytkownik?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), 2) Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej oraz wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP.

Pytanie 44:

Czy istnieje możliwość zmiany wszystkich danych użytkownika, a jeśli tak, w jaki sposób będzie następowała weryfikacja?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), 2) Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej oraz wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP.

Pytanie 45:

Czy instrukcja korzystania z systemu ma być tylko tekstowa czy potrzebna jest też skrócona wersja obrazkowa?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), 2) Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej oraz wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP.

Pytanie 46:

Jakie dane operatora mają znaleźć się na stronie?

Odpowiedź:

Kompletne, umożliwiające jego identyfikację i korespondencję z nim.

Pytanie 47:

Ile punktów ma zawierać regulamin?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 2) Wykonawca wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów WRP.

Pytanie 48:

Czy regulamin ma być osobną zakładką, wyświetlać się na tej samej stronie, co formularz rejestracyjny czy dopiero po kliknięciu w link?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej.

Pytanie 49:

Jaka czcionka ma być używana na stronie?

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia lit. A pkt 1), Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym projekt strony internetowej.

Pytanie 50:

Czy na stronie ma być logo ZTM?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 51:

Czy wykonawca strony otrzyma od Zamawiającego księgę znaków?

Odpowiedź:

Zamawiający przekaze Wykonawcy zasady stosowania znaków.

DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego

Leszek Ruta

501